



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	05
	Taxes et pourboires	06
	Affaires à emporter	07
	Souvenirs à rapporter	08
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	10
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	12

Formalités et conseils d'entrée dans le pays

RUSSIE :

Le passeport doit avoir une **validité d'au moins 6 mois au delà de la date d'entrée en Russie et 2 pages libres. Visa obligatoire** pour les ressortissants de l'UE. Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Les demandes de visa ne sont plus traitées directement par le consulat : il faut aller, pour le dépôt de la demande et le retrait du visa, à un centre de visas pour la Russie (soit un centre VFS FS Global ou VHS). Il est impératif de **prendre rendez-vous** préalablement.

Pièces nécessaire pour le Visa Russe :

- **photocopie des pages du passeport** où figurent votre photo et votre signature ;
- **formulaire en ligne** rempli, signé et daté au stylo noir
- **attestation nominative d'assurance maladie et rapatriement à demander auprès de votre compagnie d'assurance** (qui doit être agréée par les autorités russes) couvrant la totalité du séjour, avec le numéro de contrat, le nom de l'assuré, les dates du séjour et le cachet de l'assureur (document original) ;
- **voucher touristique venant d'un prestataire de services, comportant une invitation (visa support en anglais) et la confirmation de paiement soit une confirmation de réservation d'hôtel avec le numéro d'agrément auprès du MAE** ; l'invitation d'une famille vivant en Russie ne suffit plus, il faut obligatoirement réserver une prestation touristique (en général, un hébergement). Sans cette invitation (payante), aucun visa ne vous sera délivré.
- **photo d'identité récente**, en couleur, non scannée
- **argent pour payer les frais de dossier.**

Il est conseillé, **dès lors que votre voyage est confirmé, de lancer la demande de visa le plus tôt possible.**

Le visa touristique est valide 30 jours. Le délai d'obtention du visa peut varier de 7 à 21 jours ouvrables (4-15 jours en procédure accélérée).

Tarifs : 35 € (70 € pour une procédure accélérée). Tarifs réduits pour les moins de 16 ans. Ajouter à cela les « **frais de service** » du centre VHS : **40 € à Paris.**

Pour les ressortissants étrangers, vous renseigner impérativement auprès du Consulat ou de l'Ambassade de Russie.

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

Le conseil OPEN : **scannez vos papiers importants** (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et **envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet.** Ainsi, en cas de vol ou de perte, **vous pourrez récupérer** de n'importe quel ordinateur **la copie de vos documents.**

ESTONIE ET FINLANDE :

L'Estonie et la Finlande font partie de l'espace Schengen, aucune formalité d'entrée pour les ressortissants de l'UE : **la carte d'identité ou le passeport suffisent pour un séjour de moins de 3 mois.** Les mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Pour les ressortissants étrangers, vous renseigner impérativement auprès du Consulat ou de l'Ambassade d'Estonie et de Finlande.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

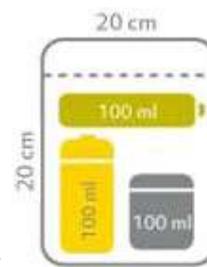
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



RUSSIE :

La monnaie est le **rouble (R)**.
Un rouble se divise en 100 kopecks.



En 2014, le rouble a perdu de la valeur face aux autres monnaies, en particulier le dollar et l'euro, jusqu'à créer un sentiment de panique face à ce que des économistes ont appelé le krach du rouble.

Tenez compte également de **l'inflation**, toujours de mise en Russie (**15,5 % en 2015, 7 % en 2016, 3,7 % en 2017 et env 3 % en 2018**) : cela joue sur le tarif des restaurants, hébergements, transports en commun ou des musées (qui ont fortement augmenté ces dernières années).

- On trouve facilement **banques et bureaux de change un peu partout**. Pratique : à Saint-Pétersbourg, les bureaux de change sont **ouverts tous les jours**, quelquefois même **24h/24**.

