



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour les ressortissants français, un **passport ou une carte d'identité en cours de validité sont obligatoires** pour un séjour inférieur à 3 mois. Les mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité. De plus, les mineurs non accompagnés de leurs parents devront présenter une **autorisation de sortie du territoire**.



Le conseil Open : scannez vos papiers importants (passports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **15 kg ou 23 kg** selon la compagnie et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

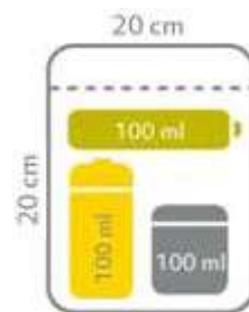
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).

On peut presque tout payer par carte bancaire. Pour disposer d'espèces cela dit, le mieux est d'en retirer... avec sa carte là encore. En tout cas, on vous déconseille de trop recourir au change, car il y a toujours une commission, et le taux est assez désavantageux.

Si vous devez changer quand même, **faites-le dans les officines prévues à cet effet**, comme les **agences Forex**, présentes dans la plupart des villes un peu importantes.

Prévoir donc plutôt des **espèces pour les petits frais** et garder la **carte pour les grosses dépenses**.

On peut payer à peu près partout avec sa carte bancaire. Tout comme les retraits au distributeur (très nombreux en Norvège), **les règlements par carte s'accompagnent d'une commission** qui varie en fonction de la somme réglée : plus le montant est petit, plus cela renchérit le taux de change.

Conseils santé et sécurité

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France. (Diphtérie-Tétanos-Polio)

Libre à vous aussi de prévoir **une petite trousse à pharmacie** avec :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été)

L'eau : L'eau du robinet est toujours potable en Norvège, et son goût est très agréable. La majorité des rivières dans les montagnes et les forêts est propre et potable également. Mais éviter de boire l'eau qui traverse des pâtures ou l'eau de fonte des glaciers qui risque de contenir des microorganismes nocifs.

Comme toutes les villes touristiques, **les pickpockets** sont présents dans les endroits fréquentés. Restez vigilants et réservez vos papiers dans les coffres d'hôtel.

Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

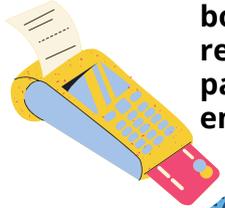
Le conseil OPEN : Pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. Elle est envoyée sous une quinzaine de jours, en vous inscrivant sur Ameli, et fonctionne dans tous les pays européens.



Taxes et pourboires

En règle générale, **les pourboires ne sont pas courants en Norvège**, sauf dans les bars ou les restaurants, où les Norvégiens donnent un pourboire lorsqu'ils sont satisfaits du service ou de la nourriture. Il n'y a **pas de règle générale pour le montant du pourboire**, mais il représente souvent 5 à 15 % de l'addition totale.

Il s'avère vraiment intéressant de **recupérer la TVA** dans un pays où elle s'élève à 25 % pour les produits courant et 15 % pour l'alimentation ! Si vous faites au minimum 315 Nok d'achats dans un même magasin (290 Nok s'il s'agit de nourriture), **demandez que l'on vous remplisse un bordereau Global Blue**. Lors de votre sortie du pays, rendez-vous au **guichet de remboursement** (ils sont indiqués sur les formulaires) et sur **présentation de votre passeport**, du **bordereau complété**, des **tickets de caisse** et de vos **achats dans leur emballage d'origine**, on vous tamponnera le bordereau afin que la TVA vous soit remboursée.



Affaires à emporter

Optez, toute l'année, pour des **vêtements chauds, imperméables, chaussures adaptées à la marche**, petit **sac à dos** et **maillot de bain** pour les nombreux saunas !



Vous pouvez aussi prévoir **une lampe de poche** ainsi qu'**une paire de jumelles** pour pouvoir apprécier la faune et la flore locale

Si vous partez **en été**, prévoyez également des **vêtements plus légers**, en **coton**, mais aussi de la **crème solaire**, des **lunettes de soleil** et un **chapeau**.

Souvenirs à rapporter

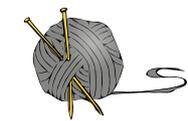


- **Des figurines de trolls** : Les trolls jouent un rôle important dans la mythologie norvégienne, et les statues de trolls sculptées en bois sont un cadeau traditionnel depuis des siècles. Ils viennent de toutes les formes et de toutes les tailles, des plus grands aux plus petits et rusés, et le folklore qui les entoure est infini.



- **Ostehøvel** : Cette **trancheuse de fromage norvégienne** brevetée a depuis été exportée dans le reste de la Scandinavie et certains l'ont peut-être même vue chez IKEA, mais rien ne vaut la vraie affaire encore produite dans l'usine de **Bjørkund** à Lillehammer.

Cependant, ces trancheurs peuvent être trouvés dans de nombreux magasins en Norvège, même dans les grands supermarchés comme **Coop**.



- **Des souvenirs de laine** : Parmi eux vous trouverez le joli **pull norvégien** ou les **lesta** (chaussettes tricotées), que vous pourrez très bien porter l'hiver chez nous. Vous trouverez également de jolis **plaid, bonnets, écharpes et gants**. Vous trouverez aussi des costumes nationaux traditionnels appelés Bunad. Les enseignes à ne pas louper : Husfliden et Heimen Husflid, Dale of Norway, que vous pouvez trouver à Oslo.



- **Des chocolats de réglisse** : Les bonbons de réglisse (appelés «**lakris**») sont très importants répandus en Norvège. Fiers de leur qualité de chocolats, les norvégiens considèrent une combinaison des deux comme une **gourmandise gastronomique**.

Trouvez quelques chocolats lakris dans les épiceries et visitez **Mathallen** pour acheter la version artisanale de cette douce union.

 Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) 

 - **De la France vers la Norvège** : 00 (tonalité) + 47 + numéro du correspondant (pas de préfixe).

- **De la Norvège vers la France** : 00 + 33 + numéro du correspondant (sans le 0 initial). Pour téléphoner en France en PCV, composer le 115.

 **Un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 27 pays de l'Union européenne, ainsi qu'en Norvège, sans craindre de voir flamber sa facture.** Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès... Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms **concerne aussi la consommation de données Internet 3G ou 4G**, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner). Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

 Adresses utiles sur place et permanence Open voyages 

- **Office national du tourisme de Norvège** :

 : 01-56-59-20-40 / Bureaux fermés au public.

Site web : www.visitnorway.fr > Le site officiel du tourisme norvégien, disponible en français, est une mine d'infos, avec possibilité de commander ou de télécharger les brochures très complètes pour chaque région.

- **Ambassade royale de Norvège** :

62, rue du Faubourg-Saint-Honoré, 75008 Paris.

 : 01-53-67-04-00

Site web : norway.no/france

E-mail : emb.paris@mfa.no > Si vous souhaitez vous tenir au courant de l'actualité culturelle norvégienne en France, inscrivez-vous à leur newsletter mensuelle, simple et bien faite !

 **Pensez à prendre une carte de votre hôtel** qui pourra vous servir si nécessaire.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, **vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7.**

Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes ( : **+33 4 76 48 70 70**)