



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	07



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Les Pays Baltes font partie de l'espace Schengen, aucune formalité d'entrée pour les ressortissants de l'UE et les Suisses : **la carte d'identité ou le passeport suffisent pour un séjour de moins de 3 mois**. Les mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.



Pour les ressortissants étrangers, vous renseigner impérativement auprès du Consulat ou de l'Ambassade d'Estonie, Lettonie et Lituanie.

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.



Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et **envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet**. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg ou 15kg** selon la compagnie et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans leur sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des contenants pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Banques et distributeurs : les banques sont généralement ouvertes du lundi au vendredi de 9h à 17h. On trouve des distributeurs dans toutes la villes, accessibles 24h/24, ainsi que dans certains hôtels et sites touristiques.

Les cartes de paiement sont facilement acceptées dans les hôtels, beaucoup d'Auberges de Jeunesse, la plupart des restaurants et quasiment toutes les boutiques. Dans le reste du pays, leur usage est nettement plus limité, mais elles permettent de retirer partout de l'argent dans les nombreux distributeurs disponibles. **Attention, pour récupérer la carte, il faut activer la fonction « Quitter ».**

Les Pays Baltes faisant partie de la zone euro, ils n'appliquent pas de frais bancaires. En revanche, chaque banque applique sa propre politique et peut facturer ou non des frais sur les paiements et retraits à l'étranger, se renseigner avant le départ.



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.

Vous pouvez prévoir, si vous les souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruits pour les personnes au sommeil léger, ainsi qu'une petite trousse à pharmacie avec pansements, désinfectant, aspirine, médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre, produit contre les moustiques.

Le conseil OPEN : Carte européenne d'assurance maladie : Pour un séjour temporaire en Europe, vous pouvez **vous procurer la carte européenne d'assurance maladie**. (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. **Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union Européenne.** Elle est valable 1 an, gratuite et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne.)

Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels vos papiers officiels peuvent être déposés au coffre fort de votre chambre. En règle générale, restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.

Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires



Il est **courant, mais non obligatoire**, de laisser un pourboire de 5 à 10% pour arrondir la note. Ne vous laissez toutefois pas abuser par les rares serveurs qui prétendent "ne pas avoir la monnaie".

Le marchandage est parfois de mise sur les marchés, mais il est peu probable que vous puissiez obtenir une réduction supérieure à 10 ou 20%.

La TVA est de 18% : n'oubliez pas de vérifier si elle est comprise dans le prix affiché lors de vos achats.



Pourboires chauffeur et guide : prévoir 1 € par pers. /par jour pour le chauffeur et 3 € pour le guide par pers. /jour.

Affaires à emporter

Optez, toute l'année, pour des **vêtements chauds, imperméables, chaussures adaptées à la marche** et petit **sac à dos** pour la journée.



Si vous partez **en été**, prévoyez également des **vêtements plus légers**, en **coton**, mais aussi de la **crème solaire**, du **produit anti-moustique**, des **lunettes de soleil** et un **chapeau**.

Souvenirs à rapporter

- **Pull en laine estonien ou lettons**

- **Echarpes, moufles et chaussettes en laine.**

- **Des objets en bois** : plats et plateaux, coffres à vêtements, cuillères ornementales en bois de genévrier, les fleurs en bois, les jouets les plus divers...

- **Nappes et vêtements brodés en lin**

- **Bouteille de Vana** Tallinn, de liqueur de canneberge ou **Gremi**, un cognac géorgien mis en bouteilles à Tallinn

- **Costumes traditionnels et les corsages brodés**

- **Bijoux en ambre** : Colliers et bracelets, bruts ou polis, boucles d'oreilles, grosses bagues, pendentifs en forme de fleur, de cœur ou de soleil,...

- **Bocks à bière en terre cuite**

- **Poupées en costume traditionnel**

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

- **De la France vers l'Estonie** : Code appel international (00) + 372 (indicatif de l'Estonie) + numéro à 7 chiffres du correspondant.
- **De l'Estonie vers la France** : Code appel international (00) + 33 (pour la France) + numéro du correspondant (sans le 0 initial).

En Estonie, les numéros de lignes fixes commencent par 6 et les portables par 5. Les lignes fixes sont à 7 chiffres et les portables à 8 chiffres.

- **De la France vers la Lettonie** : Code appel international (00) + 371 (indicatif de la Lettonie) + numéro à 8 chiffres du correspondant.
- **De la Lettonie vers la France** : Code appel international (00) + 33 (indicatif de la France) + numéro du correspondant (sans le 0 initial).

En Lettonie, les numéros de lignes fixes commencent par 6 et les portables par 2.

- **De la France vers la Lituanie** : Code appel international (00) + 370 (indicatif de la Lituanie) + numéro à 7 chiffres du correspondant.
- **De la Lituanie vers la France** : Code appel international (00) + 33 (pour la France) + numéro du correspondant (sans le 0 initial).
- **Pour appeler entre portables français sur place** : + 33 et n° de portable à 10 chiffres sans composer le 0

Depuis 2017, **un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 27 pays de l'Union Européenne, sans craindre de voir flamber sa facture.** Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès.

Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms **concerne aussi la consommation de données internet 3G ou 4G**, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner).

Par ailleurs, si le voyageur réside plusieurs mois en dehors de son pays, des frais peuvent lui être prélevés...

Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

Dans les Pays Baltes, presque tous les hôtels, restos, bars, et mêmes certains espaces publics disposent du wifi gratuit. Mieux que la connexion 3G et 4G qui peut entraîner des frais en usage intensif, le wifi permet aussi de profiter d'un débit parfois supérieur.

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par internet : WhatsApp, Messenger (la messagerie de Facebook), Viber, Skype, permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux quatre coins de la planète, sans frais. Il suffit de télécharger – gratuitement – l'une de ces applis sur son smartphone. Elle détecte automatiquement dans votre liste de contacts ceux qui utilisent la même appli.

- **Ambassade d'Estonie à Paris :**

17, rue de Baume, 75008 Paris.

Tél. : 01-56-62-22-00.

ouvert du lundi au jeudi de 10h à 12h.

En l'absence d'un office de tourisme, on peut trouver sur place quelques brochures.

- **Ambassade de France en Estonie :**

20, rue Toom Kuninga 15185 Tallinn

tél. +372 (6) 311 492

www.ambafrance-ee.org

- **Ambassade de Lettonie :**

6, villa Saïd, 75116 Paris.

Tél. : 01-53-64-58-10 (ambassade) ou 01-53-64-58-16 (service consulaire).

ouvert sur rendez-vous les mardis et mercredis de 10h à 12h, et de 14h à 16h, et le vendredi de 10h à 12h sur rendez-vous.

- **Ambassade de France en Lettonie :**

9 boulevard Raina, LV-1050 Riga

tél. +371 67 03 66 00

www.ambafrance-lv.org

- **Office de tourisme de Lituanie :**

<https://www.lithuania.travel/fr/>

- **Ambassade de Lituanie :**

22, boulevard de Courcelles, 75017 Paris.

Tél. : 01-40-54-50-50.

ouverts au public du lundi au vendredi de 10h à 13h.

- **Consulat Honoraire de Lituanie :** Angers, Bordeaux, Marseille, Lyon, Rouen, Strasbourg, Troyes.

- **Ambassade de France en Lituanie :**

Svarco 1, 01131 Vilnius

tél. +370 (5) 219 96 00

www.ambafrance-lt.org

Pensez à prendre une carte de vos hôtels qui pourra vous servir si nécessaire.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (☎ : 00 33 4 76 48 70 70)