



# Avant de partir



## SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays .....	<b>02</b>
	Franchise et sécurité des bagages .....	<b>03</b>
	Conseils budget et moyens de paiement sur place .....	<b>03</b>
	Conseils santé et sécurité .....	<b>04</b>
	Taxes et pourboires .....	<b>04</b>
	Affaires à emporter .....	<b>05</b>
	Souvenirs à rapporter .....	<b>05</b>
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) .....	<b>06</b>
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages .....	<b>06</b>

## Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour les ressortissants français, un **passport ou une carte d'identité en cours de validité est obligatoire** pour un séjour inférieur à 3 mois.

Les mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité. De plus, les mineurs non accompagnés de leurs parents devront présenter une **autorisation de sortie du territoire**.



**Le conseil Open : scannez vos papiers importants (passports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.**



### Franchise et sécurité des bagages



#### Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

#### Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **15kg ou 23 kg selon la compagnie** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

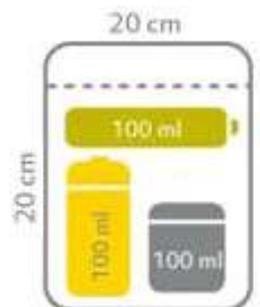
#### Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

#### **Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :**

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
  - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



### A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

### Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

### Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).

### Conseils budget et moyens de paiement sur place

La monnaie à Madère est la même qu'au Portugal, c'est donc l'**euro**.

Faisant partie de la zone euro, il n'applique **pas de frais bancaires pour les paiements par carte**, en revanche les retraits sont soumis aux mêmes conditions tarifaires que ceux effectués en France et peuvent être payants (mais c'est rare), se renseigner avant le départ auprès de sa banque.

**Distributeurs** : On trouve des distributeurs (multibanco) **un peu partout sur l'archipel**, et les cartes de paiement sont **acceptées dans la plupart des points de vente**, commerces et hôtels. Même sur Porto Santo. Les **banques** sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 15h.



## Conseils santé et sécurité

**Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais** en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.



**Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.**



Libre à vous de prévoir une **petite trousse à pharmacie** avec :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été)



Il faut **rester vigilant sur les routes de Madère**. A certains endroits, les **virages et les ravins sont vraiment dangereux**. De plus, **se garer peut-être un vrai casse-tête** à Madère. Les routes sont souvent bien trop **étroites et pentues** pour permettre de se garer. Parfois, on doit renoncer à s'arrêter devant un sublime point de vue faute de trouver où se garer.



**Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).**

**Le conseil OPEN : Pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie.**

Elle est envoyée sous une quinzaine de jours, en vous inscrivant sur Ameli, et fonctionne dans tous

## Taxes et pourboires



Le pourboire n'est **pas une coutume établie**, il n'est donc pas mal vu de ne pas en donner, contrairement à certains pays. Toutefois, cela **peut se pratiquer de manière libre**, pour le chauffeur, au resto, etc. Pour le taxi, en général, on laisse 10 % du prix de la course.

## Affaires à emporter

Emportez les mêmes vêtements que vous porteriez dans le sud de la France à cette période : **vêtements légers et décontractés en coton, chaussures adaptées à la marche, lunettes de soleil, maillot de bain, crème solaire.**



Prévoir une tenue un peu plus habillée pour les dîners et soirées en ville si vous le désirez.

Prévoir **un sac à dos** pour les sorties, et si vous le souhaitez une **paire de jumelles**.

## Souvenirs à rapporter

- **Des objets en osier** : issus des **saules**, chaque arbre pouvant produire entre 2 et 5kg d'osier, de nombreux objets « made in Madeira » sont fabriqués grâce la **vannerie**. Vous trouverez des **paniers** des **valises**, le célèbre **canotier**, des **boîtes**, des **meubles** ou des **chaises**.



- **Du chocolat** : **Uau Cacau** est une marque de **chocolat artisanal madérien**. C'est l'association d'un délicieux chocolat avec **toutes les saveurs typiques de Madère** : les fruits de la passion, le gâteau de miel, le vin de Madère, la banane... avec pour spécialité la **truffe aux fruits de la passion** ! La boutique se situe Rua da Queimada de Baixo, n° 11 à Funchal.



- **Les fleurs de Madère** : Le climat idéal de Madère est propice à la présence de **fleurs exotiques** sur l'île. Madère est ainsi surnommée l'« **île aux fleurs** ». Vous rencontrerez des espèces comme les orchidées, les oiseaux de paradis, les anthuriums, les protées ou les agapanthes, ainsi que les **bulbes** de ces plantes tropicales, que vous pourrez **planter chez vous** ! Le marché municipal, connu sous le nom de **Mercado dos Lavradores** est un passage obligatoire pour trouver son bonheur.



**A noter** : l'**importation de végétaux en provenance d'un pays est soumise à certaines conditions**. Pensez à en prendre connaissance avant votre départ.

## Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

À Madère et Porto Santo, les numéros de téléphone comptent 9 chiffres. Ils commencent par 291 pour les téléphones fixes et par 900 (et ses variantes 915, 926, etc.) pour les téléphones portables



- **De la France vers Madère** (Portugal) : 00 + 351 + numéro du correspondant.

- **De Madère (Portugal) vers la France** : 00 + 33 (indicatif de la France) + numéro du correspondant sans le 0. Pour la Suisse, 00 + 41, et pour la Belgique, 00 + 32, et tout pareil ensuite !



À Madère, la majorité des hébergements, des restos, des bars, et mêmes certains espaces publics disposent du wifi gratuit.



## Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

- **Office du tourisme du Portugal à Paris :**  
3 rue de Noisiel, 75016 Paris  
Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.  
☎ : 0 811 65 38 38 (prix d'un appel local)
- **Ambassade du Portugal à Paris :**  
3, rue de Noisiel, 75116 Paris  
☎ : 01 47 27 35 29
- **Ambassade de France à Lisbonne :**  
5, rua De Santos e Velho - 1200 Lisboa  
☎ : (00 351) 213 93 91 00
- **Office du Tourisme de Funchal :**  
Avenida Arriaga, 16, Funchal  
☎ : (00 351) 291 211 902



**Pensez à prendre une carte de votre hôtel** qui pourra vous servir en cas de besoin.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, **vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7.**

Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (☎ : **+33 4 76 48 70 70**)