



# Avant de partir



## SOMMAIRE

-  Formalités et conseils d'entrée dans le pays ..... 02
-  Franchise et sécurité des bagages ..... 03
-  Conseils budget et moyens de paiement sur place ..... 04
-  Conseils santé et sécurité ..... 04
-  Taxes et pourboires ..... 04
-  Affaires à emporter ..... 05
-  Souvenirs à rapporter ..... 05
-  Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) ..... 06
-  Adresses utiles sur place et permanence Open voyages ..... 06



## Formalités et conseils d'entrée dans le pays



**Pour se rendre en Espagne, les ressortissants français doivent être en possession d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité.**

Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.



**Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.**

**En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale.** Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

## Franchise et sécurité des bagages

### Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.  
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **23 kg**.

### Bagage en soute :

- Chaque bagage ne doit pas dépasser **entre 15 et 23 kg** (selon la compagnie) et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

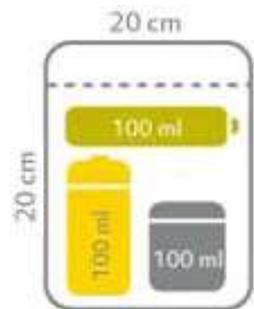
### Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
  - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



### A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

### Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

### Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



**Les principales cartes de crédit et cartes bancaires étrangères sont acceptées dans la plupart des magasins.**

**A savoir que c'est une pratique courante de demander une photo d'identification** (passeport, permis de séjour ou carte d'identité étrangère). Les commerçants acceptent facilement toute pièce d'identité à partir du moment qu'il y a votre photo et votre nom. Généralement, les commerçants ne vérifient pas la signature sur les cartes de crédit.



### Conseils santé et sécurité



**Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en espagnol** en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

**Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller à Madrid, cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP).**

**Les conditions sanitaires sont similaires à celles que l'on connaît en France.**

Vous pouvez prévoir, si vous le souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruit pour les personnes au sommeil léger.

**Pensez à scanner ou photocopier vos factures de médecins et de pharmacies car il vous faudra souvent les envoyer en France si vous bénéficiez de la sécurité sociale et d'une mutuelle française.**



**Le conseil OPEN : Carte européenne d'assurance maladie :**

Pour un séjour temporaire en Europe, vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. **Elle est valable 1 an, gratuite et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne).**



**Prévoir si vous le souhaitez une petite pharmacie** de confort avec antihistaminique, vitamine, bandeau pour les yeux, bouchons anti-bruit, médicament contre le mal des transports, anti-moustique.

**Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés.** Nous vous déconseillons d'emporter des objets de valeurs. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.



**Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).**



### Taxes et pourboires



**Le pourboire est conseillé en Espagne.** Dans les restaurants et les bars, **c'est en général 10% de la note**, même si la crise et ses effets auraient baissé ce niveau à 5%. Dans un taxi on arrondit généralement le montant de la course au montant supérieur.

**Dans la pratique, on constate que laisser un pourboire en Espagne ne répond à aucune règle précise, si ce n'est que l'acte n'est pas obligatoire.**

A noter de toutes façons que **l'on laisse a priori plus facilement en Espagne qu'en France une petite pièce pour un service rendu** (environ 2€ par jour et par personne à votre guide).



## Affaires à emporter



- **Chaussures adaptées** à la marche en ville
- **Vêtements décontractés et légers** (pas trop courts pour ne pas risquer de se voir refuser l'entrée dans les églises)
- **Petite laine pour le soir**
- **Imperméable coupe-vent** en cas de pluie (ou parapluie)
- **Tenue un peu plus habillée** (facultative) pour les dîners et soirées en ville
- **Petit sac à dos** pour transporter facilement vos effets personnels
- **Lunettes de soleil et crème solaire**



## Souvenirs à rapporter



• **Bonbons violette** : si **la fleur de violette est la fleur de Madrid**, ces friandises à la violette sont sûrement **les plus chères de la ville**. La boutique La Violeta vend des bonbons violets emballés depuis des décennies. Les Madrilénes les achètent généralement comme cadeaux, que ce soit pour une première communion ou pour un anniversaire. Ils constituent donc un **cadeau idéal à emporter** chez eux pour les proches de Madrid.

