



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06

Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Les ressortissants français doivent être en possession d'une **carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité**. Les mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Pour les ressortissants étrangers, vous renseigner impérativement auprès du Consulat ou de l'Ambassade d'Islande.

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.



Le conseil Open : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Quelques règles d'importation :

l'Islande étant un pays très cher, de nombreux voyageurs remplissent leurs valises de nourriture pour limiter les frais sur place. Bonne idée ! Mais **quelques produits sont à proscrire de vos valises**. Il est interdit d'importer de la **viande crue** et ses dérivés (charcuterie...) ainsi que des **produits laitiers crus ou des œufs**. Concernant l'alcool et les cigarettes, vous avez le droit d'importer **hors taxe 2 l de vin par personne** (ou 1 l de vin et 1 l de spiritueux, ou 1 l de vin et 6 l de bière, ou encore 1 l de spiritueux et 6 l de bière) et **1 cartouche de cigarettes ou 250 g de tabac**. **L'âge minimum légal** pour importer de l'alcool en Islande est de 20 ans, 18 ans pour les cigarettes.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg ou 15kg** selon la compagnie et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

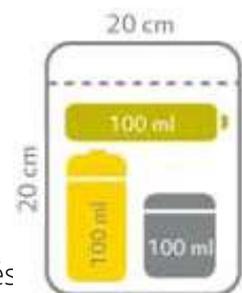
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau de sécurité afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).

Conseils budget et moyens de paiement sur place

La monnaie officielle est la **couronne islandaise**

Important : la couronne fluctue régulièrement. Informez-vous sur le taux de change avant votre départ... Prenez en compte cette instabilité monétaire au moment de la préparation du voyage et prévoyez une certaine marge avec les prix annoncés dans le guide.

 Prévoir donc plutôt des **espèces pour les petits frais** et garder la **carte pour les grosses dépenses**. Enfin, pensez à **changer en euros l'argent restant avant de quitter le pays**, car la couronne islandaise est difficilement convertible au retour.

 On peut payer à peu près partout avec sa carte bancaire. Même les guesthouses possèdent le plus souvent un terminal. Tout comme les retraits au distributeur (très nombreux en Islande), **les règlements par carte s'accompagnent d'une commission** qui varie en fonction de la somme réglée : plus le montant est petit, plus cela renchérit le taux de change.

Conseils santé et sécurité

 **Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais** en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France. (DTP)

 Vous pouvez prévoir, si vous le souhaitez, des **médicaments** tels qu'antihistaminiques, vitamines, bouchons anti-bruit pour les personnes au sommeil léger, mais aussi et surtout un **masque occultant si vous partez en été** car, malgré les volets, des raies de lumière pénètrent le plus souvent dans les pièces.

Libre à vous aussi de prévoir une **petite trousse à pharmacie** avec pansements, désinfectant, aspirine, médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre, médicament contre le mal des transports, crème anti-moustiques et crème solaire (bcp d'ultra-violetes surtout l'été).

 Vous pouvez **consulter le site safetravel.is**, qui répertorie les passages de rivière, donne des conseils conduite, tenue adéquate, conditions météo,... Ce site enregistre plein de conseils pratiques pour aborder le pays en toute sécurité.

 **L'eau** : Ne vous arrêtez pas à l'**odeur de soufre** assez fréquente, ressentie en prenant une douche : seule l'eau chaude est issue de la géothermie. L'eau froide est, quant à elle, puisée dans des nappes phréatiques distinctes, réputées parmi les plus pures au monde : elle est donc **parfaitement potable, partout en Islande**.

 **Le conseil OPEN : Carte européenne d'assurance maladie** : Pour un séjour temporaire en Europe, vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. Elle est valable 2 ans, gratuite et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne.)

 Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels vos papiers officiels peuvent être déposés au coffre fort de votre chambre. En règle générale, restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.

 **Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).**

Taxes et pourboires

Le service et la TVA sont **compris dans les prix** en Islande.



En Islande, il n'est pas nécessaire de donner un pourboire, contrairement à certains pays. Quelques pièces laissées pour arrondir la note ou le service seront toujours appréciées.

Pourboires chauffeur et guide : prévoir 1 € par pers. /par jour pour le chauffeur et 3 € pour le guide par pers. /jour.

Affaires à emporter

Optez, toute l'année, pour des **vêtements chauds, imperméables, chaussures adaptées à la marche, petit sac à dos et maillot de bain** pour les sources chaudes !



Vous pouvez aussi prévoir **une lampe de poche** ainsi qu'**une paire de jumelles** pour pouvoir apprécier la faune et la flore locale

Si vous partez **en été**, prévoyez également des **vêtements plus légers**, en **coton**, mais aussi de la **crème solaire, des lunettes de soleil et un chapeau**.

Souvenirs à rapporter

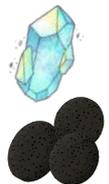
- **Des livres** : Sur place, vous trouverez quelques ouvrages **traduits en français** et beaucoup en anglais. Vous pouvez notamment acheter des livres sur les **sagas**, les elfes mais aussi des **livres photos**, des **calendriers** ou encore des **romans policiers**, une véritable spécialité locale.



- **Des souvenirs de laine** : L'Islande compte de nombreux **produits dérivés de la laine**, élaborés grâce à un savoir-faire ancestral. Parmi eux vous trouverez le **Lopi**, ce joli pull islandais, que vous pourrez très bien porter l'hiver chez nous. Vous trouverez également de jolis **plaid, bonnets, écharpes et gants**.



- **Dans la nature...** : La nature islandaise est suffisamment riche pour créer de jolis souvenirs naturels que vous pourrez ramener chez vous en guise de décoration ! Ainsi, vous pourrez ramasser des **galets**, des **cendres de l'Eyjafjallajökull**, du **sable noir**, des **cristaux de soufre et de gypse, des roches de lave**, et tout de qui vous fera envie, dans la limite du respect de l'environnement bien sûr !



Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)



- **Appeler de France à l'Islande** : code appel international (00) + code pays 354 (pour l'Islande) + numéro local à 9 chiffres
- **Appeler d'Islande vers la France** : code appel international (00) + code pays (33 pour la France) + n° à 10 chiffres (sans composer le 0).
- **Pour appeler entre portables français sur place** : + 33 et numéro de portable du correspondant sans le zéro initial.

Depuis 2017, **un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 28 pays de l'Union européenne, sans craindre de voir flamber sa facture.** Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès.



Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms **concerne aussi la consommation de données internet 3G ou 4G, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner).**

Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

En Islande, la plupart des hôtels, des restos, des bars et même certains espaces publics disposent du wifi gratuit. Mieux que la connexion 3G et 4G qui peut entraîner des frais en usage intensif, le wifi permet aussi de profiter d'un débit parfois supérieur.



Une fois connecté, on accède aussi à tous les services de messagerie et de téléphonie par Internet. WhatsApp, Messenger (la messagerie de Facebook), Skype, Viber, FaceTime permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux 4 coins de la planète, sans frais. Il suffit de télécharger – gratuitement – l'une de ces applis sur son smartphone.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

- **Reykjavík Official Tourist Information Centre :**

Tjarnargata 11, 101 Reykjavík, Islande

☎ : +354 411 6040

<http://www.visitreykjavik.is/>

Ouvert tous les jours de 8h00 à 20h00.

- **Ambassade de France en Islande :**

22 Túngata, B.P. 1750 - 121 Reykjavík

☎ : +354 575-9600

<https://is.ambafrance.org/>

Pensez à prendre une carte de vos hôtels qui pourra vous servir si nécessaire.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (☎ : 00 33 4 76 48 70 70)