











# Découvrir Berlin



## SOMMAIRE

-  Le programme détaillé .....02
-  Les hébergements ..... 05
-  Notre transport sur place .....06
-  Détail du prix .....06
-  Les réunions de préparation et d'information .....07
-  Le carnet de voyage ( contenu des pochettes, documentation etc..) ..... 08
-  Vos avis nous intéressent... .....09

 Petit aperçu en vidéo : <https://www.dailymotion.com/video/x22upxk>



**JOUR 1 : FRANCE  BERLIN**

Envol à destination de Berlin sur une compagnie régulière

**Accueil par votre guide francophone et transfert en centre-ville.**

*Votre guide vous remettra votre pass transport (Berlin Welcome Card zone AB), valable 4 jours dans tous les transports en commun du centre-ville.*

**Tour panoramique guidé en autocar.**

*Du **Kurfürstendamm** à l'**Alexanderplatz** en passant par la **Postdamer Platz** autrefois sur la ligne du mur avec sa tristement célèbre piste de la mort, aujourd'hui catalogue de l'architecture contemporaine. L'avenue **Unter der Linden** raconte l'histoire de Berlin au XVIIIème siècle. Sur la **Pariser Platz** se dresse la nouvelle Ambassade de France érigée par l'architecte français Christian de Portzamparc ainsi que la DZ Bank conçue par l'américain Frank Gehry. La porte de Brandebourg, autrefois sur la ligne de démarcation entre l'Est et l'Ouest aligne son quadrigé, symbole de la gloire prussienne. Au long de cet itinéraire se trouvent les monuments qui ont fait le renom de la ville : **l'Opéra, le château de Berlin, l'île aux musées...***

**Visite et déjeuner au sommet de la célèbre « Berliner Fernsehturm »**

(tour de télévision) où vous pourrez admirer tout le paysage Berlinoise, à 207 mètres d'altitude.

Transfert à votre hôtel.

**Après-midi et dîner libres.**

**Nuit à l'hôtel Catalonie Berlin Mitte 4\* en centre-ville de Berlin.**



## JOUR 2 : BERLIN

### Petit-déjeuner à l'hôtel

Le matin, l'autocar viendra vous chercher pour la visite guidée du « **Checkpoint Charlie** » et le **musée du mur**, évocation forte de la guerre froide et de la partition de Berlin.

Un peu plus loin le « **Gedenkstätte Bernauer Strasse** » présente un mémorial créé en 1998 qui retrace la mémoire de ce lieu de la terreur nazie durant la guerre de 39-45 et l'évocation de quelques grandioses évasions pendant la période du mur.

Retour à l'hôtel

### Repas et après-midi libres.

### Nuit à l'hôtel

## JOUR 3 : BERLIN

### Petit-déjeuner à l'hôtel

Le matin, avec votre guide francophone, **découverte de Postdam**.

*Posée comme une île au cœur des paysages lacustres tout proches de Berlin, Postdam a été élevée au rang de patrimoine culturel mondial par L'Unesco. Dès son accession au trône, l'empereur Frédéric II de Prusse décida de métamorphoser la colonie du roi-sergent son père en un Versailles prussien et d'en faire sa résidence principale : le château de Sans Souci.*

**Visite intérieure du Château Sans souci** (avec un guide local francophone).

Retour sur Berlin pour le déjeuner.

### Déjeuner libre.

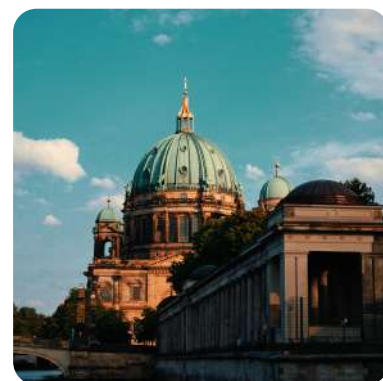
Après le déjeuner, vous partirez pour la **visite libre de l'île aux musées** (droits d'entrée dans les musées inclus) :

Les cinq musées de l'Île - **l'Altes Museum, l'Alte Nationalgalerie, le Musée de Bode, le Neues Museum et le Musée de Pergame** - forment un ensemble architectural de renommée internationale, inscrit sur la liste du Patrimoine mondial de l'Unesco en 1999. On peut y admirer le buste de Néfertiti ou l'autel du temple de Pergame.

En fin de journée, **croisière d'une heure sur la Spree**.

