



Découvrir l'Argentine



SOMMAIRE

	Le programme détaillé	02
	Les hébergements	08
	Notre transport sur place	10
	Détail du prix	10
	Les réunions de préparation et d'information	11
	Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..)	12
	Vos avis nous intéressent... ..	13
	Petit aperçu en vidéo : https://www.youtube.com/watchv=basJARf9GMA&t=3s	



JOUR 1 : FRANCE ➔ BUENOS AIRES

Départ de votre vol à destination de Buenos Aires.

JOUR 2 : BUENOS AIRES

Arrivée à l'aéroport de Buenos Aires

Buenos Aires est une imposante mégalopole de plus de **14 millions d'habitants**. Considérée comme l'une des villes les plus élégantes et actives du continent sud-américain, elle est aussi l'une des plus **cosmopolites**. Mais malgré une **structure moderne** et le dynamisme qui la caractérise, elle a su conserver toutes ses **traditions ancestrales**.

Le voyageur est rapidement séduit par **son ambiance, sa richesse culturelle et architecturale**, la personnalité marquée de chacun de ses quartiers et bien sûr **la convivialité de ses habitants**. Des ingrédients qui rendront inoubliable votre passage par la capitale argentine.

Accueil par votre guide francophone et transfert vers votre hôtel du centre-ville pour déposer les bagages.

Départ pour la **visite de la zone sud de la ville** : la Buenos Aires historique.

La promenade partira du quartier coloré de **La Boca** qui vous donnera un aperçu du lieu d'arrivée des premiers migrants européens, alors principalement italiens. Situé à la limite sud de la ville et en face du **fleuve Riachuelo**, il s'agit d'un **quartier typique et coloré** devenu très touristique. On y visite principalement et toujours accompagné d'un air de tango, son fameux « **Caminito** », proche du stade internationalement connu de l'équipe de football Boca Juniors.

Vous connaîtrez ensuite l'incontournable **Plaza de Mayo**, autour de laquelle se trouvent **l'Avenida de Mayo** (avenue historique de Buenos Aires), la **Casa Rosada** (siège du Gouvernement), le **Cabildo blanc** (ancien lieu du pouvoir administratif) et enfin **l'imposante Cathédrale**.

Déjeuner dans un restaurant local

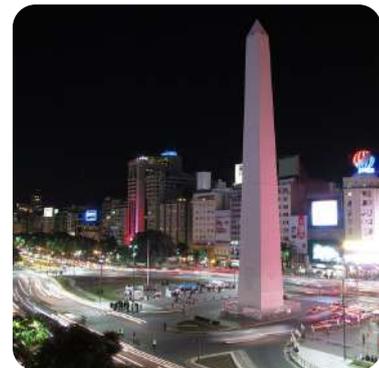
Vous parcourrez les rues pavées de **San Telmo**, aujourd'hui investies par les artisans et les brocanteurs. Quartier très apprécié pour son **architecture coloniale et son histoire**, il est également très réputé pour sa **foire artisanale du dimanche** et ses fameux « **conventillos** » ; anciennes maisons familiales de plusieurs étages.

Promenade à pied dans le cimetière de La Recoleta à côté de la belle église de **Notre Dame del Pilar**. Déclaré monument historique national par ses mausolées grandioses, c'est là que reposent des célébrités, notamment **Eva Peron**.

En fin d'après-midi, transfert jusqu'à l'hôtel.

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel « Imperial park » 4*.



JOUR 3 : BUENOS AIRES / ESTANCIA SANTA SUSANA (85 km; 1h10)

Petit-déjeuner à l'hôtel

Le matin, départ pour une journée à **l'Estancia Santa Susana** avec votre guide francophone.

L'Estancia Santa Susana est une **grande ferme située à environ 80 km de Buenos Aires**, où vous assisterez à une « Fiesta Gaucha ».

Activités durant la journée : visite des installations de la ferme, démonstration de jeux équestres et possibilité de faire une courte balade à cheval pour profiter pleinement de cette journée dans les terres argentines.

Déjeuner de viande grillée (le fameux **asado** argentin) accompagné d'un spectacle de danse argentine et de chants folkloriques. (Danses gauchesques avec lassos, danses de tango et chants de la région.)

Puis vous assisterez, en plein air et si le temps le permet, aux **jeux gauchesques**: les gauchos sont sur leurs chevaux et tentent d'attraper en plein galop un anneau fixé à un poteau au-dessus d'eux.

Retour à Buenos Aires en fin de journée.

Dîner et nuit à l'hôtel « Imperial Park » 4*.



