



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	05
	Taxes et pourboires	06
	Affaires à emporter	06
	Souvenirs à rapporter	07
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	08
	Adresses utiles sur place et permanence Open Voyages	09

Formalités et conseils d'entrée

En Israël :

Pour les ressortissants français, belges, suisses et canadiens, **aucun visa n'est requis** pour un séjour touristique de **moins de 3 mois en Israël**. Ils doivent présenter un **passport encore valable au moins 6 mois après la date de retour**.

À l'arrivée, la police israélienne (contrôle des passeports à l'aéroport Ben Gourion ou aux frontières terrestres) délivre un **reçu volant avec photo et coordonnées**. Plus de tampon sur le passeport !

Attention à ne pas le perdre : on vous le réclamera dans les hôtels au moment de l'enregistrement et à la sortie du territoire.

Les mineurs doivent être munis de **leur propre passeport** et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

En Jordanie:

Un visa est obligatoire. Sa validité dure **3 mois pour un séjour de 1 mois sur place**. Les ressortissants de l'Union européenne, suisses et canadiens l'obtiennent soit à l'ambassade de Jordanie (obligatoire pour un visa multiples entrées), soit directement à la frontière (visa 1 entrée seulement ; compter **40 JD**, payable uniquement en dinars jordaniens ; pas besoin de photo). Le **passport** doit avoir une **validité d'au moins 6 mois** à partir de la date d'entrée en Jordanie.

Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Le conseil Open : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Interdiction d'emporter des denrées périssables non stérilisées (charcuterie, fromage, biscuits...) **et des végétaux**.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg.**

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
- placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.

Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans.

Un seul sac en plastique est autorisé par passager.

(sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.

- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.

- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



En Israël :

Change :



- Pas de souci pour changer vos devises. Le mieux est d'aller dans les **bureaux de change (change office)** qui pratiquent des taux tout à fait raisonnables, sensiblement identiques les uns aux autres.

- Change possible aussi dans la plupart des **bureaux de poste et dans certaines banques**, mais les taux ne sont pas forcément meilleurs. Évitez de changer dans les hôtels, les taux ne sont pas intéressants.



- Notez toutefois que, malgré la commission prise par votre banque à chaque retrait, le taux de change reste plus intéressant en retirant de l'argent aux distributeurs automatiques.

Cartes de paiement :

- Il y a des **distributeurs partout**. Pour la carte Visa, aucun problème mais assurez-vous que le logo figure sur le distributeur avant d'introduire votre carte. En revanche, la carte **Eurocard MasterCard n'est pas acceptée dans toutes les banques** ni dans tous les distributeurs.



Attention : certains distributeurs permettent de retirer des shekalim, bien entendu, mais aussi des dollars et des euros.

- Les cartes de paiement sont **acceptées dans tous les hôtels** (sauf certaines guesthouses et les B & B), la plupart des restaurants, ainsi que dans les magasins (attention cependant au montant de la commission qui peut être important).

En Jordanie :

Change :



Toutes les banques sur place acceptent les euros.

- Changez votre argent à l'arrivée (mais **le moins possible à l'aéroport**), car aucune monnaie étrangère n'est acceptée dans les commerces.

- Le taux de change (pour le cash) est en général meilleur dans les banques (et particulièrement à la **Housing Bank**) que dans les bureaux de change qui, de surcroît, ont des horaires plus larges.

Cartes de paiement :



- De plus en plus d'hôtels (sauf les plus modestes), de restaurants et de commerces **acceptent les cartes Visa, American Express et MasterCard**, mais attention au taux de change, pas forcément très avantageux et aux commissions. Mais les commerçants préfèrent toujours le cash, car ils sont payés avec un délai qui peut atteindre plusieurs semaines.

- **Aucun problème** pour trouver un **distributeur de billets** dans les villes moyennes ou grandes, mais chaque retrait est commissionné.

Attention : sur les fiches, sous le 1er total, une petite case indique le tip (pourboire), suivie d'une autre case où doit être inscrit le total général. Si vous ne remplissez pas ces 2 dernières cases, vous prenez le risque de laisser le restaurateur inscrire ce qu'il veut après que vous ayez signé !



