

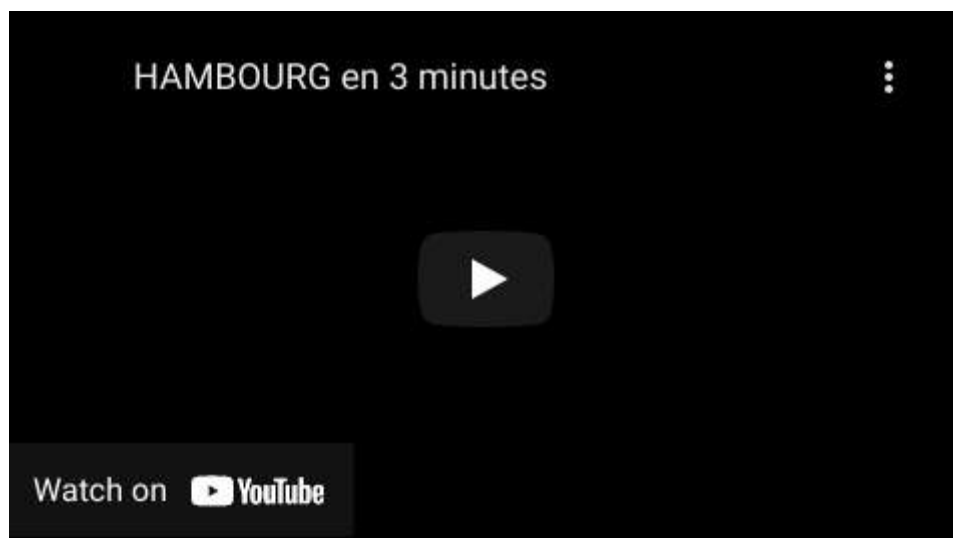


Découvrir Hambourg et Lubeck



SOMMAIRE

	Le programme détaillé	02
	Les hébergements	05
	Notre transport sur place	07
	Détail du prix	07
	Les réunions de préparation et d'information	08
	Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc...)	09
	Vos avis nous intéressent... ..	10
	Petit aperçu en vidéo : https://www.youtube.com/watch?v=hNPRmU0JncU	





Le programme détaillé



JOUR 1 : FRANCE ✈️ HAMBOURG

Envol à destination de Hambourg sur une compagnie régulière.

Arrivée à l'aéroport de Hambourg , **accueil par votre guide conférencier et transfert en autocar pour déposer les bagages.**

Déjeuner sur l'un des quais du port avec une vue sur les différents quartiers qui l'entourent.

Présentation historique de la ville par votre guide conférencier, vous verrez les **églises Saint Jacques, Saint Pierre, Sainte Catherine** sans oublier l'église **Saint Michaelis** et l'**hôtel de ville**.

Retour à l'hôtel.

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel Europaischer-Hof 4* (ou similaire)



JOUR 2 : HAMBOURG

Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite du **Musée Kunsthalle** avec votre guide conférencier.

*Le **musée des Beaux-Arts de Hambourg**, abrité par un énorme bâtiment central de brique rouge typique du néoclassicisme nord-allemand, est l'un des plus grands musées d'art du pays. Il fait l'objet d'une des visites les plus enrichissantes de la cité hanséatique. Il contient des trésors de peinture et de sculpture du XVème jusqu'à aujourd'hui, un panorama complet et rare de l'histoire artistique.*

Déjeuner dans un restaurant.

Visite du **Musée des Arts et Métiers de Hambourg** (Für Kunst und Gewerbe) avec votre guide conférencier.

*Dans un **palais de style néo-Renaissance** du 19ème siècle, ce vaste musée abrite de **superbes collections de sculptures, faïences, meubles, bijoux, instruments de musique**. Le parcours s'étend de l'Antiquité à nos jours, et comprend notamment d'époustouflants salons illustrant différents styles d'ameublement ainsi qu'une maison de thé japonaise.*

Visite guidée en fin d'après-midi de l'**Elbphilharmonie**.

