

# Découvrir le Chili



# **SOMMAIRE**

Le programme détaillé02
Les hébergements ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
Notre transport sur place
Pétail du prix
Les réunions de préparation et d'information • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Le carnet de voyage ( contenu des pochettes, documentation etc) •••••• 12
Ovos avis nous intéressent 13

Petit aperçu en vidéo : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=W2NKnncisdQ&t=8s">https://www.youtube.com/watch?v=W2NKnncisdQ&t=8s</a>



### JOUR 1 : France 🔶 Santiago du Chili

Envol en soirée de l'aéroport à destination du Chili sur **vol direct avec une compagnie régulière.** 

JOUR 2 : Santiago du Chili / Vallée de Casablanca (85 km; 1h00) / Santiago — Calama / San Pedro de Atacama (100 km; 1h30)

A votre arrivée, accueil par votre guide francophone, et transfert direct vers l'**estancia el Cuadro**.

Accueil à l'estancia et présentation équestre de la "Media Luna", **spectacle typique de rodéo chilien.** 

Tour guidé en calèche dans le vignoble puis visite du musée du vin.

**Dégustation de vins** avec un spécialiste chilien.

Déjeuner-buffet typique "Asaso", avec open bar de vin.

À la fin du repas, **remise des cadeaux de bienvenue** : des accessoires pour vous familiariser avec la danse nationale, la **"Cueca"**.

Retour en milieu d'après-midi vers l'aéroport de Santiago où vous prendrez un **vol intérieur pour Calama.** 

Arrivée à Calama et transfert en autocar avec un guide francophone jusqu'au charmant village de **San Pedro de Atacama**, oasis rafraîchissante au milieu du désert brûlant de l'Atacama.

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à San Pedro de Atacama à l'hôtel "TERRANTA LODGE 4\*".

JOUR 3 : San Pedro de Atacama / Désert d'Atacama (150km; 2h30) / San Pedro de Atacama

#### Petit-déjeuner à l'hôtel.

En début de matinée, vous partez visiter la **vallée de Yerbas Buenas**, lieu de conjonction entre la cordillère de Domeyko, la cordillère de sel et les Andes. Ici vous pourrez découvrir des pétroglyphes d'époques distinctes. Vous continuez ensuite jusqu'à la **vallée del Arco Iris (arcen-ciel)**, qui offre de multiples couleurs apportées de l'argile et des divers minéraux présents.

#### Déjeuner dans un restaurant local.

En milieu d'après-midi, départ pour la **Cordillère de Sel** et la **Vallée de la Lune**.

Balade dans un paysage grandiose composé de **dunes et montagnes calcaires** extrêmement découpées. Observation d'imposantes formations géologiques.

Vous assisterez au **coucher du soleil autour d'un apéritif** (couleurs superbes sur les reliefs accidentés) avant de revenir à San Pedro.

Dîner dans un restaurant typique.

Nuit à l'hôtel.









#### JOUR 4 : San Pedro de Atacama / Tebenquinche (80 km; 2h00)

#### Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ vers le nord du Salar d'Atacama et la Lagune Cejar.

**Pause baignade** dans cette lagune surprenante où l'on flotte, grâce à l'extrême concentration en sel. Un moment inoubliable au milieu du désert!

Poursuite vers **l'Ojos del Salar**, autre lagune où l'on peut se baigner.

Continuation à la **Laguna Tebenquinche** pour profiter des couleurs magnifiques sur le volcan Licancabur.

Retour à San Pedro et déjeuner dans un restaurant local.

Départ en direction de la **vallée de la Mort**, à 5km de San Pedro de Atacama pour une demi-journée de **sandboard**.

C'est un lieu magique où la géologie devient un jeu d'enfant. Vous pourrez surfer sur les dunes de sable qui se trouvent au fond de la vallée de la Mort.



Nuit à l'hôtel à San Pedro de Atacama.

#### JOUR 5 : San Pedro de Atacama / Geysers du Tatio (80 km; 1h45)

Départ matinal de l'hôtel vers le site du Tatio (3ème plus grand site de geysers au monde).

La vallée ressemble à une gigantesque marmite. L'eau jaillit ici et là. Cette curiosité géologique mêle un sol encore givré à des sources d'eau limpides à plus de **70°C.** 

Observation de nombreuses formations volcaniques. (Petit déjeuner sur place)

Dans la matinée, vous quitterez cette zone géothermale et vous retournerez à San Pedro d'Atacama en passant par la **vallée de Machuca**.

