












Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour se rendre en Espagne, les ressortissants français doivent être en possession d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité.

Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.



Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet.

Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **23 kg**.

Bagage en soute :

- Chaque bagage ne doit pas dépasser **entre 15 et 23 kg (selon la compagnie)** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

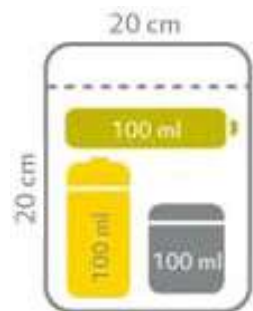
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Le Portugal fait partie de la zone euro.



La plupart des cartes de crédit internationales sont acceptées (American Express, Visa, Eurocard...).

Des distributeurs automatiques sont disponibles un peu partout.

Vérifiez auprès de votre banque avant le départ le montant maximum hebdomadaire auquel vous avez droit et l'éventuel coût d'un retrait.

Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 15h (certaines jusqu'à 16h).



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en anglais ou en portugais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.



Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller à Lisbonne, cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP).

Vous pouvez prévoir, si vous le souhaitez, des **médicaments tels qu'antihistaminiques**, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruit pour les personnes au sommeil léger.

Le conseil OPEN : Carte européenne d'assurance maladie : Pour un séjour temporaire en Europe, vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. **Elle est valable 1 an, gratuite et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne).**



Dans les villes, on observe la présence de gardiens de voitures. Il s'agit la plupart du temps de marginaux ou de SDF qui essaient de glaner quelques euros sous le prétexte que votre voiture peut être abîmée sans surveillance.

Ne laissez rien dans votre voiture, en particulier aux abords des plages en été.

La conduite est dangereuse au Portugal : non-respect des panneaux routiers et des limitations de vitesse, doublement intempestif sans visibilité...

Attention aussi aux passages piétons, devant lesquels les automobilistes portugais s'arrêtent bien plus civiquement que chez nous. Du coup, les piétons sont assez imprudents et traversent souvent de manière assurée ou sans regarder.

L'addition ne reflète absolument pas le repas ? La chambre de l'hôtel diffère de celle convenue lors de la réservation ? Et le personnel n'est pas disposé à vous satisfaire ? Une seule solution : « Quero fazer uma reclamação ». **Depuis 2006, le livre de réclamations est obligatoire dans tous les établissements fournissant biens ou services au public ;** en plus des cafés et restaurants, on peut y avoir accès dans tout commerce, établissement touristique, lieu de spectacle ou parking gardé.



Prévoir si vous le souhaitez une petite pharmacie de confort avec antihistaminique, vitamine, bandeau pour les yeux, bouchons anti-bruit, médicament contre le mal des transports, anti-moustique.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires



Le pourboire au Portugal n'est pas obligatoire. Vous pouvez toutefois, si vous êtes satisfaits du service, laisser entre 5 et 10% de pourboire.

Affaires à emporter



- **Chaussures adaptées** à la marche en ville
- **Vêtements décontractés et légers** (pas trop courts pour ne pas risquer de se voir refuser l'entrée dans les églises)
- **Petite laine** pour le soir
- **Imperméable coupe-vent** en cas de pluie (ou parapluie)
- **Tenue un peu plus habillée** (facultative) pour les dîners et soirées en ville
- **Petit sac à dos** pour transporter facilement vos effets personnels
- **Lunettes de soleil et crème solaire**

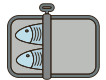
Souvenirs à rapporter



Vous craquerez peut-être pour du **linge de maison en dentelle** (confectionné au crochet ou au fuseau), l'une des autres spécialités nationales, ou encore pour **les céramiques, la vannerie, le cuir, etc.**



• **DES PASTEIS DE NATA – La pâtisserie portugaise la plus connue au Monde**
il s'agit d'un flan à base de crème de lait. Dans la plus pure tradition, on le sert chaud et on le saupoudre de cannelle avant de le déguster.



• **DES BOITES DE SARDINES – La sardine, un des emblèmes de Lisbonne**
Des tas de boîtes de sardines au look "à l'ancienne" se sont multipliées. Vous trouverez des sardines à tous les goûts : huile d'olive, huile de tournesol, citron, ail etc.



• **DE LA GINJINHA – La liqueur de cerise, symbole de Lisbonne**
Elle est obtenue à partir de la macération de cerises griottes dans de l'eau de vie (brandy portugais très exactement). On y ajoute ensuite du sucre, de l'eau et de la cannelle.



• **DU SALPICAÇO – La saucisse fumée portugaise**
Elle est fabriquée à partir de filet mignon de porc fumé, on y ajoute du sel, du vin blanc ou rouge, de l'ail, du colorant doux ou piquant et du laurier.



• **DU CAFE – Vous ne pourrez plus vous en passer**
Ce sont les portugais qui ont été les premiers occidentaux à découvrir le café au 15^{ème} siècle. Les grands navigateurs en rapportaient dans les cales de leurs bateaux en revenant de leurs expéditions. Le café et les portugais c'est donc une grande histoire.



• **UNE BOUTEILLE D'HUILE D'OLIVE GRAND CRU – A découvrir absolument**
Les marques d'huile d'olive à acheter : Monte Ermos, Rosmaninho, Cabeço das Nogueiras, Carm, Andorinha, Oliveira da Serra, Cortes de Cima, Esporão. Privilégiez les huiles d'olive de ces marques dans des éditions "spéciales" et avec peu d'acidité (0,5° maximum).



• **DU FROMAGE – Il y en aura forcément un à votre goût**
Le fromage fait partie intégrante de la gastronomie portugaise. Il existe un immense choix de fromages dans différents types de pâte et aux goûts très variés.



• **DES AZULEJOS – Rapportez un bout d'histoire**
Ce sont ces fameux **carreaux de faïence peints à la main**, souvent bleu et blanc mais aussi multicolores.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

Les principaux réseaux de téléphone portable sont Vodafone, Optimus et TMN. Comme les numéros fixes, un numéro de téléphone portable compte 9 chiffres.



Un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 28 pays de l'Union européenne sans craindre de voir flamber sa facture. Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès... Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms concerne aussi la consommation de données internet 3G ou 4G, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner quand même !).

Par ailleurs, si le voyageur réside plusieurs mois en dehors de son pays, des frais peuvent lui être prélevés... Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

Utiliser son téléphone à l'étranger :

Se brancher sur les réseaux wifi est le meilleur moyen de se connecter au Web gratuitement ou à moindre coût. La majorité des hôtels, restos et bars disposent d'un réseau, payant ou non. Une fois connecté au wifi, à vous les joies de la téléphonie par Internet !

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

•Turismo de Lisboa Visitors & Convention Bureau

Rua do Arsenal, 21
1100-038 Lisboa
Tél : +351 21 031 2700
Ouvert de 9h30 à 19h00.

•Institut français du Portugal :

Rua Santos-o-Velho 11
1200-811 Lisboa
Tél : +351 21 393 92 70
Ouevrt de 8h30 à 17h00.

•Ambassade de France

Rua Santos-o-velho 5
1249-079 Lisbonne
Tél : +351 21 393 91 00 / 92 94

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 0033 4 76 48 70 70)