



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	06
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	07
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	07



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour un **séjour inférieur à 90 jours**, pas besoin de visa pour les ressortissants de l'Union européenne, de la Suisse et du Canada.

Le passeport doit avoir une validité d'au moins **6 mois après la date de retour**.

Les mineurs doivent être munis de leur **propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire** s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale. Un cachet d'entrée valant autorisation de séjour de 30 jours est apposé sur le passeport à l'arrivée dans le pays.

Si vous transitez par les États-Unis, vous devez obtenir une autorisation électronique de voyage (ESTA), même pour une simple escale



Le conseil Open: Scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard. 1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg.**

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

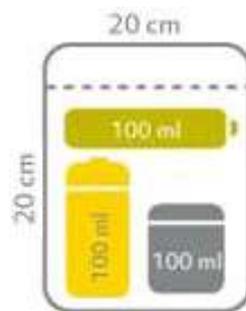
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



La monnaie nationale est le **boliviano**, indiqué par l'abréviation Bs, parfois encore appelé peso (son ancien nom).

Aucun problème pour changer des dollars, voire des euros, soit dans les banques, soit dans les **casas de cambio** (bureaux de change), qu'on trouve un peu partout. Dans les zones moins touristiques, l'euro reste un peu plus difficile à changer et bénéficie donc souvent de moins bons taux (**jusqu'à - 10 %**). On peut parfois changer dans la rue aussi, à un taux proche du taux officiel, ou encore dans de nombreux hôtels (là, c'est moins bien). La plupart des hôtels moyen et haut de gamme et agences de voyages affichent leurs **tarifs en dollars**, mais leurs prestations doivent théoriquement être payées en bolivianos.

- **Bon à savoir** : beaucoup de casas de cambio sont ouvertes tous les jours alors que les banques, elles, ne sont généralement ouvertes que du lundi au vendredi de 8h-9h à 12h-13h et de 14h-15h à 17h-18h, ainsi que le samedi matin.

Cartes de paiement :

Ne comptez pas trop sur les cartes de paiement pour payer vos dépenses courantes, vous ne pourrez les utiliser **que dans certains hôtels, restaurants ou boutiques chic des grandes villes**, ainsi que dans **certaines agences de voyages/tour-opérateurs**. En revanche, vous trouverez dans la plupart des villes des distributeurs automatiques de billets (cajeros automáticos) acceptant les cartes Visa et, plus rarement, MasterCard et Cirrus.

- **Attention** : la machine délivre d'abord les billets et ne rend la carte de paiement qu'ensuite.



Conseils santé et sécurité



Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller en Bolivie, cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP). Pour tout séjour un peu prolongé en Amazonie le vaccin de la fièvre jaune est conseillé.

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels **traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en anglais ou espagnol** en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Le mal des montagnes (soroche) : Ce mal non négligeable, est provoqué par l'élévation trop rapide du niveau d'altitude, l'organisme n'ayant pas eu le temps de s'adapter. Il existe toutes les formes de symptômes et complications possibles : simple mal de tête ou gêne respiratoire (sensation de manque d'air), jusqu'à l'œdème pulmonaire aigu, qui peut être mortel. Les premiers jours, il convient de laisser l'organisme s'adapter à l'altitude sans le fatiguer : moins vous ferez d'efforts physiques, mieux vous vous porterez. Pour les maux de tête légers, contentez-vous de paracétamol.

Libre à vous aussi de prévoir **une petite trousse à pharmacie** avec :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été).

Comme tout pays touristiques, **les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés**. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.

Le conseil OPEN : **Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).**

Taxes et pourboires

Tous les hôtels facturent **12 % de TVA (IVA)**, à quoi viennent parfois s'ajouter aussi 10 % de service (dans les hôtels plus chic). Selon l'établissement, ces taxes sont incluses ou non dans les tarifs. S'agissant de la TVA, lorsqu'elle n'est pas incluse, on peut parfois éviter de la payer si on n'exige pas de facture.



Les restos facturent aussi la TVA, mais celle-ci est souvent incluse dans les prix affichés au menu. Quant au service, il n'est pas toujours compris dans les restos de « prix moyens à chic ». S'il ne l'est pas, soit il est ajouté d'office à la note (**10 % du total**), **il est d'usage de laisser un pourboire**. Avec les 10 % de service (ou de pourboire), cela fait tout de même un supplément de près de 20-25 %. Dans les restos bon marché, en revanche, ne vous sentez pas tenu de laisser quelque chose.