Conseils santé et sécurité

En Israël :




Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller en Israël, cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP). Pour tout séjour un peu prolongé en Amazonie le vaccin de la fièvre jaune est conseillé.

Pas de problème particulier : les conditions d'hygiène sont bonnes et le pays est relativement bien équipé sur le plan médical. Pas de vaccins obligatoires si l'on vient d'Europe.

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels **traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en anglais** en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.


Sécurité



Dans un **contexte calme**, et sous réserve de toujours se renseigner avant le départ sur la situation, il n'y a **pas de problème particulier**, si ce n'est que de **nombreux espaces publics** comme les bureaux de poste, les gares routières et ferroviaires, les centres commerciaux (certains restos, bars et hôtels également) sont **gardés par un vigile** qui vous demandera d'ouvrir votre sac ... comme désormais dans de nombreuses villes européennes.

Jordanie :

Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller en Jordanie, cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP).





L'eau du robinet est réputée potable dans tout le pays, mais **on la déconseille**. Mieux vaut se rabattre sur l'eau en bouteille, disponible partout, ou mieux, pour ne pas utiliser de plastique, purifier son eau grâce à une paille d'ultrafiltration.

Sécurité

La Jordanie est un **pays sûr**, et le sens de l'accueil des Jordaniens met tout de suite à l'aise. Même à Amman, ville immense, vous pourrez vous promener tranquillement, y compris à des heures indues. Néanmoins, une petite délinquance fait depuis peu son apparition (notamment des vols signalés). En particulier à Pétra, le site à la plus forte concentration touristique du pays, où **petites arnaques** et gros mensonges altèrent quelque peu les relations entre les visiteurs et la population.

Libre à vous de prévoir une petite trousse à pharmacie avec :

- 
- médicaments antihistaminiques
 - vitamines
 - bouchons anti-bruit
 - pansements
 - désinfectant
 - aspirine
 - médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
 - médicament contre le mal des transports
 - crème anti-moustiques
 - crème solaire (beaucoup d'ultra-violetes surtout l'été)



Comme toutes les villes touristiques, **les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés**. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.

Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires

En Israël:



Dans les bars et restaurants, le service n'est pas compris dans l'addition. Parfois, on y ajoutera la mention **service not included**. Il faut compter 12 % du total (10 % est un minimum). Vous pouvez même aller jusqu'à 15 % si vous êtes très satisfait. À l'inverse, si vous ne laissez pas assez, on ne manquera pas de vous le faire remarquer !

La plupart des serveurs et des serveuses sont des **étudiants**, et que **le pourboire représente souvent leur seul salaire**, le fixe étant ridiculement bas.

Il arrive parfois que le restaurateur ajoute le service d'office sur la note et, si c'est écrit en hébreu, vous ne vous en apercevez pas forcément. **Vérifiez donc les additions**, histoire de ne pas payer 2 fois le service !

Un petit pourboire dans les hôtels sera toujours apprécié.

En Jordanie:



À l'origine, **le bakchich** était le **cadeau de bienvenue**, en **signe d'hospitalité et d'amitié**.

Aujourd'hui, le terme « bakchich » est employé à tort et à travers. C'est un pourboire, une rétribution en échange d'un service rendu, mais en aucun cas une aumône. Il ne s'agit pas non plus de distribuer n'importe quoi à n'importe qui.

Voici quelques repères sur les coutumes liées aux relations de commerce en Jordanie. Il est d'usage (mais pas obligatoire) de laisser un pourboire au restaurant, au chauffeur de taxi. **Il suffit d'arrondir l'addition - ce qui, parfois, est fait d'office !**

Pourboires pour les guides et chauffeurs

Le pourboire est d'usage lorsqu'on voyage par le biais d'une agence locale. Il est remis dans 2 enveloppes séparées.

