












Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	05
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	06
	Souvenirs à rapporter	06
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	07
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	07

Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour un séjour inférieur à 90 jours, **pas besoin de visa** pour les ressortissants de l'Union européenne, de la Suisse et du Canada. **Le passeport** doit avoir une **validité d'au moins 6 mois** après la date de retour du Chili. Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.



Pour conduire ou louer une voiture, votre permis national suffit, pas besoin de permis international. Il faut avoir plus de 25 ans pour conduire soi-même. **Si vous transitez par les États-Unis**, vous devez obtenir une **autorisation électronique de voyage (ESTA)**, même pour une simple escale.



Le Conseil Open : Scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc...) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet.

Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents. En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale.

Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg.**

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

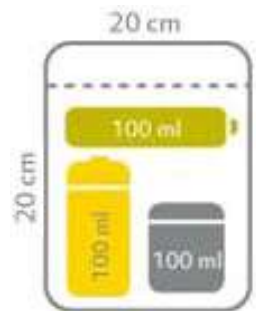
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.

- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.

- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



- L'euro se change facilement à Santiago et dans la grande majorité des régions du Chili. Si voyagez dans certaines régions reculées, **on vous conseille plutôt d'emporter des dollars** ; **attention**, leur état doit être impeccable, sinon il se peut qu'ils ne soient pas acceptés.

- Les banques sont ouvertes en semaine seulement, de 9h à 14h. En revanche, leurs distributeurs automatiques (ou DAB) sont souvent accessibles 24h/24. Le change aux guichets est assez aléatoire. Certaines banques le proposent, d'autres non. Privilégiez plutôt les « grosses » banques... En principe, la Scotiabank et la Santander acceptent les 2 devises. Mais, le taux de change est généralement un peu meilleur dans les casas de cambio...

- **Le taux de change peut varier** très sensiblement **selon la région** : il est globalement meilleur à Santiago et dans les villes touristiques. Dans les villes, les casas de cambio sont souvent regroupées dans une même rue ou un pâté de maisons, alors n'hésitez pas à comparer...

- Aux abords des casas de cambio, on vous offre parfois de faire du change au noir. Vivement déconseillé, car on n'y gagne rien ou si peu, et manipuler de l'argent dans la rue est très risqué.

- En 2019, quelques **faux billets de banque** circulaient encore, notamment à Santiago, mais ils tendent à disparaître. Ils sont faciles à repérer : le filigrane représentant un visage qui apparaît normalement dans la partie la plus claire du billet en est absent. Ces faux billets ne proviennent pas des banques mais de certains bureaux de change (d'où l'intérêt de toujours bien vérifier les billets remis avant de sortir).

Cartes de paiement :

- **Les paiements par cartes Visa, MasterCard et American Express** sont très bien acceptés à travers le pays, dans la plupart des hôtels, restos, commerces et stations-service. En revanche, il peut y avoir des problèmes de connexion téléphonique dans les endroits reculés. Prévoir du liquide par sécurité. Et avant de faire le plein de carburant, assurez-vous que le terminal de paiement fonctionne !

- **Le retrait d'argent** liquide avec les cartes de paiement : vu le nombre de distributeurs automatiques (ou DAB) affichant les logos des cartes Visa, MasterCard et American Express, on pourrait penser qu'il est facile de retirer de l'argent à toute heure.

Mais **les distributeurs sont parfois vides**, en panne ou en maintenance. Sans compter que certaines banques chiliennes refusent parfois le retrait aux cartes étrangères.

Attention ! le montant de l'argent que vous souhaitez retirer est limité, et les taxes sont élevées.

Conseils santé et sécurité



Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller au Chili cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP).

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en anglais ou espagnol en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.



L'hygiène n'est pas au beau fixe partout. Les précautions universelles doivent être respectées :

- **Ne pas boire d'eau du robinet ni de boissons non contrôlées** (sauf si bouillies : thé, café)
- **Éviter les glaçons** (demander sin hielo) sauf dans les restos ou cafés un peu chic.
- **Éviter les crudités dans les petits restos** pas chers, le lait et ses dérivés non industriels, les viandes peu cuites ou servies « non fumantes », etc.

Libre à vous aussi de prévoir **une petite trousse à pharmacie** avec :



- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été).



Comme tout pays touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. **Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre**, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires




Le pourboire, ou propina, est d'usage fréquent au Chili. Dans les restaurants et les bars, on laisse habituellement 10 % du montant de l'addition. Depuis quelques années, ce pourboire est quasiment systématiquement « suggéré » sur l'addition. C'est un complément important aux salaires (très bas) des employés mais le taux aurait tendance à grimper sous l'influence des visiteurs nord-américains ; à vous de voir...