Déjeuner dans un restaurant local.

Temps libre.

#### Dîner dans un restaurant local.

A la nuit tombée, vous partirez avec un astronome pour **l'observatoire semi professionnel de San Pedro**, pour une séance inoubliable de découverte du ciel austral, sans aucun doute, le plus beau ciel du monde.

Après 2h00 d'observation, alternant entre les **10 télescopes du site**, vous profiterez des **explications de l'excellent Alain Maury** (astronome passionné, fondateur de cet observatoire), le tout de manière conviviale, autour d´une boisson chaude, avant de rentrer au village des étoiles plein les yeux.

**Note :** Cette excursion n'est pas faisable en période de pleine lune et est soumise aux conditions météorologiques. Prévoir des vêtements chauds.

Nuit à l'hôtel à San Pedro de Atacama.









# JOUR 6 : San Pedro de Atacama / Calama (100 km-; 1h30) - Santiago / Valparaiso et Viña del Mar (125 km; 1h45)

#### Petit déjeuner à l'hôtel.

Transfert à l'aéroport de Calama en autocar avec votre guide francophone.

**Envol de Calama à destination de Santiago du Chili** dans la matinée.

Arrivée à Santiago, accueil par votre guide francophone et transport en autocar vers **VALPARAISO**.

**Visite de la ville :** Patrimoine Culturel de l'Humanité, et de ses anciens quartiers. Avec ses multiples collines couronnées d'habitations pittoresques et d'entrepôts, ses rues étroites escarpées, ses funiculaires, ses chanteurs de rues, la ville a une identité et une atmosphère très particulière.

#### Déjeuner dans un restaurant de fruits de mer.

Visite de La Sebastiana, une des maisons de Pablo Neruda.

Dîner au restaurant La Colombina.

Nuit à l'hôtel "PALACIO ASTORECA 4\*" à Valparaiso.



#### Petit-déjeuner à l'hôtel.

Transfert à l'aéroport de Santiago en autocar avec votre guide francophone.

Envol de Santiago à destination de Punta Arenas dans la matinée.

#### Déjeuner en cours de route.

Arrivée à **Punta Arenas** et départ en autocar avec votre guide francophone pour **Puerto Natales**, ville au bord du canal Senoret et porte d'entrée du parc national Torres del Paine, l'un des plus beaux d'Amérique du sud.

Dîner au restaurant de l'hôtel.

Nuit à l'hôtel "ALTIPLANICO SUR 4\*" à Puerto Natales.







#### JOUR 8 : Puerto Natales /Glacier Serrano Torres del Paine



#### Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ matinal de l'hôtel. Transfert jusqu'à un bateau qui vous fera découvrir les glaciers Balmaceda et Serrano.

**Embarquement** en direction du **mont Balmaceda (2035 m)**, dans le parc O'Higgins, presque inexploré par l'homme.

Le voyage commence au ponton de Puerto Natales. Vous pouvez observer depuis le bateau les bois de Coïhues, canelos, lengas. Le bateau longe la côte pour observer les **loups de mer** nombreux à cet endroit.

Vous débarquerez au nord du glacier Balmaceda et du glacier Serrano pour une petite marche sur ce superbe site au décor « polaire ».

Vous reprenez le bateau pour vous arrêter à l'hosteria Monte Balmaceda où un barbecue typique de Patagonie vous attend.

Vous remonterez ensuite en zodiac tout le rio Serrano pour entrer dans le Parc Torres del Paine, déclaré Patrimoine de l'humanité par l'UNESCO en 1978. Vous pourrez déjà apercevoir le massif Paine qui se dessine au loin. Ses "Cuernos" majestueuses et son glacier suspendu dominent las lacs environnants.

Débarquement à **l'hôtel Cabañas del Paine**, dans le secteur Serrano.

Dîner au restaurant et nuit à l'hôtel "RIO SERRANO 4\*" à Torres del Paine.

### **JOUR 9: Hosteria Rio Serrano / Parc National Torres del Paine** Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ avec votre guide local pour découvrir l'ouest du Parc Torres del Paine à travers les **lagunes Margarita et Marco Antonio**.

A l'approche de Grey, vous pourrez admirer en arrière-plan les **glaciers** de Tyndall et ses sommets enneigés.

Dîner au restaurant et nuit à l'hôtel à Torres del Paine.









