



Avant de partir

SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	07

Formalités et conseils d'entrée dans le pays

Le **passport est nécessaire, valide au moins 3 mois après la date de retour** prévue. L'Ouzbékistan accorde aux citoyens de l'Union européenne une **exemption de visa de tourisme pour des séjours de moins de 30 jours**. En revanche, pour tout séjour de plus d'un mois, le visa ou le e-visa est requis.

Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Pour les ressortissants étrangers, vous renseigner impérativement auprès du Consulat ou de l'Ambassade d'Ouzbékistan.

Toutes les devises étrangères et les objets de valeur importés sur le territoire doivent être déclarés, ainsi que les médicaments interdits en Ouzbékistan, qui doivent être accompagnés de l'original de l'ordonnance. Il faut remplir un formulaire de déclaration de douane. Les contrôles douaniers sont très stricts.

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
À noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
 - **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

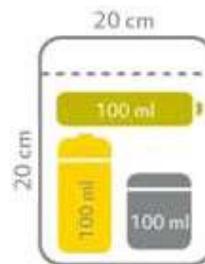
- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.
Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans.
Un seul sac en plastique est autorisé par passager.
(sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



À l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Le change au marché noir était jusqu'en 2002 très avantageux, de l'ordre de 30 à 50 % supérieur à celui pratiqué par les banques. Mais **la lutte contre le marché noir rend aujourd'hui le change classique dans les banques plus avantageux** et le change dans les bazars ou à l'arrière des taxis plus risqué. Il est même déconseillé en raison des peines encourues.

Tous les bureaux de change des hôtels de luxe acceptent les cartes de paiement et les chèques de voyage, mais ne délivrent que de la monnaie locale. Dans les petits hôtels ou B & B, vous pourrez changer du cash en négociant un peu le cours.



- **Carte de paiement** : son usage est limité aux hôtels de luxe et à quelques très rares magasins de luxe.



On ne trouve de **distributeurs automatiques** que **dans les halls d'accueil de ces mêmes hôtels, et uniquement à Tachkent**. Compte tenu de la difficulté à trouver des distributeurs bancaires hors de Tachkent, **il faudra systématiquement passer par la NBU (New Bank of Uzbekistan) pour faire usage de la carte de paiement** ou de chèques de voyage. Demandez des petites coupures (100 ou 200 soums).



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP).



- **L'eau du robinet n'est pas potable.**

- Ceux qui prévoient de manger dans les bazars ou chez l'habitant doivent prévoir des **traitements anti-diarrhéiques** : **la cuisine est faite à l'huile de coton et la plupart des estomacs occidentaux ont du mal à s'y faire.**



Vous pouvez prévoir, si vous les souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruits et un bandeau pour les yeux pour les personnes au sommeil léger, ainsi qu'une petite trousse à pharmacie avec pansements, désinfectant, aspirine, médicaments contre les dérangements intestinaux, le mal des transports et la fièvre, produit contre les moustiques.



L'Ouzbékistan se situe dans une **zone d'activité sismique**, et le risque sismique y est élevé. En cas de séisme, il est recommandé de suivre les instructions des autorités locales.

Concernant la population, autant dire que l'agressivité n'est pas dans la culture des Ouzbeks. L'hospitalité est toujours de mise et le voyage est rarement troublé par un sentiment d'insécurité.



Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.



• **Le conseil OPEN** : **Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).**

Taxes et pourboires

On ne négocie pas les trajets en bus ou en train, les repas dans les bazars ni les entrées dans les monuments.

Tout le reste, ou presque est négociable : taxi, hébergement, et souvenirs évidemment...

Pourboires chauffeur et guide : prévoir 1 \$ par pers. /par jour pour le chauffeur et 3 \$ pour le guide par pers. /jour.

Affaires à emporter

Optez, toute l'année, pour des **vêtements chauds, imperméables, chaussures adaptées à la marche** et petit **sac à dos** pour la journée sans oublier **une lampe de poche et une paire de jumelles** qui peuvent s'avérer bien pratiques.

