



Avant de partir

SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Pour un séjour inférieur à 90 jours, pas besoin de visa pour les ressortissants de l'Union européenne, de la Suisse et du Canada. Le passeport doit avoir une validité d'au moins 6 mois après la date de retour de Colombie.

Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Un cachet d'entrée valant autorisation de séjour de 30 jours est apposé sur le passeport à l'arrivée dans le pays.

Attention : Vous devez bien garder la fiche remise par le douanier, et exiger l'apposition de ce cachet dès votre entrée sur le territoire colombien. Dans le cas contraire, il ne serait pas possible de quitter le pays sans avoir fait régulariser la situation en s'acquittant d'une amende.

Pour conduire ou louer une voiture, votre permis national suffit, pas besoin de permis international. Il faut avoir plus de 25 ans pour conduire soi-même. Attention à la réglementation concernant la validité de votre passeport dans le pays où vous faites escale (si vous en faites une). Si vous transitez par les États-Unis, votre passeport doit avoir une validité d'au moins 6 mois et vous devez obtenir une autorisation électronique de voyage (ESTA), même pour une simple escale



Le conseil OPEN : Scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. **Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.**

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard. 1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

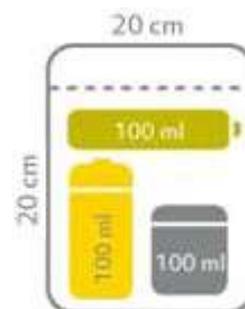
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Aucun problème pour changer des dollars, voire des euros, soit dans les banques, soit dans les casas de cambio (bureaux de change), qu'on trouve un peu partout.

Dans les zones moins touristiques, l'euro reste un peu plus difficile à changer et bénéficie donc souvent de moins bons taux (jusqu'à - 10 %).

La plupart des hôtels moyen et haut de gamme et agences de voyages affichent leurs tarifs en dollars, mais leurs prestations doivent théoriquement être payées en pesos.

Bon à savoir : beaucoup de casas de cambio sont ouvertes tous les jours alors que les banques, elles, ne sont généralement ouvertes que du lundi au vendredi de 8h-9h à 12h-13h et de 14h-15h à 17h-18h, ainsi que le samedi matin.

Ne comptez pas trop sur les cartes de paiement pour payer vos dépenses courantes, vous ne pourrez les utiliser que dans certains hôtels, restaurants ou boutiques chic des grandes villes, ainsi que dans certaines agences de voyages/tour-opérateurs.

En revanche, vous trouverez dans la plupart des villes des distributeurs automatiques de billets (cajeros automáticos) acceptant les cartes Visa et, plus rarement, MasterCard et Cirrus.

Attention : la machine délivre d'abord les billets et ne rend la carte de paiement qu'ensuite.



Conseils santé et sécurité



Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller en Colombie cependant il est conseillé d'**être à jour de ses vaccins préconisés en France**. (Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite). Le vaccin contre la **fièvre jaune** est obligatoire pour les **voyageurs en provenance du Brésil**. Il est aussi fortement recommandé pour la **visite de parcs nationaux colombiens**, surtout dans des zones d'altitude inférieure à 2 300 m. Il doit être administré dans un centre de vaccinations internationales agréé au moins 10 jours avant le départ.

L'hygiène n'est pas au beau fixe partout. Les précautions universelles doivent être respectées :

- **Ne pas boire d'eau du robinet ni de boissons non contrôlées** (sauf si bouillies : thé, café)
- **Éviter les glaçons** (demander sin hielo) sauf dans les restos ou cafés un peu chic.
- **Éviter les crudités dans les petits restos** pas chers, le lait et ses dérivés non industriels, les viandes peu cuites ou servies « non fumantes », etc.

Le réseau d'hôpitaux, de dispensaires et l'équivalent local de la Sécurité Sociale couvre l'ensemble du pays. Les soins donnés sont d'excellente qualité, les techniques utilisées modernes et les médecins bien formés.

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en espagnol ou anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Vous pouvez prévoir, si vous le souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamines, bouchons anti-bruit pour les personnes au sommeil léger, mais aussi et surtout un masque occultant si vous partez en été car, malgré les volets, des raies de lumière pénètrent le plus souvent dans les pièces.

Libre à vous aussi de prévoir une petite trousse à pharmacie avec pansements, désinfectant, aspirine, médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre, médicament contre le mal des transports, crème anti-moustiques et crème solaire (bcp d'ultra-violets surtout l'été).

• Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

La Colombie est un pays sûr mais, comme dans une bonne partie de l'Amérique latine, **la pauvreté et la précarité sont à l'origine de problèmes d'insécurité**. Il convient donc d'être prudent, sans toutefois devenir parano.



Taxes et pourboires



Le pourboire est une pratique assez courante dans les grandes villes.

En vertu d'une loi nationale, **les serveurs des restaurants de catégories moyenne et supérieure** (partout où le service est facturé) doivent demander aux clients s'ils acceptent que leur addition soit **majorée de 10% pour le service**. Dans les restaurants de **catégorie moyenne**, il est acceptable de refuser en répondant poliment **"sin servicio, por favor"** si vous n'êtes pas satisfait de la prestation. Dans les **restaurants de catégorie supérieure**, si vous refusez de payer le supplément, un membre de la direction viendra certainement à votre table pour savoir ce qui vous a déplu.

