












Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Une carte d'identité ou un passeport en cours de validité est obligatoire pour votre embarquement.

Les mineurs doivent avoir leur propre carte d'identité ou passeport. Dans le cas de mineur voyageant sans ses parents, une autorisation de sortie de territoire est nécessaire.

Pour conduire ou louer une voiture, **votre permis national suffit, pas besoin de permis international.**



Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet.

Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **23 kg.**

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **entre 15 et 23 kg (selon la compagnie)** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Pour régler les dépenses courantes, vous pouvez retirer de l'argent aux distributeurs automatiques avec une carte Visa ou MasterCard et/ou payer avec votre carte.

Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi, de 8h30 à 13h30 et de 14h30 à 16h30.

La plupart des banques sont équipées de distributeurs automatiques.

Les cartes bancaires sont moins fréquemment utilisées qu'en France dans les bars ou les petits restaurants.



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais ou italien en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.

Pour plus d'infos, consulter le mini-guide fourni

Les conditions sanitaires sont similaires à celles que l'on connaît en France.

Vous pouvez prévoir, si vous les souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruits pour les personnes au sommeil léger.

Comme dans toutes les grandes villes, attention aux pickpockets qui peuvent sévir dans les endroits touristiques et les transports en commun. Ne laissez pas visibles vos éventuels objets de valeurs (que nous vous déconseillons d'emporter).



Le conseil OPEN : Carte européenne d'assurance maladie :

Pour un séjour temporaire en Europe, vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. **Elle est valable 1 an, gratuite et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne).**



Prévoir si vous le souhaitez une petite pharmacie de confort avec antihistaminique, vitamine, bandeau pour les yeux, bouchons anti-bruit, médicament contre le mal des transports, anti-moustique.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires



Dans les restaurants, il faut toujours ajouter à la note environ 2 € par personne pour le « coperto », qui comprend le pain et le couvert.

Le service est inclus mais il est d'usage de laisser « una mancia » de 5 à 10%. Même chose dans les cafés et pour les taxis.

Dans les restaurants, on vous proposera toujours de l'eau minérale. **Précisez naturelle sinon on vous servira de l'eau gazeuse (frizzante).** Vous pouvez également demander l'eau du robinet en carafe (Acqua del rubinetto).

Rome (comme toutes les villes en Italie) applique une taxe de séjour à tous les touristes (sauf aux enfants de moins de 10 ans). Elle varie suivant la catégorie de l'établissement et la durée du séjour. Attention, même ceux qui ont réservé leur hôtel par Internet ou par le biais d'une agence de voyages doivent s'acquitter sur place de cette taxe.

Elle peut varier de 2 à 7 € par nuitée et par personne. Elle tourne généralement autour de 3,50 € pour les hôtels de la catégorie « Bon marché ». Et si vous restez plus de 10 jours dans le même hôtel (5 jours pour les campings), le 11^e jour, vous ne la paierez plus.

Affaires à emporter

- **Chaussures adaptées** à la marche en ville
- **Vêtements décontractés et légers** (pas trop courts pour ne pas risquer de se voir refuser l'entrée dans les églises)
- **Petite laine** pour le soir
- **Imperméable coupe-vent** en cas de pluie (ou parapluie)
- **Tenue un peu plus habillée** (facultative) pour les dîners et soirées en ville
- **Petit sac à dos** pour transporter facilement vos effets personnels
- **Lunettes de soleil et crème solaire**



Souvenirs à rapporter

En règle générale, les magasins sont ouverts du lundi au samedi de 09h00 à 12h30 et de 15h30 à 19h30.

• **Produits alimentaires :** les vins italiens, du Limoncello, des fromages (parmesan...), des pâtes, du jambon de Parme, de l'huile d'olive.

• **Vêtements :** berceau des maisons de haute couture Armani, Gucci, Prada, Dolce & Gabbana... Vous trouverez des articles mode, design et des marques italiennes dans les boutiques branchées des villes.

• **Produits artisanaux :** de la verrerie de Murano, des masques vénitiens, des céramiques et poteries, des tissus, des tapis, des draps de Valgrisenche, des majoliques (faïences italiennes).




 Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) 

 **•Appeler de la France vers Milan :**

Code appel international (00) + code pays 39 (pour l'Italie) + numéro local à 6 ou 7 chiffres

•Appeler de Milan vers la France :

Code appel international (00) + code pays (33 pour la France) + n° à 10 chiffres (sans composer le 0).

 **En Italie, les points Wi-fi gratuits ne sont pas aussi répandus qu'ailleurs en Europe,** bien qu'il existe des espaces publics où les gens peuvent se connecter gratuitement à Internet avec leur téléphone ou leur ordinateur portable.

Alternative plus pratique, mais plus coûteuse, achetez une clé 3G rechargeable au fil de la consommation. Les fournisseurs tels que Windtre, TIM et Vodafone proposent cet accessoire.

 Adresses utiles sur place et permanence Open voyages 

•Office Italien du tourisme en France :

23, rue de la Paix, 75002 Paris.

Tél. : 01-42-66-03-96

Ouvert du lundi au vendredi de 11h à 16h45

www.italia.it/fr/home.html

•InfoMilano (office de tourisme) :

Dans la galleria Vittorio Emanuele II (angle piazza della Scala).

Tél. : 02-884-555-55.

Du lundi au vendredi 9h-19h, week-end et fêtes 10h-17h30.

Personnel accueillant qui renseigne aussi en français sur les possibilités de réservation des spectacles.

Aussi un point info à l'intérieur du castello Sforzesco.

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 0033 4 76 48 70 70)