












Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	05
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	06
	Souvenirs à rapporter	06
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	07
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	07



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Un passeport dont la validité doit couvrir la durée du séjour prévu est requis. Les mineurs doivent voir leur propre passeport.



A l'arrivée, un formulaire appelé FMM doit être rempli. Visé par les autorités migratoires, il comporte l'indication de la durée du séjour. **Ce document doit être conservé et remis au service d'immigration à la sortie du territoire ou à la compagnie aérienne.**

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

Pour conduire ou louer une voiture, la plupart des loueurs exigent passeport, permis de conduire de plus d'un an (le permis national suffit) et carte de crédit internationale pour la caution (pas de carte de débit avec certaines compagnies).



Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. **Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.**

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **23 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Pour changer de l'argent liquide (euros aisément, dollars canadiens fréquemment, francs suisses plus difficilement), **le plus simple et le plus rapide est de s'adresser aux bureaux de change (casas de cambio), présents dans la plupart des villes et lieux touristiques.** Aucune commission n'est perçue (ils sont intéressants à l'aéroport de Mexico). Ces bureaux ont aussi l'avantage d'avoir des horaires assez étendus (même si beaucoup ferment le dimanche).

Même si la situation varie localement, les grandes banques comme Banamex, Santander, Scotiabank tendent, de plus en plus, à réserver le change à ceux qui possèdent un compte chez elles. Qui plus est, leurs horaires sont réduits et les queues souvent interminables... **En revanche, 2 enseignes effectuent le change à des taux au moins aussi bons que ceux des bureaux de change :** Banco Azteca, qui compte plus de 4 000 succursales au Mexique et en Amérique centrale ; et CIBanco, implantée dans les capitales de tous les États. Passeport exigé.

Autre solution pratique avant le départ : commander vos devises sans commission, en ligne, comme le propose Travelex. Passer les récupérer directement dans l'une des agences.

La carte prépayée Cash Passport™ (qui remplace les chèques de voyage) fonctionne comme une carte bancaire. Muni d'une pièce d'identité, il suffit de se rendre en agence de change et de charger le budget voyage désiré en dollars sur la carte. **Elle peut aussi être commandée en ligne avant d'être collectée en agence sur présentation des documents d'identité. L'utilisateur peut ensuite la recharger à tout moment depuis le site partout dans le monde.** Une fois à l'étranger, elle est utilisable chez 32 millions de commerçants et distributeurs de billets. Pratique pour régler une note de resto ou d'hôtel, sans frais bancaires ni commission. Sûre, la carte n'est pas liée au compte bancaire de l'utilisateur et elle est protégée par une puce et un code PIN personnel.

Pour retirer de l'argent, les banques possèdent presque toutes des distributeurs automatiques (cajeros) acceptant Visa et MasterCard, parfois aussi American Express. Attention, en plus de la commission prise par votre banque, la banque mexicaine s'octroie aussi la sienne (50-80 \$Me en général, le montant est indiqué). Mieux vaut donc éviter de répéter les petits retraits.

Attention aux problèmes techniques et arnaques, assez fréquents au Mexique. Retirez de préférence dans de grandes banques internationales, de jour.

Le paiement par carte n'est pas encore aussi répandu qu'en Europe, les Mexicains préférant les espèces. Ne comptez pas vous servir de votre carte pour régler un billet de bus local, l'addition d'un resto de quartier ou votre nuit dans une posada bon marché. En revanche, pour les hôtels ou restos un peu chic, des courses dans un supermarché de chaîne, voire un billet de bus en 1re classe (pas partout), c'est possible... avec souvent une commission de l'ordre de 3 à 7 %, parfois plus, du moins pour les cartes françaises.

Une carte de paiement internationale est indispensable pour louer une voiture. Attention, depuis quelques temps, il faut souvent être titulaire d'une carte de crédit et non de débit.

Il est une loi non écrite, au Mexique, qui prescrit de marchander sur tous les marchés, surtout pour les produits d'artisanat. Si vous leur parlez espagnol, les marchands vous considéreront autrement que comme un gringo et baisseront plus volontiers les prix. **Cela dit, il faut éviter de trop en faire :** l'artisanat demande du temps, beaucoup de travail et de savoir-faire, et c'est souvent l'unique source de revenus d'une famille.

