












# Avant de partir



## SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays .....	02
	Franchise et sécurité des bagages .....	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place .....	04
	Conseils santé et sécurité .....	05
	Taxes et pourboires .....	06
	Affaires à emporter .....	06
	Souvenirs à rapporter .....	06
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) .....	07
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages .....	07



## Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour les Français, les Belges, les ressortissants de l'Union européenne et les Suisses, **la carte d'identité (non périmée) ou le passeport valide suffisent pour passer la frontière tchèque** ; pour les Canadiens, le passeport doit être encore valide 6 mois après l'entrée dans le pays.

**Les mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité.**

Le pays fait partie de l'espace Schengen, les contrôles douaniers sont donc abolis pour les ressortissants de l'UE, mais **les contrôles d'identité restent possibles.**



**Le conseil OPEN : Scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....)** et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. **Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.**

**En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale.** Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité

## Franchise et sécurité des bagages

### **Bagage en cabine :**

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.  
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **23 kg**.

### **Bagage en soute :**

- Chaque bagage ne doit pas dépasser **entre 15 et 23 kg** (selon la compagnie) et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

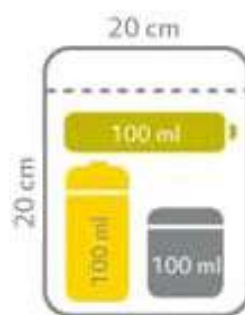
### **Liquides en cabine :**

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
  - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



### **A l'aéroport :**

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

### **Sont considérés comme liquides :**

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

### **Liquides acceptés ou tolérés :**

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



**L'unité monétaire tchèque est la koruna (couronne) tchèque (CZK, abrégée Kc dans le guide).**

**25 Kc = 1 € et 100 Kc = 4 €.** Le passage prévu à l'euro, qui n'a cessé d'être repoussé, n'a plus le soutien des Tchèques (70 % y sont opposés), et le gouvernement a mis cette perspective entre parenthèses.

Pour un court séjour, type gros week-end à Prague, **il est conseillé de partir avec de l'argent liquide car le taux de change est moins bon aux distributeurs que dans les bureaux de change.**

### **Attention :**

- Outre les taux, les commissions prélevées par les établissements varient de 0 à... 10 %.

- **Ne vous jetez pas sur un bureau affichant « 0 % commission » ou un très bon taux de change sans avoir confirmé que cela ne concerne pas une somme minimale très élevée**, et qu'en dessous de celle-ci le taux et/ou la commission seront très moyens, voire franchement mauvais... C'est une arnaque assez commune. Une loi a été votée fin 2018, permettant aux clients des bureaux de change de se rétracter dans les 3h suivant une transaction jusqu'à un montant de 1 000 € maximum.

- **Faites aussi attention aux bureaux qui indiquent en premier le taux de « reprise » des couronnes**, forcément plus élevé en couronnes que celui qu'on vous donne à l'achat... Pour ne pas avoir de mauvaise surprise, consultez les taux en ligne et demandez au changeur combien il vous donnera pour 50 ou 100 €.

- **Le marché noir n'a plus de raison d'être** : il ne peut s'agir que d'une arnaque, à éviter absolument !

**Les retraits aux distributeurs automatiques sont frappés d'une commission.**

En cas de retrait en couronnes tchèques, **la commission de votre banque n'apparaît pas forcément dans votre relevé de compte** (petite commission fixe et pourcentage variable intégrés dans la transaction).

En cas de retrait en euros, déconseillé (même en version « taux de change garanti »), la banque locale prend sa commission et y va souvent de bon cœur (par exemple, 7 % avec Unicredit !).

**En résumé : privilégiez les retraits en monnaie locale, un peu moins taxés en commission.** Et pour en minimiser l'impact, **privilégiez les retraits de grosses sommes plutôt que de multiplier les petits retraits.**



## Conseils santé et sécurité



**Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance si possible traduite en espagnol** en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.



**Vous pouvez prévoir, si vous le souhaitez, des médicaments** tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruit pour les personnes au sommeil léger.

