



Découvrir Florence



SOMMAIRE

	Le programme détaillé	02
	Les hébergements	05
	Notre transport sur place	06
	Détail du prix	06
	Les réunions de préparation et d'information	07
	Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..)	08
	Vos avis nous intéressent... ..	09

Petit aperçu en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=I2vQbyI7EMo>





Le programme détaillé



JOUR 1 : FRANCE ✈️ PISE – FLORENCE (85 km)

Arrivée à l'aéroport de Pise.

Accueil par votre guide francophone et transfert jusqu'au « centre » de Pise.

Visite de la Piazza dei Miracoli avec votre guide francophone.

Appelée aussi le « champ des Miracles », cette célèbre place constitue l'écrin d'un ensemble de monuments romans exceptionnels. Venez apprécier la remarquable acoustique du baptistère, admirer la chaire du Duomo, sculptée dans le marbre par Giovanni Pisano, et constater que, oui, la Tour penchée mérite bien son nom.

Déjeuner libre à Pise

Transfert en car à l'hôtel **Croce Di Malta 4*** de Florence.

Dépose des bagages à la bagagerie de l'hôtel. (Installation possible dans les chambres à partir de 14h00).

Visite guidée à pied du centre monumental et religieux de la ville.

Le Dôme avec la coupole du Brunelleschi; **le Campanile de Giotto** élancé et élégant **et le Baptistère** connu dans le monde entier pour ses portes de bronze, disposées selon les points cardinaux, qui représentent une espèce de gigantesque Bible. Ensuite, le centre politique: **Piazza della Signoria**, depuis toujours cœur pulsant de la ville, ornée de nombreuses statues qui en font un musée de sculptures en plein air; Puis le **Palazzo Vecchio**, l'un des plus beaux palais moyenâgeux d'Italie et siège du gouvernement de la ville et la **Loggia dei Lanzi**; **Fin de la visite guidée par le Ponte Vecchio**, renommé pour ses boutiques d'orfèvres.

Fin d'après-midi libre.

Dîner au restaurant **Palazzo Borghese**.

Nuit à l'hôtel **Croce Di Malta 4***



JOUR 2 : FLORENCE - SAN GIMIGNANO- SIENNE - FLORENCE (160 km)

Petit déjeuner à l'hôtel

Départ en autocar jusqu'à San Gimignano.

Arrivée à San Gimignano, et visite du centre historique de la ville.

La ville de San Gimignano delle belle Torri est située en Toscane, à 56 km au sud de Florence. C'était un important point de relais pour les pèlerins qui se rendaient à Rome ou en revenaient par la Via Francigena. Les familles nobles qui contrôlaient la ville avaient bâti quelque 72 maisons-tours (jusqu'à 50 m de hauteur), symboles de leurs richesses et de leur pouvoir. Il ne reste que 14 de ces tours mais San Gimignano a conservé son ambiance et son apparence féodales. La ville recèle également des chefs-d'œuvre de l'art italien des XIVème et XVème siècles.

Déjeuner libre

Départ en car pour **Sienna**.

Le centre historique de Sienna, dont les rues tortueuses s'étendent sur les pentes de trois collines, se déploie selon une implantation typiquement médiévale rayonnant, à l'intérieur d'un mur d'enceinte percé de nombreuses portes datant des XIVème et XVIIe siècles, autour de la Piazza del Campo (appelée couramment « le Campo » par les Siennois). Incliné, concave et encerclé de bornes de pierre, cette place à la forme de coquille Saint-Jacques présente un pavement de briques disposées en arêtes de poisson, traversé de neuf bandes claires rappelant le gouvernement des Neuf.

Visite guidée à pied du centre historique de Sienna à travers les rues médiévales pavées de la célèbre Piazza del Campo. **Visite du complexe artistico-museale dell'OPA di Siena** : musée de l'Opéra, Baptistère, cathédrale, Panorama, crypte. Selon le temps disponible, visite de l'Oratorio.

Temps libre dans Sienna.

Retour en car à Florence en fin de journée.

Dîner au restaurant Rubaconte.

Nuit à l'hôtel



JOUR 3 : FLORENCE

Petit déjeuner à l'hôtel

Demi-journée consacrée à la visite de la galerie des Offices, avec votre guide francophone.

Probablement l'un des plus célèbres musées au monde, la galerie des Offices de Florence impressionne ses visiteurs depuis plus de quatre siècles. Tous les grands artistes italiens y sont exposés, de Giotto à Michel-Ange en passant par Botticelli et Léonard de Vinci.

Commandée par Cosme I, et réalisée par Vasari, elle a été convertie en galerie par Francesco I. Depuis 1581, le Musée des Offices représente aujourd'hui l'un des musées les plus importants d'Italie et du monde, puisqu'il rassemble dans ses 42 salles des œuvres d'art qui vont du XIII^{ème} au XVIII^{ème} siècles: chefs-d'œuvre de Cimabue, du Giotto, de Masaccio, de Léonard, de Michel Ange, de Raphaël, du Caravage, de Rubens, de Rembrandt et de beaucoup d'autres.

Déjeuner au restaurant Osteria Dei Baroncelli

Visite guidée du **Palazzo Medici Riccardi** où vécurent les Médicis jusqu'en 1540 avec la chapelle des rois mages et ses fresques merveilleusement détaillées de Benozzo Gozzoli et la chapelle des Médicis, ultime demeure des 49 membres de la famille Médicis.