Conseils santé et sécurité



Il est nécessaire d'être à jour dans les vaccins préconisés en France. (DTP). Aucun vaccin n'est obligatoire.

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en espagnol en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Le risque de paludisme est faible au Mexique. Un traitement antipaludéen n'est pas nécessaire, **il suffit de bien se protéger contre les moustiques** : sprays anti-moustiques à diffuser sur la peau et sur les vêtements, moustiquaires, manches longues...

Prévoir des médicaments tels qu'antihistaminiques, anti diarrhéique, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruits pour les personnes au sommeil léger.



Pensez à boire beaucoup d'eau. Très important : l'eau du robinet n'est pas potable ! Même les Mexicains évitent de la boire.

La ville de Mexico est réputée pour être polluée. La lutte contre la pollution urbaine est devenue une des priorités de la ville, qui obtient de bons résultats depuis 2012. **Nous conseillons tout de même aux personnes asthmatiques de consulter éventuellement leur médecin avant le voyage.**

Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Depuis quelques années il est clair qu'il faut respecter les mêmes normes de prudence que dans les capitales du monde occidental. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. **Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.**



Prévoir si vous le souhaitez une petite pharmacie de confort avec antihistaminique, vitamine, bandeau pour les yeux, bouchons anti-bruit, médicament contre le mal des transports, anti-moustique.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires

L'IVA : c'est la TVA locale, de 16 % (réduite à 11 % dans certaines villes frontalières). En général, les prix l'incluent, mais dans certains hôtels de catégorie supérieure et restos chic, les prix sont donnés hors IVA. Soyez vigilant. **Lorsque c'est le cas, on peut parfois l'éviter en payant en espèces sans exiger de facture...** ce que l'on n'encourage pas ! Dans certains coins, il convient aussi d'ajouter une surtaxe locale de 2 % ou une petite taxe de séjour.



À l'image des États-Unis, le Mexique est le pays de la propina : le pourboire est OBLIGATOIRE dans les cafés et les restos. Il est classiquement de 10 % de l'addition, et plus souvent de 15 % dans les zones très fréquentées par les Américains (Riviera maya, côte pacifique).

Attention, dans ces régions touristiques, certains restos échaudés par les « oublis » des touristes européens incluent le pourboire dans l'addition – souvent de 15 %.

Dans les taxis avec compteur (que vous trouverez surtout à Mexico), on a coutume d'arrondir au peso supérieur. Dans les stations-service, le pompiste a droit à 5-6 pesos, un peu plus s'il nettoie le pare-brise. Il est aussi de coutume de donner un pourboire au personnel dans un hôtel de catégorie supérieure (à l'américaine).

Affaires à emporter



- **Vêtements d'été et maillot de bain** pour le littoral.
- **Lainages** pour les régions en altitude.
- **Une cape de pluie**, mais on peut en acheter sur place à un prix dérisoire. Très utile !
- Le sac de couchage peut se révéler utile en hiver, surtout si vous comptez dormir dans des hôtels bon marché, où le chauffage est absent et les couvertures souvent insuffisantes !

Important : si vous vous baladez dans les régions indiennes comme le Chiapas, **évit**ez de porter les chemises et tuniques typiques que vous aurez achetées au marché : les Indiens sont plutôt vexés de voir les touristes faire les guignols avec leurs costumes traditionnels



Souvenirs à rapporter



Vous pourrez rapporter de **magnifiques sculptures en bois appelées les Alebrijes**. Représentant des **animaux imaginaires ou mythologiques**, ces œuvres sont exclusivement fabriquées dans deux petits villages, San Martin Tilcajete et San Antonio Arrazola. **Chaque pièce est unique** car elle nécessite un travail de sculpture puis de peinture pouvant prendre plusieurs jours.



Autres souvenirs du Mexique incontournables : les instruments de musique. Les plus belles guitares fabriquées à la main proviennent de Paracho (État du Michoacan). On y trouve également d'autres objets en bois peints à la main comme **les tambours à anche** produisant un son édifiant, ou **les maracas hautes en couleur !**



Impossible de passer à côté de la **calavera** lors de votre séjour au Mexique, **le fameux crâne qui symbolise le Jour des morts** (Dia de los muertos). Sur tous les marchés du pays, vous trouverez des crânes en céramique aux couleurs vives et peintes de fleurs multicolores. Du côté d'Oaxaca, vous succomberez aux splendides céramiques à base d'argile noire. Cet artisanat unique réalisé dans le petit village de San Bartolo Coyotepec reste très accessible au vu de la qualité des poteries.

