



Découvrir le Laos



SOMMAIRE

-  Le programme détaillé **02**
-  Les hébergements **09**
-  Notre transport sur place **12**
-  Détail du prix **13**
-  Les réunions de préparation et d'information **14**
-  Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..) **15**
-  Vos avis nous intéressent... **16**

 Petit aperçu en vidéo : <https://youtu.be/qO0AwxUDizo>





Le programme détaillé



JOUR 1 : FRANCE → LUANG PRABANG

Envol à destination de Luang Prabang sur vols internationaux réguliers.

Dîner, nuit et petit déjeuner à bord.

JOUR 2 : LUANG PRABANG

Arrivée à Luang Prabang et accueil par votre guide francophone puis transfert et installation à votre hôtel.

Déjeuner dans un restaurant.

L'après-midi, **vous découvrirez Luang Prabang en tuk tuk et visiterez :**

- **Le Palais Royal**, aujourd'hui Musée National.

- **Le Musée T.A.E.C**, dont la collection permet de découvrir la très grande diversité et richesse culturelle des différents groupes ethniques vivant au Laos (Laos, Hmong, Tai, Khmu, Akha...). *Ce musée est **soutenu par une ONG et est financé uniquement par les dons des particuliers, les droits d'entrée ainsi que les activités proposées sur place.** Il soutient les communautés locales en développant avec les femmes des différents groupes ethniques des produits issus de **l'artisanat traditionnel**, tissage, broderie et petits objets décoratifs de qualité. Dont la collection permet de découvrir la **très grande diversité et richesse culturelle des différents groupes ethniques** vivant au Laos (Laos, Hmong, Tai, Kamu, Akha...)*

En fin de journée, **ascension à pied jusqu'au Mont Phousi**, colline sacrée située en plein centre-ville. On y accède par un **long escalier** qui serpente au milieu de nombreux pagodons chargés de légendes. A son sommet, au coucher de soleil, il offre une **vue panoramique sur la ville et ses fleuves.**

Dîner et nuit à l'hôtel "Sanctuary 3*".



JOUR 3 : LUANG PRABANG

Petit déjeuner à l'hôtel

En début de matinée, **vous explorerez la ville avec un mode de transport traditionnel : le Tuk Tuk.** Ancienne capitale royale, classée au **Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO**, vous découvrirez les nombreuses splendeurs que cache cette petite ville.

-**Le Vat May**, construit au début du 18e siècle, c'est **un des plus beaux temples de la ville** avec sa toiture particulière à 5 pans, et sa véranda abritant une façade dorée relatant des épisodes du Ramayana mêlés à des scènes de vie quotidienne... Ancien Temple de la famille royale, ancienne résidence du chef de la communauté bouddhiste, le Phra Bang, effigie du Bouddha la plus sacrée du pays y est exposée chaque année quelques jours au moment Nouvel-an.

-**Le Vat Xieng Thong**, fondé au 16e siècle ; **« le temple de la cité d'or », est considéré comme le plus beau du pays**, avec les toits du sanctuaire principal descendant presque jusqu'au sol et la finesse de ses décorations, notamment la mosaïque de l'arbre de vie ornant l'arrière du sim ou la petite chapelle rouge abritant un très rare Bouddha couché. Un bâtiment plus récent accueille également l'ancien char funéraire des rois du Laos.

Puis vous prendrez la direction du petit centre **Bambou expérience.** Vous découvrirez **la place du bambou dans la culture lao, construction de maison, alimentation, artisanat** (vannerie) à travers de petits ateliers.

Déjeuner au centre.

Vous rejoindrez votre hôtel en fin de journée puis **temps libre pour une promenade au Marché de nuit.**

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel



JOUR 4 : LUANG PRABANG / PAK OU (30km) / NONG KHIAW (120 km; 2h30)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ matinal par la route pour un camp d'éléphants installé sur les rives du Mékong. **Rencontre avec ces animaux** dont le Laos fut le royaume : **les éléphants**, des compagnons fidèles et dévoués que vous côtierez lors d'une **balade en forêt d'environ une heure.**

Puis continuation jusqu'à l'embouchure de la rivière Nam Ou où vous embarquerez pour une **courte traversée du Mékong en pirogue à moteur** jusqu'au site des **Grottes de Pak Ou** composé de 2 grottes : **Tham Ting qui surplombe le fleuve et abrite des centaines de statues du Bouddha déposés par les fidèles au fil des années....** Puis **Tham Phoum**, la 2e grotte située en retrait au bout d'un long escalier.

Déjeuner dans un restaurant local.

