





Avant de partir



SOMMAIRE

	Formalités et conseils d'entrée dans le pays	02
	Franchise et sécurité des bagages	03
	Conseils budget et moyens de paiement sur place	04
	Conseils santé et sécurité	04
	Taxes et pourboires	05
	Affaires à emporter	05
	Souvenirs à rapporter	05
	Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)	06
	Adresses utiles sur place et permanence Open voyages	07



Formalités et conseils d'entrée dans le pays

Il est nécessaire de présenter un **passport biométrique valide 6 mois après le retour**. Les mineurs doivent être munis de leur propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.



Obligation de présenter une autorisation de voyage électronique (AVE), à remplir sur le site officiel du gouvernement Canadien :

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/visiter-canada/ave.html>

Coût : 7 \$, à régler en ligne par carte de paiement.

Méfiez-vous des sites frauduleux, qui sont beaucoup plus chers... Sauf exception (se rapprocher alors de l'ambassade), l'autorisation est ensuite délivrée automatiquement. Elle est valable 5 ans.

Lors de la saisie en ligne, c'est le numéro officiel du passeport à neuf caractères qui doit être inscrit. Quant aux femmes mariées, elles doivent se faire enregistrer sous leur nom complet (noms de jeune fille et d'épouse).

Nous vous demandons impérativement de remplir le formulaire AVE avec le nom (ou les noms pour les femmes mariées) tel qu'ils apparaissent sur votre passeport.

Le(s) nom(s) et prénom figurant sur votre billet doivent être exactement les mêmes que ceux figurant sur votre passeport et sur votre formulaire AVE. Merci de le vérifier. En cas de doute, contactez-nous au plus vite.

Pour les ressortissants étrangers, vous renseigner impérativement auprès du Consulat ou de l'Ambassade du Canada.

Pour conduire sur le sol canadien le permis de conduire national suffit. Mais attention, certains loueurs exigent de leurs clients français un permis de conduire international. Se renseigner au préalable auprès de votre loueur.



En cas de perte ou de vol de votre pièce d'identité : déclarez aussitôt la perte ou le vol aux autorités de police locale. Cette déclaration est déterminante pour dégager votre responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre pièce d'identité.

Le conseil Open : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc....) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.



Interdiction d'emporter des denrées périssables non stérilisées (charcuterie, fromage, biscuits...) **et des végétaux.**



Si vous emportez une tablette ou un ordinateur portable, pensez à le recharger à 100% au passage des contrôles de sécurité des aéroports.

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- **1 bagage standard** qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard.
- **1 accessoire** (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg**.

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui **limitent la quantité de liquides** ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, **nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.**

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Conseils budget et moyens de paiement sur place



Pour disposer immédiatement d'argent liquide, par exemple pour prendre le bus ou payer le taxi en sortant de l'aéroport, **on vous conseille d'emporter quelques dollars changés en Europe puis d'en retirer une fois sur place** en fonction des besoins avec une carte de paiement internationale.

On trouve des distributeurs automatiques de billets partout (appelés ATM pour Automated Teller Machine ou cash machines), jusque dans certaines petites épiceries, halls d'hôtels ou petites boutiques ! Cela dit, évitez de retirer des petites sommes à tout bout de champ, car **une commission fixe (2-3 \$) est prélevée à chaque transaction** en plus de celle appliquée par votre banque.



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.



Vous pouvez prévoir, si vous les souhaitez, des médicaments tels qu'antihistaminiques, vitamine, bandeau pour dormir et bouchons anti-bruits pour les personnes au sommeil léger, ainsi qu'une **petite trousse à pharmacie** avec pansements, désinfectant, aspirine, médicaments contre les dérangements intestinaux, le mal des transports et la fièvre, produit contre les moustiques et crème solaire

Au Canada, **les frais de santé sont très élevés pour les touristes étrangers (tarifs hospitaliers de 1 000 à 2 000 \$ par jour)**. Les hôpitaux et cliniques exigent la présentation d'une carte personnelle d'assurance pour accepter une admission.

