












Avant de partir

SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	05
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	06
	Souvenirs à rapporter	06
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	07
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	07

Formalités et conseils d'entrée dans le pays

Depuis le 1er juillet 2018, **les ressortissants français sont dispensés de visa pour un séjour n'excédant pas 15 jours** (jours d'entrée et de sortie inclus).



Pour un voyage de plus de 15 jours, le visa vietnamien est obligatoire et payant. Son tarif varie d'une année à l'autre : en 2021, un visa de 1 mois coûte 60 € (entrée simple) et 80 € (entrées multiples). Pour un visa de 3 mois (89 jours) : 80 € (entrée simple) et 130 € (entrées multiples).

Il existe 3 catégories de visas : Tourisme, Affaires (pour une durée de 1 à 3 mois) et pour les Français d'origine vietnamienne.

E-visa Tourisme (visa électronique) :

Les voyageurs français, belges, suisses et canadiens peuvent obtenir le visa vietnamien en ligne. **La demande doit se faire sur le site du National Web Portal on Immigration.**

Ce visa électronique est valable 30 jours et coûte 25 US\$ (environ 22 €).

Le passeport doit avoir une **validité d'au moins 6 mois** après la date de votre retour du Vietnam. **Les mineurs** doivent être munis de leur **propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire** s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.



Seuls les titulaires d'un permis de conduire vietnamien ont le droit de conduire au Vietnam. Certes, le permis international est théoriquement accepté depuis 2015, pourvu qu'il soit accompagné d'une traduction certifiée en vietnamien par la police locale. Par ailleurs, le conducteur étranger doit obligatoirement prendre un guide vietnamien dans la voiture.

Conduire soi-même au Vietnam est un réel danger ! Le seul conseil que l'on donne : louer une voiture avec chauffeur...

Le conseil Open:

Scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents. **En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité :** déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité



Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg.**

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

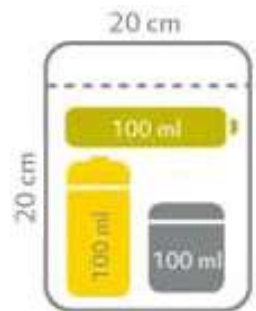
Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Change :

Les devises étrangères s'échangent sans commission dans les bureaux de change et les banques, ainsi que dans certains hôtels et agences de voyages, à des taux qui varient assez peu (ce qui n'empêche pas de comparer).

Nous vous conseillons de changer progressivement et non pas en une seule fois, et de garder sur vous des petites coupures (pas toujours facile de payer avec de gros billets).

Bon à savoir : pendant la fête du Têt, beaucoup de banques sont fermées. Mieux vaut alors changer vos euros dès l'aéroport. Si vous en êtes en panne, il reste la solution de changer dans les hôtels. Beaucoup le font.

ATTENTION : le dồng n'est pas convertible en euros à l'extérieur du pays ; mais au retour (après le voyage), s'il vous reste des dongs, on peut obtenir des dollars US. Tentez votre chance dans un des comptoirs de change de l'aéroport (Hanoi ou Hồ Chí Minh-Ville).

Distributeurs automatiques (ATM) :

Il y a des distributeurs acceptant Visa et MasterCard partout, y compris dans les petites villes.

Attention ! On ne peut pas retirer à un distributeur plus de 2 000 000 Dg (environ 80 €) à la fois. Certaines banques qui font exception comme Sacombank et Agribank, qui acceptent des retraits de 3 000 000 Dg, et HSBC à Hanoi (6 000 000 Dg). Ce qui a tendance à multiplier les commissions bancaires car, du coup, **il est souvent nécessaire de retirer plusieurs fois au cours du séjour.**

Une astuce pour contourner ce plafond : se présenter au guichet d'une banque avec son passeport et sa carte de retrait. Cela permet d'obtenir de plus grosses sommes.

Cartes de paiement :

Un nombre croissant d'hôtels, de restaurants, de boutiques et d'agences de voyages les acceptent.

 **Aucun vaccin n'est obligatoire pour aller au Vietnam, cependant il est conseillé d'être à jour de ses vaccins préconisés en France. (DTP).**

Nous vous conseillons **d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés de la photocopie de votre ordonnance** si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.



L'hygiène n'est pas au beau fixe partout. Les précautions universelles doivent être respectées :
- **Ne pas boire d'eau du robinet ni de boissons non contrôlées** (sauf si bouillies : thé, café)

Libre à vous de prévoir **une petite trousse à pharmacie** avec :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été)



Après les insectes et leur lot de maladies véhiculées (paludisme, dengue... voir plus haut), le 2e grand péril est lié à l'eau et à l'alimentation. **Il faut éviter, autant que faire se peut, les crudités, les viandes non cuites à cœur** (ça tombe bien, la cuisine vietnamienne ne propose que des lamelles de viande toujours bien cuites).

Évitez aussi le lait et ses dérivés (encore plus rares, car les Vietnamiens ont horreur des laitages et des fromages, en dehors de La Vache qui rit (que l'on trouve partout).



Méfiance surtout avec les coquillages et autres mollusques, mais aucun problème avec les produits comme la langouste ou le crabe très frais.

Taxes et pourboires

Il est d'usage de donner un pourboire aux guides. Ceux-ci sont très mal payés, mais ce qu'ils obtiennent des touristes multiplie plusieurs fois leur paie initiale.