Porteurs, chauffeurs : 1-2 € (2.000- 5.000 pesos) par jour.

Guides locaux : 2- 5 € (5.000-15.000 pesos) par jour.

Dans les hôtels, la plupart des clients laissent un pourboire à la femme ou valet de chambre, au portier ou pour d'autres services, en fonction de la qualité du service fourni.

Le **marchandage** se pratique uniquement dans un cadre informel, par exemple sur les marchés ou auprès des stands de rue.



Affaires à emporter



Pour la zone de Bogota et les régions de montagne : Pulls, pantalons, vêtements chauds, parce que le climat est capricieux dans ces zones où il très froid la nuit et le matin. Un vêtement de pluie sera aussi utile.

Côte caraïbes et plaine : Habits d'été et légers et chapeau pour se protéger du soleil. Evidemment il vous faudra les affaires de plage. Vêtements et chaussures adaptés à la marche dans la jungle.

Amazonie et les zones humides : il est conseillé d'avoir des vêtements longs, amples et légers pour se protéger des moustiques ainsi que de la crème solaire, des lunettes de soleil et une chapeau.

S'ajoutent aussi une **protection anti-moustique**, une crème apaisante en cas de piqûre d'insectes, des jumelles si vous allez observer les oiseaux, une **trousse de secours** avec les médicaments de base, une **trousse étanche pour ranger vos documents** de voyage et votre passeport, un bon **sac à dos pour les randonnées** et un sac léger à porter en bandoulière pour la ville



Souvenirs à rapporter



Le ruana : un magnifique vêtement en forme de poncho en laine produit dans les régions andines du département de Boyacá, au nord de Bogotá

Les céramiques de bus Chiva présents dans presque tous les marchés de la ville, ainsi que dans tous les aéroports!

Ces bus colorés sont généralement aux couleurs du drapeau colombien sont couverts de passagers miniatures, de **sacs à café, de bananes et de casseroles**, et sont basés sur les bus Chiva classiques qui sillonnent encore les routes sinueuses des Andes.

Emeraudes : l'un des produits internationaux les plus importants du pays, produisant 80% de l'approvisionnement mondial de cette pierre précieuse.

Café : Le café est peut-être le plus grand souvenir de Colombie, visiter l'un des plus grands producteurs mondiaux de certains des meilleurs cafés du monde.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

Appeler de la France vers la Colombie :

Code appel international (00) + code pays (57) + numéro de votre correspondant (compris entre 10 et 0 chiffres)

Appeler de Colombie vers la France :

Code appel international (00) + code pays (33) + numéro de votre correspondant (sans composer le 0)

Pour appeler entre portables français sur place : + 33 + numéro de votre correspondant (sans composer le 0)

- **Activer l'option « International » :** elle est en général activée par défaut. Pensez sinon à contacter votre opérateur pour souscrire à l'option (gratuite) au moins 48h avant le départ.

Les communications téléphoniques depuis les hôtels sont facturées environ 30% plus cher. Attention : les hôtels facturent toute prise de ligne, même si votre interlocuteur ne répond pas ou est déjà en ligne ! N'utilisez pas les cartes prépayées depuis votre chambre d'hôtel car vous serez dans l'obligation de payer la prise de ligne + la tarification par minute établies par l'établissement !

De nombreux hôtels, AJ, snacks, restos et bars (dans les grandes villes) possèdent **le wifi, presque toujours gratuit.**

Le plus sage consiste à **désactiver la connexion « données à l'étranger »** (dans « Réseau cellulaire »). On peut aussi mettre le portable en mode « Avion » et activer ensuite le wifi. Attention, le mode « Avion » empêche, en revanche, de recevoir appels et messages.

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par Internet. **WhatsApp, Messenger, Viber, Skype,** permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux quatre coins de la planète, sans frais.

Acheter une carte SIM/puce sur place : si vous restez assez longtemps en Colombie, cela peut être une option avantageuse. Il suffit d'acheter une puce/carte SIM locale, à condition d'avoir un **téléphone « débloqué »**, évidemment. Sinon, achetez un **téléphone local** dans un kiosque ou une boutique de téléphonie.

Vous pourrez avoir **accès à internet dans les grandes villes**, même si parfois la connexion est un peu lente. **La plupart des hôtels des grandes villes et des villes de taille moyenne proposent une connexion Internet.**

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

• **Ambassade de Colombie :** 22, rue Élysée, 75008 Paris. Tél. : 01-42-65-46-08.

Service consulaire : 12, rue de Berri, 75008 Paris. Tél. :

01-53-93-91-91 (du lundi au vendredi 15h-17h). Ouvert au public du lundi au vendredi de 8h30 à 13h30 pour toutes les formalités. Visas sur rendez-vous préalable.

• **Ambassade de France en Colombie :** Carrera 11, n° 93-12

Tel : +57 1 638 14 00

Permanence :+57 1 638 15 64

Site Web : <https://co.ambafrance.org/>

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 0033 4 76 48 70 70)