Il est donc indispensable de souscrire, avant le départ, une assurance voyage intégrale avec assistance-rapatriement.

En cas d'urgence appeler le **911** au Canada

La faune canadienne est fascinante mais peut aussi être dangereuse. **Gardez toujours une distance de sécurité avec les animaux et ne les nourrissez jamais !**

Sur la route, des panneaux indiquent les zones peuplées de **cervidés**. Ralentissez, surtout la nuit.



De nombreux ours peuplent les forêts de l'est du pays. Même s'ils représentent rarement un danger, il convient de faire attention. Des recommandations sont systématiquement faites aux visiteurs dans les zones à risque. Si vous campez, ne laissez jamais de nourriture à l'intérieur ou à côté de votre tente.

Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.



Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires

Les taxes et pourboires des hôtels et repas pris avec le groupe sont inclus dans le montant de votre voyage. Libre à vous de laisser un pourboire supplémentaire en fonction du degré de satisfaction du service.



Tous les prix indiqués s'entendent hors taxes (selon les provinces, ajouter 5 à 15 %), et hors pourboire dans les restos et les bars (15-20 %). Dans les hôtels, commerces et musées, le client doit payer en plus une ou plusieurs taxes, dont la **TPS** (taxe sur les produits et services, GST en anglais) parfois, une **liquor tax** (taxe sur les alcools), **ce qui peut aussi représenter jusqu'à 10 % de la note... à laquelle il faudra encore ajouter le service, en moyenne 15 à 20 % du prix hors taxes.**

Les pourboires en dehors de ceux inclus sont très recommandés : rajoutez 15% à 20% selon votre degré de satisfaction.

Dans les restaurants, les serveurs ayant un salaire fixe relativement faible, l'essentiel de leur revenu vient des pourboires. Le **tip** est donc une institution à laquelle vous ne devez pas déroger (sauf dans les fast-foods et endroits self-service). Dans certains restaurants, le service (gratuity) est parfois ajouté d'office sur la note quand les clients sont étrangers. Dans ce cas, évidemment, ne payez rien en plus. Le pourboire conseillé est parfois indiqué sur la note, ce qui évite tout malentendu !

Gardez donc en tête qu'avec la taxe de vente plus le pourboire, vous voilà à 25 à 30 % de plus que le prix affiché.

Dans les **taxis** : on laisse généralement 15 % en plus de la somme au compteur.

Pourboires chauffeur et guide : prévoir 2 \$ par personne/jour pour le chauffeur et 4 \$ pour le guide par personne/jour.

Ces pourboires restent à titre indicatif mais deviennent de moins en moins facultatif dans certains pays comme le Canada.

Affaires à emporter

Optez, toute l'année, pour des **vêtements chauds, imperméables, chaussures adaptées à la marche** et petit **sac à dos** pour la journée sans oublier **une lampe de poche et une paire de jumelles** qui peuvent s'avérer bien pratiques.

Si vous partez **en été**, prévoyez également des **vêtements plus légers**, en **coton**, mais aussi de la **crème solaire, du produit anti-moustique**, des **lunettes de soleil et un chapeau**.

Souvenirs à rapporter

- **Le sirop d'érables** : c'est l'achat incontournable au Canada que ce soit sous la forme de sirop ou de ses dérivés, comme le sucre, les bonbons et le beurre à tartiner.

- **Cidre de glace**

- **Bières de microbrasseries, alcools de petits fruits**

- **Confitures de baies** (canneberges, bleuets...), **condiments, miels, thés et tisanes inuits...**

- **Les vêtements techniques et le matériel de sports outdoor** : du casque de vélo à l'équipement de golf en passant par le matériel de pêche et de camping, les prix sont largement inférieurs à ceux pratiqués en France et le choix généralement plus large. La chaîne Mountain Equipment Co-op (MEC), est la référence pour les campeurs, grimpeurs et autres kayakistes.