### Dîner libre.

### Nuit à l'hôtel



## JOUR 4 : BERLIN ✈️ FRANCE

### Petit-déjeuner buffet à l'hôtel

Avec votre guide francophone, vous partirez pour la visite du quartier du gouvernement avec la découverte du **parlement Allemand (Reichtag)**, et la **visite de la coupole tout en verre** (métaphore même de la transparence qui doit régner dans une assemblée élue au suffrage universel – créée par Sir Norman Foster).

Passage par la **porte de Brandebourg** (seule survivante des 14 portes de Berlin, le monument le plus connu de la ville, symbole de la réunification).

Continuation à pied par le **boulevard Unter den Linden** (boulevard le plus célèbre de Berlin), en passant par **Pariser Platz** et l'**université Humboldt**, jusqu'au « Neue Wache » (chef-d'œuvre du classicisme allemand).

### Déjeuner libre

Transfert jusqu'à l'aéroport de Berlin en début d'après-midi et envol vers la France.





## Les hébergements



### Hotel Catalonia Berlin Mitte 4\*

Köpenicker Str. 80-82, 10179 Berlin

**Tél :** +49 30 24084770

<https://www.cataloniahotels.com/es/hotel/catalonia-berlin-mitte?mb=1>

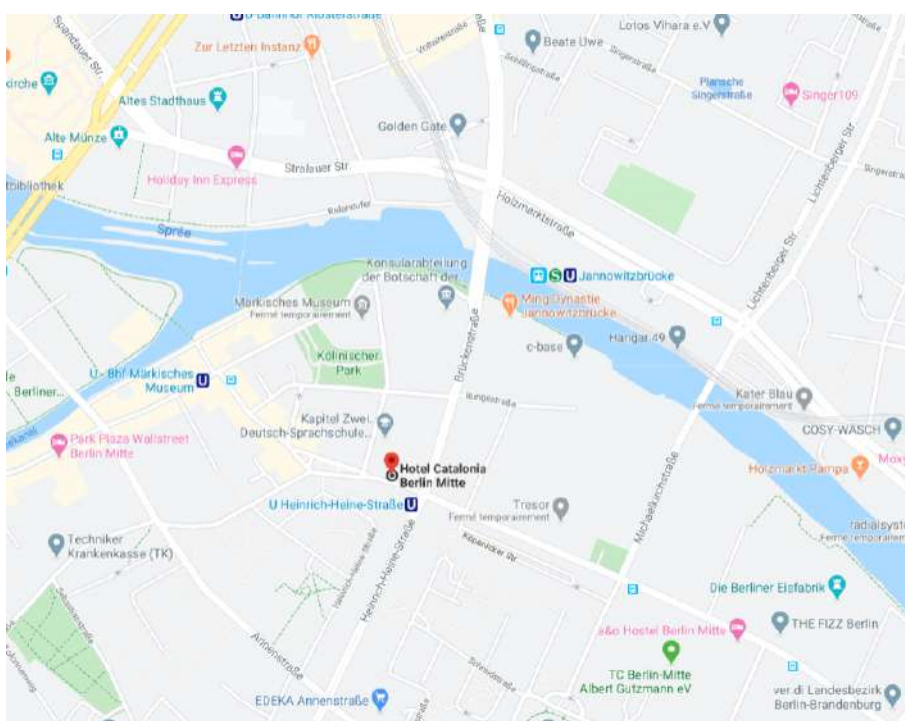
L'hôtel **Catalonia Berlín Mitte** doit son nom à son emplacement en centre-ville dans le **district Mitte** de la ville, à **10-15 minutes seulement à pied du Museum Insel (île des Musées)** et à **15-20 minutes à pied de l'Alexanderplatz** et de l'historique Nikoleiviertel, zone de loisirs et de restaurants typiques de Berlin. **L'hôtel est situé face à la station de métro Heinrich Heine** (U8, à deux stations d'Alexanderplatz).

L'hôtel reproduit l'essence de Berlin avec son **style industriel**, ses murs nus et ses **graffitis** à chaque étage, créés par des artistes berlinois connus. Il dispose de 131 chambres, spacieuses et ensoleillées avec Smart TV et **écran plat**, un **minibar** et un **coffre-fort**. Il dispose en outre d'un **bar à cocktails**, et du **restaurant Kunstwerk**, ainsi qu'une terrasse extérieure dans avec une cour art déco.