Les taux :

A l'aéroport, les taux sont moins intéressants que ceux pratiqués en ville, alors changez seulement ce qu'il vous faut pour gagner le centre. Là, les taux sont généralement proches d'un bureau à l'autre. Les petites différences, de 2 à 3 roubles pour 1 euro, changent surtout la donne pour de grosses sommes. **La commission est rarement affichée : elle peut être soit directe, soit sous forme de pourcentage, soit intégrée dans un taux de change moins avantageux.**

Le paiement par carte bancaire en Russie est généralisé. Néanmoins, soyez vigilants: votre banque peut ajouter des commissions pour effectuer ces transactions qui peuvent revenir chères.

Vous n'aurez aucun mal à **retirer des roubles**, car les **distributeurs sont installés un peu partout** : à l'aéroport, dans les gares et dans les rues, mais il convient garder en tête que :

- Votre banque prendra une commission pour le retrait d'espèces en dehors de la zone euro. Le distributeur peut également prélever une commission.
- Les distributeurs en Russie ne disposent que de roubles, il est très difficile de trouver un appareil qui distribue des devises.

ESTONIE ET FINLANDE :

Banques et distributeurs : les banques sont généralement ouvertes du lundi au vendredi de 9h à 17h. On trouve des distributeurs dans toutes les villes, accessibles 24h/24, ainsi que dans certains hôtels et sites touristiques.

Les cartes de paiement sont facilement acceptées dans les hôtels, beaucoup d'Auberges de Jeunesse, la plupart des restaurants et quasiment toutes les boutiques. Dans le reste du pays, leur usage est nettement plus limité, mais elles permettent de retirer partout de l'argent dans les nombreux distributeurs disponibles. **Attention, pour récupérer la carte, il faut activer la fonction « Quitter ».**

Les **Finlandais sont de grands adeptes du paiement par carte** : elles sont acceptées dans l'immense majorité des hôtels, restaurants, bars et autres commerces. La quasi-totalité des distributeurs automatiques accepte les cartes Visa et MasterCard.

L'Estonie et la Finlande faisant partie de la zone euro, ils n'appliquent pas de frais bancaires. En revanche, chaque banque applique sa propre politique et peut facturer ou non des frais sur les paiements et retraits à l'étranger, se renseigner avant le départ.



RUSSIE :

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France. (DTP).

Une assurance voyage d'une compagnie reconnue par le consulat russe est indispensable pour obtenir un visa.



La situation sanitaire en Russie répond *grosso modo* aux **mêmes normes qu'en Europe occidentale** : la vaccination de la population fut l'un des grands programmes de la politique sociale de l'après-guerre.

Il est déconseillé de boire l'eau du robinet qui n'est pas potable en Russie. En revanche, les crudités proposées dans les restos sont sans danger car, en principe, lavées à l'eau purifiée.

Médecine populaire traditionnelle :

Accéder à des soins de qualité a longtemps été assez problématique en Russie. La situation progresse, mais pas partout et pas au même rythme pour tout le monde. Heureusement, les Russes, et en particulier les femmes, possèdent sur un plan très pratique de nombreuses notions leur permettant de soigner divers maux sans avoir recours aux ordonnances des médecins. Ces notions font appel à une médecine populaire transmise de génération en génération.

Gouttes pour le nez et autres grands classiques du comprimé font bien entendu partie de la panoplie, mais **on a aussi bien souvent recours aux plantes traditionnelles**, préparées en décoction, au bain-marie ou en infusion en fonction des essences.

On utilise aussi bien les feuilles que les tiges, les racines ou les baies. Parmi les produits les plus utilisés, on peut citer les **baies d'églantier, les feuilles de framboisier, la marjolaine et la cardiaire.**



Sécurité:

Beaucoup s'interrogent sur les dangers liés à la mafia. Pas de souci : à moins que vous n'alliez en Russie pour conclure l'affaire mafieuse du siècle, vous n'intéressez personne.

En quelques années, la sécurité s'est grandement améliorée dans le centre de St Pétersbourg. Cela n'empêche pas de rester vigilant, bien évidemment.



Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Depuis quelques années il est clair qu'il faut respecter les mêmes normes de prudence que dans les capitales du monde occidental. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter de tenter les voleurs.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

ESTONIE ET FINLANDE :

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.

Vous pouvez prévoir, si vous les souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruits pour les personnes au sommeil léger, ainsi qu'une petite trousse à pharmacie avec pansements, désinfectant, aspirine, médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre, produit contre les moustiques.