Lors des excursions compter entre 2 et 3€ de pourboire pour le guide par jour et par personne, compter entre 1 et 2€ pour le chauffeur.



Affaires à emporter



Nous vous conseillons donc d'emporter des **vêtements d'été comme d'hiver** : chapeau, vêtements imperméables, chaussures adaptées à la marche, lunettes de soleil, crème solaire à fort indice de protection, bonnet, vêtements légers ainsi que des vêtements très chauds. Anti-moustique, et une lampe de poche.



A Noter : De décembre à mars c'est la **saison des pluies dans la région du Salar**. Durant cette saison il n'est pas toujours possible d'accéder en voiture à l'île d'Incahuasi car le Salar peut être inondé. Le paysage n'en reste pas moins magnifique, le ciel se reflétant dans l'eau. Pendant les mois de juin, juillet et août les **températures peuvent descendre très fortement**, prévoyez des vêtements très chauds.



Un **petit sac à dos** peut être utile pour vos excursions, tout comme une **paire de jumelle**.

Souvenirs à rapporter

La Bolivie possède un artisanat particulièrement riche.



-Alpaga : on trouve quantité de beaux pulls, ponchos, écharpes, bonnets et gants, d'une grande douceur. Les producteurs sont nombreux, la concurrence exacerbée : profitez-en pour négocier.



-Angora : les sous-vêtements thermiques en angora sport, une laine haut de gamme, vous tiendront chaud lors de vos virées au salar d'Uyuni et au Sud-Lípez.

-Bijoux en argent : paradoxalement, Potosí n'offre pas un grand choix. Vous les trouverez surtout à La Paz.



-Bois : des pièces taillées représentent des Indiens aymaras et quechuas. Également d'étonnants jeux d'échecs en bois précieux de l'Amazonie et de jolis colliers en graines.



-Cuir : à La Paz, on trouve de très beaux sacs à dos, des blousons, chaussures.



-Diables et autres masques : la Bolivie possède une panoplie de masques digne de ses danses, d'une variété sans limites. Il y a notamment ceux de la diablada d'Oruro, ceux des morenos (les esclaves noirs venus travailler dans les mines de Potosí), ceux des danseurs d'Amazonie, d'un rouge vif, etc.



-Figurines en céramique : les fameux dioremas sont des miniatures de personnages typiques boliviens. Ce sont des cholitas, des musiciens ou des lamas. Vous les trouverez à La Paz.



-Instruments de musique : il y en a énormément : charangos (de préférence en bois), instruments à vent : kena (flûte droite à encoche), zampoña (flûte de Pan andine), tarka (gros flageolet de bois aux sonorités rauques).



-Vannerie : en Amazonie, vous trouverez un joli choix de sacs en fibres de jipijapa et des chapeaux.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

Téléphone :



- **De la France vers la Bolivie** : 00-591, puis indicatif de la ville (1 à 4 chiffres) et numéro du correspondant.

- **De la Bolivie vers la France** : 00-33 + numéro du correspondant (à 9 chiffres, sans le 0 initial).

Pour appeler entre portables français sur place : +33 et numéro de portable du correspondant sans le zéro initial.



Possibilité d'acheter une **carte sim locale** pour votre téléphone débloqué auprès **d'Entel, Viva ou Tigo (10-80 Bs)**, le mieux est de se rendre dans les **centros de llamadas** et boutiques de téléphonie possédant des cabines avec décompte du prix de la communication. On peut aussi y acheter une **carte téléphonique prepagada**, à gratter, ou utiliser un code transmis automatiquement par le commerçant.



Beaucoup d'hostales et d'hôtels et de restaurants disposent du **wifi**, mais il ne marche souvent pas très bien, ou alors seulement à la réception. Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par Internet. **Whatsapp, Messenger** (la messagerie de Facebook), **Viber, Skype**, permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux quatre coins de la planète, sans frais.



Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

Ambassade de France en Bolivie :

Avenida Hernando Siles n° 5390-Casilla 824, La Paz

Tél : [591] (2) 214 99 00

Email : information@ambafrance-bo.org

Site : <http://www.ambafrance-bo.org/>

Ambassade de Bolivie en France :

12, avenue du President-Kennedy, 75116 Paris

Tél : 01-42-24-93-44

embolivia.paris@wanadoo.fr

Consulat de Bolivie en France:



PARIS Section Consulaire Adr. : 12, avenue du Président Kennedy -75116 Paris

Tél : 01.42.88.34.32

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence **Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7**. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes
(Tel. : +33 4 76 48 70 70)