



Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	06
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	06



Formalités et conseils d'entrée dans le pays

Un passeport valable 6 mois après la date retour avec **2 feuilles vierges minimum** est requis, ainsi qu'un visa pouvant s'obtenir à l'ambassade de Tanzanie à Paris ou sur place.

L'obtention du visa se fera à votre arrivée à l'aéroport grâce aux **2 formulaires complétés** par vos soins que vous remettrez à votre arrivée à l'aéroport de Kilimandjaro.

En cas de perte ou de vol de passeport : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse du passeport.

Rendez-vous ensuite au **consulat** ou à **l'ambassade de votre pays**, muni de la déclaration de perte ou dépôt de plainte fournie par la police, de **2 photos d'identité** sur fond blanc et de la **photocopie des 4 premières pages de votre passeport** (il est fortement conseillé de photocopier ces documents avant de partir et de les avoir rangés dans un endroit différent de celui de votre passeport).

Le délai de délivrance est fonction des documents que vous aurez réussi à fournir. Le consulat ou l'ambassade sera alors habilité à vous délivrer **un laissez-passer si votre retour est imminent**, ou un **passeport provisoire à usage unique** s'il s'agit du début de votre voyage.

Le conseil OPEN : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc...) et **envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie électronique**. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.



Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** selon la compagnie et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

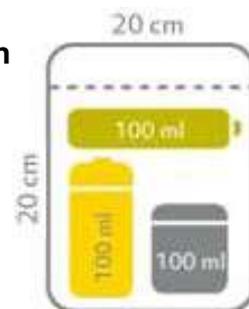
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute**.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Les principales banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h00 à 16h00.

Mastercard, American Express et Visa ne sont pas acceptés partout. Ne comptez donc pas sur ce seul moyen de paiement.

Il vaut mieux **vous procurer avant votre départ des \$ US** en petites coupures que vous pourrez changer ou utiliser directement dans les Lodges (le bureau de change de l'aéroport n'est pas toujours ouvert).

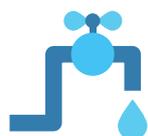
Les Euros comme les cartes de crédit sont acceptés dans la plupart des Lodges.

Les coupures en dollars antérieures à 2006 sont systématiquement refusées (trop de faux) : vérifiez bien les dates d'émission de vos dollars au moment du change en France.

Attention encore, dans les restos ou les boutiques, on aligne parfois, et par facilité, les prix en shillings aux dollars sur la base de 1 000 Tsh pour 1 \$. C'est bien évidemment de l'arnaque.



Conseils santé et sécurité



L'eau du robinet n'est pas potable partout : ne consommer que de l'eau minérale. Attention à ne pas consommer des glaçons, légumes crus et épluchez tous les fruits.

Vaccin contre la fièvre jaune obligatoire, minimum 10 jours avant le départ sauf pour des passagers venant directement de zones endémiques ou pour des passagers ayant un transit de 12 heures ou plus dans une zone endémique.

La prophylaxie contre le paludisme est recommandée, surtout pour les séjours sur la côte : Malarone, traitement antipaludéen sur prescription médicale. Demander conseil à votre médecin. (Posologie : 1 comprimé la veille du départ, 1 chaque jour puis 1 comprimé pendant les 4 à 5 jours après le retour)

Mise à jour de la vaccination diphtérie-tétanos-poliomyélite recommandée, ainsi que les vaccins contre la fièvre typhoïde, les hépatites A et B, et méningite à méningocoque A+C.

Nous vous conseillons de vous munir d'une trousse de pharmacie :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violetes surtout l'été)

Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels **traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance** si possible traduite en anglais ou précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

N'hésitez pas à consulter votre médecin en cas de doute.

Comme dans toutes les villes touristiques, **les pickpockets** sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.

Le conseil OPEN : Gardez sur vous une **photocopie de votre pièce d'identité**, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).



Taxes et pourboires

En Afrique de l'Est **l'usage du pourboire est largement répandu.**



Vous n'échapperez pas à la règle sacro-sainte du pourboire, du plus petit, donné à celui qui vous aidera pour votre bagage à l'hôtel, au plus important, donné au chauffeur-guide de safari ou au porteur qui vous épaula dans l'ascension du Kilimandjaro. Évidemment, si vous n'êtes pas satisfait de la prestation, ça peut se discuter.

- **Pour les photos :** ne cherchez pas à échapper à la règle de la photo tarifée. Si vous croisez des jeunes Maasai sur la route et que vous souhaitez les prendre en photo, il faudra payer. Ne vous aventurez pas à voler des photos.

- **Chauffeur/ guide :** l'usage est un pourboire de 25/30 \$ par chauffeur et par jour. Ce montant est à partager par le nombre de personnes à bord du véhicule.

Il est bon de prévoir un pourboire (beaucoup moins important) pour le personnel des hôtels camps et Lodges.