Le conseil OPEN : Carte européenne d'assurance maladie : Pour un séjour temporaire en Europe, **vous pouvez vous procurer la carte européenne d'assurance maladie.** (Il vous suffit d'appeler votre centre de Sécurité sociale (ou de vous connecter à son site Internet) qui vous l'enverra sous une quinzaine de jours. **Cette carte fonctionne avec tous les pays membres de l'Union européenne. Elle est valable 1 an, gratuite** et nominative chaque membre de la famille pouvant avoir la sienne.)



Taxes et pourboires



RUSSIE :

Le pourboire (na chaï, soit, littéralement, « pour le thé ») est une tradition respectée : **5-10 %** dans les restos, quelques dollars dans les hôtels, à votre bon cœur dans toute situation où vous serez bien servi. En règle générale, on attendra plus d'un touriste occidental que d'un touriste russe. Dans certains restaurants, les pourboires sont inclus dans l'addition à titre de frais de service. Toutefois, sur la plupart des notes des institutions russes, vous trouverez la phrase : **« Les pourboires aux serveurs sont les bienvenus, mais ils restent toujours à votre discrétion ».**

Pourboires chauffeur et guide : prévoir 1 \$ par pers. /par jour pour le chauffeur et 3 \$ pour le guide par pers. /jour.



ESTONIE ET FINLANDE :

Il est **courant, mais non obligatoire en Estonie**, de laisser un pourboire de 5 à 10% pour arrondir la note. Ne vous laissez toutefois pas abuser par les rares serveurs qui prétendent "ne pas avoir la monnaie".

Le marchandage est parfois de mise sur les marchés, mais il est peu probable que vous puissiez obtenir une réduction supérieure à 10 ou 20%.

La TVA est de 18% : n'oubliez pas de vérifier si elle est comprise dans le prix affiché lors de vos achats.

L'usage du pourboire est rare en Finlande et en aucun cas obligatoire si ce n'est, peut-être, pour les porteurs des grands hôtels. Il n'est toutefois pas interdit d'arrondir l'addition au restaurant ou dans un bar quand on est content du service, et c'est assez courant pour les taxis.

Pourboires chauffeur et guide : prévoir 1 € par pers. /par jour pour le chauffeur et 3 € pour le guide par pers. /jour.



Affaires à emporter

RUSSIE :



En été:



Quand on parle de la Russie, on pense toujours à ses neiges sans fin, ses baignades dans la glace, ses ours polaires... Mais n'oubliez pas qu'il y a également un vrai été. Oui ! Il peut faire chaud, voire très chaud en Russie. Alors, si vous avez prévu votre voyage au mois de juillet, emportez des **vêtements légers** pour supporter la forte température. Il peut surtout faire très lourd. Cependant, prenez aussi des **vêtements longs et plus chauds pour les soirées**. Un **parapluie pliable** ou un **imperméable** sont toujours les bienvenus, car la pluie n'y est pas rare. N'oubliez pas non plus le **chapeau** et les **lunettes de soleil**. Prenez des **chaussures confortables**, car les journées sont longues et il est toujours tentant d'en profiter.



En hiver :



La majeure partie du pays sera couverte de neige. Alors, si vous avez prévu de passer Noël en Russie, il faut emporter vos vêtements et les accessoires adaptés au grand froid. Prenez des **bottes en cuir, fourrées, avec des semelles épaisses et antidérapantes** pour protéger vos pieds. Pensez à **doubler ou même tripler vos chaussettes** pour les longues journées de marche. Mais il est toujours bien d'avoir une paire de chaussures légères avec soi, car les russes ont tendance à surchauffer en intérieur, ils changent d'ailleurs leurs chaussures au bureau, à l'école etc. Prévoyez des **collants ou des leggings** à mettre sous votre pantalon : là aussi, cela permet de s'habiller en couche et de s'adapter au fur et à mesure des visites. Prenez des **t-shirts à manches longues, plusieurs pulls et une doudoune** bien chaude. Ici, les blousons descendent en-dessous des genoux et sont souvent faits de fourrure pour tenir plus chaud. Prenez une **écharpe** ainsi qu'un **bonnet** bien chaud, car les villes du Nord, sont connues pour leurs vents glaciaux. **La chapka russe** est parfaite pour s'en protéger. N'oubliez pas des **gants** pour garder vos mains au chaud.