Enfin, à l'approche des fêtes de fin d'année, **les artisans locaux fabriquent des personnages de crèches en terre ou en bois**. Les santons mexicains peints à la main ne manquent pas d'originalité.



La culture gastronomique vous laissera sûrement un souvenir impérisable. Il faut dire que les plaisirs ne manquent pas dans la cuisine mexicaine, à commencer par la **cajeta**, le péché gourmand ! Originnaire de Celaya (État de Guanajuato), **cette confiture à base de caramel est réalisée avec du lait de chèvre, du sucre brun et de la cannelle**. Vous en trouverez dans la majorité des magasins du pays.



Côté boissons, deux alcools symbolisent tout le savoir-faire mexicain en la matière : **la tequila et le mezcal**. La tequila est principalement fabriquée en bordure de l'océan Pacifique, dans l'État de Jalisco. **Toute bouteille de qualité doit comporter la mention « 100 % agave ».**

Concernant le mezcal, les meilleurs flacons se trouvent du côté d'Oaxaca. Produite à base de jus d'agave, cette eau-de-vie ne cesse de gagner en productivité dans tout le pays.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

• **De la France vers le Mexique** : 00 + 52 + indicatif de la ville + numéro du correspondant.

• **Du Mexique vers la France** : 00 + 33 + numéro du correspondant (sans le 0 initial). Pour téléphoner en PCV (por cobrar), composer le 09.

Acheter une carte SIM/puce sur place : si vous restez assez longtemps au Mexique, cela peut être une option avantageuse. Il suffit **d'acheter une carte SIM/puce locale** (pour moins de 100 \$Me) chez l'un des opérateurs (Telcel, Movistar...), représentés **dans les boutiques de téléphonie mobile omniprésentes**.

On vous attribue alors un **numéro de téléphone local et un crédit de communication**. Avant de signer le contrat et de payer, essayez si possible la carte SIM/puce dans votre téléphone afin de vérifier si celui-ci est compatible. **Ensuite, les recharges de crédit s'achètent un peu partout**, dans les stations-service, supérettes, tabacs, etc.

Autre solution : acheter tout simplement un téléphone portable basique (pas cher du tout, vendu dans ces mêmes boutiques) !

On trouve encore des cybercafés et centres internet. La plupart restent ouverts tard le soir. Compter entre 10 \$Me/h pour les moins chers et 20 \$Me dans les endroits touristiques. **Sinon, la plupart des lieux d'hébergement et de nombreux cafés ou restos sont équipés du wifi, presque toujours gratuit pour les clients**. On y a aussi accès sur certaines places publiques.

Se connecter au wifi à l'étranger est le seul moyen d'avoir accès au web gratuitement. Attention, ne vous connectez pas aux réseaux 3G ou 4G, au risque de faire grimper votre facture ! Le plus sage consiste à désactiver la connexion « Données à l'étranger » (dans « Réseau cellulaire »). On peut aussi mettre le portable en mode « Avion » et activer ensuite le wifi. Attention, le mode « Avion » empêche, en revanche, de recevoir appels et messages.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

Conseil de promotion touristique du Mexique :

4, rue Notre-Dame-des-Victoires
75002 Paris.

Métro : Bourse. **Tél. : 01-42-86-96-12.**

Dans le même immeuble que le consulat. Pas de permanence, mais doc sur place, **du lundi au vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30**. Sinon, infos par téléphone ou sur leur site Internet.

Vous pouvez aussi consulter le site destinationmexique.com. Toutes sortes d'articles sur l'actualité touristique du pays.

Ambassade du Mexique :

9, rue de Longchamp
75116 Paris.

Tél. : 01-53-70-27-70.

Publie un mensuel électronique, Le Mexique aujourd'hui, qui présente des actualités économiques, culturelles, etc., franco-mexicaines.

Consulat mexicain :

4, rue Notre-Dame-des-Victoires
75002 (même adresse que l'office de tourisme).

Métro : Bourse. Tél. : 01-42-86-56-20. Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h.

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 0033 4 76 48 70 70)