**Le Wifi est gratuit dans tout l'hôtel.** Un **petit déjeuner buffet copieux** et varié est servi tous les matins



### Situation géographique de l'hôtel



## Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents et confortables**. Plusieurs capacités sont disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

Les bagages voyagent dans les soutes et le plus souvent les cars disposent d'une **porte latérale arrière ou au milieu**.

La **Welcome Card** permet de voyager gratuitement dans tous les transports en commun de la zone AB (aéroport de Tegel inclus). **Offre jusqu'à 50 % de réduction dans de nombreux musées** et 200 théâtres, visites, attractions... à Berlin, Potsdam et Babelsberg.

Il existe aussi une version ABC incluant les transports vers Potsdam et l'aéroport de Schönefeld Une option pour les 72h inclut l'entrée gratuite des musées de l'île des Musées.



## Détail du prix

### Le prix comprend :

- Les **vols internationaux A/R** avec une compagnie régulière
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les **transferts en autocar** comme mentionnés au programme
- **L'hébergement pour 3 nuits avec petit déjeuners buffets à l'hôtel catalonia Berlin**

### Mitte 4\* ou similaire situé en centre-ville


- Votre **guide francophone durant le séjour**
- Les **repas mentionnés au programme**
- **L'entrée dans les sites** mentionnés
- **La berlin Welcome Card valable 4 jours** incluant l'accès aux transports en commun des zones A & B
- Une balade en bateau sur la Spree
- **L'assurance tous risques** : annulation, assistance/rapatriement, bagages, interruption de séjour et retour impossible
- **Les carnets de voyage très documentés comprenant les informations utiles pour le séjour**
- **La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour**

### Le prix ne comprend pas :

- Les pourboires au guide
- Les extras et dépenses à caractère personnel
- Les boissons aux repas
- Les repas non mentionnés et les boissons
- Les visites non mentionnées
- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires



## Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.




 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

### **PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)**

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
  2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
  3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
  4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
  5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
  6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
  7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

### **SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)**

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
  2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
  3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
  4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
  5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.

# Le carnet de voyage



## 1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant
- Votre billet électronique

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



## 2ème compartiment (avec zip) contenant :

- 1 guide Lonely Planet sur Berlin
- Une carte de Berlin
- Une carte du réseau de transports en commun de la ville
- Un guide météo
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités



## 3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Un dépliant de documentation de votre assurance tous risques

Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat





# Vos avis nous intéressent...

## Berlin



**Mr B.**  
**du 7 au 10 juin 2013**

"Une organisation au top avec un guide le premier jour très sympathique. Visite de Postdam le premier jour très bonne idée compte tenu de sa distance (plus de 30 km) avec le centre ville. Guide très disponible et accueillant avec de bonnes informations sur la ville, de bon conseil sur les visites et adresse sympa. Diner à la taverne traditionnelle moyen au niveau de la qualité."

## Berlin



**Mme M.**  
**du 19 au 22 septembre 2013**

"Félicitation et +++ pour la visite et la soirée diner + concert au château de Charlottenburg encore MERCI. Il faudrait commencer par la visite du reichtag. Compréhension et efforts des chauffeurs à donner des informations lorsque le guide n'était pas là."

## Berlin



**Mme L.**  
**du 19 au 22s eptembre 2013**

"Hôtel bien situé, proche des transports en commun. Très agréable. La visite en car le 1er jour était très bien car elle nous a permis de prendre des repères. L'idée du repas à l'orangerie + concert était originale et dépaysante."

## Berlin



**Mme N.**  
**du 21 au 24 juin 2019**

"Un séjour au top avec un programme bien conçu. J'ai apprécié le service de ménage quotidien et les repas proposés à l'hotel. Merci. Par contre, je n'ai pas apprécié le diner au restaurant Kartoffellkeller (service et repas médiocres). Programme vraiment bien conçu. visite historique, croisière, hôtel bien choisi. J'ai adoré le bouquet final : restaurant panoramique en haut de la tour Fernsehturm de Berlin"

## Berlin



**Mr et Mme B.**  
**du 4 au 7 octobre 2019**

"La pochette était pleine de riches informations, ce qui nous a permis de nous diriger plus facilement dans cette capitale. Un dépaysement agréable chargé en histoire ! On a vraiment apprécié notre séjour. Nous avons même pu nous servir de la salle de sport le dimanche matin (pas précisé dans le guide pochette)"