












Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Les ressortissants français doivent être en possession d'une **carte d'identité** ou d'un **passport en cours de validité**.

Les **mineurs** doivent avoir leur **propre carte d'identité ou passeport** ainsi qu'un **formulaire signé** par l'un des parents titulaires de l'autorité parentale et de la photocopie de la pièce d'identité du parent signataire.

Pas de visa pour les Français et les ressortissants de l'Union européenne.



Le conseil Open : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc...) et **envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet**.

Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **15 kg ou 23 kg selon la compagnie** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

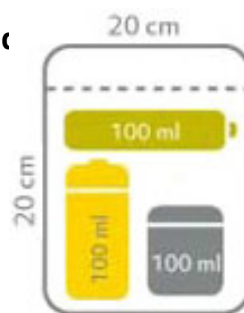
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des contenants pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).

Quelques règles d'importation : Concernant **l'alcool**, vous avez le droit d'importer **sans taxes** 1 litre de **spiritueux** à plus de 22% vol d'alcool ou 2 litres de **spiritueux** à moins de 22% vol d'alcool ou une **combinaison proportionnelle** 4 litres de **vin** (non mousseux), 16 litres de **bière**. En ce qui concerne le **tabac** il est possible d'importer **sans taxes** 200 **cigarettes** ou 100 **cigarillos** (max. 3g la pièce) ou 50 **cigares** ou 250g de **tabac** ou une **combinaison proportionnelle** de ces produits. **L'âge minimum** légal pour importer de l'alcool et du tabac en Croatie est de **17 ans**.



Conseils budget et moyens de paiement sur place



Pour plus de simplicité, nous vous conseillons de **payer en espèces** (Kuna) lors de votre voyage en Croatie.

Les cartes de paiement sont acceptées dans la plupart des magasins, stations-services, restos et hôtels d'un certain standing ; 5 % sont souvent prélevés sur les paiements effectués par carte.

Dans toutes les grandes villes et dans tous les lieux touristiques, on trouve des **distributeurs automatiques** en grand nombre acceptant les cartes Visa et MasterCard.

Mais attention aux commissions prélevées à chaque retrait.

Ne pas retirer de trop petites sommes trop souvent.



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France. (**D**iphthérie, **T**étanos, **P**oliomyélite)

Libre à vous aussi de prévoir **une petite trousse à pharmacie** avec :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été).

Le conseil OPEN :

- **Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr** (coffre-fort d'hôtel par exemple).
- **Pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie.**
Elle est envoyée sous une quinzaine de jours, en vous inscrivant sur Ameli, et fonctionne dans tous les pays européens.
- **En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité :** déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.
- **Scannez vos papiers importants** (passeports, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet.
Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Taxes et pourboires



Le prix indiqué sur l'addition n'inclut par le montant du pourboire.

Restaurants : Si vous payez par carte, la coutume est de laisser un pourboire en espèces à hauteur **de 5 % à 15 %** du montant total de l'addition, en fonction de votre niveau de satisfaction. Le même principe vaut pour les paiements en espèces.

Dans les cafés, la coutume est « d'arrondir » l'addition de ses consommations.

Affaires à emporter



Des affaires pour la baignade : maillot et serviette de bain (dans certains complexes hôteliers (les serviettes de bains peuvent être fournies), mais aussi masque et tuba qui vous permettront d'explorer les fonds marins.

Pour se protéger du soleil : crème solaire et chapeau couvrant bien la nuque..

Des sandalettes en plastique bien pratiques pour marcher sur les plages en galets.
De bonnes **chaussures de marche** pour les randonnées éventuelles.



Un petit sac à dos pour les excursions de la journée.
Facultatif : une paire de jumelles et une lampe de poche.

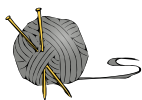
Des **vêtements légers** en coton.

Un **vêtement de pluie** léger style K-Way. (en cas de pluie notamment dans les montagnes)



Des **vêtements amples** (T-shirt à manches longues, jupe longue...) pour rentrer dans les sites religieux ou des monuments (pour les femmes, prévoir un gilet ou un châle pour se couvrir les épaules).

Souvenirs à rapporter



La broderie de Konavle est la parure de base du costume traditionnel féminin.

Elle est **fabriquée à partir de fil de soie** produit par des vers à soies élevés dans les maisons du Konavle.



Des objets en cristal (verres, carafes, saladiers, vases...).

La cravate est un produit typiquement croate.

Dentelle de Pag : dans les villes comme **Zadar, Dubrovnik et Split**, vous trouverez des étals tenus par des **grand-mères** le plus souvent qui vendent leurs créations.



Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)



De la France vers la Croatie : 00 + 385 + suivi de l'indicatif régional sans le 0 puis du numéro de fixe à 6 chiffres.

De l'Islande vers la France : 00 + 33 + n° de votre correspondant à 9 chiffres (c'est-à-dire le numéro à 10 chiffres sans le 0 initial).

Pour appeler à l'intérieur de la Croatie : de votre portable, composez le 00-385 suivi de l'indicatif régional sans le 0 (ou pour un portable, le préfixe de l'opérateur sans le 0) suivi du numéro d'appel.



Un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 27 pays de l'Union européenne, sans craindre de voir flamber sa facture.

Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès... Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms **concerne aussi la consommation de données Internet 3G ou 4G**, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner). Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.



En Croatie, de plus en plus d'hôtels, de restos, de bars, et mêmes certains espaces publics disposent du **wifi gratuit**. Mieux que la connexion **3G et 4G** qui peut entraîner des frais en usage intensif, le wifi permet aussi de profiter d'un débit parfois supérieur.

Une fois connecté au wifi, vous avez accès **à tous les services** de la **téléphonie par Internet**. *WhatsApp, Messenger* (la messagerie de *Facebook*), *Viber, Skype* permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux quatre coins de la planète, sans frais.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

- **Section consulaire de l'Ambassade de France en Croatie :**

Hebrangova 2, 10 000 Zagreb

☎ : (+385) 1 48 93 600

<https://hr.ambafrance.org>

- **Ambassade de La République de Croatie :**

7 Sq Thiers, 75016 Paris

☎ : 01 53 70 02 80

<http://fr.mvep.hr/fr/ambassade/contact-et-les-horaires/>

- **Office National Croate de Tourisme :**

8 Rue de la Michodière, 75002 Paris

☎ : 01 45 00 99 57

<https://croatia.hr/en-GB>

- **Office de Tourisme à Zagreb :**

Kaptol 5 Zagreb

☎ : +385(0)1 489 8555

<https://visitcroatia.net/fr/object/office-de-tourisme-de-la-ville-zagreb/>

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si nécessaire.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, **vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7.**

Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (☎ : **+33 4 76 48 70 70**)

