



Avant de partir



SOMMAIRE

| | | |
|---|--|-----------|
|  | Formalités et conseils d'entrée dans le pays | 02 |
|  | Franchise et sécurité des bagages | 03 |
|  | Conseils budget et moyens de paiement sur place | 04 |
|  | Conseils santé et sécurité | 05 |
|  | Taxes et pourboires | 06 |
|  | Affaires à emporter | 06 |
|  | Souvenirs à rapporter | 07 |
|  | Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) | 07 |
|  | Adresses utiles sur place et permanence Open voyages | 08 |



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Le passeport doit avoir une validité d'au moins 1 jour au-delà de la date de sortie du Québec.

Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Obligation de présenter aussi une autorisation de voyage électronique (AVE, équivalent de l'ESTA aux États-Unis), à remplir sur le seul site internet dédié. Coût : 7 \$, à régler en ligne par carte de paiement.

Méfiez-vous des sites frauduleux, sur lesquels on tombe très facilement en googlisant les mots « AVE Canada », qui sont beaucoup plus chers... Sauf exception (se rapprocher alors de l'ambassade), l'autorisation est ensuite délivrée automatiquement. Elle est valable 5 ans.

Pour conduire sur le sol canadien : le permis de conduire national suffit.

Le conseil OPEN : Scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. **Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.**

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.



Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **23 kg.**

Bagage en soute :

- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

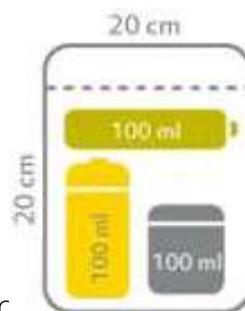
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Le dollar canadien est différent du dollar américain. **1 € = 1,6 CAD et 1 CAD = 0,6 € environ.**

Les Québécois ont tendance à dire piastre (un terme qui a survécu depuis la Nouvelle-France ; prononcez « piass ») **pour dollar, sous et cennes pour cents.**

Vous trouverez des distributeurs automatiques de billets partout.

Une commission fixe étant prélevée par votre banque pour chaque retrait, en plus d'une commission variable, il est donc préférable de retirer de grosses sommes plutôt que de multiplier les opérations.

Par ailleurs, des commissions supplémentaires (généralement 3 \$) sont appliquées par certaines banques canadiennes et dans les commerces qui proposent le service de retrait d'argent.



On trouve même, dans certaines villes, **des machines qui changent les billets étrangers.** La commission perçue (en général 5 \$ dans les banques) et le taux varient d'un endroit à l'autre. Il est rarement très bon dans les petites villes.

Dans les magasins, on peut vous demander si vous voulez payer « cash » ou « comptant », c'est-à-dire en argent liquide.



Conseils santé et sécurité



Au Canada, les frais de santé sont très élevés pour les touristes étrangers (tarifs hospitaliers de 1 000 à 2 000 \$ par jour). **Les hôpitaux et cliniques sont plus formalistes qu'aux États-Unis** et exigent la présentation d'une carte personnelle d'assurance pour accepter une admission. **Il est donc indispensable de prendre, avant votre départ, une assurance voyage intégrale avec assistance-rapatriement.**



Dès la fin de l'hiver, les moustiques et simulies (mouches noires) prolifèrent et attaquent avec une agressivité rare, même sous les tropiques.



Seules solutions : moustiquaires et vêtements couvrants imprégnés de répulsif spécial vêtements (pour une protection optimale), répulsifs cutanés efficaces. Sur place, dans les magasins spécialisés dans le camping, on trouve toute une gamme de produits adaptés au pays. **Mais attention, ils sont généralement inutilisables avant 12 ans. Et mauvais pour votre santé.** Vous pouvez aussi opter pour les vêtements en filets, genre mini moustiquaire de tête.

Par ailleurs, les tiques sont très nombreuses dans toutes les zones forestières et arbustives, autant dire la quasi-totalité du sud du Canada : **bannissez les vêtements blancs (qui les attirent), couvrez-vous bien la tête (chapeau), les bras, les jambes et les pieds ; examinez-vous régulièrement de la tête aux pieds,** notamment dans les plis du corps.



Aucun vaccin exigé sur le sol nord-américain mais, comme partout, soyez à jour de vos vaccinations « universelles » : tétanos, polio, coqueluche et diphtérie, hépatite A et B. Le vaccin préventif contre la rage (maladie transmissible par à peu près tous les mammifères, y compris les chauves-souris) **est recommandé pour tout séjour prolongé en zone rurale ou en contact avec des animaux.**

Taux de criminalité faible, délinquance quasi inexistante, le Québec est une destination très sûre. Les villes sont sûres et la société canadienne n'est pas violente.