Un **petit sac à dos** peut être utile lors des visites.

Pour **les femmes**, il faut toujours mettre un **foulard ou un châle** dans son sac. Certains endroits, comme les Églises Orthodoxes ou les monastères, exigent de se couvrir la tête lors de la visite. **Les hommes**, quant à eux, **ne doivent pas porter de shorts** pour visiter ces endroits sacrés

ESTONIE ET FINLANDE :

Optez, toute l'année, pour des **vêtements chauds, imperméables, chaussures adaptées à la marche** et petit **sac à dos** pour la journée.



Si vous partez **en été**, prévoyez également des **vêtements plus légers**, en **coton**, mais aussi de la **crème solaire**, du **produit anti-moustique**, des **lunettes de soleil** et un **chapeau**.



Souvenirs à rapporter



RUSSIE :



L'artisanat traditionnel est d'autant plus riche que les hivers sont longs en Russie et que la vie au village laisse du temps pendant plusieurs mois, quand la neige recouvre tout. Cela explique l'usage de couleurs vives et abondantes.

- **La poupée gigogne** : elle s'appelle « **matriochka** » et sert même de métaphore littéraire ou philosophique...



- **Les samovars** : tout aussi symboliques que la matriochka. Ils sont en cuivre et quelquefois en argent. Aujourd'hui, souvent en simple métal et électriques. À l'origine, ils se chauffaient au charbon ou au bois.



- **Les chkatoulki** : ce sont des boîtes peintes en papier mâché. On en fait aussi en bois verni qui sont bon marché. Mais elles n'ont rien à voir avec celles de Palekh, ville où des peintres peignent à la détrempe des objets (boîtes, broches, icônes...) en papier mâché. Les peintures sont vives, le fond est noir, le dessin s'inspire de contes russes ou de sujets historiques ou religieux et relève de l'art des miniaturistes. Chaque boîte est une œuvre d'art et le prix est élevé.

- **Les châles colorés** : ils sont quasi incontournables. Les plus beaux sont fabriqués à Pavlov Possad (région d'Ivanovo, au nord-est de Moscou). Voyez aussi les châles en dentelle blanche de laine, fins et chauds, et vendus par des paysannes près des marchés ou des gares.



- **Les plateaux peints** : les plus connus sont peints à Jostovo, un village de la région de Moscou. Ce sont des plateaux métalliques sur lesquels des fruits ou des fleurs sont peints à l'huile en couleurs vives sur fond noir.

- **La vaisselle en bois peint** : des cuillères, des bols, de la vaisselle ou même des meubles sont peints de décors végétaux en couleurs, noir, rouge et or. Le fond est doré. Ce motif traditionnel s'appelle Khokhloma. Les originaux viennent de la région de Nijni Novgorod, mais il y a des imitations. La cuillère en bois, unique couvert pendant longtemps dans les campagnes russes, est un cadeau souvenir fréquent.



- **La céramique de Gjel** : Gjel est un village de la région de Moscou. Sa vaisselle, ses jouets, personnages et objets divers en majolique sont réputés et souvent collectionnés. Les dessins bleu foncé sur glaçure blanche, rehaussés d'or, sont facilement reconnaissables. Il y a du vrai Gjel et du faux. C'est écrit en dessous, comme pour la porcelaine.

- **Les sculptures sur bois ou sur os** : des jouets représentant des personnages finement sculptés inspirés de contes populaires et souvent astucieusement animés viennent de Bogorodsk. La sculpture sur os vient plus particulièrement des régions du Nord (Kholmogory sur la Dvina) ou de l'Est (Tchoukotka en Extrême-Orient) et représente souvent des animaux, des peignes ou des petits vases. Parfois des os ou des bois de renne, plus rarement de l'ivoire de mammoth venant de Sibérie.



