












Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Passeport ou CNI en cours de validité.

Les mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité. Pour l'autorisation de sortie de territoire lorsque les enfants ne sont pas accompagnés par un de leurs parents, chaque pays a mis en place sa propre régulation.

Ainsi, pour les mineurs français, l'autorisation de sortie du territoire a été rétablie en 2017. Pour voyager à l'étranger, ils doivent être munis d'une pièce d'identité, d'un formulaire signé par l'un des parents titulaires de l'autorité parentale et de la photocopie de la pièce d'identité du parent signataire.



Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet.

Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **23 kg.**

Bagage en soute :

- Chaque bagage ne doit pas dépasser **entre 15 et 23 kg (selon la compagnie)** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Ne changez pas votre argent n'importe où ! Nous vous conseillons de changer 5 ou 10€ à l'aéroport en arrivant afin de pouvoir payer le bus ou le train qui vous emmènera à la gare centrale de Cracovie.

Ensuite, voici deux adresses où le taux de change est le meilleur à Cracovie :

-Le Kantor Exchange en face du Carrefour, au dernier étage de Galeria Krakowska (la gare se trouve collée à ce centre commercial).

-Et les bureaux de change (kantor) de la rue Sławkowska, dans le coin Nord-Ouest du Rynek Główny. Le taux doit toujours être autour des 4,15 zł pour 1€. Si il est à 3,15, c'est une arnaque tout simplement.

Distributeurs automatiques omniprésents ; CB généralement acceptées et souvent préférées au liquide.

Profusion de distributeurs automatiques de billets aux 4 coins de la ville. Pour éviter les commissions de banque, on conseille les bureaux de change (kantor) moyennant quelques précautions.

Une adresse (d'autres équivalentes essaient le coin) :

-Grosz : ul. Sławkowska, 4. Du lundi au vendredi 9h-18h. Fermé le week-end. Propose des taux intéressants.



Conseils santé et sécurité



Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller en Ecosse, cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP).



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Vous pouvez prévoir, si vous le souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruit pour les personnes au sommeil léger.

Pensez à scanner ou photocopier vos factures de médecins et de pharmacies car il vous faudra souvent les envoyer en France si vous bénéficiez de la sécurité sociale et d'une mutuelle française.

Le conseil OPEN : Carte européenne d'assurance maladie :

Pour un séjour temporaire en Europe, vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. **Elle est valable 1 an, gratuite et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne).**

Prévoir si vous le souhaitez une petite pharmacie de confort avec antihistaminique, vitamine, bandeau pour les yeux, bouchons anti-bruit, médicament contre le mal des transports, anti-moustique.

Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires



Rien n'est obligatoire, Mais, dans les restaurants et cafés, arrondissez à 5-10 zł près, ou comptez 10% du total.

Affaires à emporter



- **Chaussures adaptées** à la marche en ville
- **Vêtements décontractés et légers** (pas trop courts pour ne pas risquer de se voir refuser l'entrée dans les églises)
- **Petite laine** pour le soir
- **Imperméable coupe-vent** en cas de pluie (ou parapluie)
- **Tenue un peu plus habillée** (facultative) pour les dîners et soirées en ville
- **Petit sac à dos** pour transporter facilement vos effets personnels
- **Lunettes de soleil et crème solaire**

Souvenirs à rapporter



L'ambre : définie comme étant une pierre précieuse. Il s'agit d'une **jolie pierre orangée** que vous pouvez trouver dans certains bijoux. Il est possible de trouver de nombreux souvenirs avec de l'ambre à Cracovie. Pour des raisons historiques. Pendant la période soviétique, l'ambre russe a commencé à être transformée dans le sud de la Pologne. L'ambre est à la base une **pierre fossilisée** qui aurait, dit-on, des pouvoirs magnétiques. Un bracelet ou un collier avec de l'ambre est un excellent souvenir à ramener à sa bien-aimée. **On dit également que l'ambre "porte en lui la mémoire".**



Hydromel polonais : cela vous rappellera les soirées mythiques pendant votre EVG ! Conçu avec du miel fermenté, l'hydromel est une spécialité polonaise depuis le Moyen-Age ! Il en existe plusieurs variétés. Du sec, du sucré, de l'épicé ou avec des saveurs de fruits. Un excellent souvenir à ramener pour les grands amateurs d'alcool !

Si vous êtes fan de **produits artisanaux**, vous allez adorer ceux des artistes provenant de Lowicz. De nombreux objets de cette ville peuvent être trouvés à Cracovie. Ils sont très colorés et pourraient décorer à merveille vos étagères ou vos murs. Par exemple, vous pouvez offrir une **petite figurine en bois** représentant un ange. Et, ne vous souciez des problèmes de déforestation en Pologne. 20% du territoire polonais est composé de forêts. Les polonais font attention à ne pas abuser avec leurs précieux arbres !



Il n'y a pas que le fromage français qui est connu à travers le monde. Goûter le **Oscypki polonais** si vous vous rendez à Cracovie devrait être obligatoire ! Il s'agit d'un **fromage fumé de brebis**. Il se mange généralement **cuit ou frit au barbecue**, accompagné de confiture. Un délice !

• **Du sel de la mine de sel, sel de bain**

• **De la vodka** : la Pologne produit la meilleure vodka au monde et offre une grande variété de marques, entre autre, Wyborowa, Zubrowska

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

- De la France vers la Pologne : composez le 00 + 48 + le numéro de votre correspondant.

- De la Pologne vers la France : composez le 00 + 33 + le numéro de votre correspondant, sans le 0 initial. Idem pour les portables.

- Appels intérieurs : il faut composer l'intégralité du numéro, code régional inclus. À l'exception des numéros spéciaux (taxis, urgences, etc.), les numéros de téléphones (fixes ou portables) ont 9 chiffres.

Il est désormais difficile, voire impossible, de trouver des cabines à cartes. Le portable s'impose partout.

Depuis juin 2017, un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 28 pays de l'Union européenne, sans craindre de voir flamber sa facture. Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès...

Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms concerne aussi la consommation de données internet 3G ou 4G, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner). Par ailleurs, si le voyageur réside plusieurs mois en dehors de son pays, des frais peuvent lui être prélevés...

Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

En Pologne, de plus en plus d'hôtels, de restos, de bars et même certains espaces publics disposent du wifi gratuit. Mieux que la connexion 3G et 4G, qui peut entraîner des frais en usage intensif, le wifi permet aussi de profiter d'un débit parfois supérieur.

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par Internet. WhatsApp, Messenger (la messagerie de Facebook), Viber, Skype, permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux 4 coins de la planète, sans frais.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

•Office National du Tourisme de Pologne en France :

10 Rue Saint-Augustin, 75002 Paris

Tel : 01 42 44 19 00

<http://www.pologne.travel/fr>

•Ambassade de Pologne à Paris :

1 Rue de Talleyrand, 75007 Paris

Tel : 01 43 17 34 05

http://www.paryz.msz.gov.pl/fr/paryz_fr_a_18

•Ambassade de France en Pologne :

Piękna 1, Warszawa

Tel : + 48 22 529 30 00

<http://www.ambafrance-pl.org/>

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 0033 4 76 48 70 70)