Pour le guide, compter environ 5 € par jour et par personne, soit environ 125 000 Dg (un peu plus si vous êtes content). Si vous voyagez dans un groupe important de touristes, alors 4 € par jour par personne. Pour le chauffeur, comptez 2 à 3 € par jour et par personne.



Parfois le pourboire semble, pour guides et chauffeurs, aller de soi, comme un dû, indépendamment de la qualité de la prestation rendue ! **À vous de juger.**

En principe, pas de pourboire dans les cafés et dans les restaurants.

Dans les temples et les pagodes, là il ne s'agit pas de pourboire, mais de contribution au culte, à l'entretien des lieux, etc. Il est de très bon ton de laisser quelques dongs dans l'urne.

Affaires à emporter

Nous vous recommandons d'emporter des vêtements légers, amples, en coton et de ne pas oublier un lainage pour les soirées plus fraîches, et un blouson léger imperméable.



Pour les femmes, le short court et les larges décolletés sont déconseillés en dehors des plages, préférez les robes, bermudas et les tee-shirts légers.

Pour les visites, il est préférable de se couvrir les bras et les jambes. Pour la marche, prévoyez des **chaussures confortables, un chapeau et des lunettes de soleil.** N'oubliez pas votre maillot de bain pour la plage.



Dans tous les cas, prendre des vêtements en rapport avec le climat actuel.

Accessoires utiles :

Petit sac à dos, lampe de poche, paire de jumelles, etc... ainsi qu'un **sac à viande en coton léger** pour le trajet en train entre Hanoi et Hue pour un meilleur confort de couchage (que vous pouvez acheter dans les magasins de distribution d'articles de sport)

Souvenirs à rapporter



- **Objets laqués et incrustés de nacre**

- **Nappes et autres broderies**



- **Áo dài** (tunique traditionnelle des Vietnamiennes)



- **L'un des souvenirs du Vietnam à rapporter est sans discussion le thé et surtout le café.** Un peu chocolaté et praliné, il est exceptionnel. Et ce ne sont pas les échoppes qui manquent. Que ce soit au marché Ben Thanh, dans les rues de Saigon vous tomberez forcément sur un revendeur. Les prix peuvent aller de 20 000 à 80 000 les 100 grammes. Vous aurez la possibilité de goûter avant et de l'acheter moulu ou non.



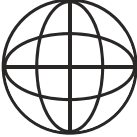
- **-Le chapeau typique du Vietnam.** Vous ne pouvez pas passer à côté. Vendu quasiment à tous les coins de rues, vous pourrez en acheter un entre 20 000 et 40 000 selon la taille du chapeau. Du simple au customisé, vous n'aurez que l'embarras du choix. Vous pourrez même vous en faire un personnalisé. Soit brodé, soit dessiné. Vous en trouverez dans le quartier des routards à Saigon.



- **-Le miel Vietnamien.** très liquide, il possède un goût unique. Utilisé dans la préparation d'une boisson avec du thé et du citron, c'est tout simplement exquis. Vous pourrez en acheter dans des petites bouteilles en plastique. Cependant, le prix est assez élevé.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

Se connecter au wifi à l'étranger est le seul moyen d'avoir accès au Web gratuitement. Quasi tous les hôtels (même bon marché) sont désormais équipés du wifi, généralement gratuit pour les clients.

 On peut utiliser son propre téléphone portable au Vietnam, avec l'option « International ». Renseignez-vous auprès de votre opérateur sur les conditions d'utilisation de votre portable à l'étranger.

Acheter une carte SIM/puce sur place :

Une option avantageuse pour certaines destinations. **Il suffit d'acheter à l'arrivée une carte SIM locale prépayée chez l'un des opérateurs** (Viettel, excellent réseau, Vinaphone, Mobiphone...), dans les boutiques de téléphonie ou à l'aéroport. Compter environ 30 000 Dg (environ 1 €) pour une carte SIM (plus cher chez Viettel).

On vous attribue alors un numéro de téléphone local et un petit crédit de communication.

Attention, on ne peut plus vous joindre sur votre numéro habituel mais uniquement sur ce nouveau numéro.

 **Avant de payer, essayez cette carte SIM dans votre téléphone** – préalablement débloqué – afin de vérifier si celui-ci est compatible.

Pour recharger du crédit, il suffit d'aller dans une boutique et de faire la manip à l'aide d'une carte que l'on vous vend. On peut aussi, notamment à Hồ Chí Minh-Ville, acheter pour moins de 10 US\$ une carte SIM avec 4G illimitée valable 15 à 30 jours.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

-Ambassade du Vietnam :

61, rue de Miromesnil, 75008 Paris.

Métro : Miromesnil.

Tél. : 01-44-14-64-00 (visa touristique, dépôts directs) et 01-44-14-64-13 (demande par correspondance).

Courriel : vnparis.fr@gmail.com.

Service consulaire pour les visas : du lundi au jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h ; le vendredi de 9h30 à 12h

-Ambassade de France au Vietnam :

57 rue Tran Hung Dao, Hanoi

Tél. (84-24) 39 44 57 00

Fax : (84-24) 39 44 57 17

 **Pensez à prendre une carte de votre hôtel** qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez **contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7**. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes
(Tel. : +33 4 76 48 70 70)