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel



JOUR 3 : HAMBOURG - LUBECK (70 km, 1h)

Petit-déjeuner à l'hôtel

Transfert en autocar jusqu'à l'embarcadère (dépôt des bagages dans l'autocar).

Visite du port en bateau privatif.

Hambourg n'est pas directement au bord de la mer mais sur l'Elbe, à quelques cent kilomètres de son embouchure, ce qui lui donne une **double vocation de port fluvial et maritime**. 70km de canaux parcourent la ville et laissent découvrir les maisons bourgeoises du XVIIe et XVIIIe siècles sur les rives du canal Nikolaifleet. Le port occupe actuellement une superficie de plus de 7000 hectares, **il accueille 10 000 navires par an et 123 millions de tonnes de marchandises, provenant pour moitié d'Asie et de Chine**, ce qui fait de Hambourg une « porte sur le monde ».



Départ en autocar pour Lubeck.

Déjeuner dans un restaurant du centre de Lubeck.

Visite du **Musée Ste Anne** avec votre guide conférencier.

Le musée Sainte-Anne abrite la **collection de polyptyques** la plus importante d'Allemagne, comme **l'autel de Grönau**, le seul autel médiéval préservé de Lübeck. La plupart des autels ont été offerts à des chapelles de couvents ou à des églises par des guildes de marchands de la Hanse, comme à l'église Sainte-Catherine.

Visite de la **cathédrale de Lübeck**.



Installation à l'hôtel.

Diner libre.

Nuit à l'hôtel Motel One Lubeck 3* (ou similaire)



JOUR 4 : LUBECK

Petit-déjeuner à l'hôtel

Matinée consacrée à **différentes visites : Hostentor, Eglise Ste Marie "Marien Kirche", Rathaus (hôtel de ville) et Fuchtingshof**.

Déjeuner libre

Après le déjeuner, **visite de de l'Hospice du St Esprit** (Heiligen-Geist-Hospital).

Bien loin de nos hôpitaux modernes, l'hospice du Saint-Esprit de Lübeck, a pourtant fourni des soins aux personnes âgées et aux malades pendant des siècles. Depuis le Moyen Âge, les principes altruistes de l'établissement sont même restés inébranlables jusqu'au siècle dernier.

Puis **visite de l'Eglise St Jacques** puis passage près de la **porte de Burgtor**.



Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel

JOUR 5 : LUBECK - HAMBOURG (70 km, 1h) ✈️ FRANCE

Petit-déjeuner à l'hôtel

Visite de la **maison de la Corporation des Marins** avec votre guide conférencier.

Visite de l'**Eglise Ste Catherine « KatharinenKirche »**.

Déjeuner libre

Petit temps libre dans le centre-ville de Lubeck.

Transfert jusqu'à l'aéroport de Hambourg en milieu d'après-midi et envol vers la France.