Vous pouvez tabler au minimum sur 3 JD par journée de voyage et par personne pour le **guide**, et 2 JD pour le **chauffeur**. La somme sera de 5 JD pour un **guide-chauffeur**

Affaires à emporter Israël et Jordanie



En Israël, le **climat est de type méditerranéen**. Pour savoir quels vêtements emporter, tout dépend de la saison à laquelle vous prévoyez votre séjour. Il vous faudra des **vêtements légers** pour supporter la **chaleur estivale** et des **habits un peu plus chauds pour l'hiver**. Tout au long de l'année vous aurez besoin de vêtements couvrant les bras et les jambes pour pouvoir visiter les sites religieux. Il est impossible de se rendre au mur des Lamentations en short.

N'oubliez pas non plus votre maillot de bain, et une bonne crème solaire.

Il fait très chaud en Jordanie, il vous faut absolument des **vêtements légers** pour supporter les températures. En revanche privilégiez les habits qui couvrent les bras et les jambes. Pensez également à avoir de quoi vous couvrir en soirée. Il peut faire frais, même **froid la nuit** dans le désert.



Vous pouvez prévoir un **petit sac à dos** pour vos excursions, de la crème solaire, ainsi qu'une **paire de jumelle** et une **lampe de poche** (facultatif bien sûr)

Souvenirs à rapporter

Israël :



- **Vin:** Malgré sa petite taille, le vignoble israélien est de renommée mondiale. Avec plusieurs régions viticoles, les plus importantes sont la Galilée, le Néguev, les collines de Judée et la région de Zichron Yaacov.



- **Tahini:** Les Israéliens mettent le tahini sur tout. Il s'agit essentiellement d'une pâte faite de graines de sésame moulues, remplie de fer, de calcium et d'autres nutriments, et elle est également absolument délicieuse.



- **Bamba:** Cette collation nationale israélienne, Bamba, est une collation à saveur de cacahuète que les enfants israéliens l'adorent. Bamba, qui occupe 25% du marché des collations en Israël, n'a connu aucune baisse de ses ventes depuis sa création par Osem en 1964. Disponible en différentes tailles et plusieurs options de saveurs, Bamba est le goût de l'enfance israélienne.



- **Judaïca:** est essentiellement l'art des objets utilisés à des fins cérémonielles juives. Sans surprise, Israël est le meilleur endroit pour trouver des artefacts judaïques, tels que des plateaux de la Pâque, Hanoukka Menorahs ou une Mezouza



- **Produits de la mer Morte:** La mer Morte, le plus grand lac salé du monde, qui borde Israël à l'ouest, est aussi le point d'altitude le plus bas du globe et l'une des principales destinations d'Israël. L'une des choses les plus connues à ce sujet est la boue riche en minéraux qui se trouve au fond de ses plages, qui est utilisée pour la guérison et les traitements cosmétiques et produits partout dans le monde.



- **Antiquités:** Israël est un pays avec beaucoup d'histoire, pour cette raison, c'est l'un des endroits parfaits pour acheter des antiquités. Allant de pièces de monnaies de l'époque romaine, aux céramiques et tous types d'objets ayant des siècles d'histoire.

- Leur huile d'olive est aussi très réputée.

Jordanie :



- **Cafetières et théières.** Bien vérifier la solidité des soudures et l'hermétisme des couvercles.



- **Tapis :** tissés à la main par les Bédouines.



- **Vaisselle :** verres d'Hébron, plateaux de cuivre, services en céramique, etc.



- **Mosaïques :** une spécialité de Madaba, dorénavant vendue dans les boutiques de souvenirs sous forme de petits tableaux ou de dessous-de-plats.



- **Vêtements typiques :** le jallabieh (longue robe, genre djellabah) et les cafetans brodés à la main avec des fils d'or et d'argent

- **Produits de la mer Morte :** les sels, masques de boue, savons et autres crèmes hydratantes, remodelantes, etc.



- **Narguilé :** préférer ceux de fabrication égyptienne : plus solides et mieux ouvragés. Demandez à composer vous-même le narguilé avec les éléments de votre goût.



