











Découvrir Cracovie



SOMMAIRE

	Le programme détaillé	02
	Les hébergements	04
	Notre transport sur place	05
	Détail du prix	05
	Les réunions de préparation et d'information	06
	Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..)	07
	Vos avis nous intéressent... ..	08
	Petit aperçu en vidéo : https://youtu.be/Rs0vihIRm-4	





Le programme détaillé



JOUR 1 : FRANCE → CRACOVIE

Envol à destination de Cracovie sur **vol direct avec une compagnie régulière.**

Arrivée à Cracovie. **Accueil par votre guide francophone et transfert en autocar vers votre hôtel.** Dépose des bagages à la bagagerie de l'hôtel.

En matinée, **visite panoramique guidée à pied de la ville.** Vous vous rendez sur l'une des plus belles places d'Europe, la place du Grand Marché (Rynek), à la Halle aux Draps (Sukiennice). **Vous découvrirez les anciens bâtiments de l'Université Jagellonne** où ont étudié Nicolas Copernic et le légendaire Dr Faust, entre autres le Collegium Maius avec sa cour gothique.

En traversant la place de la Toussaint, vous contemplez les **églises dominicaines et franciscaine de l'époque gothique.** Vous empruntez ensuite la **Voie Royale jusqu'au château Wawel**, ancienne résidence des rois et princes de Pologne, où vous vous arrêtez dans la **cour du château** pour apprendre un peu d'histoire.

Vous retournerez au **Grand Marché pour visiter la basilique gothique Sainte-Marie** avec son fameux retable réalisé par Veit Stoss, ainsi que le beffroi de l'ancien Hôtel de Ville, bordé des maisons anciennes et de leur riche décor architectural.

Déjeuner au restaurant Cherubino ul.Sw.Tomasza l'angle le plus beau de la rue Sw. Jana et de la rue «Thomas l'Incrédule». Cuisine polonaise, spécialités de grillades et cuisine toscane. Décoration originale de style folklorique avec tables et sièges en forme de chariots tirés par des chevaux.

APRES-MIDI, SOIREE ET DINER LIBRES.

Nuit à l'hôtel « Matejko 3* ».

JOUR 2 : CRACOVIE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour une **excursion à la célèbre mine sel de Wieliczka**, considérée comme **une des merveilles du monde, depuis 1978, inscrite au patrimoine mondial de l'Unesco.** L'itinéraire touristique comprend **20 puits reliés par 2 km de galeries**, réparties sur trois niveaux, de 64 mètres sous terre jusqu'à une profondeur de 135 mètres. Son point fort est **la chapelle de la Sainte Kinga (Kaplica Świętej Kingi)**, avec **ses merveilleux lustres exécutés avec des petits cristaux de sel**, ainsi que de nombreuses statues sculptées en sel.

Déjeuner au restaurant de la mine de sel « Wieliczka ». L'ancien dicton polonais dit que « sans sel le festin est triste ». La cuisine polonaise attire de nombreuses personnes dans les tréfonds de la mine, à **125 mètres sous la terre.** Elle a été appréciée par de nombreuses personnalités du monde politique et de la culture, venus de la Pologne et du monde entier. **La qualité des services de restauration** proposés par la Mine a été, à plusieurs reprises, **primée dans des concours culinaires prestigieux.** Les maîtres cuisiniers du restaurant ont été les vainqueurs du concours Primerba Cup en 2011. **Ce restaurant vous promet une cuisine traditionnelle.**

Retour à Cracovie en car.

APRES-MIDI, SOIREE ET DINERS LIBRES.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 3 : CRACOVIE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour la **visite de la colline, du château et de la cathédrale de Wawel**. *La colline fût entourée par un mur au XIIIème siècle. C'est à partir du XIVème siècle que Wawel est devenu le lieu de couronnement et de siège des rois, puis avec le temps, leur dernière demeure. Ce fût le centre de la vie culturelle, politique et artistique.*

Le **château de style renaissance** fût complété par une **collection d'œuvres d'art**, notamment, **la plus précieuse, la collection de tapisseries commandées par le roi Sigismond Auguste de Bruxelles** dans la première moitié du XVIème siècle. L'actuelle cathédrale est la troisième construction en ce lieu. Elle contient **18 chapelles surtout gothiques et baroques**.

DEJEUNER ET FIN DE JOURNEE LIBRES

Dîner d'adieu accompagné d'un concert de musique klezmer dans un restaurant situé dans le quartier juif de Cracovie.

Nuit à l'hôtel.

JOUR 4 : CRACOVIE → FRANCE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Libération des chambres et dépose des bagages à la bagagerie de l'hôtel

Visite guidée du quartier juif : Kazimierz, fondée en 1335 par le roi Casimir le Grand (Kazimierz Wielki), fut pendant longtemps une ville indépendante; à présent elle constitue un quartier de Cracovie.

Visite de la vieille Synagogue (Stara Synagoga), le plus ancien édifice juif en Pologne, abritant aujourd'hui le musée d'Histoire et de Culture des Juifs de Cracovie.

Visite guidée de la Synagogue et du cimetière Remuh, les sites plus intéressants dans le quartier. Passage à l'usine d'Oscar Schindler. (histoire vraie tirée du "film aux 7 oscars")

Déjeuner libre.

En début d'après-midi, transfert en autocar depuis votre hôtel jusqu'à l'aéroport de Cracovie.

Envol avec une **compagnie régulière**.