### **Le conseil OPEN : Carte européenne d'assurance maladie :**

Pour un séjour temporaire en Europe, vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. **Elle est valable 1 an, gratuite et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne).**

**Les tiques constituent un réel problème de santé publique dans toute l'Europe centrale, depuis l'Alsace, à l'ouest, et bien au-delà, jusqu'en Sibérie. Elles peuvent transmettre au moins 2 maladies graves :**

- **L'encéphalite à tiques, dite « d'Europe centrale » : la seule prévention repose sur un vaccin à faire plus de 1 mois avant le départ.** Ce vaccin peut être fait par tous les médecins et est délivré par tous les pharmaciens, mais bien peu le savent. Cette vaccination, inutile pour les séjours urbains, est impérative pour les séjours ruraux, et d'autant plus si ces séjours sont prolongés.

- **La maladie de Lyme : également répandue dans les zones forestières européennes, cette maladie ne bénéficie pas encore d'une vaccination.** Lors d'un séjour en zone rurale, examiner ou faire examiner la totalité de sa surface cutanée chaque jour.

Par la même occasion, on mettra en œuvre toutes les mesures susceptibles **d'éviter les piqûres de moustiques.** Les insectes piqueurs peuvent gâcher des vacances tant ils sont parfois nombreux dans les affluents du Danube, et partout où existent des lacs. **Privilégiez les produits non nocifs pour la santé et l'environnement.**

**Prague est une ville aussi sûre que n'importe quelle capitale européenne en proie à l'affluence touristique et aux désagréments qui en résultent** (quelques vols à la tire et des pickpockets). **Évitez les « bousculades » organisées à l'entrée d'une rame de métro ou lors d'un attroupement autour d'un spectacle de rue. Fermez bien vos poches de sacs, ne gardez sur vous que des photocopies de vos documents. Les pickpockets sévissent souvent sur la ligne de tramway 22.**

**Pour garer sa voiture, il vaut mieux utiliser les parkings publics surveillés.** D'abord parce que votre véhicule et son contenu sont en sécurité, ensuite parce que la plupart des places de parking dans la rue sont réservées aux habitants.

Dans le reste du pays, il n'y a rien à craindre de particulier ; respecter les règles de sécurité élémentaires et ne rien laisser d'apparent dans sa voiture.



**Prévoir si vous le souhaitez une petite pharmacie** de confort avec antihistaminique, vitamine, bandeau pour les yeux, bouchons anti-bruit, médicament contre le mal des transports, anti-moustique.



**Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).**



## Taxes et pourboires



**Dans les restaurants, il est de coutume de laisser un pourboire.** C'est particulièrement vrai à Prague, où la pratique s'est développée parallèlement à l'explosion du tourisme.



**Dans un resto lambda, les Tchèques ont tendance à arrondir à la dizaine ou la vingtaine de couronnes supérieure, en fonction du montant de la note et de la qualité du service.**

**Dans les établissements chics, c'est au moins 5 % et plutôt 10 %. Mais jamais 15 ou 20 %,** comme il arrive de voir parfois ajoutés d'autorité sur la note ! Sachez-le, le service est toujours compris : les prix sur la note doivent correspondre à ceux du menu même si la faiblesse des salaires pousse les serveurs à une certaine attente au niveau du pourboire...

**Habituellement, le serveur ou la serveuse apporte l'addition et s'en va. Lorsqu'il ou elle revient, on lui communique le montant qu'on désire réellement payer.** Il est aussi possible de régler le montant de l'addition et de laisser un pourboire sur la table. Ou de l'ajouter au montant payé par carte de crédit.

**De plus, on arrondit naturellement la somme de la note du taxi.**



## Affaires à emporter



- **Chaussures adaptées** à la marche en ville
- **Vêtements décontractés et légers** (pas trop courts pour ne pas risquer de se voir refuser l'entrée dans les églises)
- **Petite laine** pour le soir
- **Imperméable coupe-vent** en cas de pluie (ou parapluie)
- **Tenue un peu plus habillée** (facultative) pour les dîners et soirées en ville
- **Petit sac à dos** pour transporter facilement vos effets personnels
- **Lunettes de soleil et crème solaire**



## Souvenirs à rapporter



• **Marionnettes** : à Prague, on en trouve partout, à tous les prix, en bois, en plâtre, en terre cuite ou en céramique.