JOUR 4 : BUENOS AIRES ✈️ TRELEW / PUNTA TOMBO (120 km; 2h45) / GAIMAN (140 km; 2h45) / PUERTO MADRYN (80 km; 1h)

Petit-déjeuner sous forme de panier repas.

Transfert matinal à l'aéroport de Buenos Aires et envol à destination de Trelew.

Départ pour la **Réserve de Punta Tombo** au sud de TRELEW.

Créée en 1979 dans le but de protéger les manchots, elle abrite la plus grande colonie de manchots au monde et représente **le plus grand site de nidification de manchots d'Amérique du Sud**. Entre septembre et mars, plus de **600 000 manchots** de Magellan cohabitent avec de nombreuses espèces d'oiseaux aussi, tels que cormorans de Magellan, cormorans à ventre blanc, pétrels géants, canards vapeur, huitriers noirs et goélands dominicains.



Déjeuner sous la forme de panier repas.

Arrêt en cours de route pour visiter **village typiquement Gallois de Gaiman**, charmante bourgade située sur les bords du Rio Chubut, au sud-ouest de Trelew.

Les premiers colons d'origine galloise la fondèrent en **1884**, créant de fait la plus vieille municipalité de la province du Chubut. La rue principale, la poussière, les paysages désertiques donne presque plus l'impression d'être au Far West que dans le sud argentin.

Continuation pour Puerto Madryn.

Fondée en 1886 par les Gallois, dans une baie protégée face au Golfo Nuevo, elle est la porte d'entrée de la réserve naturelle de la Péninsule de Valdès.



Dîner et nuit à l'hôtel "Gran Madryn 3*"

JOUR 5 : PUERTO MADRYN / PENINSULE DE VALDES (65km; 1h00)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ pour l'isthme de la **PENINSULE DE VALDES**,

Une des plus belles réserves naturelles d'Amérique du Sud. Sa partie la plus étroite (5km) constitue un pont naturel entre le continent et la péninsule. Déclarée **patrimoine naturel de l'humanité par l'UNESCO pour sa flore et sa faune**, elle couvre **3600km²** avec plus de **400km de côte**. C'est le paradis des mammifères et oiseaux marins avec la plus forte concentration de faune de toute l'Argentine : guanacos, nandous, manchots de Magellan, cormorans, flamant, lions et éléphants de mer...

Arrêt au **centre d'interprétation de la nature**.

Ce petit musée renferme le **squelette d'une baleine de deux cents ans**, quelques oiseaux et animaux de la région empaillés ainsi que des fossiles marins, des coquillages et les restes du fameux fort espagnol de San José, **construit en 1779 et détruit en 1810** par les aborigènes aujourd'hui disparus.

Depuis sa tour d'observation vous aurez une superbe vue sur la péninsule et les Golfo San José et Nuevo.

Déjeuner dans un restaurant local

Navigation d'approche pour observer la faune marine.

Continuation pour **Caleta Valdès, bande de terre étroite de 35km de long**, séparée du continent par l'érosion de la mer.

Selon la saison, des éléphants de mer pouvant peser **jusqu'à 3000kg**, se pavanent sur la longue bande de gravier et souvent se battent pour impressionner ses dames.

Retour à **PUERTO MADRYN** en passant devant les salines **Salina Grande** et **Salina Chica**, formant une des plus grandes dépressions au monde, à **42m sous le niveau de la mer**.

En cours de route, vous pourrez peut-être apercevoir des **guanacos** (lamas), des **Maras** (lièvres de Patagonie) ou des **nandous** (petites autruches de Patagonie).

Dîner et nuit à l'hôtel « Dazzler Tower 4* ».



JOUR 6 : PUERTO MADRYN → CALAFATE

Petit-déjeuner buffet à l'hôtel.

Transfert de votre hôtel vers l'aéroport de Trelew afin de prendre votre **vol à destination de Calafate**

Arrivée, accueil et transfert et dépose des bagages à l'hôtel.

Déjeuner libre

Visite guidée d'El Calafate : petite ville située aux pieds de la montagne du même nom et au bord du lac Argentino. La ville s'est surtout développée à partir de 2001 avec l'arrivée de nombreux touristes du monde entier, désireux de visiter le Parc national Los Glaciares.

Vous partirez pour la visite du passionnant **musée interactif sur les glaciers (Glaciarium)**.