- **Keffiyeh :** à carreaux rouges et blancs, la coiffe traditionnelle des hommes chez les Bédouins. Ils se sont modernisés et se déclinent de toutes les couleurs. Très pratique comme écharpe, châle ou pour se protéger du sable dans le désert.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

Israël:

- On peut utiliser son propre téléphone portable en Israël avec **l'option « International »**. Renseignez-vous auprès de votre opérateur sur les conditions d'utilisation de votre portable à l'étranger.

- **Forfaits étranger inclus** : certains opérateurs proposent des forfaits où 35 jours de roaming par an sont offerts dans le monde entier. On peut donc cumuler plusieurs voyages à l'étranger sans se soucier de la facture au retour. Attention, si SMS, MMS et appels sont souvent illimités, la connexion internet est, elle, limitée. D'autres opérateurs offrent carrément le roaming toute l'année vers certaines destinations.

- **Acheter une carte SIM sur place** : une option avantageuse pour certaines destinations. Il suffit d'acheter à l'arrivée une carte SIM locale prépayée chez l'un des opérateurs, représentés dans les boutiques de téléphonie des principales villes du pays et à l'aéroport.

- **Comptez en moyenne 100 à 150 Shk pour des sms illimités** (mais pour des portables israéliens seulement), des appels locaux (les options avec appels de numéros à l'international sont bien plus chères) et une quantité de données mobiles (c'est ce qui influe généralement sur le prix).

Attention, **on ne peut plus vous joindre sur votre numéro habituel** mais uniquement sur ce nouveau numéro (sauf si votre téléphone admet 2 cartes SIM, la vôtre et celle du pays).

Avant de payer, essayez cette carte SIM dans votre téléphone – préalablement débloqué – afin de vérifier si celui-ci est compatible. Ensuite, les cartes pour recharger votre crédit de communication s'achètent facilement dans ces mêmes boutiques.

Jordanie:



- Se connecter au wifi à l'étranger est le seul moyen d'avoir accès au Web gratuitement si vous ne disposez pas d'un forfait avec roaming offert.

- Le plus sage consiste à **désactiver la connexion « données à l'étranger »**. On peut aussi mettre le portable en mode « Avion » et activer ensuite le wifi. Attention, le mode « Avion » empêche, en revanche, de recevoir appels et messages.

- Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la **téléphonie par Internet**. Messenger (la messagerie de Facebook), Viber, IMO .

- **Tarifs (hors UE)** : ils sont propres à chaque opérateur et varient en fonction des pays (le globe est découpé en plusieurs zones tarifaires). N'oubliez pas qu'à l'international vous êtes **facturé aussi bien pour les appels sortants que pour les appels entrants** ; idem pour les textos.

- **Acheter une carte SIM/puce sur place** : l'un des nombreux opérateurs (Zain, Orange, Umniah...) vend des **cartes SIM locales prépayées**. On vous attribue alors un numéro de téléphone local, un crédit de communication (variable selon l'offre, mais vite coûteux s'il comprend des appels hors de Jordanie) et un crédit de données pour les connexions à Internet. Étudiez bien les différentes offres.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

En Israël:

- Ambassade d'Israël en France:

3 Rue Rabelais, 75008 Paris

Téléphone : 01 40 76 55 00

-Ambassade de France en Israël :

112 promenade, Herbert Samuel, Tel Aviv-Yafo, Israël

Téléphone : +972 3-520-8300

En Jordanie:

- Ambassade et consulat de Jordanie :

80, boulevard Maurice-Barrès, 92200 Neuilly-sur-Seine.

Métro : Les Sablons.

Tél. : 01-55-62-00-00.

Courriel : amjo.paris@wanadoo.fr et paris-consular@fm.gov.jo.

-Ambassade de France en Jordanie :

Jabal Amman

40 Rue Al Mutanabbi

PO Box 5348, Amman 11183, JORDANIE

Tél : +962 (6) 460 46 30

Tél : +962 777 636 065 (en cas d'urgence)

Numéros d'urgence

- Police : 191.
- Ambulances et premiers secours :193.
- Pompiers : 199.
- Samu : 198.

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égariez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez **contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7**. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes **(Tel. : +33 4 76 48 70 70)**