- **L'artisanat des first nations** : calumets, mocassins, statuettes, attrapeurs de rêves (dreamcatchers), bijoux et peaux tannées.

- **Les whiskies Crown Royal et Canadian Club**, spécialités canadiennes.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

- **De la France vers le Canada :** Code appel international (00) + code pays (1 comme les USA) + indicatif de la région (l'« indicatif régional ») + numéro du correspondant à sept chiffres.
- **Du Canada vers la France :** Code appel international (00) + code pays (33 pour la France) + numéro du correspondant (sans le 0 initial).
- **Pour appeler entre portables français sur place :** + 33 et n° de portable à 10 chiffres sans composer le 0



Les numéros de téléphone gratuits à l'intérieur du pays commencent par 1-800, 1-855, 1-866, 1-877 et 1-888.

On peut utiliser son propre téléphone portable au Canada avec l'**option « Monde »**



- **Le « roaming » ou itinérance :** lorsque vous arrivez dans un pays, le nouveau réseau local s'affiche automatiquement. Vous recevez rapidement un SMS de votre opérateur qui propose un pack voyageur plus ou moins avantageux, incluant un forfait limité de consommations téléphoniques et de connexion Internet.

- **Forfaits étranger inclus :** certains opérateurs proposent des forfaits incluant 35 jours de roaming par an dans le monde entier. On peut donc cumuler plusieurs voyages à l'étranger sans se soucier de la facture au retour. Attention, si SMS, MMS et appels sont souvent illimités, la connexion Internet est, elle, limitée. D'autres opérateurs offrent le roaming toute l'année vers certaines destinations. Renseignez-vous auprès de votre opérateur.

- **Acheter une carte SIM sur place :** une option avantageuse pour certaines destinations. Il suffit d'acheter à l'arrivée une carte SIM locale prépayée chez l'un des nombreux opérateurs, dans les boutiques de téléphonie plutôt qu'à l'aéroport où c'est souvent un peu plus cher. On vous attribue alors un numéro de téléphone local, un petit crédit de communication et de 4G (dès 30 \$ la formule « spéciale touristes » valide en général 3 semaines). **Attention, on ne peut plus vous joindre sur votre numéro habituel mais uniquement sur ce nouveau numéro** (sauf si vous avez un téléphone double SIM).

- **Se connecter au wifi** au Canada est le seul moyen d'avoir accès au Web si vous ne disposez pas d'un forfait téléphonique avec roaming offert. **Il est important de désactiver la connexion « données mobiles ».** On peut aussi mettre le portable en mode « Avion » et activer ensuite le wifi. Attention, le mode « Avion » empêche, en revanche, de recevoir appels et SMS.

Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la téléphonie par Internet, comme WhatsApp, Messenger, Viber, Telegram, Imo, Wechat et Skype.

- **Tourist Information Center de Toronto et de l'Ontario :**

65 Front Street W. Toronto
Métro : Union. Dans la gare Union
<https://www.seetorontonow.com/>
<https://www.ontariotravel.net/en/home>

- **Site de l'office de tourisme de Québec :** <https://www.bonjourquebec.com/fr-ca>

- **Centre infotouriste (Tourisme Québec) :**

1255, rue Peel, sur le square Dorchester.
Métro : Peel. Tél : 514-873-2015.
<https://www.mtl.org/fr>

À noter enfin que la ville a développé une excellente application à télécharger : « **Mon guide MTL** ».

- **Bureau d'accueil touristique Vieux-Montréal :**

174, rue Notre-Dame Est (entre les rues Saint-Vincent et Jacques-Cartier).
Métro : Champ-de-Mars.

- **Ambassade du Canada à Paris :**

35, avenue Montaigne, 75008 Paris
Tel : 01.44.43.29.00
www.france.gc.ca

Pensez à prendre une carte de vos hôtels qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes (☎ : + 33 4 76 48 70 70)