Les hébergements



HOTEL MATEJKO 3*

Plac Matejki 8, Centre historique, 31-157 Cracovie
<http://www.matejkohotel.pl/>

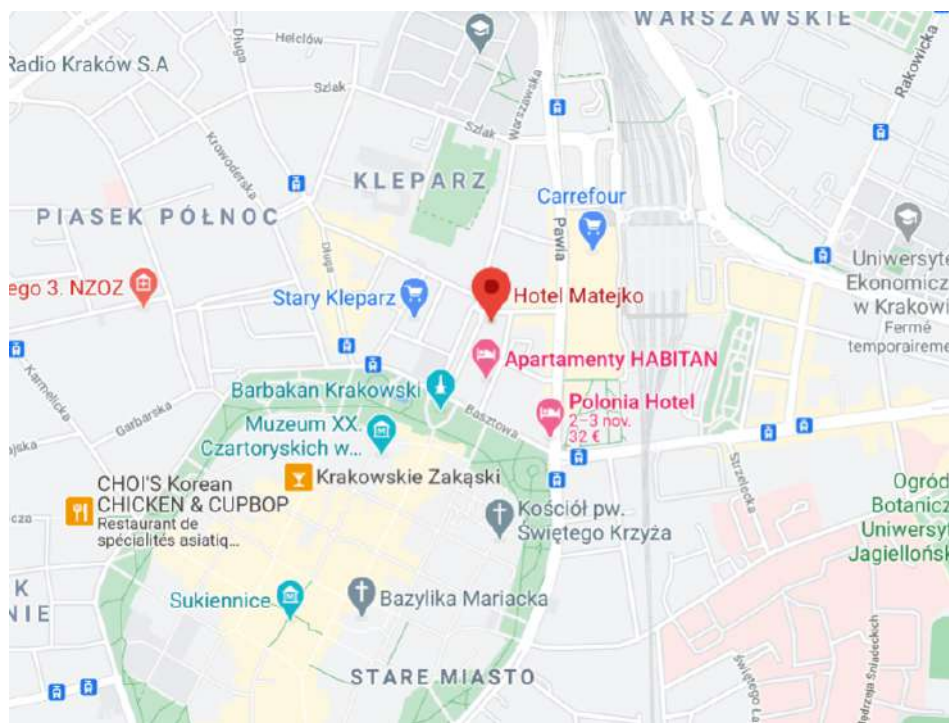
L'Hotel Matejko vous accueille au cœur de la vieille ville de Cracovie, à seulement 650 mètres de la place du marché principal. Il propose des **chambres confortables avec une télévision par satellite et une connexion Wi-Fi gratuite**.

Toutes les chambres du Matejko sont pourvues d'une **salle de bains moderne munie d'une douche, d'un espace de travail avec téléphone et bureau, ainsi que d'une bouteille d'eau minérale gratuite**. Certaines d'entre elles sont dotées de la climatisation et d'un coin salon.

Un petit-déjeuner buffet est servi chaque matin dans le restaurant climatisé, spécialisé dans la cuisine européenne. Le personnel de la réception, disponible 24h/24, pourra vous fournir des informations touristiques ou assurer un service de navette.

L'Hotel Matejko est à 500 mètres de la gare Główny de Cracovie et à seulement 2 minutes à pied du centre commercial Galeria Krakowska.

Situation de l'hôtel :



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vos transferts. Les bus sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire.**

Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes. Muni d'une porte latéral au milieu ou à l'arrière.



Détail du prix

•Le prix comprend :


- Le transport aérien aller- retour avec une compagnie régulière
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts aéroport et transport en autocar durant le circuit
- Un guide francophone pour les visites guidées
- Les visites et entrées mentionnées au programme
- Les repas mentionnés au programme
- L'hébergement en chambre double avec petits déjeuners
- L'assurance tous risques : annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour
- Les carnets de voyage OPEN VOYAGES très documentés sur la destination
- La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour

•Le prix ne comprend pas :

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les repas libres ou non mentionnés et les boissons
- Les pourboires au chauffeur et au guide
- Les dépenses personnelles



Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.




 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
 2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
 3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
 4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
 6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
 7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
 2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
 3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
 5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



Le carnet de voyage



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



2ème compartiment (avec zip) contenant :

- Un mini-guide Lonely Planet sur Cracovie
- Un plan de Cracovie
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo



3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants
 Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne
 Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques
 Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

Cracovie



Evelyne

Du 25 au 28 juin 2019



"Très contente de mon séjour ! Cette ville est sublime"



"Un peu déçue que la visite du camps d'Auschwitz n'était pas incluse. J'aurai dû prendre l'option."

Cracovie



Yves

Du 2 au 5 mai 2019



"Complètement fan de l'hôtel."



"Jour 4 un peu trop chargé avant de repartir. Visites un peu bâclées du coup c'est dommage..."

Cracovie



Claude

Du 4 au 7 septembre 2018



"J'ai pris l'option pour visiter le camps de concentration. La guide était incroyable, c'était une visite très émouvante et détaillée."



"Hôtel un peu trop "basique" à mon goût."

Cracovie



Léa et Simon

Du 21 au 24 avril 2018



"Visite de la mine incroyaaable !! C'était magnifique."



"Visites essentiellement historiques et culturelles. Il manquait peut-être un peu de festivités."

Cracovie



Joëlle

Du 8 au 11 mai 2017



"Très beau programme, au-delà de mes attentes !"