












Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour les Français, Belges, Suisses et Canadiens, un passeport suffit pour rentrer sur le territoire des Émirats arabes unis. Le passeport doit être valable au moins 6 mois après la date d'entrée sur le territoire émirien.



En arrivant à Dubaï, les ressortissants de l'Union européenne se voient remettre gratuitement un tampon, un visa ou un timbre d'entrée donnant un droit de séjour :

- Pour les ressortissants de l'UE, séjour de 90 jours maximum, en une ou plusieurs fois, sur une période de 180 jours à compter de la date du tampon ;
- Pour les ressortissants de la Suisse, autorisation de séjour de 90 jours ;
- Pour les ressortissants canadiens, autorisation de séjour de 30 jours.

Attention : l'obtention du visa de résidence est subordonnée à la présentation d'une attestation de non-séropositivité. Aucun visa de résidence n'est délivré aux personnes séropositives, ni aux personnes atteintes de l'hépatite B ou de la tuberculose.

Le permis de conduire international, qui comprend un volet traduit en arabe, est théoriquement obligatoire en plus du permis national. Il s'obtient gratuitement auprès de la préfecture ou sous-préfecture de votre département. Il est valide 3 ans.

L'assurance au tiers est elle aussi obligatoire.



Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. **Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.**

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard. 1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **23 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Il n'y a aucun problème pour changer des euros. Les bureaux de change en ville proposent des taux plus intéressants que les bureaux à l'aéroport et les banques.

De nombreux distributeurs acceptant les principales cartes de crédit (Visa, MasterCard, American Express, Diner's...) sont présents dans les hôtels et les centres commerciaux.

Vérifier toutefois que le logo de votre carte est présent sur les distributeurs avant de glisser votre carte bleue dans un guichet.

Les hôtels, les restaurants et les grands magasins acceptent le paiement par carte bancaire.



Conseils santé et sécurité



En plus des vaccinations universelles (DTCP, hépatite B), les vaccinations suivantes peuvent être conseillées : hépatite A et typhoïde. En revanche, avant le départ, une consultation est recommandée pour les personnes fragiles : personnes âgées, femmes enceintes, enfants, personnes souffrant de pathologies chroniques...



Le paludisme est quasiment inexistant sur l'ensemble des Émirats arabes unis, à l'exception de quelques oasis à eaux stagnantes.

Prévoir néanmoins un répulsif anti-moustiques, car les moustiques sont actifs toute l'année, surtout après le coucher du soleil. **Prévoir également de la crème solaire.**

L'assurance rapatriement sanitaire est conseillée. C'est une destination sûre et sécurisée.



L'équipement hospitalier et les services d'urgence sont modernes et de bonne qualité. Si vous avez besoin de voir un médecin parlant le français, contactez l'ambassade ou l'hôpital franco-émirien d'Abu Dhabi.

L'eau du robinet est potable, mais le goût de cette eau de mer dessalée n'est pas très agréable.

Attention toutefois à bien respecter la législation locale, notamment en matière d'alcool et de détention ou consommation de drogue. Dubaï ne fait pas de différence entre drogue douce et drogue dure.



L'importation, la consommation, la production ou la détention de stupéfiants (résine de cannabis, haschich, marijuana, héroïne, cocaïne) **ou de substances considérées comme stupéfiants** (codéine par exemple), même en quantité infinitésimale (de l'ordre du milligramme), **sont totalement interdites et sévèrement punies.** Quelques grammes de haschich ou de cannabis peuvent vous envoyer en prison pour plusieurs années ! Dubaï possède des machines de détection très puissantes à l'aéroport, donc pas d'imprudences avec un reste de joint au fond d'un paquet de cigarette...

Les personnes qui suivent un traitement médical présentant l'une ou l'autre de ces substances (notamment la codéine) doivent présenter un certificat médical certifiant le traitement d'une maladie.

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Vous pouvez prévoir, si vous le souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamines, bouchons anti-bruit pour les personnes au sommeil léger, mais aussi et surtout un masque occultant si vous partez en été car, malgré les volets, des rayes de lumière pénètrent le plus souvent dans les pièces.



Libre à vous aussi de prévoir une petite trousse à pharmacie avec pansements, désinfectant, aspirine, médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre, médicament contre le mal des transports, crème anti-moustiques et crème solaire (bcp d'ultra-violets surtout l'été).



• Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires



Ajoutez à vos additions au restaurant ainsi qu'à vos notes d'hôtels **10 % pour le service** (lorsque celui-ci n'est pas déjà compris dans la note, ce qui peut arriver) **et 10 % de taxe municipale**.

Affaires à emporter

Les vêtements légers sont recommandés la plupart du temps, mais chandails et vestes peuvent s'avérer utiles en hiver, surtout le soir ou pour les ambiances climatisées.

N'oubliez pas vos **lunettes de soleil, chapeaux ou bobs et crèmes solaires** avec un indice protecteur élevé car le soleil est très fort dans la journée. Il est prudent de se couvrir la tête en cas d'exposition au soleil.

