



# Découvrir la Croatie



## SOMMAIRE

 Le programme détaillé .....	02
 Les hébergements .....	07
 Notre transport sur place .....	10
 Détail du prix .....	10
 Les réunions de préparation et d'information .....	11
 Le carnet de voyage ( contenu des pochettes, documentation etc..) .....	12
 Vos avis nous intéressent... .....	13

 Petit aperçu en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=OvQMI65HOtM>





## Le programme détaillé



### JOUR 1 : France ✈ Split / Zadar (158 km; 3h00)

Envol de France sur vol direct vers Split, avec une **compagnie régulière**.

Accueil par votre guide francophone à l'aéroport et **transfert en autocar jusqu'à Zadar**.

Arrivée en fin d'après-midi à Zadar.

Verre de bienvenue à l'hôtel « **Falkensteiner Club Funimation Borik 4\*** », situé à 50 mètres de la plage, et installation.

**Fin d'après-midi et dîner libres.**

**Possibilité de profiter des installations de l'hôtel Club (spa, hammam, sauna, massages etc...)**

**Diner et nuit à l'hôtel.**

### JOUR 2 : Zadar

**Petit déjeuner buffet à l'hôtel.**

**Visite de la ville de Zadar avec votre guide francophone.** *Découverte des tours de fortifications, des vestiges des murailles romaines (**forum romain**) et de l'église **préromane St Donat** (9ème siècle) et la **cathédrale Ste Anastasie**.*

**Visite du trésor de l'église Sainte Marie.**

*Zadar, ville de Dalmatie du nord, fut une importante cité romaine nommée Iadera. Les **monuments romains** sont encore visibles dans le centre historique de la ville. Zadar est fière de **l'église St. Donat**, l'une des églises préromanes des IXe siècles les mieux préservés d'Europe Carolingienne.*

*Sa cathédrale et ses églises de différents styles (**roman, gothique, renaissance et baroque**) sont d'une très grande valeur artistique et témoignent de la riche histoire culturelle de cette charmante ville. La vieille ville avec ses nombreux restaurants, tavernes et cafés est le centre de la vie diurne et nocturne.*

**Déjeuner dans un restaurant local en centre-ville.**

**Après-midi et dîner libres.**

**Nuit à l'hôtel.**



### JOUR 3 : Zadar / Lacs de Plitvice / Zadar (237 km; 4h00)

**Petit déjeuner buffet à l'hôtel.**

**Départ en autocar** en direction d'un joyau unique, **les lacs de Plitvice**. L'unité et l'harmonie des **16 lacs**, ainsi que leur valeur naturelle et culturelle inestimable, en font un lieu très apprécié des Croates, mais aussi du reste du monde puisque les lacs **sont inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO**.

**À votre arrivée dans le parc, vous partirez à pied dans la forêt en compagnie de votre guide francophone.**

Vous passerez par les **Gornja Jezera**, qui sont les lacs supérieurs, puis poursuivrez **en bateau vers les Donja Jezera**, les lacs inférieurs, au doux son des **cascades**.

*Des dépôts de calcaire nommés travertins y forment des barrières naturelles, des berges ainsi que des rivières et des courants de karst. Ce sont également ces travertins qui ont permis l'apparition de nombreuses **chutes d'eau spectaculaires**. Avec le temps, l'eau change son cours, asséchant certaines barrières mais déposant de nouveaux tufs calcaires. Ce phénomène rend les lacs de Plitvice uniques, car ceux-ci sont constamment modifiés.*

**Déjeuner dans une taverne locale proposant des spécialités croates.**

Après le déjeuner, vous approcherez de la grande cascade de **78 mètres de hauteur** et écouterez le rugissement de l'eau se déversant sur le sol. Le parcours vous emmène ensuite vers une grotte rendue célèbre par le film « **Le Trésor du lac d'argent** », une adaptation d'une **œuvre de Karl May** mettant l'Indien Winnetou à l'honneur. Votre escapade se termine par une **balade panoramique en train**.

Retour en autocar vers Zadar.

**Dîner et nuit à l'hôtel.**



**JOUR 4 : Zadar / Sibenik (88 km; 1h30) /Trogir (59 km; 1h00) / Split (28 km; 45 min)**

### **Petit déjeuner buffet à l'hôtel**

**Route vers Sibenik, puis visite de la vieille ville avec votre guide francophone.** *Sibenik, ville historique de Dalmatie centrale est enclavée dans la baie jouxtant l'embouchure de la rivière Krka. Son centre historique se compose d'un ensemble harmonieux de palais et de ruelles pittoresques.*

*Sibenik est fière de sa Cathédrale, chef-d'œuvre de l'art gothique et renaissance, construite au 15e -16e siècle, par application d'une technique originale de construction visant à utiliser de grandes plaques de pierre.*

### **Visite de la cathédrale Saint Jacques, inscrite au patrimoine mondial de l'Unesco.**

Continuation sur **Trogir, inscrite depuis 1997 au patrimoine mondial de l'UNESCO.** On y trouve le fameux **Kairos**, une représentation du Dieu grec de l'opportunité, dont il en existe **seulement 3 au monde.**

**Visite de l'antique cité grecque** enrichie au cours des siècles par des édifices renaissance et baroques de la période vénitienne.