De nombreux ours peuplent les forêts de l'est du pays. Même s'ils représentent rarement un danger, il convient de faire attention. Si vous tombez nez à nez avec un plantigrade par nature plutôt réservé, tout porte à croire qu'il s'enfuira. Dans le cas contraire, **gardez votre calme et rebroussez chemin s'il n'est pas conscient de votre présence. S'il vous a repéré, surtout ne vous enfuyez pas, car il court bien plus vite que vous !**



Sur la route, de nombreux panneaux indiquent clairement les zones peuplées d'orignaux (élans d'Amérique) et autres caribous (de la famille des rennes). **Ralentissez, surtout la nuit, car l'animal ébloui a tendance à s'arrêter au milieu de la chaussée.** La confrontation orignal-véhicule est douloureuse et loin d'être aussi rare qu'on pourrait le croire.

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international. Nous vous conseillons également d'utiliser des répulsifs contre les moustiques qui sont notamment très présents toute la journée ainsi que la nuit.



Prévoir si vous le souhaitez une petite pharmacie de confort avec antihistaminique, vitamine, bandeau pour les yeux, bouchons anti-bruit, médicament contre le mal des transports, anti-moustique.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).



Taxes et pourboires



Les prix affichés ne sont pas ceux que vous paierez réellement. En passant à la caisse, le client doit payer des taxes en plus. Au Québec, il y en a 2 :

- **la taxe de vente du Québec, appelée TVQ**, qui s'élève à 9,975 %,
- **plus la TPS fédérale (taxe sur les produits et services)**, qui s'élève à 5 %.

Le tout revient donc à 14,975 % de plus que les prix indiqués.

En matière d'hébergement, sauf si vous campez ou si vous logez en auberge de jeunesse, vous n'échapperez pas à **la taxe spécifique et supplémentaire de 3-5 % par nuit et par chambre au Québec - ou de 2-3 \$, ça dépend des régions.**

Cela dit, tous les hébergements ne facturent pas systématiquement les taxes (TPS, TVQ et taxe d'hébergement) car certaines adresses gérées par des particuliers, dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 30 000 \$, ne sont pas tenus de les appliquer. Bien demander.

De même, la taxe d'hébergement ne s'applique pas toujours. C'est le cas des campings, de certaines unités d'hébergement de centre de vacances et des auberges de jeunesse. Au resto, il faudra encore ajouter le service.

Gardez donc en tête qu'avec la taxe de vente plus le pourboire, vous voilà à 25-30 % de plus que le prix affiché si ce n'est pas davantage !

Le service n'est pas compris ! Dans les restos (et partout où l'on est servi à table), il faut laisser au moins 15 % de la note finale avant taxes. Au Canada, les serveurs ont un salaire fixe très bas et l'essentiel de leurs revenus provient des tips.

Le pourboire est une institution à laquelle vous ne devez pas déroger. Les Français possèdent la réputation d'être particulièrement radins et de laisser plutôt moins que les 15 % traditionnels, parfois même rien du tout.

Dans certains restos, du coup, le service (gratuity) est parfois ajouté d'office sur la note quand les clients sont étrangers.

Le pourboire conseillé est parfois indiqué sur la note, ce qui évite tout malentendu ! Les terminaux de cartes de paiement proposent de le calculer pour vous (ils vous demandent d'indiquer soit la somme que vous souhaitez laisser, soit le pourcentage).

Lorsqu'on est servi au comptoir (dans les coffee shops, les diners, les self-services ou les bars), **le tip n'est pas obligatoire. En revanche, il est coutume de laisser un petit quelque chose... Idem pour les taxis :** on laisse généralement 15 % en plus de la somme indiquée au compteur.

Prévoir des pièces de 1 ou 5 \$ pour tous les petits boulots de service où le pourboire est de mise (bagagiste d'hôtel par exemple).



Affaires à emporter



Vêtements et chaussures adaptés aux activités prévues.

Toutefois, prévoir une **tenue un peu plus habillée pour les dîners et soirées.**

Dans tous les cas, prendre des vêtements en rapport avec le climat actuel du Québec.

Il faut s'habiller chaudement le matin, mais pouvoir enlever des « couches » l'après-midi.



