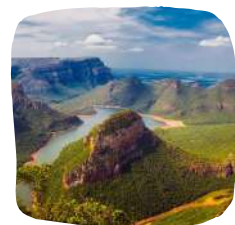













# Avant de partir



## SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays .....	<b>02</b>
	Franchise et sécurité des bagages .....	<b>03</b>
	Conseils budget et moyens de paiement sur place .....	<b>04</b>
	Conseils santé et sécurité .....	<b>05</b>
	Taxes et pourboires .....	<b>06</b>
	Affaires à emporter .....	<b>06</b>
	Souvenirs à rapporter .....	<b>06</b>
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) .....	<b>07</b>
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages .....	<b>07</b>



## Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour les ressortissants français, il est obligatoire de présenter un **passport en cours de validité** pour un séjour inférieur à 3 mois.

Les **mineurs doivent être munis de leur propre passeport**. De plus, les mineurs non accompagnés de leurs parents devront présenter une **autorisation de sortie du territoire**.



**Le conseil OPEN : Scannez vos papiers importants** (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc...) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

**En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale.** Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

## Franchise et sécurité des bagages

### **Bagage en cabine :**

• **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.

À noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.

• **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).

Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

### **Bagage en soute :**

• 1 bagage en soute autorisé gratuitement.

• Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** selon la compagnie et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

### **Liquides en cabine :**

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

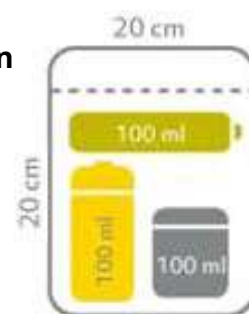
### **Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :**

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
- placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.

Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans.

Un seul sac en plastique est autorisé par passager.

(sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



### **À l'aéroport :**

• Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.

• Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.

• Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

### **Sont considérés comme liquides :**

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

### **Liquides acceptés ou tolérés :**

• les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,

• les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),

• les aliments pour bébés,

• les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



**Le change : Les euros se changent sans problème dans les bureaux de change ou dans les banques.** Les taux et commissions s'équilibrent plus ou moins : là où le taux est bon, la commission sera plus élevée... et inversement. **Prévoir une commission fixe entre 50 et 120 Rand, plus un pourcentage (1,5 à 3 %).**

Bien se renseigner AVANT de changer, car l'addition peut être lourde au bout du compte et les panneaux d'informations manquent souvent de transparence. Conseil : demander combien on vous donne, tous frais compris, pour 100 € (par exemple), puis **comparer avec d'autres bureaux**. Vous connaîtrez exactement le taux de change.



**Mieux vaut donc changer une somme importante. Ne pas changer dans les hôtels** (taux déplorable). En revanche, **les auberges de jeunesse alignent leur taux sur celui des banques** (se renseigner). Certaines ne prennent pas de commission. Vous pouvez choisir de **changer vos euros avant votre départ**.

La bonne astuce est de commander vos devises sans commission comme le propose **Travelex**. Il vous suffit de commander et payer vos devises sur le site et passer les récupérer directement dans l'une des agences.

**Les banques** : Le réseau bancaire sud-africain **est aussi développé qu'en Europe**. Nombreuses banques locales, telles que Standard, Absa, Nedbank et First National Bank.



**Les distributeurs automatiques de billets** : **On en trouve partout, dans les grandes, moyennes et petites villes**. Visa et MasterCard sont les 2 réseaux les mieux implantés. Évitez de retirer de l'argent dans un coin désert et **soyez vigilant** dans les grandes villes. Les distributeurs demandent si l'on veut ponctionner ses savings (économies) ou sa credit card. Les cartes de retrait classiques délivrées par une banque française n'étant pas des cartes de crédit, il faut opter pour savings.



## Conseils santé et sécurité



**Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais** en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

**Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.**

Libre à vous de prévoir **une petite trousse à pharmacie** avec :



- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violetes surtout l'été)

Autant que possible, **ne pas s'afficher comme touriste** : pas de sacoche banane, d'appareil photo en bandoulière ni tenue trop marquée « touriste ».



**Argent, papiers, billets** : profitez des coffres que les hôtels mettent souvent à disposition pour déposer papiers et billets. Sinon, une **pochette dissimulée sous les vêtements** est une bien meilleure idée qu'un sac porté à l'épaule ou une banane qui font le bonheur des pickpockets.



**Objets de valeur** : gardez à l'esprit que les vols sont pour la plupart commis par nécessité. Ne tentez pas les éventuels intéressés en exhibant vos bijoux. Pas de bijoux, pas de bijoux volés ! Pour les appareils photo ou caméras, mettez-les plutôt dans un sac à dos sans prétention que dans une sacoche spécialement conçue à cet effet.

Les côtes sud-africaines sont connues pour être infestées de requins, même si les autorités ont prévu des filets de protection et font surveiller les rivages de certaines plages. Alors renseignez-vous toujours avant d'aller vous baigner.