Les hébergements



HOTEL EUROPAISCHER HOF 4*

Kirchenallee 45, 20099 Hamburg, Allemagne

Tél : +49 40 248248

<https://www.europaeischer-hof.de/>

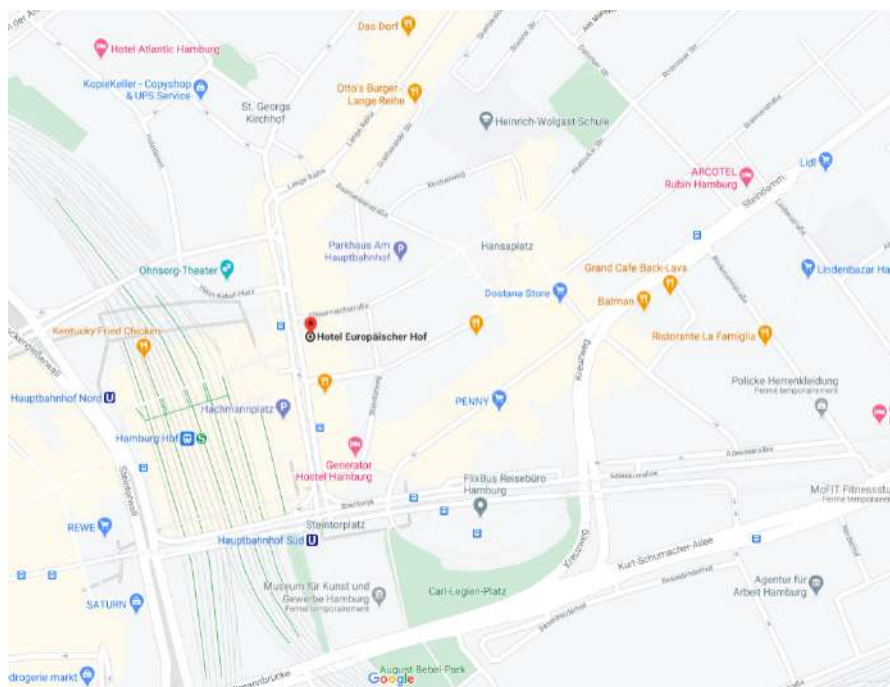
Cet hôtel 4 étoiles est situé **juste en face de la gare principale de Hamburg**.

Construit en 1925, l'Hotel Europäischer Hof propose des **chambres de style classique insonorisées**. Chaque chambre comprend une **télévision** par câble à écran plat et un **minibar**. Une **connexion Wi-Fi** est disponible gratuitement dans toutes les chambres.

L'Europäischer Hof Hamburg propose une **gamme de plats régionaux et internationaux dans le restaurant Paulaner Wirtshaus**, qui propose un mobilier confortable de style bavarois. Des collations et des boissons peuvent également être dégustées au bar ou sur la **grande terrasse** bien exposée.



Situation géographique de l'hôtel





Les hébergements



HOTEL MOTEL ONE 3*

Schüsselbuden 15, 23552 Lübeck, Allemagne

Tél : +49 451 1608910

<https://www.motel-one.com/fr/hotels/luebeck/hotel-luebeck/>

Le Motel One Lübeck propose des hébergements à Lübeck, près de Holstentor et du théâtre Luebeck. Idéalement situé dans le quartier d'Innenstadt, cet hôtel se trouve à 13 minutes à pied du Buddenbrooks House Literary Museum. L'établissement se trouve à 1,3 km de la guilde des marins.

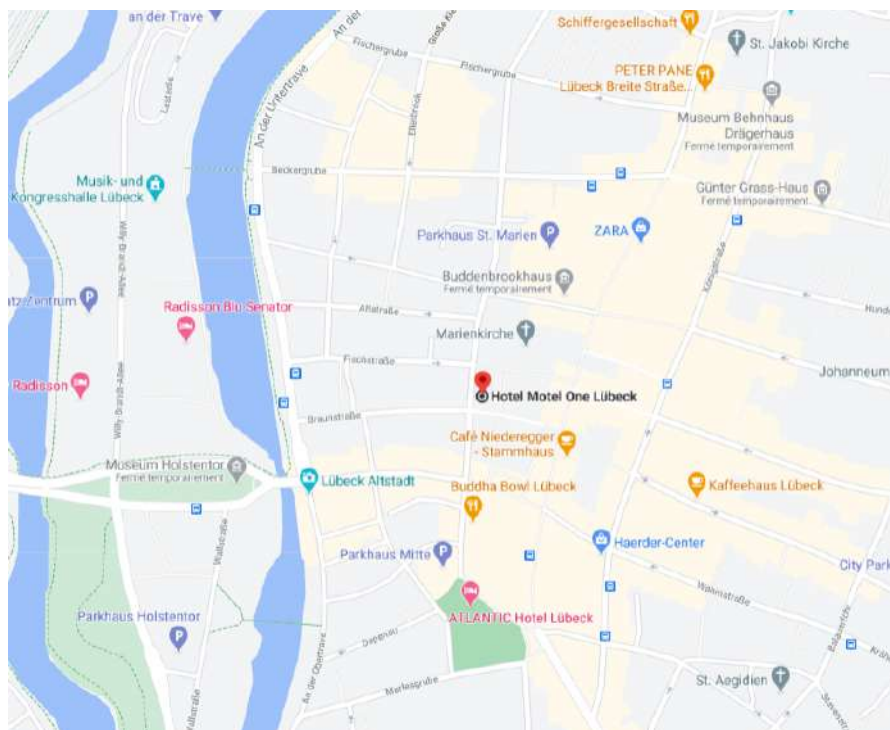
À l'hôtel, chaque chambre est **équipée d'un bureau**. La **salle de bains privative** est équipée d'un **sèche-cheveux**. Tous les logements disposent d'une **télévision** par satellite à écran plat.