#### JOUR 10: Hosteria Lago Grey Lac Grey / Torres del Paine



#### Petit-déjeuner à l'hôtel.

Vous embarquerez sur un petit bateau confortable de 50 passagers pour traverser le lac Grey et apercevoir le très imposant Glacier Grey qui fait partie du **champ de glace sud**, troisième calotte glaciaire au monde après l'Antarctique et le Groenland.

#### Déjeuner en cours d'excursion.

Retour à l'Hotel en traversant le lac en sens inverse en milieu d'aprèsmidi.

Transfert en car jusqu'à l'Hotel

Dîner au restaurant et nuit à l'hôtel à Torres del Paine.

#### JOUR 11: Torres del Paine / Puerto Natales (70 km; 1h)

#### Petit-déjeuner à l'hôtel.

Transfert en autocar du parc national Torres del Paine à Puerto Natales.

**Déjeuner en cours de route** dans une estancia Patagonienne typique, et visite de cette Estancia.

Dîner et nuit à l'hôtel "Altiplanico Sur 4\*".

### JOUR 12 : Punta Arenas 🧁 Santiago du Chili 👉 France

#### Petit-déjeuner à l'hôtel.

Transfert dans la matinée en autocar de Puerto Natales à Punta Arenas.

#### Vol intérieur de Punta Arenas à Santiago du Chili.

**Accueil à l'aéroport** de Santiago par un guide francophone qui vous assistera pour la connexion aérienne.

Envol de l'aéroport de Santiago du Chili à destination de la France sur vol direct avec une compagnie régulière.











#### **HOTEL TERRANTA LODGE 4\* (San Pedro de Atacama)**

Tocopilla 411, San Pedro de Atacama, Antofagasta, Chili <a href="http://www.terrantai.com/">http://www.terrantai.com/</a>

Situé dans le centre historique de San Pedro de Atacama, cet hôtel a été construit avec des pierres naturelles provenant de la région. Le lodge se trouve au centre des galeries d'art, des centres artisanaux et des restaurants de San Pedro de Atacama

Les chambres de charme de l'établissement sont dotées de parquet, d'un ventilateur et d'un coffre-fort.

Le restaurant rustique Wiphala sert un petit-déjeuner buffet comprenant des fruits frais, des jus naturels ainsi que des pains et des pâtisseries faits maison. Possibilité de déguster des plats typiques des Andes préparés avec des produits de saison frais tels que le quinoa, le maïs et des légumes locaux.

Possibilité de se détendre sur la terrasse bien exposée de l'hôtel ou siroter un verre dans le confortable salon. Le Terrantai abrite également **une bibliothèque** où il est possible de siroter **un thé bio rafraîchissant.** 

Il possède une piscine extérieure.

Check-in: A partir de 12h Check-out: Jusqu'à 10h







#### **PALACIO ASTORECA 4\* (Valparaiso)**

Monte Alegre 149, Valparaíso, Chili <a href="http://www.hotelpalacioastoreca.com/hotel/valparaiso/?lang=fr">http://www.hotelpalacioastoreca.com/hotel/valparaiso/?lang=fr</a>

Le boulevard Yugoslavo se trouve à 100 mètres. Viña del Mar et ses nombreuses plages et lieux de divertissement se situe à 4 km. Occupant un bâtiment historique plein de charme, l'Astoreca comprend d'élégantes terrasses bien exposées offrant une vue panoramique sur la baie, une piscine intérieure et un spa à Valparaiso.

L'Hotel Palacio Astoreca dispose de chambres chic équipées de la télévision par câble à écran plat et d'une salle de bains privative avec peignoirs et chaussons. Certaines offrent une vue panoramique sur la colline Concepción.

Un petit-déjeuner est servi tous les jours. Le restaurant Alegre propose des plats de cuisine variée et du monde.

En séjournant à l'Astoreca, possibilité de se détendre près de la cheminée dans **le piano-bar** tout en sirotant du vin provenant de la cave de l'hôtel.