### **Déjeuner dans un restaurant local à Trogir.**

Poursuite vers **Split**, la plus grande ville de la Dalmatie, dont le centre historique se trouve dans l'enceinte du palais romain.

### **Visite avec votre guide francophone du port de Split et de la promenade maritime.**

*D'une étendue presque comparable (30 000 m<sup>2</sup> et 20 000 m<sup>2</sup>), les deux noyaux médiévaux se touchent. Tous deux sont parcourus de ruelles étroites qui s'articulent autour des places. **Sur le site de l'ancien palais**, un rectangle irrégulier, la disposition des rues médiévales respecte les grandes lignes de la **structure antique avec le croisement des voies romaines.***

*Une colonnade et ses arcatures ornent la façade maritime de la cité palais sur laquelle s'est greffée, **aux temps vénitiens**, une série de maisons. À l'intérieur de l'enceinte urbaine, des rues sont bordées de vestiges de **colonnes romaines.** Le péristyle s'est transformé en grande place et le mausolée de l'empereur en cathédrale.*

**Monuments romans, gothiques, Renaissance et baroques** se sont inscrits dans le cadre antique. Unique résidence impériale romaine à avoir été occupée de façon continue, le palais de Dioclétien reste un des témoins les plus vivants de la civilisation romaine. Vous en découvrirez l'intérieur.

### **Installation à l'hôtel « Radisson Blu Resort Split 4\* » en bord de mer.**

### **Diner et nuit à l'hôtel.**



## JOUR 5 : Split / Dubrovnik (229 km; 4h00)

**Petit déjeuner buffet à l'hôtel.**

**Matinée libre.**

**Déjeuner libre**

Après le déjeuner, vous partirez en **direction de Dubrovnik.**

Arrivée en fin d'après-midi à Dubrovnik.

**Arrivée à l'hôtel « Rixos Libertas Dubrovnik 5\* ».** Verre de bienvenue et installation dans les chambres.

**En fin de journée, vous partirez à la découverte à pied de la Vieille Ville** au travers de ses petites rues pittoresques, le couvent franciscain et sa pharmacie du XIV<sup>ème</sup> siècle, le palais des recteurs, la cathédrale...

**Vous monterez en funiculaire** avec votre guide sur **les hauteurs de Dubrovnik**, d'où vous aurez une vue exceptionnelle sur **la vieille ville de Dubrovnik et ses remparts, Lapad, les îles Elaphites et la mer Adriatique.** Vous redescendrez à pied à travers les terres, par des chemins balisés (comptez 45 minutes de marche)

**Dîner typique** dans un restaurant de la vieille ville de Dubrovnik, où vous dégusterez des spécialités locales.

**Nuit à l'hôtel.**



## JOUR 6 : Dubrovnik Îles Elaphites Dubrovnik

**Petit déjeuner buffet à l'hôtel.**

Découvrez les magnifiques îles de la côte de la Croatie **en voilier sur une réplique d'un galion historique** et profitez d'une vue imprenable de la région de Dubrovnik.

Au cours de cette croisière, vous pourrez visiter **les trois plus belles îles de l'archipel des Élaphites (Koločep, Lopud et Sipan)** avec votre guide francophone.

*La légende des îles Élaphites se cache dans leur nom, qui provient du mot « cerf » en grec ancien, un animal que les Grecs avaient l'habitude de chasser dans les îles.*

Après avoir débarqué sur chaque île, vous disposerez de **temps libre pour explorer et découvrir une végétation luxuriante**, les vergers d'orangers et de citronniers, ainsi qu'un paysage côtier sauvage.

**Vous visiterez également les charmants villages avec votre guide** afin de découvrir des vues magnifiques, des anciens manoirs surplombant les villages de pêche pittoresques et des églises près du front de mer.

**Déjeuner sur le bateau à base de poisson grillé, accompagné de vin et de musique traditionnelle, interprétée par des musiciens à bord.**

À la fin de votre journée, retournez au port de Dubrovnik et transfert en autocar jusqu'à votre hôtel.