Compter pour les porteurs aéroport environ 1 à 2 \$ par porteur

Enfin, **en cas de trek**, il convient de donner quelque chose aux accompagnateurs.

Affaires à emporter

Nous vous conseillons vivement de prendre un **sac de voyage souple** (éviter les grandes valises rigides) afin de faciliter le transport et le rangement des bagages dans les véhicules 4x4.



Des **vêtements légers** en coton de préférence, de couleur discrète (éviter les couleurs vives ou sombres) et non salissants (poussière) conviennent bien dans la brousse. Des chemises à manches longues et un pantalon long prémunissent le voyageur contre les piqures de moustiques. (Présence de mouches tsé-tsé dans le Tarangire)

Des gilets ou pantalons multi poches sont très pratiques pour ce type de voyage.

Se munir également d'un parapluie ou d'un imperméable léger.

Un **chapeau**, des **lunettes de soleil** et des **chaussures confortables** propres à la marche sont nécessaires.



Selon la période à laquelle vous partez, prévoir des **lainages légers** pour la soirée, et en altitude, des vêtements plus chauds sont nécessaires.

Bien se couvrir en cas d'hébergement en camping-bivouac, où les nuits peuvent être fraîches. Par précaution dans l'éventualité d'une perte temporaire de bagages, nous vous conseillons de vous munir de quelques affaires de change dans un sac à main et de veiller à ne pas laisser des médicaments importants en soute.

Un bon appareil photo est indispensable pour photographier les animaux sauvages. Se munir aussi d'une bonne **paire de jumelles**.



N'oubliez pas un **petit sac à dos**, dans lequel vous mettrez en plus une **lampe de poche** électrique (pour les nuits en bivouacs ou en camp), un canif, une gourde ou bouteille Thermos. Pensez aussi à prendre votre maillot de bain.

Dans la plupart des grands lodges possibilité d'avoir un service de blanchisserie.

Souvenirs à rapporter

Vous trouverez des **pierres précieuses**, mais aussi des **bijoux masais**, des **objets en ébène**, des **vanneries**, des **tapis**, des **batiks**, des **peintures à l'huile**, des **sandaes en cuire** ou encore des **jouets d'enfants** fabriqués avec des matériaux de récupération.

Attention : il est interdit d'acheter des produits de la faune et la flore tels que les ivoires, les peaux, les fourrures. Il est également interdit d'enlever ou d'acheter des coraux, des écailles de tortues, ou tout autre type d'animal marin.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

La plupart des hôtels et certains restaurants et bars disposent d'un réseau, le plus souvent gratuit et performant. Même chose dans les parcs et réserves, même si le débit est parfois limité et le signal ne fonctionne qu'à l'accueil. Cela dit, existe-t-il un meilleur endroit pour déconnecter que le fin fond de la savane ?

- **Se connecter au wifi** est le seul moyen d'avoir accès au Web gratuitement. Attention, ne vous connectez pas aux réseaux 3G ou 4G, au risque de faire grimper votre facture ! On peut utiliser son propre téléphone portable en Tanzanie avec l'option « Monde ». Renseignez-vous auprès de votre opérateur sur les conditions d'utilisation à l'étranger.

- **Le « roaming »** : c'est un système d'accords internationaux entre opérateurs. Concrètement, cela signifie que lorsque vous arrivez dans un pays, au bout de quelques minutes, le nouveau réseau s'affiche automatiquement sur l'écran de votre téléphone.

- Vous recevez rapidement un SMS de votre opérateur qui propose un pack voyageurs plus ou moins avantageux, incluant un forfait limité de consommations téléphoniques et de connexion Internet.

- **Acheter une carte SIM/puce sur place** : une option très avantageuse. Il suffit d'acheter à l'arrivée une carte SIM locale chez l'un des opérateurs (Airtel, Telkom, Safaricom, ce dernier proposant la meilleure couverture réseau) dans les nombreuses boutiques de téléphonie mobile en ville ou à l'aéroport.

On vous attribue alors un numéro de téléphone local et un petit crédit de communication. Attention, on ne peut alors plus vous joindre sur votre numéro habituel mais uniquement sur ce nouveau numéro.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

Consulat de Tanzanie

5, Avenue Raymond Féraud
06 200 NICE
Tél. : 04 93 72 15 86

Ambassade de Tanzanie à Paris

7 ter, rue Léonard de Vinci
75016 PARIS
Tél. : 01 53 70 63 66

Ambassade de France

Ali Hassan Mwinyi Road (angle Kilimani Road), PO Box 2349, Dar es Salaam, Tanzanie
Tél : (22) 219 88 00.
Fax : (22) 219 88 15.
E-mail : ambafrance@ctvsatcom.net
Site web : www.ambafrance-tz.org

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez **contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7**.

Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (**☎ : +33 4 76 48 70 70**)