



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Les ressortissants français doivent être en possession d'une **carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité**. Les mineurs doivent avoir leur propre carte d'identité ou passeport. S'ils ne voyagent pas avec un titulaire de l'autorité parentale, il leur faudra également une autorisation de sortie de territoire.

Pour les ressortissants étrangers, vous renseigner auprès du Consulat ou de l'Ambassade d'Espagne.

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.



Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et **envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie** internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, **vous pourrez récupérer** de n'importe quel ordinateur **la copie de vos documents**.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **entre 15 et 23 kg**, selon la compagnie et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.**

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans.
Un seul sac en plastique est autorisé par passager.
(sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Conseils budget et moyens de paiement sur place



La monnaie officielle de l'Espagne est l'euro.

Les **principales cartes bancaires sont couramment acceptées**, sauf dans les petits établissements et dans les bars à tapas. Pour les restaurants, il est prudent de vérifier avant de commander. Les distributeurs automatiques sont largement répandus.

Les banques sont ouvertes en général du lundi au vendredi de 10h00 à 14h00, et parfois aussi, dans les grandes villes, le jeudi après-midi et le samedi matin.

Dans la quasi-totalité des villes et des villages, on peut retirer facilement de l'argent dans les distributeurs automatiques avec les cartes MasterCard, Visa et Maestro.



En zone euro, pas de frais bancaires sur les paiements par carte. Les retraits sont soumis aux mêmes conditions tarifaires que ceux effectués en France. Ils sont gratuits pour la plupart des cartes, **mais certaines banques espagnoles facturent une petite commission.**

On peut se restaurer à tous les prix un peu partout. En règle générale, à qualité égale, **les prix sont un peu moins élevés en Espagne qu'en France.** Le midi, les restaurants sont en principe obligés d'afficher un **menú del día** ou de le proposer. La plupart de ces menus du jour (2 plats, dessert, pain, et vin ou eau inclus) **tournent autour de 9-12 €,** plutôt 15-20 € dans un restaurant plus chic. **Avec les tapas ou raciones, on peut aussi s'en sortir sans trop débours.**



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais ou espagnol en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.



Vous pouvez prévoir, si vous les souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruits pour les personnes au sommeil léger, ainsi qu'une **petite trousse à pharmacie** avec pansements, désinfectant, aspirine, médicaments contre les dérangements intestinaux, le mal des transports et la fièvre.



Le conseil OPEN : Pour un séjour temporaire en Europe, vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. **Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. Elle est valable 2 ans, gratuite** et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne.



Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires

Les **pourboires ne sont pas obligatoires**, en Espagne, le service est compris.



Laisser la monnaie est bien vu, mais rien n'empêche de la garder ou de donner un pourboire de 7% à 10% du montant.

Pour les taxis, il est d'usage d'arrondir les factures à l'unité supérieure.

Pourboires chauffeur et guide : prévoir 1 € par pers. /par jour pour le chauffeur et 3 € pour le guide par pers. /jour.



Affaires à emporter

Vêtements légers et décontractés en coton, chaussures adaptées à la marche (capables de résister au pavé inégal de la ville).



Petit sac à dos bien pratique pour emporter lors de vos déplacements votre guide, boissons, pique-nique éventuel etc... Prévoir une **petite veste pour le soir**.
Si vous partez en été, prévoyez de la **crème solaire**, des **lunettes de soleil** et un **chapeau**.



Souvenirs à rapporter



• **Huile d'olive** : beaucoup de productions artisanales. Plusieurs critères déterminent la bonne qualité de produit : le prix élevé (pas moins de 8-10 € le litre), et le taux d'acidité inférieur à 1%.



• **Le cuir espagnol** : excellent et vous trouverez des chaussures à très bon prix. L'Andalousie fabrique la maroquinerie pour les grandes marques françaises.



• **Châles à franges**

• **Eventails**



• **Robes gitanes.**

• **Azulejos** : carrés de céramique

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

- **Appeler de la France vers l'Espagne:** Code appel international (00) + code pays **34** + numéro du correspondant sans le zéro initial.
- **Appeler de l'Espagne vers la France :** Code appel international (00) + code pays **33** + numéro du correspondant sans le zéro initial.
- **Pour appeler entre portables français sur place :** +33 et numéro de portable du correspondant sans le zéro initial.

Depuis 2017, **un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 27 pays de l'Union européenne, sans craindre de voir flamber sa facture.** Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès.

Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms **concerne aussi la consommation de données internet 3G ou 4G**, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner).

Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

En Espagne, la plupart des hôtels, restos, bars et mêmes certains espaces publics disposent du wifi gratuit. Mieux que la connexion 3G et 4G qui peut entraîner des frais en usage intensif, le wifi permet aussi de profiter d'un débit parfois supérieur

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les **services de la téléphonie par Internet**. WhatsApp, Messenger (la messagerie de Facebook), Viber, Skype permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux quatre coins de la planète, sans frais.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

- **Office Espagnol du tourisme en France :**

43, rue Decamps, 75016 PARIS
01 45 03 82 50
www.spain.info/fr

- **Consulat d'Espagne à Paris :**

165, boulevard Malesherbes, 75017 PARIS
01 44 29 40 00

Ouvert du lundi au samedi, de 8h30 à 14h30, le 1er samedi du mois jusqu'à 12h.

- **Oficina de turismo de Sevilla :**

plaza del Triunfo, 1-3 ; à 2 pas de la catedral.
Tél. : 954-78-75-78.

Tous les jours 9h (9h30 week-end et jours fériés)-19h30.

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : 00 33 4 76 48 70 70)