**Dîner et nuit à l'hôtel.**



## JOUR 7 : Dubrovnik / Cavtat / Dubrovnik (42 km; 50 min)

### Petit déjeuner buffet à l'hôtel.

Départ en autocar avec votre guide francophone vers Cavtat.

### Arrêt en cours de route à un point panoramique surplombant la vieille ville de Dubrovnik classée au patrimoine mondial.

**Après environ 30 minutes de route, vous arriverez dans la magnifique ville médiévale de Cavtat.** *Installée sur une baie isolée avec un côté donnant sur l'océan, Cavtat réunit à la fois la vieille Croatie et la Croatie moderne avec ses vestiges antiques côtoyant les hôtels modernes et les yachts de luxe amarrés au port de la ville vieux de 2000 ans.*

**Visite de la ville avec votre guide**, des rues pavées de la vieille ville de Cavtat jusqu'à la promenade bordée de palmiers qui s'étend tout au long de la péninsule.

Après la visite, route jusqu'au point de vue de **Sivi Soko** pour son panorama majestueux et digne de cartes postales de Dubrovnik, **la vallée de Konavle, Cavtat et des îles voisines.**

Ensuite, continuez jusqu'à **Velji Do** dans la **vallée de Konavle.**

**Déjeuner dans un restaurant local, où vous dégusterez des spécialités locales.**

Après le déjeuner, retour à votre hôtel à Dubrovnik.

**FIN D'APRES-MIDI ET DINER LIBRES.**

**Nuit à l'hôtel.**

## JOUR 8 : Dubrovnik ✈ France

**Petit déjeuner buffet à l'hôtel.**

**Journée et repas libres.**

Envol depuis Dubrovnik à destination de la France sur vol direct avec une **compagnie régulière.**





## Les hébergements



### FALKENSTEINER CLUB FUNIMATION BORIK 4\*

Majstora Radovana 7, 23000 Zadar, Croatie  
<http://www.falkensteiner.com/en/hotel/borik>

#### L'hôtel est implanté juste à côté d'une plage de sable.

La vieille ville de Zadar, avec l'église Saint-Donat, la cathédrale Sainte-Anastasia et l'ancien forum romain, se situent à 4 km. Le célèbre orgue de mer est à 4,5 km.

Situé à Zadar, le Falkensteiner Club Funimation Borik dispose :

- D'une **piscine intérieure et extérieure**
- Des **équipements de sports nautiques**
- Des **courts de tennis**
- Des **terrains de beach-volley**
- Un **centre de bien-être** primé de 2 500 m<sup>2</sup> avec massages et soin du corps.
- D'un **hammam, d'un sauna, d'un bain à remous et d'un solarium.**

**Les chambres climatisées et spacieuses** affichent une décoration dans des tons doux et chauds.

Chacune comprend :

- Une **télévision par satellite**
- Un **bureau**
- Un **minibar**
- Un **coffre-fort**
- Une **connexion Wi-Fi gratuite.**

La salle de bain privative est pourvue d'un **sèche-cheveux.**

**La salle de sport** fait partie du centre de spa du Falkensteiner Club Funimation Borik au cœur de luxuriants jardins fleuris.

**La formule tout compris** inclut une variété de plats et de vins croates servis au bar-restaurant.

**Check-in:** A partir de 12h

**Check-out:** Jusqu'à 10h



## HOTEL RADISSON BLU 4\*

Put Trstenika 19, HR-21000 Split  
<http://www.radissonblu.fr/resort-split>

**Situé à quelques mètres de la plage**, le Radisson Blu Resort se trouve à **2,5 km du palais de Dioclétien de Split**, un site classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Il dispose :

- D'un **centre de spa luxueux**
- D'une **piscine extérieure** entourée de chaises longues et de parasols.

La plupart des **chambres** sont pourvues d'un **balcon offrant une vue sur les îles de Brač et de Šolta**.

Elles sont toutes équipées :

- De la **climatisation**
- D'une **télévision à écran plat**
- D'une **salle de bains privative** avec articles de toilette gratuits.

**Un service d'étage** est assuré.

Le somptueux spa abrite divers équipements tels que :

- **des saunas**
- **un solarium**
- **des bains turcs**
- **un service de massage.**

Le complexe possède également :

- Une **piscine intérieure**
- Une **salle de sport** est à disposition de tous.
- Des **salles de conférence** sont disponibles
- Un **service de concierge**.

**Le restaurant Fig Leaf** prépare le super **petit-déjeuner buffet** du Radisson Blu. Il comprend une **grande variété de plats**. Possibilité de déguster votre repas sur l'une des belles terrasses de l'établissement. Des **apéritifs**, des **cocktails** ainsi que des boissons sans alcool sont servis au **bar The Door**.