- **Les pierres semi-précieuses et l'ambre** : des bijoux et des boîtes en pierres semi-précieuses (samotsvety) venant de la région de l'Oural sont proposés dans les bijouteries et les magasins de souvenirs de Moscou et de Saint-Petersbourg. L'ambre est mieux connu sous le sobriquet d'Or de la Baltique. Colliers et broches présentent parfois des incrustations amusantes.

- **Les icônes** : on peut parfaitement acheter des icônes dans les boutiques d'églises et les cathédrales, comme celle du Christ-Sauveur à Moscou. Évidemment, ce sont des reproductions, car il est interdit d'exporter des icônes anciennes.

ESTONIE ET FINLANDE :



- Pull en laine estonien

- Echarpes, moufles et chaussettes en laine.



- Des objets en bois : plats et plateaux, coffres à vêtements, cuillères ornementales en bois de genévrier, les fleurs en bois, les jouets les plus divers...

- Nappes et vêtements brodés en lin



- Bouteille de Vana Tallinn, de liqueur de canneberge ou Gremi, un cognac géorgien mis en bouteilles à Tallinn.

- Costumes traditionnels et les corsages brodés



- Liqueurs

- Confitures de baies

- Conserves de viande de renne ou d'élan.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

RUSSIE :

- 
- **De la France vers la Russie :** Code appel international (00) + 7 (code de la Russie), suivi de l'indicatif de la ville et du numéro de votre correspondant (fixe ou portable).
 - **De la Russie vers la France :** d'un téléphone fixe, composez le 8, attendre un bip continu, puis faites le 10, puis l'indicatif du pays, puis le numéro de votre correspondant. D'un portable, c'est plus simple : Code appel international (00) + 33 (pour la France) + numéro du correspondant (sans le 0 initial).
 - **Pour appeler entre portables français sur place :** + 33 et n° de portable à 10 chiffres sans composer le 0

On peut utiliser son propre téléphone portable en Russie avec **l'option « Monde »**



- **Le « roaming » ou itinérance :** lorsque vous arrivez dans un pays, le nouveau réseau local s'affiche automatiquement. Vous recevez rapidement un SMS de votre opérateur qui propose un pack voyageur incluant un forfait limité de consommations téléphoniques et de connexion Internet.

- **Forfaits étranger inclus :** certains opérateurs français proposent des forfaits incluant 35 jours de roaming par an dans le monde entier. On peut donc cumuler plusieurs voyages à l'étranger sans se soucier de la facture au retour. Attention, si SMS, MMS et appels sont souvent illimités, la connexion Internet est, elle, limitée. D'autres opérateurs offrent carrément le roaming toute l'année vers certaines destinations. Renseignez-vous auprès de votre opérateur.

- **Acheter une carte SIM sur place :** une option avantageuse pour certaines destinations. Il suffit d'acheter à l'arrivée une carte SIM locale prépayée chez l'un des nombreux opérateurs, dans les boutiques de téléphonie plutôt qu'à l'aéroport où c'est souvent un peu plus cher. On vous attribue alors un numéro de téléphone local, un petit crédit de communication et de 4G (dès 700 R la formule « spéciale touristes » valide en général 2 semaines). **Attention, on ne peut plus vous joindre sur votre numéro habituel mais uniquement sur ce nouveau numéro (sauf si vous avez un téléphone avec double SIM).**



- **Se connecter au wifi est le seul moyen d'avoir accès au Web si vous ne disposez pas d'un forfait téléphonique** avec roaming offert.

Il est important de désactiver la connexion « données mobiles ». On peut aussi mettre le portable en mode « Avion » et activer ensuite le wifi. Attention, le mode « Avion » empêche, en revanche, de recevoir appels et SMS.

Pour passer un appel en France depuis la Russie, un moyen simple et économique est d'utiliser **Skype, Viber** ou **Whatsapp**. Mais il faut que votre correspondant soit équipé, comme vous, d'un smartphone ou d'une tablette, qu'il ait installé la même application et que la connexion wifi soit de bonne qualité des 2 côtés.

L'Internet russe ou net.ru

La Russie a été, ces dernières années, un des pays européens qui a enregistré la **plus forte progression en ce qui concerne l'accès à Internet**. Aujourd'hui, **la liberté d'information n'est plus totale sur l'Internet russe**, depuis que la Douma a adopté une loi visant, dit-on, à lutter contre les sites pornographiques, pédophiles ou « extrémistes ».