Souvenirs à rapporter



• **Le sirop d'érable** : l'achat incontournable par excellence. Parfait pour les cadeaux et souvenirs, que ce soit **sous la forme de sirop ou de ses dérivés, comme le sucre, les bonbons et le beurre à tartiner**. On peut l'acheter dans des boutiques pour touristes mais le mieux est de le faire directement dans une érablière, après la visite de la cabane à sucre. **D'ailleurs, pour être certain de la qualité, il faut impérativement vérifier la provenance sur l'étiquette. Si le nom du producteur n'est pas indiqué, c'est que le sirop provient d'une coopérative où l'on a mélangé du tout-venant de base récupéré un peu partout.**

Il existe des classifications selon la qualité : le « sirop d'érable pur de catégorie A » est ainsi clairement distingué des sirops d'érable de moindre qualité, ceux de la « catégorie de transformation ». Pour les sirops de catégorie A, ils sont déclinés en 4 sous-catégories.

• **Les bons produits locaux** : **cidre de glace** (cher), **bières de microbrasseries**, **alcools de petits fruits**, **confitures de baies** (canneberges, bleuets...), **condiments**, **miels**, **thés et tisanes inuits...** Vous trouverez de nombreux produits gourmets au marché Atwater (bien achalandé mais branché et pas donné), ou au marché Jean-Talon (plus populaire), notamment à l'épicerie fine Marché des Saveurs.

• **Les vêtements techniques et le matériel de sports outdoor** : **du casque de vélo à l'équipement de golf en passant par le matériel de pêche et de camping**, les prix sont largement inférieurs à ceux pratiqués en France et le choix est généralement plus large. La chaîne **Mountain Equipment Co-op (MEC)**, **une coopérative**, est la référence pour les **campeurs, grimpeurs et autres kayakistes**. Ils font aussi de la **location de matériel sportif et de camping** et vendent les pass annuels de Parcs Canada.

• **L'artisanat amérindien** : souvent cher quand il est beau et fait main. On trouve aussi des fanfreluches et objets bon marché comme de petits jouets. Au choix : **calumets, mocassins, statuettes, attrapeurs de rêves (dreamcatchers), bijoux et peaux tannées**.

• **Les produits dérivés** : vous noterez bien vite cette pratique typiquement nord-américaine : une auberge de jeunesse qui vend un T-shirt à son logo, un resto ou un bar un mug maison, un tote bag pour faire son shopping... Un souvenir sympa quand on a particulièrement aimé un lieu, et un cadeau toujours abordable.

📶 Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) 📶

• **De la France vers le Canada** : 00 (tonalité) + 1 + indicatif de la région (l'« indicatif régional ») + numéro du correspondant à 7 chiffres.

• **Du Canada vers la France** : 011 + 33 + numéro du correspondant (sans le 0 initial).

• **Les numéros de téléphone gratuits à l'intérieur du pays (pas depuis votre portable, attention) commencent par 1-800, 1-855, 1-866, 1-877 et 1-888**. Ces numéros ne fonctionnent pas depuis l'Europe.

Se connecter au wifi au Canada est le seul moyen d'avoir accès au Web si vous ne disposez pas d'un forfait téléphonique avec roaming offert.

Il est important de **désactiver la connexion « données mobiles »**. On peut aussi mettre le portable en mode « Avion » et activer ensuite le wifi. Attention, le mode « Avion » empêche, en revanche, de recevoir appels et SMS.

Au Canada, la plupart des hôtels, restos, bars et mêmes certains musées et espaces publics disposent d'un réseau gratuit.

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par Internet, comme WhatsApp, Messenger (la messagerie de Facebook), Viber, Telegram, Imo, Wechat et Skype.



Adresses utiles sur place et permanence Open voyages



• **Office de tourisme du Canada en France :**

Tourisme Québec : n° gratuit d'accès direct à l'office de tourisme de Québec de 15h (16h le mercredi) à 23h (heure française) :

Tél : 0800-907-777 depuis la France ou 0800-78-532 depuis la Belgique.

Site officiel du tourisme au Canada : <http://fr.canada.travel/>

• **Ambassade du Canada à Paris :**

35, avenue Montaigne

75008 Paris

Tel : 01.44.43.29.00

www.france.gc.ca

• **Consulat français à Montréal :**

1501 av. McGill College - 10e étage - Bureau 1000

MONTREAL (QC) H3A 3M8

Tél : + 1 514 878 4385

<http://www.consulfrance-montreal.org/>

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 0033 4 76 48 70 70)