



Découvrir La Rioja

SOMMAIRE

-  Le programme détaillé **02**
-  Les hébergements **03**
-  Notre transport sur place **04**
-  Détail du prix **04**
-  Les réunions de préparation et d'information **05**
-  Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..) **06**
-  Vos avis nous intéressent... **07**

 Petit aperçu en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=T1eDKNviszw>





Le programme détaillé



JOUR 1 : FRANCE ✈️ BILBAO / HARO (90 km; 1h00) / LAGUARDIA (25 km)

Envol sur **compagnie régulière** à destination de Bilbao.

Accueil par votre guide et transfert en car à Haro, capitale de la Rioja.

Déjeuner à Haro et visite des caves de la CVNE (compagnie vinicole du Nord de L'Espagne) dont **Gustave Eiffel** a inventé une structure originale en métal qui permet, grâce au soutien des poutres métalliques qui s'étendent de mur à mur, d'ouvrir l'espace pour une meilleure gestion des barils stockés à l'intérieur. **La cave a été revisitée par l'architecte français Philippe Mazières**. Une visite pour les amateurs de vin qui souhaitent explorer une **large gamme de vins exceptionnels**.

A la cave Lopez de Heredia, Zaha Hadid a intégré dans un domaine traditionnel une **boutique** d'un blanc immaculé dont la silhouette rappelle les contours d'une carafe à décanter.

Transfert en car à Laguardia, village médiéval perché sur une colline et visite de l'église de Santa Maria de los Reyes. Cette église **édifiée vers le XIIème siècle** est inscrite dans la muraille qui protégeait la cité au Moyen-Âge. Elle possède un **tympan polychrome en bois du XIVème siècle** dont la conservation est remarquable.

Dîner dégustation de vin de la Rioja.

Nuit à l'hôtel "Sercotel Villa Laguardia 4*" près de Laguardia.



JOUR 2 : LAGUARDIA / LES CHAIS (173 km; 2h30) / BILBAO (190 km; 2h30)

Petit déjeuner.

Après le petit-déjeuner, départ pour les visites de chais : le chai Baigorri, dessiné par l'architecte basque **Inaki Azpaziu** qui a réussi un bel équilibre entre **architecture et nature**. Le bâtiment, à moitié enterré a été conçu sur **7 niveaux**, respectant les différentes étapes de vinification. **Un cube de verre transparent offre une vue à 360° sur les vignobles alentour**.

Quelques kilomètres plus loin, adossée à la colline de Laguardia, **visite de l'extérieur de la bodega Ysios** qui a voulu relever avec l'architecte espagnol **Santiago Calatrava** les défis de l'intégration au paysage en enracinant sur fonds de sierra cantabrique un bâtiment ondulant en briques et aluminium qui se reflète à l'infini dans les bassins-miroirs.

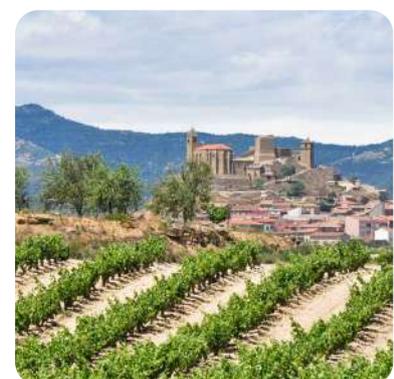
Déjeuner au bistrot du complexe de l'hôtel.

Route vers Bilbao.

Visite commentée de la ville de Bilbao avec une approche chronologique : **histoire de la ville, visite du centre ancien et des réalisations de réhabilitation de bâtiments**. Bilbao a aussi son **quartier Art Déco** et des **élèves de Gaudi** ont également travaillé dans la ville. C'est une **ville trépidante où la nature est partout présente**.

Dîner libre.

Nuit à l'hôtel "Conde Duque 3*", à Bilbao.



JOUR 3 : BILBAO ✈️ FRANCE

Après le petit-déjeuner, visite guidée du musée Guggenheim.

Transfert à l'aéroport, et vol vers la France sur **compagnie régulière**.





