



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Pour les ressortissants Européens, il suffit d'une **carte d'identité ou d'un passeport** pour se rendre en Suède. **Les mineurs** doivent être munis de leur **propre carte d'identité ou passeport** et d'une **autorisation de sortie du territoire** s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Pour les ressortissants étrangers, vous renseigner impérativement auprès du Consulat ou de l'Ambassade de Suède.

En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.



Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg.**

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **15 kg ou 23 kg selon la compagnie** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

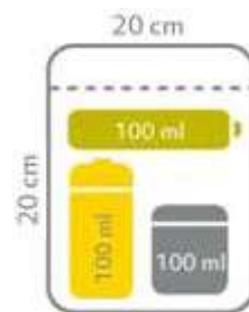
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.**

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Les bureaux de change :



C'est dans les bureaux X-Change que l'on trouve souvent le meilleur taux. Mais la compagnie Forex (façade jaune) est la mieux représentée. **Ses officines sont ouvertes au moins 6 jours sur 7**, généralement de 10h à 18h (14h le samedi). Celles qui sont situées dans les gares ont des horaires bien plus larges et ouvrent aussi le dimanche. Les 2 compagnies prennent une commission d'environ 50 Sk par opération, quel qu'en soit le montant. Elles permettent aussi de changer avec une carte de paiement (taux meilleur mais commission élevée de votre banque à prévoir).

Forex représente également **Western Union** (transfert urgent d'argent liquide).



En Suède, **une majorité des paiements se fait par carte bancaire** et non en espèces. En fait, il est possible de se passer totalement de cash pendant toute la durée du séjour ! D'ailleurs, **de nombreux hôtels, restaurants, bars, magasins et musées refusent tout bonnement les paiements en liquide.**

Mais il est toujours rassurant d'avoir **quelques billets sous la main**. La solution la plus pratique consiste à retirer du liquide aux distributeurs de billets avec une carte de paiement internationale. On trouve des distributeurs un peu partout.



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France. (Diphtérie-Tétanos-Polio)

Nous vous conseillons de vous munir d'une trousse de pharmacie :



- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été)



Comme toutes les villes touristiques, **les pickpockets** sont présents dans les endroits fréquentés. Restez vigilants et réservez vos papiers dans les coffres d'hôtel.

Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).



Le conseil OPEN : Pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie. Elle est envoyée sous une quinzaine de jours, en vous inscrivant sur Ameli, et fonctionne dans tous les pays européens.

Taxes et pourboires

Le **service** est **toujours compris au restaurant, à l'hôtel ou dans les taxis**. Laisser un pourboire est apprécié mais pas attendu, c'est donc à vous de décider.

Dans les restaurants, **laisser un surplus de 5 à 10 % est habituel** notamment pour les repas du soir. Si vous prenez un verre au bar, il est bien vu de laisser un peu de monnaie sur le comptoir.

Les chauffeurs de taxi attendent généralement quelques couronnes supplémentaires. On donne **10 Sk par vêtement aux vestiaires** (20-30 Sk dans les plus chic).

Affaires à emporter

Selon la période à laquelle vous partez votre valise sera bien différente.

Prévoir des vêtements décontractés, chaussures adaptées à la marche. Toutefois, prévoir si vous le souhaitez une **tenue un peu plus habillée pour les dîners et soirées en ville**. Le climat est assez tempéré grâce aux effets bénéfiques du Gulf Stream. Le temps peut être très variable au cours d'une journée. Prévoir des **pulls légers, et un coupe-vent si vous partez en été**.

L'hiver, il fait très froid, ainsi **prévoir des habits bien chauds et des chaussures adaptées à la neige**, puisque les rues de Stockholm en sont parfois recouvertes.

Vous pouvez prévoir un petit sac à dos pour vos déplacements la journée et vos visites.

