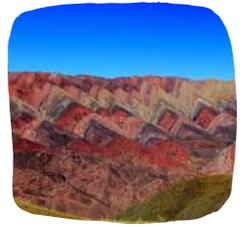




# Avant de partir



## SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays .....	<b>02</b>
	Franchise et sécurité des bagages .....	<b>03</b>
	Conseils budget et moyens de paiement sur place .....	<b>04</b>
	Conseils santé et sécurité .....	<b>05</b>
	Taxes et pourboires .....	<b>05</b>
	Affaires à emporter .....	<b>06</b>
	Souvenirs à rapporter .....	<b>06</b>
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) .....	<b>07</b>
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages .....	<b>08</b>



## Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour un séjour inférieur à 90 jours, pas besoin de visa pour les ressortissants de l'Union européenne, de la Suisse et du Canada. Le passeport doit avoir une **validité d'au moins 6 mois après la date de retour d'Argentine**. Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Pour conduire ou louer une voiture, votre permis national suffit, pas besoin de permis international. L'âge minimum pour louer un véhicule est de 20 ans.

Si vous transitez par les États-Unis, vous devez obtenir une **autorisation électronique de voyage (ESTA)**, même pour une simple escale

### **Le conseil Open:**

**Scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet.**

Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

**En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité :** déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité



## Franchise et sécurité des bagages

### **Bagage en cabine :**

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard. 1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg.**

### **Bagage en soute :**

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

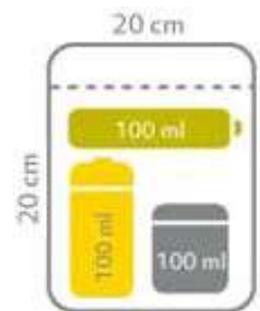
### **Liquides en cabine :**

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
  - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



### **A l'aéroport :**

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

### **Sont considérés comme liquides :**

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

### **Liquides acceptés ou tolérés :**

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



**La monnaie locale est le Peso Argentin \$ (ARS).** Le sigle est le même que celui du Dollar américain (USD) attention donc à ne pas vous faire piéger sur la tarification. Les produits étiquetés en dollars américains comportent le sigle USD en général. Mieux vaut tout de même demander confirmation au vendeur.



Dans les grands centres urbains, il est possible de régler en USD ou en Euros dans la majorité des commerces. Cependant la plupart des petits commerces n'acceptent que les pesos. Nous vous conseillons donc de changer votre argent une fois arrivés en Argentine.

Les traveller's chèques sont très peu utilisés en Argentine, il est donc déconseillé de s'en procurer avant votre départ.

### **Change :**

A votre arrivée en Argentine, il est préférable de changer votre argent en pesos afin de simplifier vos transactions quotidiennes. Il est avantageux de faire du change sur place. Vous pouvez changer vos devises dans les aéroports, les banques ou certains hôtels.

Les retraits sont plafonnés assez bas en Argentine : par exemple maximum de 80 € par retrait par jour selon les guichets et les banques. De plus les frais de retrait sont très élevés. Il est conseillé de prendre un peu de liquide depuis la France pour pouvoir faire du change sur place.



### **Distributeurs automatiques :**

Il existe de nombreux guichets dans les grands centres urbains. Par contre les zones rurales ou les petites villes ne possèdent pas de réseaux bancaires continus. Prévoyez donc toujours un peu d'argent liquide sur vous, d'autant plus que de nombreux commerces n'acceptent pas le paiement par carte bancaire. (Retirez uniquement pour les dépenses du jour).



### **Règlements et achats :**

En général, les achats en Argentine se règlent en espèces. Les hypermarchés ainsi que les magasins de marques internationales acceptent également le règlement par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express).



## Conseils santé et sécurité



**Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller en Argentine cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (Diphtérie Tétanos Poliomyélite).**

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels **traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance** si possible traduite en anglais ou espagnol en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Libre à vous aussi de prévoir **une petite trousse à pharmacie** avec :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été).



**La situation sanitaire du pays est satisfaisante. L'eau est potable partout**, à l'exception de certaines zones très reculées, nous vous conseillons cependant de préférer l'eau en bouteille à l'eau du robinet.

### Drogue:



**La loi argentine est stricte** : tout usage et toute possession de drogue, y compris la marijuana, sont strictement interdits et passibles de peines allant de 3 à 12 ans de prison.

**Feuilles de cocas** : il est strictement interdit de rapporter en France des feuilles de coca ou l'un quelconque de ses dérivés. Y compris de banales infusions de coca.



**Comme tout pays touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés.** Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.



**Le conseil OPEN** : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

## Taxes et pourboires



**Dans les restaurants, le service est rarement inclus. Il est d'usage d'ajouter minimum 10 % de la note**, si vous êtes satisfait du service, bien entendu. La personne qui porte votre bagage à l'hôtel appréciera également un petit geste.

Voici une idée du **montant des pourboires** si la prestation a été appréciée: pour un bagagiste et un voiturier 1€, chauffeur de bus 2 ou 3 € par jour et par personne. Compter de 3 à 4 € par jour et par personne pour un guide.

## Affaires à emporter

Nous vous conseillons donc d'emporter des **vêtements d'été comme d'hiver** : chapeau, vêtements imperméables, chaussures adaptées à la marche, lunettes de soleil, crème solaire à fort indice de protection, bonnet, vêtements légers ainsi que des vêtements très chauds.