Check-in: A partir de 13h Check-out: Jusqu'à 10h







#### **ALTIPLANICO SUR 4\* (Puerto Natales)**

Huertos Familiares 282 Natales, Magallanes, Chili <a href="http://www.altiplanico.cl/altiplanico-puerto-natales/">http://www.altiplanico.cl/altiplanico-puerto-natales/</a>

L'hôtel Altiplanico Patagonia de Puerto Natales **trouve refuge sur les berges du canal Senoret**, à quelques kilomètres du fjord Ultima Espranza et à 1h15 de l'entrée du parc national Torres del Paine. Vous apprécierez l'architecture offrant des **vues exceptionnelles sur les massifs patagons depuis votre chambre.** En effet L'hôtel s'est construit en se fondant dans le paysage avec **des matériaux naturels.** Pour rallier le centre il faut prendre un taxi (5 min). **Accueil du personnel dans de nombreuses langues, vue sur les lagunes, jacuzzi extérieur...** 

Il dispose de **22 chambres spacieuses**, **matrimoniales**, **doubles et triples**, toutes avec des **vues spectaculaires** sur l'Ultima Esperanza Sound. Chacune dispose d'un téléphone, d'un **coffre-fort**, d'une salle de bains privative, d'une connexion Wi-Fi et du chauffage central. Le concept privilégie la beauté au luxe, la décoration est donc simple, raffinée et accueillante.

Le restaurant est ouvert le soir, avec un service de bar et de la bonne musique pour se détendre. Pour le déjeuner, un menu est proposé composé d'une entrée, d'un plat, d'un dessert et d'un café, ainsi que d'une bouteille de vin ou de jus, le tout servi avec délicatesse et élégance. La nourriture est un mélange d'inspiration péruvienne, chilienne, française et locale.

Check-in: A partir de 14h Check-out: Jusqu'à 12h







#### **HOSTERIA RIO SERRANO 4\* (Torres del Paine)**

Patagonia, Torres del Paine, Torres de Paine, Magallanes y la Antártica Chilena, Chili <a href="http://www.hotelrioserrano.cl/torres-del-paine">http://www.hotelrioserrano.cl/torres-del-paine</a> en.html

Cet hôtel se trouve à l'entrée du Parc National Torres del Paine. Les chambres ont été construites de façon à faire de votre séjour le plus relaxant possible. Elles sont grandes avec une vue panoramique spectaculaire du Massif Paine et du Mont Balmaceda. Offrant une vue sur les montagnes du parc national de Torres del Paine, cet hôtel rural haut de gamme se trouve à 1 minute à pied de la rivière Serrano, à 32 km du lac Sarmiento et à 4 km de la route Y-290.

Les chambres rustiques chics offrent une vue sur la montagne, un coin salon et un coffre-fort. Les chambres de catégorie supérieure disposent d'un balcon.

**Restaurant: cuisine patagonienne** attachée à ses racines et représentée par ses produits

Un **petit-déjeuner buffet** est gratuit. L'établissement comprend aussi **un bar, une terrasse meublée**.

Un spa moderne comprend une piscine intérieure, une salle de sport et des saunas. Des massages et des activités telles que l'équitation et des randonnées guidées sont proposés moyennant un supplément.

Check-in: A partir de 14h Check-out: Jusqu'à 12h







#### **HOSTERIA LAGO GREY 4\* (Lago Grey)**

Sector Lago Grey S/N, Torres del Paine, Torres de Paine, Magallanes, Chili <a href="http://www.lagogrey.com/es/">http://www.lagogrey.com/es/</a>

Situé à l'ouest du parc, l'hosteria Lago Grey est le lieu parfait pour passer une nuit dans le parc. Vue sur le lac et le glacier au fond. Possibilité de se ressourcer au milieu des forêts et des sommets enneigés qui vous entoureront où seul le bruit du vent rompt le silence qui règne dans le parc.

**Les chambres** épurées et confortables offrent une ambiance moderne. Elles disposent d'une **baie vitrée** qui donne sur le parc national, ainsi qu'une connexion Wi-Fi. La télévision n'est pas proposée.

Un excellent service est proposé dans le **restaurant**, une délicieuse gastronomie et une ambiance rustique et élégante. Avec chaque jour, **deux options pour le déjeuner et le dîner**, accompagnées des **meilleurs vins chiliens**.

Dans ce beau coin de la Patagonie Chilienne, l'Hôtel Lago Grey dispose des **services et installations de grande qualité.** 

Ävec des **vues magnifiques depuis les parties communes de l'Hosteria.** 

Check-in: A partir de 14h Check-out: Jusqu'à 11h







# Notre transport sur place

Autocar grand tourisme pour vous déplacer pour les visites. Les bus sont récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire. Ils sont équipés de ceinture de sécurité. Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes. Une porte latérale est situé au milieu ou à l'arrière du bus.