ESTONIE ET FINLANDE :

- **De la France vers l'Estonie :** Code appel international (00) + 372 (indicatif de l'Estonie) + numéro à 7 chiffres du correspondant.
- **De l'Estonie vers la France :** Code appel international (00) + 33 (pour la France) + numéro du correspondant (sans le 0 initial).

En Estonie, les numéros de lignes fixes commencent par 6 et les portables par 5. Les lignes fixes sont à 7 chiffres et les portables à 8 chiffres.

- **De la France vers la Finlande :** Code appel international (00) + 358 (indicatif de la Finlande) + numéro du correspondant (avec indicatif de la zone s'il s'agit d'un fixe mais dans tous les cas, sans le 0)
- **De la Finlande vers la France :** Code appel international (00) + 33 (pour la France) + numéro du correspondant (sans le 0 initial).
- **Pour appeler entre portables français sur place :** + 33 et n° de portable à 10 chiffres sans composer le 0

La Finlande compte bien plus de lignes mobiles que de lignes fixes. Mi-2010, la Finlande est devenue le **1er pays au monde à faire de l'accès à l'Internet haut débit un droit**, assurant ainsi à toutes les résidences principales des Finlandais une connexion rapide, même dans les régions les plus isolées. Désormais, la fibre optique dessert la plupart des zones urbaines.

Depuis 2017, **un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 27 pays de l'Union européenne, sans craindre de voir flamber sa facture.** Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès...

Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms **concerne aussi la consommation de données internet 3G ou 4G**, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner).

Par ailleurs, si le voyageur réside plusieurs mois en dehors de son pays, des frais peuvent lui être prélevés...

Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

Dans les Pays Baltes, presque tous les hôtels, restos, bars, et mêmes certains espaces publics disposent du wifi gratuit. Mieux que la connexion 3G et 4G qui peut entraîner des frais en usage intensif, le wifi permet aussi de profiter d'un débit parfois supérieur.

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par internet : WhatsApp, Messenger (la messagerie de Facebook), Viber, Skype, permettent d'appeler, d'envoyer des messages, des photos et des vidéos aux quatre coins de la planète, sans frais. Il suffit de télécharger – gratuitement – l'une de ces applis sur son smartphone. Elle détecte automatiquement dans votre liste de contacts ceux qui utilisent la même appli

RUSSIE :

- **Ambassade de Russie :**

40-50, boulevard Lannes, 75116 Paris.
RER C : Avenue Henri-Martin.
Tél. : 01-45-04-05-50.

- **Consulat de Russie :**

40-50, boulevard Lannes, 75116 Paris.
RER C : Avenue Henri-Martin.
Tél. : 01-45-04-05-01.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h ; fermé le 31 décembre et la 1^e semaine de janvier.

- **Consulat honoraire de Lyon :**

66, rue Cuvier, 69006.
Tél. : 04-78-90-26-54.

Pour les visas, sur rendez-vous du mardi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 18h, et le samedi de 9h30 à 12h30.

- **Consulat général de France à St pétersbourg :**

Adresse : Nevsky Ave, 12, St Petersburg, Russie, 191186
Téléphone : +7 812 332-22-70

ESTONIE ET FINLANDE :

- **Ambassade d'Estonie à Paris :**

17, rue de Baume, 75008 Paris.
Tél. : 01-56-62-22-00.

ouvert du lundi au jeudi de 10h à 12h.

En l'absence d'un office de tourisme, on peut trouver sur place quelques brochures.

- **Ambassade de France en Estonie :**

20, rue Toom Kuninga 15185 Tallinn
tél. +372 (6) 311 492
www.ambafrance-ee.org

- **Ambassade de Finlande :**

1, place de Finlande, 75007 Paris.
Tél. : 01-44-18-19-20.

<https://finlandabroad.fi/web/fra/etusivu>

- **Ambassade de France en Finlande :**

Itäinen Puistotie 1300140 Helsinki
Tel : +358 9 618 780
<https://fi.ambafrance.org>

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.
En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (Tel. : +33 4 76 48 70 70)