• **Céramique** : l'Espagne est connue pour sa **riche tradition de fabrication de céramiques**, et l'une des meilleures choses à faire en visitant Madrid est que vous pouvez trouver des produits de tout le pays. Des magasins comme Ceramica Cantaro et Antigua Casa Talavera, juste derrière la Gran Vía, proposent une large gamme de produits, allant des **cruches et assiettes aux tasses, aux coquetiers et aux vases**.

• **Espadrilles** : ces chaussures d'été à **semelle de corde** étaient autrefois les chaussures de la classe ouvrière, mais au milieu du XXe siècle, elles sont devenues un incontournable de la mode. Il y a des magasins d'espadrilles disséminés dans la ville et vous pouvez acheter **une paire simple pour moins de 10 €**. Casa Hernanz, située juste à côté de la Plaza Mayor, fabrique des espadrilles et autres cordages depuis 1840. **Arrivez tôt en été car les files d'attente sont habituelles**.

• **Jamón Ibérico** : l'Espagne pourrait être célèbre pour sa paella et sa sangria, mais ce que les Espagnols adorent vraiment, c'est **le jambon ibérique. C'est le meilleur jambon espagnol**, il provient de **porcs élevés avec des glands et autorisés à errer librement à la campagne**. Les visiteurs peuvent acheter du **jambon emballé sous vide** qui peut facilement être emporté à la maison et apprécié dans le cadre d'une soirée tapas après les vacances. Il y a des magasins de jambon disséminés dans la ville, ou des supermarchés (comme celui du sous-sol du grand magasin Corte Inglés) vendent également du jambon.

• **Vêtements de flamenco** : vous pourriez avoir un spectacle de flamenco sur votre liste d'activités à Madrid, alors pourquoi ne pas acheter des **accessoires liés au flamenco** ? Les danseurs de flamenco sont connus pour leur glamour, donc **un châle de flamenco, une fleur pour vos cheveux** ou même **des chaussures de flamenco** pourraient devenir le souvenir ultime de Madrid.

• **Vermouth** : ce qui était autrefois une **boisson privilégiée**, disons, par les habitants de Madrid, est devenu **l'apéritif** le plus cool de la ville ces dernières années. De nombreuses nouvelles sociétés de vermouth ont été créées et vous pouvez vous procurer de bonnes choses pour les moins de dix ans. Des magasins comme Los Ferreros, juste à côté de la Plaza Mayor, vendent des produits traditionnels fabriqués à Madrid.

## Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

### •Appeler de la France vers Madrid :

Code appel international (00) + code pays (34 pour l'Espagne) + numéro du correspondant.

### •Appeler de Madrid vers la France :

Code appel international (00) + code pays (33 pour la France) + numéro à 10 chiffres (sans composer le 0)

•**Pour appeler entre portables français sur place** : + 33 et n° de portable à 10 chiffres (sans composer le 0)



**Comme partout ailleurs en Europe, il y a de moins en moins de cybercafés en Espagne.**

**En revanche, on trouve encore des bornes internet dans beaucoup d'hébergements.** Le plus pratique est évidemment d'avoir avec soi un smartphone ou une tablette, afin de vous connecter gratuitement dans les hébergements, ainsi que dans la plupart des cafés et restaurants.

## Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

### **Oficina municipal de turismo de Madrid :**

casa de la Panadería, plaza Mayor, 27.

**Tél. :** 91-578-78-10. Courriel : turismo@esmadrid.com. Tous les jours 9h30-21h.

### **Consulat général de France à Madrid**

**Tél :** +34 (91) 700 78 00

Courriel : [ecrire@consulfrance-madrid.org](mailto:ecrire@consulfrance-madrid.org)

Site web : <https://es.ambafrance.org/-Consulat-general-a-Madrid->

10 calle Marques de la Ensenada

28004 Madrid

**Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.**

**En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 0033 4 76 48 70 70)**