Visite guidée du Palazzo Vecchio pour ses appartements des grands ducs de Toscane. Ce palais forteresse couronné de créneaux imposants et d'une tour de 94 mètres fut le cœur de la vie politique de la Florence médiévale mais aussi l'ancienne résidence des Médicis.

Fin de journée et dîner libres

Nuit à l'hôtel

JOUR 4 : FLORENCE- VIGNOBLES DU CHIANTI –PISE ✈ FRANCE (130 km)

Petit déjeuner à l'hôtel

Dépose des bagages dans le car.

Départ en car pour **les vignobles du Chianti** situés à 40 km au sud de Florence.

Visite d'une exploitation vinicole avec dégustation de vins puis déjeuner typique arrosé dans l'ambiance d'un vieux village Toscan adossé à la colline : **Castello Di Verrazzano**.

Transfert à l'aéroport de Pise avec assistance de votre chauffeur.

Envol vers la France





Les hébergements



HÔTEL CROCE DI MALTA 4*

Via Della Scala 7, Santa Maria Novella, 50123 Florence, Italie

Tél : +39 055 261870

<http://www.crocedimaltaflorence.com>

Situé à Florence, **à quelques pas seulement de l'église Santa Maria Novella et de la gare**, l'Hotel Croce di Malta occupe un **ancien couvent doté d'un joli jardin intérieur avec piscine**. Le **toit-terrasse** offre une vue imprenable sur les dômes et les clochers de la ville.

Les **chambres climatisées** sont pourvues d'une **connexion Wi-Fi gratuite** et d'une **télévision** par satellite à écran plat. Certaines d'entre elles comportent 2 salles de bains privatives ou donnent sur le jardin. Elles sont revêtues de moquette ou d'un carrelage florentin en terre cuite.

Le **restaurant du Croce di Malta Hotel propose une cuisine italienne classique**. Le **petit-déjeuner est servi tous les jours jusqu'à 10h00**.



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire**. Plusieurs capacités sont disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

Les bagages voyagent dans les soutes et le plus souvent les cars disposent d'une **porte latérale arrière ou au milieu**.



La ville de Florence se parcourt facilement à pied, de plus très peu de transports circulent dans le centre historique principalement piéton.



Détail du prix



Le prix comprend :

- Les **vols internationaux réguliers aller/retour**
- Les taxes d'aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts aéroport/hôtel/aéroport
- L'hébergement de **3 nuits avec petits déjeuners buffet à l'hôtel Croce Di Malta situé dans le centre-ville** (ou similaire)
- Les taxes de séjour
- **La Firenze Card valable 72h00 couvrant 72 sites et musées, un coupe file et l'accès à tous les transports en commun de la ville.**
- **La visite panoramique de Florence avec guide francophone**
- Les **visites guidées comme mentionnées au programme, incluant les droits d'entrées**
- Les **repas mentionnés au programme** dans les restaurants cités (ou similaire)
- **Le carnet de voyage Open Voyages comprenant un mini-guide et de la documentation sur la destination**
- **La permanence téléphonique Open Voyages 24h/24 durant votre séjour**
- **L'assurance tous risques** : assistance/rapatriement, bagages, annulation, interruption de séjour et retour impossible

Le prix ne comprend pas :

- Les repas non mentionnés
- Les boissons aux repas
- Les extras, dépenses personnelles et pourboires guides et chauffeur
- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires

Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.



La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)



1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion *(les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé)*. **Durée : 5 min**
2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** *(compartiments et pochettes)*. **Durée : 5 min**
3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie *(déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...)*. **Durée : 10 min**
5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** *(annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...)*. **Durée : 5 min**
7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.



SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)



1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie**, **l'histoire et la géographie** du pays.
5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**



NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



Le carnet de voyage



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Votre billet électronique



Les étiquettes de bagages (1 par passager)

2ème compartiment (avec zip) contenant :

- 1 guide Lonely Planet sur Florence
- Un plan détaillé de Florence
- Un plan détaillé de Pise
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités / à visiter



3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Des informations sur la destination
- Le programme de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Un dépliant de documentation de votre assurance tous risques

Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

Florence



Mr & Mme P.
du 15 au 19 octobre 2018

*"1er repas pris tous ensemble : satisfaisant
Nous avons eu une guide pour le musée des offices qui nous a vraiment bien expliquée certains tableaux elle était passionnée par son métier."*

Florence



Jordan G.
28 octobre au 1er Novembre 2019

"Une très bonne organisation et un bon transport. Un bon repas et surtout un accueil très bien dès l'arrivée du voyage. Les deux premiers jours de visites était super, j'aurais préféré moins de temps libres. La guide donnait beaucoup de détails lors des visites, cela m'a beaucoup plus"

Florence



Mr & Mme C.
du 7 au 11 novembre 2019

"Laurence Avenir notre guide nous a captivé par le savoir qu'elle nous transmet et l'envie d'en apprendre plus encore."



"La ville de Sienne mérite que l'on s'y arrête une journée entière"

Florence



Mr L.
du 7 au 11 novembre 2019

*"Très très bonne organisation, Excellente idée d'être accueilli par différents établissements tout au long du séjour ce qui permet de découvrir divers quartiers et des spécialités culinaires différentes. L'accueil au château de Verrazzano fut d'une haute qualité et à conserver pour les prochaines fois.
Lors des visites très bonne synchronisation, pas de temps morts. Pour améliorer les prochaines voyages, il faudrait qu'une journée ou ½ journée soit dédiée à Sienne, tout en conservant l'escapade Toscane et la visite de Verrazzano.
La guide est à conseiller pour les prochaines séjours, une culture et un dictionnaire exemplaire."*