Baptisé Glaciarium, ce musée est un **centre d'interprétations et d'informations sur les glaciers et la protection de leur environnement**. Son architecture comprend un ensemble de **2500m²** conçu comme une gigantesque sculpture représentant le front d'un glacier stylisé. Représentations scéniques, animations interactives et espaces multimédias sont dignes d'intérêts pour l'un des rares musées au monde sur ce thème.

Fin d'après midi libre

Dîner et nuit à l'hôtel "RINCON DEL CALAFATE 3*".

JOUR 7 : CALAFATE / PERITO MORENO (48 km) / CALAFATE

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite du glacier Perito Moreno. Vous suivrez d'abord la route qui borde le lac Argentino avant d'entrer dans le **Parc National Los Glaciares** (déclaré Patrimoine Naturel Mondial de l'Unesco en 1981).

Du fait de sa facilité d'accès, le **glacier Perito Moreno** est le plus connu du versant argentin de cette partie sud de la Cordillère des Andes. Il tire son nom de l'expert (« Perito » en espagnol) argentin Francisco Pascacio Moreno qui participa, à la fin du 19^e siècle, à différentes missions scientifiques visant à démarquer la frontière entre l'Argentine et le Chili. Paradoxalement, celui-ci ne parvint jamais au glacier, lequel porte aujourd'hui son nom uniquement en son hommage. Il représente aujourd'hui **l'une des plus grandes réserves d'eau douce du monde**.

Toast de bienvenue en terres patagoniques : Dégustation de liqueur de Calafate (*Berberis microphylla*), une plante arbustive, à petites feuilles au bout épineux et de couleur vert sombre, native du Sud de l'Argentine et du Chili. Ses fruits sont comestibles et elle est considérée comme un symbole de la Patagonie.

Déjeuner sur le site

Montée à pied (environ 15 min.) vers le parcours de passerelles aménagées permettant d'apprécier le **glacier Perito Moreno** dans toute sa majesté, depuis différents points de vue.

Soyez attentifs aux chutes de glace : elles sont spectaculaires !

Fin d'après midi libre

Retour à El Calafate.

Dîner et nuit à l'hôtel.



JOUR 8 : CALAFATE/ PUNTA BANDERA ESTANCIA CRISTINA

Petit déjeuner à l'hôtel

Départ matinal de votre hôtel avec votre guide francophone pour le port de Punta Bandera et **embarquement dans un catamaran**.

Départ pour une **navigation d'observation des glaciers sur le lac Argentino**.

*Situé dans le Parc national des Glaciers, le **lac Argentino** est le **3eme plus grand lac d'Amérique du sud** ! Bien qu'en important recul -comme presque tous les glaciers- l'Upsala reste le plus grand du Parc et le plus long d'Amérique du sud avec une longueur de 60km, une superficie de presque 600km², une largeur de 5km et une hauteur de plus de 60m.*

Continuation vers l'estancia Cristina et la vallée Caterina.

Déjeuner.

Puis, départ pour une **promenade à pied** afin de découvrir le **rio Caterina**, le sommet de l'estancia, où se trouvent la chapelle et un musée qui contient les aspects remarquables datant de l'époque de la fondation.

Les parcours, encadrés par la **cordillère des Andes**, les glaciers et le lac Argentino, nous mettent en contact avec un environnement naturel unique et lointain, avec la culture, la vie des pionniers et la relation intéressante qu'ils ont eu avec les célèbres explorateurs du siècle passé.

Visite, en véhicule 4x4, du **mirador de l'Upsala** avec la vue imprenable sur la calotte glaciaire patagonique Sud, sans doute un des paysages les plus spectaculaires de la région.

Retour à Puerto Banderas, débarquement et **retour vers El Calafate**.

Diner et nuit à l'hôtel.

JOUR 9 : CALAFATE / CERRO FRIAS BUENOS AIRES

Petit déjeuner à l'hôtel.

Le matin, à bord d'un 4x4, **route vers les steppes patagoniennes jusqu'au sommet du Cerro Frias**.

Un point de vue extraordinaire dominant la plaine et les montagnes andines.

Par beau temps on peut contempler les célèbres montagnes de **Torres del Paine au Chili**.

Déjeuner pendant la visite

Transfert à l'aéroport dans l'après-midi.

Vol à destination de Buenos Aires.

Accueil par votre guide dans la soirée.

Dîner et nuit à l'hôtel "BROADWAY HOTEL & SUITES 4*".



JOUR 10 : BUENOS AIRES / TIGRE (35 km)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour une **visite de la ville d'El Tigre**.