Souvenirs à rapporter

-Des kanelbullar: pour les gourmands

Le kanelbullar est sans aucun doute le gâteau le plus typique de Stockholm. A base de cannelle, cette brioche suédoise se trouve partout, boulangerie ou grande surface, vous avez l'embarras du choix. (Evidemment selon qu'il soit fait industriellement ou pas, son prix à la pièce peut considérablement varier.)

-Un livre sur le Fika ou le Lagom: pour les curieux de culture

Deux concepts suédois qui tendent d'ailleurs de plus en plus à s'imposer chez nous. Comparé grossièrement à notre pause café, le "Fika" est une véritable institution en Suède. Chaque jour, les Suédois s'arrêtent autour d'un café et souvent d'une pâtisserie en famille ou entre amis pour décompresser et profiter de l'instant présent. Le "Lagom" est lui plus un mode de vie. Ce mot n'a pas de traduction littérale mais peut être défini comme "ni trop, ni trop peu". Justement pour aller plus loin voici deux livres à ramener: "Fika: The Art of The Swedish Coffee Break" et "The Book of Lagom".

Du surströmming: pour ceux qui n'ont pas froid aux yeux

Un cadeau peut-être juste pour le fun... Le surströmming, c'est du hareng fermenté soit un poisson à l'odeur "atroce". Ultra connu en Suède, les "on dit" racontent qu'il faut ouvrir la boîte de surströmming dehors pour ne pas contaminer l'habitation. Mais, il paraît qu'une fois l'odeur vaincue, le surströmming est divin...

Un cheval de Dalécarlie: pour le côté historique

Avis à tous vos amis qui aiment l'histoire. Le cheval de Dalécarlie est connu pour être le symbole "non officiel" de Suède. Ce petit cheval rouge que l'on retrouve dans toutes les boutiques de souvenirs mais aussi de design fut choisi pour figurer au stand suédois lors de la Foire internationale de New York en 1939. Celui-ci représentait en effet pour les Suédois le symbole de la force, du courage, de la loyauté et de la dignité.

 Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

Téléphone :



Appeler de la France vers Stockholm: Code appel international (00) + code pays 46 (pour la Suède) + indicatif de la ville sans le 0 (Stockholm : 08) + numéro du correspondant.

Appeler de Stockholm vers la France: Code appel international (00) + code pays (33 pour la France) + n° à 10 chiffres (sans composer le 0)



Un voyageur européen titulaire d'un forfait dans son pays d'origine peut utiliser son téléphone mobile au tarif national dans les 27 pays de l'Union européenne, ainsi qu'en Norvège et en Islande, sans craindre de voir flamber sa facture. Des plafonds sont néanmoins fixés par les opérateurs pour éviter les excès... Cet accord avantageux signé entre l'UE et ses opérateurs télécoms **concerne aussi la consommation de données Internet 3G ou 4G**, dont le volume utilisable sans surcoût dépend du prix du forfait national (se renseigner). Dans ces pays donc, plus besoin d'acheter une carte SIM locale pour diminuer ses frais.

 Adresses utiles sur place et permanence Open voyages 

Office de tourisme de La Suède :

L'office ne reçoit pas de visiteurs
Tél. : 01 70 70 84 58
Web : www.visitsweden.com

Ambassade de France en Suède :

Kommendörsgatan 13, Box 5135, 102 43 Stockholm
Tél : 0046 8 45 95 300
Web: <http://www.ambafrance-se.org>

Office de tourisme et consulat à Stockholm :

L'office de tourisme se situe sur la place du « Jardin des arbres du roi », proche de l'opéra (métro kungsträdgården). (Adresse : Sverigehuset, Hamngatan 27, 103 27 Stockholm / Tel : +46 (0)8-508 28 508.

Heure d'ouverture : Du Lundi au Vendredi de 9h à 19h, le Samedi de 10h à 17h, le Dimanche de 10h à 16h)

Section consulaire : Kommendörsgatan 13, Box 5335, 102 47 Stockholm Tél : 0046 (0) 8 45 95 320

Pensez à prendre une **carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.**

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez **contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7**. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes
(☎ : +33 4 76 48 70 70)