



Avant de partir



SOMMAIRE

| | | |
|---|--|-----------|
|  | Formalités et conseils d'entrée dans le pays | 02 |
|  | Franchise et sécurité des bagages | 03 |
|  | Conseils budget et moyens de paiement sur place | 04 |
|  | Conseils santé et sécurité | 04 |
|  | Taxes et pourboires | 05 |
|  | Affaires à emporter | 05 |
|  | Souvenirs à rapporter | 05 |
|  | Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) | 06 |
|  | Adresses utiles sur place et permanence Open voyages | 06 |



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour les ressortissants français, un **passport ou une carte d'identité en cours de validité sont obligatoires** pour un séjour inférieur à 6 mois. **Les mineurs** doivent être munis de leur propre pièce d'identité. De plus, les mineurs non accompagnés de leurs parents devront présenter une **autorisation de sortie du territoire**.



Le conseil Open : scannez vos papiers importants (passports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** selon la compagnie et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

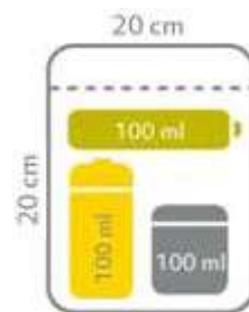
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Change :



Vous ne trouverez pas de drams en France. Le plus simple consiste à **emporter suffisamment d'euros ou de dollars en liquide**, ou de **retirer de l'argent** dans les distributeurs sur place. Le **change se pratique partout et sans risque** : dans les banques et les guichets de change bien sûr, mais aussi dans nombre de bijouteries, supermarchés et centres commerciaux (shuka).

Le change est **très facile à Erevan**, un peu moins dans les autres grandes villes et impossible en dehors... Mieux vaut donc changer à Erevan avant de visiter le reste du pays.

Attention aux commissions, très variables.

Cartes bancaires:



- **Les cartes bancaires sont peu acceptées**, même par les meilleurs hôtels et restaurants. Cela dit, vous pouvez quand même utiliser votre carte (Visa surtout) pour une location de voiture auprès d'une compagnie internationale.

Mieux vaut donc **prévoir des réserves d'argent liquide**.

- Inutile d'emporter des chèques de voyage, personne ne sait ce que c'est !

La règle est immuable : **moins un pays est touristique, plus le confort se paie**.



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.



Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.

Libre à vous aussi de prévoir une **petite trousse à pharmacie avec :**

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été).



L'eau n'est pas potable en Arménie.

Comme toutes les villes touristiques, **les pickpockets** sont présents dans les endroits fréquentés. Restez vigilants et réservez vos papiers dans les coffres d'hôtel.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires

Le pourboire est laissé à votre appréciation.



Il est d'usage dans la quasi-totalité des pays au monde de donner un pourboire lorsque l'on a été satisfait du service. **Pour les chauffeurs, nous vous conseillons au minimum l'équivalent de 2 euros par jour et par personne. Pour les guides, entre 3 et 5 euros par jour et par personne.** En ce qui concerne le personnel local (porteurs, serveurs...), les usages sont très variables.

Nous vous conseillons **d'aligner votre pourboire sur l'économie du lieu** : les prix d'une bière ou d'un thé, d'un paquet de cigarettes, vous donneront un aperçu du niveau de vie et vous permettront, comme vous le faites naturellement chez vous, d'estimer son montant.

Affaires à emporter

La période influe beaucoup dans la préparation de votre valise lors d'un voyage en Arménie.

En effet les saisons sont marquées et **la majorité du pays se trouve à plus de 1000 mètres** au-dessus du niveau de la mer. En plus de l'altitude, le climat continental du pays fait que les écarts de températures sont importants entre l'été et l'hiver. **À chaque saison sa valise !**



Pour la chaleur de l'été il vaut mieux emmener des **vêtements légers** bien que quelques **vêtements plus chauds soient utiles pour les soirées** ou pour certaines randonnées ou treks en altitude. D'ailleurs il est conseillé d'amener de bonnes chaussures de marche et un sac souple. Sans oublier de se protéger du soleil avec chapeau, lunettes, crème solaire...