*La ville du Tigre est une adorable petite ville **située à environ 30 km de Buenos Aires**. Sur le chemin, qui traverse des zones résidentielles on peut voir des maisons habitées toute l'année ou des « quintas » (maisons de campagne) cossues. La région du Tigre, sur le delta du fleuve Paraná, est une zone qui a ses propres cultures : la terre y est enrichie des limons qui donnent aux eaux cette couleur brune si caractéristique.*

***Le delta** est parsemé **d'îles et de presqu'îles** dont certaines ne sont accessibles qu'en bateau, d'où le nom quelquefois donné -bien à tort d'ailleurs- de « **Venise de Buenos Aires** » à la ville. La population y est variée et l'on y trouve aussi bien des bâtisses qui supposent d'importants revenus que d'humbles maisonnettes.*

Navigation d'une heure sur les fleuves Luján, Carapachay, Angostura, Espera et Sarmiento.

Pendant la promenade vous verrez **El Parque de la Costa** et le **Casino du Tigre**. Vous naviguerez sur des petits fleuves intérieurs et vous arriverez au **Puerto de Frutos** (port de fruits) sur le Fleuve Lujan.

Déjeuner pendant l'excursion.

Retour à Buenos Aires.

Dîner et nuit à l'hôtel.

JOUR 11 : BUENOS AIRES ✈️ FRANCE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Matinée et déjeuner libres.

Récupération de vos bagages à l'hôtel et transfert en fin de matinée jusqu'à l'aéroport de Ezeiza.

Enregistrement de vos bagages puis envol pour la France.

JOUR 12 : FRANCE

Arrivée en France en début de matinée.





Les hébergements



IMPERIAL PARK 4*

Lima 101, Buenos Aires 1073 AAC
<http://www.imperialparkhotel.com/es/index>

L'hôtel est situé dans le **centre-ville**, sur l'avenue 9 de Julio, à seulement quelques mètres de l'Obélisque et de l'Avenida de Mayo.

D'accès facile au **Barrio de San Telmo et à Puerto Madero**, lieux idéaux pour une promenade. Gares de métro, de bus et de train à quelques pas de l'hôtel.

L'hôtel dispose de **chambres simples, doubles, triples, quadruples et communicantes**. L'hôtel a été rénové il y a quelques années, toutes les chambres disposent d'un **coffre-fort**, de grandes fenêtres avec double vitrage, de la climatisation et du chauffage et toutes ont du parquet. Un service de chambre est disponible.

Le restaurant est situé au **1er étage de l'hôtel**, surplombant l'emblématique Av. 9 de Julio.

Où est servi un **petit-déjeuner buffet** et un service de déjeuner et de dîner sont également proposés, qui se compose de 2 ou 3 étapes. (plat, dessert, boisson ou entrée, plat, dessert, boisson)

Check-in: A partir de 14h

Check-out: Jusqu'à 10h



DAZZLER TOWER 4*

Bv. Almte Brown 637, 9120 Puerto Madryn
www.dazzlerhoteles.com

Situé à seulement 400 mètres du centre-ville de Puerto Madryn, l'établissement Dazzler Puerto Madryn propose des chambres avec connexion Wi-Fi gratuite et télévision, ainsi **qu'un restaurant, un spa et un centre de remise en forme**.

Les chambres très lumineuses du Dazzler Puerto Madryn sont pourvues de parquet et de mobilier moderne. Elles comprennent toutes un **minibar**, un **coffre fort**, un écran plat et une salle de bain privative.

Un petit-déjeuner buffet est préparé chaque matin.

Le restaurant sert des plats internationaux. Coirón est un restaurant de cuisine signature à Puerto Madryn qui a pour emblème la **recherche de saveurs authentiques** pour déguster des plats exceptionnels de Patagonie.

Le spa de l'hôtel Dazzler Puerto Madryn dispose d'un **bain à remous, d'un sauna et de services de massages**, idéal pour se détendre après une journée d'activités. Ainsi qu'un **solarium** sur la terrasse, avec vue sur le golfe.

Check-in: A partir de 15h

Check-out: Jusqu'à 10h



RINCON DEL CALAFATE 3*

Ingeniero Feldman 273, 9405 El Calafate, Santa Cruz
<http://www.rincondelcalafate.com.ar/>

Situé en Patagonie, dans la ville d'El Calafate, le Rincón del Calafate est un hôtel 3 étoiles **au bord du lac Argentino**, dans la province de Santa Cruz.

Il propose des **48 chambres** confortablement meublées, modernes et spacieuses possédant une télévision à écran plat, un **coffre fort**, et une salle de bain privative.