**Le conseil OPEN** : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

## Taxes et pourboires



Au restaurant, **le pourboire (tip) n'est pas inclus dans l'addition**. Il est d'usage de **laisser 10 à 15 % de la note**. De même, **on donne une pièce pour le service rendu** à la pompe à essence et au gardien qui surveille votre voiture dans la rue. Compter 5€ par jour et par personne pour un guide, et entre 2 et 3€ par personne et par jour pour un chauffeur.



**Récupérez 14 % sur tous vos achats à l'aéroport**. Les touristes étrangers peuvent se faire rembourser au moment de leur retour le montant de la TVA payée lors des achats durant le séjour, c'est beaucoup d'argent sur tous les achats cumulés. **Gardez les tickets de caisse ou les factures d'achats**, en vérifiant qu'il y ait le n° VAT du magasin, les coordonnées, les références des articles (permettant de les identifier) et la TVA à 14 %. N'écrivez jamais par dessus pour ajouter ses informations, le ticket sera refusé si ce n'est pas la même écriture.

## Affaires à emporter



Prenez une **lampe torche, jumelles, lunettes de soleil, un couteau suisse, un spray** ou une **crème anti-moustique, une poche ou ceinture invisible sous les vêtements** pour cacher votre argent, passeport et carte de crédit dans des zones à risque. Des **chaussures de marche** ou des bonnes baskets pour aller dans le bush. Des **vêtements légers** pour les zones tropicales, et **chauds** si vous allez en montagne.

Un **petit sac à dos** peut être utile lors de vos excursions à la journée.

## Souvenirs à rapporter



- **Des objets en bois ou en pierres semi-précieuses** : Les objets vendus ne sont souvent pas fabriqués en Afrique du Sud, mais il est difficile de le savoir. Si vous achetez une peau de bête, n'oubliez pas de demander un certificat d'achat pour pouvoir la ramener chez vous. **Il faut marchander** dur bien sûr. Bien souvent, le prix peut être diminué de 20 à 30 %.



- Un souvenir classique mais original : ramener un **œuf d'autruche peint**. Très joliment décorés, ces œufs sont très résistants et supportent une charge de plus de cent kilos sans se casser.



- **De l'amarula** : L'amarula est un **fruit du bush**, très apprécié par les éléphants et les babouins. Il se vend également sous forme d'une excellente **liqueur**, le goût est semblable à la crème de café.



- **Des vêtements** : L'Afrique du Sud compte de **fabuleuses créations vestimentaires**. Tissus chamarrés pour des vêtements souvent bien coupés, n'hésitez pas à demander une tunique ou une chemise sur mesure, en choisissant un tissu batik ou un tissu typique wax.

## Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)



L'Afrique du Sud dispose d'un **très bon réseau de télécommunications**.  
Très nombreux réseaux de téléphones mobiles également, qui fonctionnent parfaitement.

- **De la France vers l'Afrique du Sud** : 00 + 27 + numéro du correspondant sans le 0 initial.
- **De l'Afrique du Sud vers la France** : 00 + 33 + numéro du correspondant sans le 0 initial.!

**Acheter une carte SIM/puce sur place** : c'est une option très avantageuse pour certaines destinations, dont l'Afrique du Sud. Il suffit **d'acheter à l'arrivée une carte SIM locale prépayée dans un kiosque ou une agence de télécom** (Vodacom notamment, qui a la meilleure couverture), représentés dans toutes les villes et les grands aéroports.

**On vous attribue un numéro de téléphone local et un petit crédit de communication** (que l'on recharge au fur et à mesure). Inconvénient, on ne peut plus vous joindre sur votre numéro habituel mais uniquement sur ce nouveau numéro, sauf si vous avez un appareil à 2 cartes SIM. Bien vérifier auparavant si votre appareil est compatible.



## Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

### - Ambassade d'Afrique du Sud :

59, quai d'Orsay, 75343 Paris Cedex 7.  
Métro : Alma-Marceau, Invalides ou Franklin D.-Roosevelt.  
RER C : Pont de l'Alma ou Invalides.  
☎ : 01-53-59-23-23. Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h15

### - Consulat honoraire d'Afrique du Sud :

Centre d'affaires Île-de-France, 4, avenue Charles-Tillon, 35000 Rennes.  
☎ : 02-23-46-14-18.

### -Ambassade de France en Afrique du Sud :

250, Melk street – New Muckleneuk 0181 Pretoria  
Site Web : <https://za.ambafrance.org/-Francais->  
E-mail : [france@ambafrance-rsa.org](mailto:france@ambafrance-rsa.org)  
☎ : +27 12 425 1600

### -Office du tourisme d'Afrique du Sud :

Site : [www.southafrica.net](http://www.southafrica.net)  
E-mail : [info.fr@southafrica.net](mailto:info.fr@southafrica.net)  
☎ : 0810-203-403



**Pensez à prendre une carte de votre hôtel** qui pourra vous servir en cas de besoin.  
En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, **vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7**.  
Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (☎ : **+33 4 76 48 70 70**)