Anti-moustique, une lampe de poche et une paire de jumelles (facultatif).

Un petit sac à dos est toujours pratique pour vos déplacements dans la journée.

## Souvenirs à rapporter

 Parmi les classiques, le **mate avec sa bombilla** (récipient et pipette pour boire le mate) sont des souvenirs incontournables, peu encombrants et assez décoratifs (en calebasse, en bois, en argent ou en alpaca), qui vous permettront de retrouver des saveurs bien locales.

 Sur les **marchés de la région de la Quebrada de Humahuaca** (ceux de Purmamarca et Humahuaca en particulier), vous trouverez d'épais lainages tels que pulls en laine d'alpaga ou de vigogne, châles et couvertures en lama. On recommande de les faire nettoyer à sec au retour afin d'éviter la prolifération des puces de laine. On trouve également poteries, masques, instruments de musique, boîtes et objets en bois de cactus... et beaucoup d'accessoires en cuir, ceintures, sacs, etc.

 Encore assez méconnus en France, **les vins argentins (5e producteur mondial !) sont de plus en plus réputés.** Attention, les bouteilles devront être enregistrées en soute.

## Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

### **Appeler de la France vers l'Argentine :**

Code appel international (00) + code pays (54) + indicatif de la ville sans le zéro (11 pour Buenos Aires) + numéro du correspondant généralement à 6, 7 ou 8 chiffres (pour les portables, le numéro est précédé du 15).



### **Appeler d'Argentine vers la France :**

Code appel international (00) + code pays (33) + numéro du correspondant sans composer le 0.

**Pour appeler entre portables français sur place :** + 33 et numéro du correspondant sans composer le 0.

En ville, vous trouverez à chaque coin de rue des « **locutorios** » équipés de cabines téléphoniques individuelles à compteurs, et le plus souvent de box internet. Les « locutorios » vendent également des cartes de téléphone internationales prépayées dont la tarification par minute est plus avantageuse pour vos appels à l'étranger.

L'accès se fait depuis un numéro 0800, gratuit depuis les téléphones publics et fixes privés. On peut utiliser son propre téléphone portable en Argentine avec l'option « Monde ».

- **Activer l'option « International »** : elle est en général activée par défaut. Pensez sinon à contacter votre opérateur pour souscrire à l'option (gratuite) au moins 48h avant le départ.

- **Le « roaming » ou itinérance** : c'est un **système d'accords internationaux entre opérateurs**. Cela signifie que lorsque vous arrivez dans un pays, le nouveau réseau s'affiche automatiquement. Vous recevez rapidement un SMS de votre opérateur qui propose un pack voyageurs, incluant un forfait limité de consommations téléphoniques et de connexion internet.

**Les communications téléphoniques depuis les hôtels** sont facturées environ **30% plus cher**.

**Attention :** les hôtels facturent toute prise de ligne, même si votre interlocuteur ne répond pas ou est déjà en ligne ! N'utilisez pas les cartes prépayées depuis votre chambre d'hôtel car vous serez dans l'obligation de payer la prise de ligne + la tarification par minute établies par l'établissement !

**Wifi :** La plupart des hôtels et des « confiterias » (brasseries) sont désormais équipés d'un accès wifi gratuit. Certaines villes comme Salta ont également installé l'accès wifi gratuit en centre-ville.

**Poste :** Le Correo Argentino est présent dans toutes les villes.

**Les bureaux les plus importants observent un horaire continu, généralement de 8h à 20h du lundi au vendredi et de 8h à 13h le samedi.** Partout ailleurs, les bureaux ouvrent en semaine de 8h à 12h30-13h30 et de 16h-17h30 à 20h-20h30, ainsi que le samedi de 9h-9h30 à 12h-13h. **Dans certains, les timbres ne sont vendus que le matin !**

Ne vous attendez pas à trouver des timbres chez les marchands de cartes postales et dans les kiosques.

**Les boîtes aux lettres de rue (buzones) sont rares, mais il y en a dans de nombreux magasins. Rapidité du service plutôt aléatoire mais assez fiable.** Certains hôtels disposent d'un service de levée du courrier, on peut laisser le sien à la réception en versant le montant correspondant aux timbres.

- **Consulat de France à Buenos Aires :**

Cerrito 1399, C1010ABA Buenos Aires  
: +54 11 45 15 70 30  
Site Web : <https://ar.ambafrance.org/>

- **Ambassade d'Argentine à Paris :**

6 rue Cimarosa, 75116 Paris  
: 01 44 05 27 00  
Site Web : <http://www.efran.mrecic.gov.ar/>

- **Argentina Turismo à l'aéroport :**

terminal A, juste après les contrôles douaniers.  
Tél. : 0800-555-00-16. Tous les jours 8h-20h.  
Il s'agit de l'office de tourisme national : infos sur l'ensemble du pays

- **Police touristique à Buenos Aires :**

En cas de problème vous pouvez vous rendre à la police touristique, qui se charge de régler les formalités avec les ambassades. La police touristique dispose de traducteurs dans les langues suivantes : français, italien, anglais, portugais, ukrainien et japonais.

- **Comisaria del Turista :**

Avenida Corrientes 436  
Téléphones: 0800 999 5000 / 4346 5748  
Mail: [turista@policiafederal.gov.ar](mailto:turista@policiafederal.gov.ar)

**Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.**

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, **vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7.**

Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (**Tel. : +33 4 76 48 70 70**)