**Calèche** pour un tour guidé, pour visiter le vignoble à l'Estancia el Cuadro lors du jour 2 de votre voyage.

Bateau pour vous faire découvrir les glaciers Balmaceda et Serrano lors du jour 8. Et pour traverser le lac Grey et apercevoir le très imposant Glacier Grey qui fait partie du champ de glace sud. Lors du jour 10.







# Détail du prix 🔐



#### LE PRIX COMPREND:

- Les vols internationaux A/R
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts en autocar comme mentionnés au programme
- L'hébergement en pension complète pour 10 nuits.
- Les repas mentionnés au programme
- L'entrée dans les sites mentionnés
- Le service d'un guide francophone sur la durée du séjour
- L'assurance tous risques : annulation, assistance/rapatriement, bagages, interruption de séjour et retour impossible
- Le carnet de voyage OPEN VOYAGES très documenté comprenant les informations utiles pour le séjour (guide de voyage, brochure, plan, dépliants)
- La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour

#### **LE PRIX NE COMPREND PAS:**

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les repas non mentionnés et les boissons
- Les pourboires au guide
- Les extras et dépenses à caractère personnel



### Les réunions de préparation et d'information 🚓





On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est le moyen de rencontrer l'organisateur dont le rôle est de mettre en confiance les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires.



La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30 selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

### PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)



- 1. Présentation de l'organisateur et des participants ainsi que du déroulé de la réunion (les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé). **Durée : 5 min**
- 2. Présentation du contenu du carnet de voyage (compartiments et pochettes). Durée : 5 min
- 3. Description des éléments de la convocation aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe.





- 4. Vérification des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...). Durée : 10 min
- 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. Durée : 5 min
- 6.Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...). Durée: 5 min
- 7. Questions-réponses générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

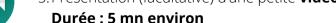
### **SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)**



- 1. Vidéo projection du Power Point « administratif ». Durée : 20 min
- 2. Sont abordés sous forme de vues successives les formalités administratives et sanitaires d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaitre (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).



- 3. Vidéo projection du Power Point "programme et suggestions". Durée : 25 mn environ
- 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le programme détaillé jour par jour, le descriptif de tous les hébergements, le descriptif des éventuelles options possibles, la vie sur place, les coutumes locales, la gastronomie, l'histoire et la géographie du pays.





5. Présentation (facultative) d'une petite vidéo de présentation de la destination. Durée: 5 mn environ

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.

# Le carnet de voyage





#### 1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- ·Votre convocation de départ et de retour avec au dos la règlementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- ·Vos billets électroniques
- ·Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- · Vos billets de spectacles le cas échéant

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



#### 2ème compartiment (avec zip) contenant :

- ·Un mini-guide Lonely Planet sur le Chili
- •Un plan du Chili
- ·Un descriptif sommaire des principaux sites visités
- ·Un plan des transports en commun de la ville
- ·Un guide météo



#### 3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- •Quelques conseils pratiques sur la destination
- •Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- ·Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques

Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



# O Vos avis nous intéressent... O

#### Chili

#### M. et Mme COEUR Du 9 au 21 octobre 2019





"La Patagonie a été notre lieu préféré, nous avons ce sentiment d'être si loin de tout et les paysages étaient si dépaysants."



"Voyage bien organisé (hôtels, transports, visites...) et répondant bien à notre demande. Mais un peu perturbé par les manifestations actuelles au Chili, dommage."

#### Chili

#### Isabelle Du 6 au 18 décembre 2018





"Des paysages à couper le souffle, la diversité du Chili est incroyable "



"Être végétarien c'est un choix de vie qui englobe différents paramètres, j'ai eu du mal dans certains restaurants à me nourrir assez, beaucoup de viande proposée ... "

#### Chili

#### Julie Du 9 au 21 février 2018





"J'ai particulièrement aimé la région de San Pedro de Atacama, les activités et excursions étaient supers."



"Il faudrait pouvoir proposer éventuellement pour certains de vos clients des hébergements un peu moins "grand standing"

#### Chili

#### Pauline Du 2 au 14 décembre 2017





"Merci pour ce voyage dont je me souviendrai, tout a été parfait! Petit plus pour le carnet de voyages très bien conçu qui m'a accompagné durant tout mon séjour."

#### Chili

#### Alain Du 13 au 25 février 2016





"Merci aux 3 guides qui ont chacun apporté leurs connaissances, expériences, et personnalités. Ils sont tous les 3 très compétents."



"le serai bien resté quelques jours de plus !!"