Les chambres **simples, doubles, matrimoniales et twin** deviennent le lieu idéal pour se reposer après avoir parcouru les magnifiques paysages d'El Calafate.

L'hôtel propose un **service de restauration** pour groupe avec des **spécialités de la région d'el Calafate**, et d'argentine.

Une réception ouverte 24h / 24 et un service d'étage sont fournis.

Le Rincón del Calafate constitue un pied-à-terre idéal toute l'année pour explorer les paysages spectaculaires de collines, de lacs et de glaciers.

Check-in: A partir de 14h
Check-out: Jusqu'à 10h



BROADWAY HOTEL & SUITES 4*

Av. Corrientes 1173, C1043 Buenos Aires
<http://www.broadway-suites.com.ar/>

Cet hôtel design moderne 4 étoiles supérieur est **situé au cœur culturel de la ville**, sur l'emblématique **avenue Corrientes, à 50 mètres de l'Obélisque**, symbole de la ville et entouré de théâtres, cinémas, cafés traditionnels, librairies et à quelques mètres du centre financier.

Un bâtiment unique de style Art déco, avec une nouvelle tendance dans la décoration et les équipements.

L'hôtel possède 110 chambres composées d'une décoration Art déco minimaliste impeccable. Avec du parquet, des lustres élégants et de **grandes fenêtres avec vue sur la ville**.

Les chambres comprennent un **four micro-ondes**, un **minibar**, une télévision à écran plat.

Le Restaurant Marilyn Monroe propose une cuisine internationale dans une atmosphère détendue, avec un menu varié, ainsi qu'une option de menu exécutif et des suggestions quotidiennes créatives. Ouvert midi et soir.

Broadway hôtel possède une **piscine située sur le toit**, l'hôtel possède aussi d'un **centre de remise en forme, d'un sauna, d'un lieu de réunion pour les entreprises**.

Check-in: A partir de 14h
Check-out: Jusqu'à 10h



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire**. Plusieurs capacités sont disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

Les bagages voyagent dans les soutes et le plus souvent les cars disposent d'une **porte latérale arrière ou au milieu**.



Détail du prix

Le prix comprend :

- Les vols internationaux A/R
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts en autocar comme mentionnés au programme
- L'hébergement avec petit déjeuner pour 10 nuits en hotel 3* ou 4*,
- Les repas mentionnés au programme
- L'entrée dans les sites mentionnés
- Le service d'un guide francophone sur la durée du séjour
- L'assurance tous risques : annulation, assistance/rapatriement, bagages, interruption de séjour et retour impossible
- Le carnet de voyage OPEN VOYAGES très documenté comprenant les informations utiles pour le séjour (guide de voyage, brochure, plan, dépliants)
- La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour

Le prix ne comprend pas :

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les repas non mentionnés et les boissons
- Les pourboires au guide
- Les extras et dépenses à caractère personnel

Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.

 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
 2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
 3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
 4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
 6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
 7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
 2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
 3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
 5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



Le carnet de voyage



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



2ème compartiment (avec zip) contenant :

- Un mini-guide Lonely Planet sur l'Argentine
- Un plan de l'Argentine
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo



3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants
 Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne
 Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques
 Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

Argentine



Claude

Du 22 mars au 2 avril 2018

 *S'approcher si proche des glaciers, une expérience vraiment unique !*

 *Petit bémol sur l'hôtellerie qui m'a dans l'ensemble un peu déçu.*

Argentine



Catherine

Du 22 mars au 2 avril 2018

 *L'argentine est un pays grandiose, un très beau voyage, les visites étaient vraiment diversifiées.*

 *J'aurai aimé davantage de temps libres durant ce séjour.*

Argentine



M. et Mme TREHOU

Du 12 au 24 mars 2017

 *Buenos Aires, Patagonie: 2 régions différentes et l'impression d'être dans 2 pays différents. C'est aussi cela l'intérêt de l'Argentine ! Le carnet de voyage nous a été très utile, d'autant plus grâce à la carte qui nous a permis de se situer dans cet immense pays ! On a failli se perdre plus d'une fois.*

Argentine



Sébastien

Du 12 au 24 mars 2017

 *Magnifique voyage ! Les paysages sont grandioses, le climat est agréable, les argentins sont adorables et la nourriture est bonne.*

 *Journées peut-être un peu trop remplies...*

Argentine



Sarah

Du 4 au 15 avril 2016

 *Très beau voyage, paysages à couper le souffle : la Patagonie et ses glaciers m'a réellement impressionné.*

 *Beaucoup de transports, c'était assez fatiguant notamment le premier jour.*