Dans les hôtels, la personne qui vous aide à porter vos bagages attendra un petit geste, de même que dans les taxis. En revanche, dans les taxis collectifs, on paye un tarif fixe pour un trajet, sans supplément attendu. Pour le guide touristique compter entre 3 et 5 € par jour, compter entre 2 et 3€ par personne et par jour pour le chauffeur de bus.

Affaires à emporter

En montagne, dans le désert d'Atacama ou sur l'Altiplano, les variations thermiques entre le jour et la nuit sont très importantes et rapides.

 Nous vous conseillons donc d'emporter des **vêtements d'été comme d'hiver** : chapeau, vêtements imperméables, chaussures adaptées à la marche, lunettes de soleil, crème solaire à fort indice de protection, vêtements légers ainsi que des vêtements chauds (coupe-vent et polaire, écharpe, bonnet, gants, chaussettes...).


Toutefois, prévoir si vous le souhaitez une tenue un peu plus habillée pour les dîners et soirées en ville.


 Prévoir un **petit sac à dos** pour les sorties à la journée.

Des jumelles peuvent s'avérer nécessaires pour l'observation de la faune et de la flore.


Souvenirs à rapporter

 - **San Pedro de Atacama** : tapis et pulls en laine, sculptures en pierre de Toconao, reproductions de pièces incas en bronze, crèches miniatures (très kitsch).

 - **Région d'Arica** : il faut se rendre jusqu'au minuscule hameau de Parinacota pour trouver de vraies étoffes tissées à la main, pulls, gants, bonnets et ponchos en laine d'alpaga et de lama. Les mamies qui réalisent ces œuvres tondent les bêtes, cardent la laine, filent et tricotent elles-mêmes.

 - **Bijoux et objets en lapis-lazuli** : on le trouve seulement dans 2 endroits au monde : le Chili et l'Afghanistan. La pierre ayant le plus de valeur est bleu foncé, parsemée de petites pointes dorées (pyrite). Attention aux pierres teintées. Poteries de Pomaire très répandues au Chili, on les emploie beaucoup dans la cuisine, par exemple les petits plats ronds à gratin.

 - **À Chiloé** : pulls, bonnets et tapis en laine. Objets utilitaires en bois.

 - **Artisanat mapuche** : beaucoup de textiles, mantas (couvertures), chales (châles) et gros pulls, en laine de brebis ou d'alpaca, et colorés avec des teintures naturelles (d'écorces ou de racines). Également, la cestería (vannerie), les bijoux et les instruments de musique : trutruca, pifilca (sifflet en bois), kultrun (tambour), cascahuillas (clochettes).

 Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) 

Appeler de la France vers le Chili :

 Code appel international (00) + code pays (56 pour le Chili) + indicatif de la ville sans le 0 (Santiago : 2) + numéro du correspondant.

Appeler du Chili vers la France :

Code appel international (00) + code du pays (33 pour la France) + numéro du correspondant (sans le 0 initial).

Pour appeler entre portables sur place, composer normalement le numéro du destinataire.



Acheter une carte SIM/puce sur place : 3 compagnies se partagent le marché : Entel, Claro et Movistar. Le pays est assez bien couvert, si l'on excepte certaines zones désertiques et les vallées reculées de Patagonie. Attention, les cartes SIM (ou « CHIP » en jargon local) s'achètent uniquement dans les boutiques indépendantes de téléphonie mobile appelées « centro técnico », assez nombreuses, et non dans les boutiques des opérateurs qui, elles, ne vendent que des abonnements.

Pour environ 5 000 à 10 000 \$Ch, vous disposez d'un numéro de téléphone local et d'un crédit de communication.



On trouve du **wifi accessible gratuitement dans tous les hôtels** et hostales, ainsi que dans de nombreux cafés et restaurants. Dans les coins les plus reculés, les hostales ne disposent d'une connexion que dans le hall d'accueil et il arrive qu'elle soit faible.

Certaines municipalités offrent une connexion gratuite autour de la plaza ! Attention toutefois, ce type de connexion n'est jamais sécurisée.

 Adresses utiles sur place et permanence Open voyages 

Ambassade de France au Chili :

Condell 65 - Providencia - Santiago
Adresse postale : Casilla 38 D
Tél : +56 (2) 24 70 80 00
Site : <http://www.ambafrance-cl.org/>
Ouverture du lundi au vendredi, de 9h à 12h.

Service national de tourisme de Santiago :

Avenida Providencia 1550 Santiago
Tél : + 56 02 731 8336
Site : <http://whynot.chile.travel/?lang=en>
Entre les stations de métro Pedro de Valdivia et Manuel Montt.
Ouverture du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h30.

Ambassade du Chili en France :

2, avenue de la Motte-Picquet - 75007 Paris
Tél. : 01 44 18 59 60
Web : <http://chileabroad.gov.cl/francia/en>



Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence **Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7**. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (**Tel. : +33 4 76 48 70 70**)