Lors de votre séjour au Motel One Lübeck, vous pourrez savourer un **petit-déjeuner continental ou buffet**.

Le personnel de l'hébergement est toujours disponible pour vous conseiller à la réception.



Situation géographique de l'hôtel



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire**. Plusieurs capacités sont disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

Les bagages voyagent dans les soutes et le plus souvent les cars disposent d'une **porte latérale arrière ou au milieu**.



Détail du prix

Le prix comprend :


- Les **vols internationaux A/R** avec une compagnie régulière
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les **transferts en autocar** comme mentionnés au programme
- **L'hébergement pour 4 nuits avec petit déjeuners en hôtel 3 et 4* ou similaire situé en centre-ville**
- Votre **guide conférencier** durant le séjour
- Les **repas mentionnés au programme**
- **L'entrée dans les sites mentionnés**
- **L'assurance tous risques** : annulation, assistance/rapatriement, bagages, interruption de séjour et retour impossible
- **Les carnets de voyage très documentés comprenant les informations utiles pour le séjour (guide de voyage, brochure, plan, dépliants)**
- **La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour**

Le prix ne comprend pas :

- Les pourboires au guide
- Les extras et dépenses à caractère personnel
- Les boissons aux repas
- Les repas non mentionnés et les boissons
- Les visites non mentionnées
- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires


Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.



 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
 2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
 3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
 4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
 6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
 7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
 2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
 3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
 5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**
- 

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.

Le carnet de voyage



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
 - Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
 - Votre billet électronique
- Les étiquettes de bagages (1 par passager)



2ème compartiment (avec zip) contenant :

- 1 guide Petit futé sur Hambourg
- Une carte de Hambourg
- Une carte du réseau de transports en commun de la ville
- Un guide météo
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités



3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Un dépliant de documentation de votre assurance tous risques

Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

Hambourg / Lubeck



"Merci à Open d'avoir gérer la nuit supplémentaires du à une panne générale à l'aéroport de Hambourg un dimanche soir ! 27 personnes à déplacer, reloger, c'est pas facile et pourtant nous avons été très bien relog  !!

Un vélo a été à disposition dans le dernier hôtel du lundi. Je l'ai utilisé (je suis fanatique de vélo en ville et je tenais à pratiquer leur réseau hambourgeois)"

Mme B.

Du 30 mai au 3 juin 2019

Hambourg / Lubeck



"Nous avons apprécié l'excellente prise en charge hôtelière lors des 2 nuits supplémentaires à Hambourg et vous en remercions

Le guide avait un excellent rapport avec le groupe, très grand professionnalisme et qualités humaines remarquables "

Mr et Mme D.

Du 30 mai 3 juin 2019

Hambourg / Lubeck



"Notre guide conférencier était incroyable, il nous a raconté toutes les plus grandes histoires de ces villes, nous avons beaucoup appris. Nous vous remercions encore pour ce beau séjour culturel."

Mr et Mme V.

du 6 au 10 juin 2018

Salvatore

Du 1er au 5 avril 2018

Hambourg / Lubeck



"Superbe hôtel, superbes visites"



"Journées un peu trop condensées"

Nadine

Du 1er au 5 avril 2018



"Visiter les deux villes hanséatiques (Hambourg, Lübeck et Wismar) avec les conseils et le service de Voyageurs du Monde fut un plaisir. Les choix d'hôtel et l'adaptation à notre projet a été à la hauteur ! Bravo à l'équipe."