Ne pas oublier également que bien que libéral, l'émirat de Dubaï reste un pays où la tradition musulmane est omniprésente. **Pour les femmes, robes décolletées et courtes ou shorts sont à éviter.**

Souvenirs à rapporter

Sans hésiter le cadeau numéro 1 à rapporter de Dubaï est des dattes. C'est un des symboles associés à Dubaï grâce à **plusieurs centaines de variétés de dattes cultivées et vendues dans le pays.** Vous pourrez les trouver à **plusieurs endroits : le souk des épices de Dubaï, le souk des dattes d'Abu Dhabi ou les supermarchés ou hypermarchés de Dubaï.**

La datte étant un produit phare à Dubaï, de nombreux produits culinaires en sont dérivés, par exemple le **champagne de datte sans alcool, la confiture de datte, le miel de datte, la pâte de datte, le sirop de datte, les dates fourrées à la pâte d'amande ou aux fruits secs, etc...**

Le miel est toujours un cadeau qui fait plaisir. Vous pourrez trouver dans les souks ou dans les pavillons de Global Village Dubaï du miel des Émirats, d'Arabie Saoudite, du Yémen ou d'Inde et Pakistan.

Dubaï est mondialement connu pour **ses encens, aussi appelée bokhoor, et ses parfums à base d'essence de bois, comme l'essence de Oud.** Vous les trouverez dans le souk des épices et également au souk Naif, où vous pourrez acheter des fragrances locales ou effectuer votre propre mélange personnalisé en mixant plusieurs essences.

Vous ne pouvez passer par le Moyen Orient sans goûter, sentir, toucher, rapporter avec vous les **épices** de la région. **Le safran est l'épice star à Dubaï** et vous pourrez en trouver très facilement au souk des épices de Deira.

Vous trouverez également de nombreuses autres épices dans les souks de Dubaï comme **le curcumin, le poivre, le piment, la canelle, la cardamom, le gingembre, etc...**

Un des produits star du souk est **le savon au lait de chamelle est un produit 100% local fabriqué à Dubaï de manière artisanale.** Il possède des vertus bienfaitantes pour la peau et est vendu de manière naturelle ou parfumé à l'oud et autres essences comme la lavande ou la citronnelle.

Vous serez certainement charmé durant votre séjour par **les tenues locales de Dubaï telles que les gandoura de blanc immaculé des hommes ou les élégantes abayas des femmes.** Vous les trouverez principalement dans les boutiques spécialisées du souk Naif qui proposent de larges gammes d'**abayas et gandoura.**

Enfin on ne peut finir cette liste sans les traditionnels **magnets, mugs, verres à shot, t-shirts** et autres souvenirs classiques que vous trouverez avec les symboles, logos et emblèmes de Dubaï.

Spécialité locale qui vaut le détour : **les bouteilles de verre en forme du Burj Al Arab ou Burj Khalifa remplies de sables multicolores formant des décors et paysages locaux, avec votre nom gravé en bonus.**

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)



- **De la France vers Dubaï** : 00 + 971-4 + les 7 chiffres du numéro local.
- **De Dubaï vers la France** : 00 + 33 + indicatif régional sans le zéro initial + les 8 chiffres du numéro local.

Si vous êtes à la recherche de services internet avec des taux raisonnables, vous devriez comparer différents fournisseurs d'ADSL pour trouver l'abonnement internet qui vous correspond le plus.

Même s'il y a beaucoup d'entreprises qui offrent des connexions internet, beaucoup d'endroits n'ont qu'une entreprise disponible dans la zone.

Du et Etisalat offrent de nombreux packs avec différentes vitesses et types d'accès, incluant des connexions bas-débit allant de 56 kbit/s à 4 Mbit/s, le RNIS, l'ADSL, les connexions wifi, l'internet prépayé, le câble, etc.

Il est aussi possible de prendre un **pack avec la télévision par câble et l'internet haut-débit**. Il existe d'autres fournisseurs d'internet haut-débit comme Precedence ou OGER Telecom. Vous trouverez plus d'informations sur les offres spécifiques sur les sites web de ces fournisseurs.

Les prix d'une souscription pour une connexion internet sont différents selon le type de connexion. **Les frais d'inscription sont compris entre 100 et 200 AED, l'internet bas-débit étant moins cher. Les frais pour les connexions bas-débit sont d'environ 20 AED par mois.** En plus de ça, on vous facture le temps que vous avez passé à utiliser internet (entre 1 et 1,80 AED par heure selon le moment de la journée).

Pour une connexion à haut débit, les prix diffèrent selon la vitesse et la quantité de données que vous récupérez, allant entre 100 AED et 500 AED par mois.

Pour obtenir une connexion internet, vous pouvez aller dans le magasin d'un fournisseur ou vous inscrire pour le service via internet. Vous aurez besoin de votre passeport, de votre visa de résidence, d'une copie de ces documents et d'un formulaire d'inscription remplis, qui peut être téléchargé.

Il y a beaucoup d'endroits où vous pouvez profiter d'une **connexion wifi gratuite, généralement dans les restaurants, les cafés et les centres commerciaux.**

À Dubaï, le routage des pages internet se fait via les proxys des Émirats Arabes Unis qui **empêchent l'accès à certains sites** tels que les sites pornographiques, les sites qui contiennent des informations offensives pour la religion et les sites qui jugent le gouvernement.



Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

Ambassade des Émirats arabes unis (assurant des fonctions consulaires) :

2, boulevard de la Tour Maubourg, 75007 Paris

Tél. : 01-44-34-02-00.

Courriel : ambassade.emirates@wanadoo.fr.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 15h.

Dubaï - DTCM - Department of Tourism and Commerce Marketing :

38, avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris.

Pas d'accueil du public.

Tél. : 01-44-95-85-00.

Courriel : info@visitdubai.com ou dtcm-france@dubai.fr.

• **Indicatif de Dubaï** : 971-4 .

• **Police** : 999.

• **Police de Dubaï** : 04-229-22-22.

• **Pompiers** : 997.

• **Ambulances** : 998.

• **Département de sécurité touristique** : 800-4438.

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 0033 4 76 48 70 70)