Les hébergements



Hôtel Sercotel Villa Laguardia 4*

Paseo San Raimundo, 15, 01300 Laguardia
<https://en.hotelvilladelaguardia.com/services/>

L'Hotel Sercotel Villa de Laguardia se situe **dans la ville médiévale de Laguardia, à proximité d'importants vignobles.**

Il propose une **piscine extérieure de saison, un spa de vinothérapie et d'oléothérapie,** ainsi qu'une **connexion Wi-Fi gratuite.**

Les grandes chambres possèdent du **parquet, une décoration charmante, la climatisation, une télévision par satellite à écran plat et un bureau.**

Le restaurant El Medoc Alavés de l'hôtel prépare une **cuisine à la carte,** notamment des **plats locaux et de la viande grillée.** Vous trouverez également un **café-bar et une terrasse** où vous apprécierez **la vue sur les jardins de l'hôtel.**

Vous profiterez d'un **espace cellier** où **déguster des vins locaux.**



Hôtel Conde Duque 3*

Campo Volantín, 22, 48007 Bilbao
<https://hotelcondeduque.com/>

Donnant sur **le pont Calatrava et la rivière Nervión,** l'Hotel Conde Duque Bilbao bénéficie d'un **emplacement central à 750 mètres du célèbre musée Guggenheim de Bilbao.**

Il comporte **un restaurant et un bar à cocktails.** Vous pourrez accéder gratuitement à **la salle de sport et au sauna.** Vous bénéficierez **gratuitement d'une connexion Wi-Fi dans l'ensemble de ses locaux.**

Affichant une **décoration moderne,** les chambres disposent d'une **télévision connectée avec écran miroir, du chauffage central et de la climatisation.** Une cafetière est fournie sur demande. Leur **salle de bains privative** est pourvue d'articles de toilette gratuits, d'un miroir grossissant, d'une baignoire ou d'une douche et d'un sèche-cheveux.

Un **petit-déjeuner buffet** est servi tous les matins. Le restaurant **Campo Volatín** propose des **plats locaux** pour le déjeuner et le dîner.

Lors de votre séjour, vous pourrez profiter d'une **bagagerie, d'un service de blanchisserie et d'un centre d'affaires.**

La vieille ville de Bilbao, avec ses bars à pintxos animés, est à 10 minutes de marche. La gare d'Abando est à 1 km.



Notre transport sur place

Pour vos déplacements avec le groupe un car sera à votre disposition.

Les bus sont récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire. Ils sont équipés de ceinture de sécurité. Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

Les bagages voyagent dans les soutes et le plus souvent les cars disposent d'une porte latérale arrière ou au milieu.



Détail du prix

Le prix comprend :

- Les vols internationaux réguliers aller/retour
- Les taxes d'aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts aéroport/hôtel/aéroport
- L'hébergement de 2 nuits avec petits déjeuners dans les hôtels mentionnés
- Les taxes de séjour
- Les visites guidées comme mentionnées au programme, incluant les droits d'entrées
- Les repas mentionnés au programme dans les restaurants cités (ou similaire)
- Le carnet de voyage Open Voyages comprenant un mini-guide et de la documentation sur la destination
- La permanence téléphonique Open Voyages 24h/24 durant votre séjour
- L'assurance tous risques : assistance/rapatriement, bagages, annulation, interruption de séjour et retour impossible

Le prix ne comprend pas :

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les boissons aux repas
- Les extras, dépenses personnelles et pourboires guides et chauffeur

Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.

 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
 2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
 3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
 4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
 6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
 7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
 2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
 3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
 5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



**1er compartiment contenant :
Une pochette bleue avec :**

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Votre billet électronique

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



2ème compartiment (avec zip) contenant :

- 1 guide Lonely Planet sur La Rioja
- Un plan détaillé de Bilbao et Laguardia
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités / à visiter



**3ème compartiment contenant :
Une pochette jaune avec :**

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Des informations sur la destination
- Le programme de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants
Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne
Un dépliant de documentation de votre assurance tous risques

Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

La Rioja



Jocelyne
du 18 au 20 septembre 2019



"Bilbao est une ville agréable, propre et intéressante car elle associe culture, art, modernité et tourisme. Les transports en commun sont très développés."

La Rioja



Famille Namèche
1er au 3 juin 2018



"La dégustation de vin le 1er jour était succulente."



"Dommage que le dernier jour soit consacré au vol et donc peu exploité..."

La Rioja



Léo
du 25 au 27 mars 2018



"Sublime carnet de voyage avec des plans pour chaque ville visitée, impossible de se perdre ! Merci pour votre investissement pour mon séjour."



"Il aurait peut-être fallu des temps libres."

La Rioja



Jean Dupasquier
du 21 au 23 juin 2017



"Bilbao est une belle ville avec de beaux bâtiments sans oublier le musée Guggenheim incroyable !"



"Retard du vol le dernier jour, nous avons beaucoup attendu dans l'aéroport..."