Pour les visites de sites religieux il sera souvent requis de **se couvrir les genoux et les épaules**. Enfin, si vous souhaitez prendre un bain dans le lac Sevan ou dans une piscine de l'un de vos hôtels, votre **maillot de bain** vous sera utile.

La rigueur de l'hiver vous oblige à prendre des **vêtements chauds**, que ce soit pour la visite des villes ou pour les balades en montagne.



Un **petit sac à dos** peut vous être utile pour les journées de visite, et avoir une **paire de jumelles** peut être utile.

Souvenirs à rapporter

Les tapis :



Le cadeau ou le souvenir le plus classique que vous pourrez choisir au cours de votre voyage en Arménie est sans aucun doute **le tapis**. Cet objet est presque culturel dans le pays et vous ne trouverez sûrement rien de plus typique et de plus authentique. C'est l'élément absolument indispensable de la décoration intérieure en Arménie. Vous en trouverez donc sur place d'absolument superbes. **Les prix sont généralement très élevés** et vous aurez besoin de prendre le temps de négocier fermement.



A part donc les très beaux et très chers tapis, vous aurez pour le reste un **choix assez limité** et toujours à des tarifs plutôt élevés. Même si vous finissez par trouver un quelconque bibelot ou objet de décoration, celui-ci donnera probablement dans le Kitsch. Les références et les critères en matière de décoration sont bien différents des standards occidentaux. Après tout il en faut pour tous les goûts et peut-être que ces objets vous plairont.

Vous trouverez aussi quelques **sculptures en terre cuite**, des **sculptures en pierre**, de **l'orfèvrerie en argent ou en pierres semi-précieuses, quelques objets en cuivre**. Les fins gourmets pourront rapporter une bouteille du **célèbre cognac arménien**.

Faites très attention pour tous vos achats, comme c'est le cas pour les tapis il est interdit de sortir des antiquités du territoire.



Dans tous les cas il est indispensable de demander les **justificatifs d'achat au commerçant**.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

La plupart des hôtels et certains restaurants et bars disposent d'un réseau, le plus souvent gratuit et performant

 - **Se connecter au wifi** est le seul moyen d'avoir accès au Web gratuitement. Attention, ne vous connectez pas aux réseaux 3G ou 4G, au risque de faire grimper votre facture ! On peut utiliser son propre téléphone portable en Arménie avec l'option « Monde ». Renseignez-vous auprès de votre opérateur sur les conditions d'utilisation à l'étranger.

- **Le « roaming »** : c'est un **système d'accords internationaux entre opérateurs**. Concrètement, cela signifie que lorsque vous arrivez dans un pays, au bout de quelques minutes, le nouveau réseau s'affiche automatiquement sur l'écran de votre téléphone.

 - Vous recevez rapidement un SMS de votre opérateur qui propose un pack voyageurs plus ou moins avantageux, incluant un forfait limité de consommations téléphoniques et de connexion Internet.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

Ambassade d'Arménie (assurant des fonctions consulaires) :

9, rue Viète, 75017 Paris.
Métro : Wagram.
Tél. : 01-42-12-98-00 (ambassade) et 01-42-12-98-02 (consulat).
Courriel : ambarmen@wanadoo.fr.

Service consulaire ouvert lundi, mardi, mercredi, sauf jours fériés, de 09h30 à 13h (uniquement sur rendez-vous préalablement fixé par courriel : rdv.ambarmen@orange.fr).

- Consulat d'Arménie à Lyon :

 2, passage Feuillat, 69003 Lyon.
Tél : 01-72-35-16-49.
Courriel : armgenconsulatelyon@mfa.am.

- Consulat d'Arménie à Marseille :

15, avenue Frédéric-Mistral, 13008 Marseille.
Tél : 04-95-09-42-80 ou 04-95-09-42-85.
Courriel : armgenconsulatemarseille@mfa.am.

-Ambassade de France en Arménie :

8 rue Saint Grigor Loussavoritch, Yerevan 0015, Arménie
Téléphone : +374 60 651950
Ambassadeur : Jonathan Lacôte

Faites le 01 pour avoir les pompiers, le 02 pour la police et le 03 pour les urgences médicales. Mais ne vous attendez pas à ce que ce soit, à l'autre bout du fil, parlé français, ni même anglais !

 **Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.**

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes
(☎ : +33 4 76 48 70 70)