












Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour se rendre en Croatie, les ressortissants français doivent être en possession d'une **carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité**. Les mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Pour les ressortissants étrangers, renseignez-vous impérativement auprès du Consulat ou de l'Ambassade des Pays-Bas.

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et **envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet**. Ainsi, en cas de vol ou de perte, **vous pourrez récupérer** de n'importe quel ordinateur **la copie de vos documents**.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **15 kg ou 23 kg** selon la compagnie et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

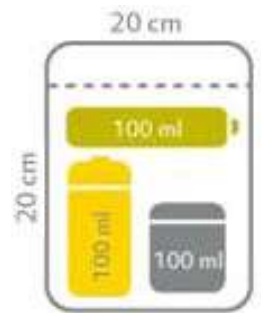
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Conseils budget et moyens de paiement sur place



Pour plus de simplicité, nous vous conseillons de **payer en espèce** (Kuna) lors de votre séjour à Dubrovnik

Les cartes de paiement sont acceptées dans la plupart des magasins, stations-services, restos et hôtels d'un certain standing ; **5 %** sont souvent prélevés sur les paiements effectués par carte.



Dans toutes les grandes villes et dans tous les lieux touristiques, on trouve des **distributeurs automatiques** en grand nombre acceptant les **cartes Visa et MasterCard**. Cela dit, évitez de retirer des petites sommes car **une commission fixe (de 2-3 €) est prélevée à chaque transaction** en plus de celle appliquée par votre banque.



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.

Libre à vous aussi de prévoir une petite trousse à pharmacie avec :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été).



Le conseil OPEN : Pour un séjour temporaire en Europe, **vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie.** (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. **Elle est valable 2 ans, gratuite** et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne.



Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels vos papiers officiels peuvent être déposés au coffre fort de votre chambre.



Le conseil OPEN : **Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).**

Taxes et pourboires

L'usage du pourboire n'est pas aussi systématique qu'en France mais il s'est répandu du fait du tourisme, n'oubliez donc pas de laisser un petit quelque chose (compter **10 % de la note**).



Le marchandage n'est absolument pas pratiqué. Les **prix sont fixes** et les vendeurs sont toujours étonnés lorsqu'on essaie de négocier une remise.

Les prix sont affichés toutes **taxes incluses**. Sauf pour l'hébergement : un **supplément** de quelques kunas pour une assurance obligatoire vient s'ajouter à la somme de départ.



Pourboires chauffeur et guide : prévoir 1 € par pers. /par jour pour le chauffeur et 3 € pour le guide par pers. /jour.

Affaires à emporter

Optez, toute l'année, pour des **vêtements de mi-saison, imperméables, chaussures adaptées à la marche** et petit **sac à dos** pour la journée.



Si vous partez **en été**, prévoyez également des **vêtements plus légers**, en **coton**, mais aussi de la **crème solaire**, des **lunettes de soleil**, un **maillot de bain**, une **serviette de plage** et un **chapeau**.

Souvenirs à rapporter


- **Broderie de Konavle :** constituent le principal élément décoratif des vêtements des femmes, on les retrouve sur les manches et le buste. La broderie de Konavle est aujourd'hui utilisée dans de nombreux objets.

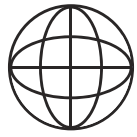
- **Boucles d'oreilles de Konavle :** La boucle d'oreilles a une forme ronde et elle est ornée de pierres précieuses, de corail, d'émail ou de particules de métal ou d'un mélange de tous ces matériaux.

- **Articles en cuir faits à la main :** Des agendas, des marque-pages, des tubes en cuir, des sacs et des coffres fabriqués à la main dans un cuir de veau et de porc de qualité. Des motifs inspirés par la broderie de Konavle ou par l'acacia Croate ornent les cuirs de couleurs or et argent.

- **Des costumes folkloriques de Konavle faits à la main :** Ils sont composés de lin à 100 %. Ils suivent le style des broderies de Konavle, ce qui en fait des costumes uniques.

 Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) 


- 
- **Appeler de la France vers la Croatie** : Code appel international 00 + code pays (385 pour la Croatie) + numéro du correspondant sans le 0 initial.
 - **Appeler de Croatie vers la France** : Code appel international 00 + code pays (33 pour la France) + numéro du correspondant sans le 0 initial.
 - **Pour appeler entre portables français sur place** : +33 et numéro de portable du correspondant sans le 0 initial.

 Depuis 2017, **un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans tous les pays de l'Union européenne, sans craindre de voir flamber sa facture.** Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès.

Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms **concerne aussi la consommation de données internet 3G ou 4G**, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner).

Par ailleurs, si le voyageur réside plusieurs mois en dehors de son pays, des frais peuvent lui être prélevés.

Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

 A Dubrovnik, **de plus en plus d'hôtels, de restos, de bars, et mêmes certains espaces publics disposent du wifi gratuit.**

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par Internet. WhatsApp, Messenger (la messagerie de Facebook), Viber, Skype permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux quatre coins de la planète, sans frais.

 Adresses utiles sur place et permanence Open voyages 

- **Section consulaire de l'Ambassade de France en Croatie :**

Hebrangova 2, 10 000 Zagreb

Tél : +385 1 48 93 600

https://lannuaire.service-public.fr/ambassades/ambassade-ou-mission-diplomatique_1140714

- **Ambassade de La République de Croatie :**

7 Sq Thiers, 75016 Paris

Tél : 01 53 70 02 80

<http://fr.mvcp.hr/fr/ambassade/contact-et-les-horaires/>

- **Office de Tourisme de la ville Dubrovnik :**

Brsalje 5, Dubrovnik

Tél : +385 20 323 887

<https://visitcroatia.net/fr/object/office-de-tourisme-de-la-ville-dubrovnik/>

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si nécessaire.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence **Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7.** Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes

(☎ : +33 4 76 48 70 70)