• **Jouets en bois** : pas mal de boutiques se sont spécialisées dans ce genre d'articles, de qualité mais assez chers.

• **Porcelaine** : on distingue 2 types principaux : la porcelaine rose de Chodov, peinte et soulignée d'or, et la porcelaine dite « oignon bleu », d'inspiration asiatique, déclinant des motifs floraux et de grenades.



• **Cristal de Bohême** : certaines pièces sont d'une qualité exceptionnelle, d'autres nettement moins remarquables. Il s'agit de ne pas confondre verre et cristal dont le pouvoir de réflexion, dû au plomb entrant dans sa composition, est bien supérieur.

• **Grenat** : pierre semi-précieuse, de couleur brun rouge (avec de multiples variations), qui ornait les couronnes des rois de Bohême. Leur travail donne lieu à des œuvres de toutes tailles et à tous les prix, que l'on trouve dans toutes les bijouteries de la capitale.

• **Fer forgé** : les forgerons tchèques sont habiles et leurs produits abordables (bougeoirs en forme d'arbres...). On trouve aussi de jolies créations en osier.



• **Œufs de Noël** : à la période de Noël, les Tchèques peignent des œufs qu'ils accrochent aux arbres. On en trouve dans les magasins.

• **Cosmétiques à la bière** : beer-fanatics, les Tchèques lui trouvent toutes les vertus, même celle de revitaliser la peau grâce à sa forte teneur en vitamine B... Levure et extrait de houblon sont aussi utilisés.

## Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)



- **De la France vers la République tchèque** : 00-420 et le numéro de téléphone.
- **De la République tchèque vers la France** : 00-33, puis le numéro de votre correspondant sans le 0 initial.

**Pour les appels interurbains, téléphones publics encore nombreux dans tout le pays, qui fonctionnent avec des pièces (parfois aléatoires) et des cartes dédiées.**

Ces dernières sont devenues très difficiles à trouver, elles ont été remplacées par les cartes prépayées (Smartcall, Bestcall), plus avantageuses et en vente à la poste ainsi que dans presque tous les kiosques à journaux. Compter de 150 à 300 Kc (6 à 12 €).

**Téléphones portables : les Tchèques sont très bien équipés en téléphonie mobile.**

Les numéros ne commencent pas par 0 (comme en France) mais par 6 ou 7. Le réseau GSM fonctionne sur les fréquences de 900 MHz et 1 800 MHz. Si vous prenez votre téléphone portable avec vous, assurez-vous qu'il fonctionne sur ces fréquences.

**Depuis 2017, un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 28 pays de l'Union européenne, sans craindre de voir flamber sa facture. Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès... Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms concerne aussi la consommation de données internet 3G ou 4G, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national.**



**Les réseaux Wi-Fi gratuit sont nombreux à Prague et il ne vous sera pas difficile de trouver un endroit où vous connecter rapidement et gratuitement.**

**La plupart des cafés et restaurants à Prague disposent également d'un réseau Wi-Fi. L'accès est libre, ou bien le mot de passe est souvent indiqué sur le menu. Si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à le demander au serveur.**

**De plus, tous les fast foods de Prague (McDonald's, Burger King, KFC, Subway...) disposent d'un réseau avec un accès libre et gratuit.**



## Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

• **Office de tourisme de Prague (PIS) :**

**Tél. :** 221-714-444, en anglais ou en allemand  
du lundi au jeudi de 8h à 17h, le vendredi de 8h à 16h.

• **Ambassade de La République Tchèque :**

15 Avenue Charles Floquet, 75007 Paris  
**Tél. :** 01 40 65 13 00

• **Consulat français à Prague :**

Nosticova 10 - B.P. 102 - 118 01 Prague 1.

**Tél. :** 420 251 17 17 11

**Site web :** [www.france.cz/](http://www.france.cz/).

**Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.**

**En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tél. : 0033 4 76 48 70 70)**