**Check-in:** A partir de 14h

**Check-out:** Jusqu'à 12h





## RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK 5\*

Liechtensteinov Put 3, Gorica, 20000 Dubrovnik  
<http://libertasdubrovnik.rixos.com/>

**Situé à 15 minutes à pied de la vieille ville de Dubrovnik**, le Rixos Libertas Dubrovnik est un établissement **5 étoiles** doté :

- D'un **grand spa** avec des piscines intérieure et extérieure jouissant d'une vue panoramique sur la mer.
- Des **chambres climatisées** comprennent un mobilier élégant et moderne, une télévision à écran plat, une connexion Wi-Fi gratuite et une salle de bains spacieuse.
- De **trois bars et trois restaurants** qui servent des plats délicieux. Des spécialités méditerranéennes d'exception vous attendent au restaurant Lalezar.

Situé à côté de la plage, l'Azur propose des **rafraîchissements et des collations** tout au long de la journée ainsi que des spécialités de Dalmatie à base de fruits de mer dans la soirée.

**Une pâtisserie** située sur une terrasse du hall enchantera tous les amateurs de gâteaux.

Réparti sur deux étages, le spa est pourvu :

- d'un **bain turc**
- de **piscines intérieure et extérieure**
- de nombreux **espaces de soins**.

Le Rixos Libertas met également **un casino** à disposition.

**Check-in:** A partir de 14h

**Check-out:** Jusqu'à 11h



## Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites. Les bus sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire.**

Ils sont équipés de **ceintures de sécurité et d'une porte latérale située à l'arrière ou au milieu du bus.** Plusieurs capacités sont disponibles selon la taille et les besoins des groupes.



## Détail du prix

### **Le prix comprend :**


- Les  **vols directs**  aller France / Split et retour Dubrovnik / France avec une compagnie régulière
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts en autocar comme mentionnés au programme
- L'hébergement dans les  **hôtels 4\* et 5\* mentionnés**  (ou similaire) pour 7 nuits, base chambre double avec petits déjeuners buffets
- Les repas comme mentionnés au programme
- Les visites avec votre guide francophone comme mentionnés au programme (droits d'entrées inclus)
- **Les carnets de voyage OPEN VOYAGES très documentés sur la destination**
- **La remise des carnets de voyage dans vos locaux**
- **La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour**
- Les assurances tous risques (annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour)

### **Le prix ne comprend pas :**

- Les  **boissons**  lors des repas
- Les éventuelles  **surcharges de carburant**  supplémentaires
- Les  **prestations non mentionnées**  au programme
- Les  **extras**  et les  **dépenses personnelles** .
- Les pourboires au guide


## Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.


 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

### **PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)**

-  1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

### **SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)**

-  1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.

# Le carnet de voyage



## **1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :**

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant



## **Les étiquettes de bagages (1 par passager) 2ème compartiment (avec zip) contenant :**

- Un mini-guide Lonely Planet sur la Croatie
- Un plan de la Croatie
- Un livret sur Dubrovnik
- Un guide météo



## **3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :**

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de vos hôtels

- La liste des participants
- Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne
- Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques
- Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



# Vos avis nous intéressent...

## Croatie



"Nous sommes très contents de notre voyage. Tout s'est très bien déroulé à la fois au niveau de l'organisation du voyage (enchaînement des lieux, choix des hôtels) et la découverte des principaux sites touristiques. C'était notre premier voyage en Croatie et nous avons été conquis."

## Estelle

**Du 5 au 11 Août 2019**

## Croatie



"Dans l'ensemble notre voyage s'est très bien déroulé. Le seul petit problème est que quelquefois dans les hôtels nous n'avions pas forcément des chambres équivalentes".



"Mauvais temps les 1ers jours, dommage..."

## M. et Mme Elizabeth

**Du 18 au 24 Novembre 2018**

## Croatie



"Un beau voyage avec des étapes bien choisies. Peut-être un peu trop de route. Hôtel au top. Le circuit proposé était conforme à nos attentes."

## Clémence

**Du 7 au 13 Mai 2018**

## Croatie



"Nous remercions tout particulièrement la permanence Open qui a su être disponible à 4heures du matin suite à l'annulation de notre vol de départ. La réactivité de la permanence Open nous a permis de passer d'excellentes vacances."

## Bruno

**Du 15 au 21 Juillet 2017**

## Croatie



"Très beau voyage, conforme en tous points à ce qui avait été présenté. Très bien organisé, sans mauvaise surprise. L'île de Mjlet est magnifique, calme et reposante. Dubrovnik envoûtante et cosmopolite. Il y a tant de choses à découvrir qu'un séjour n'y suffit pas."

## Pauline

**Du 6 au 12 Août 2016**