Si vous partez **en été**, prévoyez également des **vêtements plus légers**, en **coton**, mais aussi de la **crème solaire, du produit anti-moustique**, des **lunettes de soleil et un chapeau**.

Souvenirs à rapporter

Dans les grandes villes touristiques, vous pourrez vous rendre à l'intérieur des **madrasas** pour trouver toutes sortes d'étoffes, de foulards en soie, de céramiques...

D'une manière générale, tous les produits artisanaux peuvent être achetés au bazar à des prix bien inférieurs à ceux pratiqués dans les madrasas touristiques.

-les suzanis : ces tentures murales aux motifs traditionnels.

-les yourtas : ces longs rubans en laine de chameau, couverts de motifs traditionnels kazakhs et qui servaient à décorer l'intérieur des yourtes en s'entrecroisant dans tous les sens.

-les tioupés : petites calottes traditionnelles noires ornées des motifs de la région d'appartenance s'étalent en quantité.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)



- **De la France vers l'Ouzbékistan** : Code appel international (00) + 998 (indicatif de l'Ouzbékistan) + indicatif de la ville + numéro du correspondant.
- **De l'Ouzbékistan vers la France** : Code appel international (00) + 33 + numéro du correspondant (sans le 0 initial).
- **Pour appeler entre portables français sur place** : + 33 et n° de portable à 10 chiffres (sans composer le 0).

- Indicatif de Tachkent : 71 ou 712 (si le numéro contient respectivement 7 ou 6 chiffres).

On peut utiliser son propre téléphone portable avec l'**option « Monde »**



- **Le « roaming » ou itinérance** : lorsque vous arrivez dans un pays, le nouveau réseau local s'affiche automatiquement. Vous recevez rapidement un SMS de votre opérateur qui propose un pack voyageur incluant un forfait limité de consommations téléphoniques et de connexion Internet.

- **Forfaits étranger inclus** : certains opérateurs français proposent des forfaits incluant 35 jours de roaming par an dans le monde entier. On peut donc cumuler plusieurs voyages à l'étranger sans se soucier de la facture au retour. Attention, si SMS, MMS et appels sont souvent illimités, la connexion Internet est, elle, limitée. D'autres opérateurs offrent carrément le roaming toute l'année vers certaines destinations. Renseignez-vous auprès de votre opérateur.

Il n'existe pas de cabines publiques, ni de systèmes à cartes, mais on peut appeler dans le pays depuis les cafés Internet. La plupart du temps, il y est également possible de joindre l'international proposé aussi dans les grands hôtels et les B & B.

Chaque ville dispose d'un central téléphonique où les communications sont moins chères et généralement d'assez bonne qualité. À Tachkent, existent quelques bureaux modernes, sortes de grosses cabines, installés sur les trottoirs où les communications sont de bonne qualité.

Des téléphones cellulaires peuvent être loués auprès des grands hôtels de Tachkent et fonctionnent désormais sur une importante partie du pays.

- **Se connecter au wifi est le seul moyen d'avoir accès au Web si vous ne disposez pas d'un forfait téléphonique** avec roaming offert.

Il est important de désactiver la connexion « données mobiles ». On peut aussi mettre le portable en mode « Avion » et activer ensuite le wifi. Attention, le mode « Avion » empêche, en revanche, de recevoir appels et SMS.

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par Internet, comme WhatsApp, Messenger, Viber, Telegram, Imo, Wechat et Skype.

- **Ambassade de France en Ouzbékistan :**

Istiqbol 25 Tachkent
Tel : +998 71 232 81 00
<https://uz.ambafrance.org/>

- **Ambassade d'Ouzbékistan à Paris :**

22, rue d'Aguesseau
75008 Paris
Tel : 01.53.30.03.53
<http://www.ouzbekistan.fr>

Pensez à prendre une carte de vos hôtels qui pourra vous servir si nécessaire.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (☎ : 00 33 4 76 48 70 70)