Puis continuation par la route vers Nong Khiaw où vous arriverez en fin d'après-midi. **Nong Khiaw** est un **gros village** situé au nord du Laos, niché en plein cœur des montagnes karstiques et bordé par la rivière Nam Ou. Un petit air de bout du monde avec en bonus un **paysage à couper le souffle...**

Installation dans vos bungalows au bord de la rivière Nam Ou.

Fin de journée libre.

Dîner et nuit à l'hôtel "Phaxang".



JOUR 5 : NONG KHIAW / BAN SOP CHAEM & MUANG NGOI / NONG KHIAW (TEMPS DE NAVIGATION : +/- 2H30)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ en **bateau privatisé pour une belle promenade sur la rivière Nam Ou**, au milieu de superbes paysages de falaises karstiques jusqu'au village de **Ban Sob Chaem**, petit village de tisserands.

Puis halte à Muang Ngoy, occasion de faire une **petite promenade au milieu des rizières** toujours entourées par ces paysages de falaises karstiques.

Déjeuner dans un restaurant local.

Balade dans le village. Vous apprécierez la quiétude de ce lieu.

En fin de journée, **retour en bateau à Nong Khiaw.**

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel.

JOUR 6 : NONG KHIAW / LUANG PRABANG (140 km; 3h00)

Petit- déjeuner à l'hôtel.

Le matin, **vous redescendrez vers Luang Prabang pour une arrivée en fin de matinée.**

Arrêt dans quelques villages en cours de route.

Déjeuner dans un restaurant local.

APRES MIDI LIBRE.

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel "Sanctuary".



JOUR 7 : LUANG PRABANG / KHUANG SY / LUANG PRABANG (3H00)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Après votre petit-déjeuner, **transfert aux chutes de Khuang Sy**, par une belle route de campagne (environ 40 minutes) entre villages et rizières. Nichées **en pleine forêt**, les chutes s'écoulent dans plusieurs **bassins d'eau turquoise en cascade**. Possibilité de baignade. Le chemin menant à la cascade vous fait passer devant une **petite réserve d'ours à collier d'Asie**.

Déjeuner au restaurant le Carpe Diem. Situé en contrebas du site, à l'écart de la foule. Ce restaurant propose une **cuisine fusion pleine de saveur dans un décor de rêve...** Vous serez entourés de petits bassins turquoises et pourrez-vous baigner entre deux plats ! De plus, **Carpe Diem reverse 5% des bénéfices à l'association ASAS** dont l'objet social est de **construire des accès à l'eau potable** et participer à la réhabilitation d'écoles dans les villages isolés du Nord Laos

Retour vers Luang Prabang. En cours de navigation, vous **vous arrêterez** aux villages de **Ban Xieng Lek et Ban Xieng Khong** réputés pour la **qualité des leurs tisserands et fabriques artisanales du papier «Sa »** en feuilles de mûrier.

Puis vous vous rendez à pied dans la maison de Mme Deaune. Vous siroterez un apéritif accompagné de petites spécialités laotiennes tout en profitant du coucher de soleil dans un cadre inédit pour un vrai moment d'immersion simple et original chez l'habitant. Les plus motivés se lanceront dans une **partie de pétanque avec les Laotiens**, voisins, chauffeurs de touk-touk etc, afin de partager un **moment convivial avec des locaux**. Attention amis français les laotiens ne sont pas en reste à la pétanque, sport national populaire.

Puis vous assisterez à la cérémonie du baci avec concert de musique traditionnelle suivi d'un dîner chez l'habitant. Le Baci est célébré en l'honneur d'un **mariage**, d'une **naissance**, pour **accueillir des amis, de la famille**. C'est aussi un moyen de **porter chance et bonheur aux autres**. Les lao croient que chaque personne possède 32 esprits qui constituent l'essence spirituelle du corps. Lorsque l'assistance s'est assise autour du ba khouane, l'officiant débute la récitation des formules rituelles par des invocations aux **Trois Joyaux (Bouddha, Dhamma, Sangha)**. Puis les fils de coton sont noués aux poignets des « initiés » afin de leur souhaiter chance et prospérité.

Dîner chez l'habitant.

Nuit à l'hôtel à Luang Prabang.



JOUR 8 : LUANG PRABANG / MÉKONG EDEN FARM & PHA TAD KE / LUANG PRABANG (TEMPS DE NAVIGATION : +/- 3H00)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Vous partirez à la découverte de Mékong Eden Farm. Vous irez à la rencontre de Om, **un jeune laotien, biologiste de formation et passionné de plantes et agriculture**. Accompagné de son assistant et nouvellement d'éco-volontaires internationaux, Om a créé depuis une petite année, à 40 min de navigation de Luang Prabang un petit éden au bord du Mékong sur lequel il cultive un potager bio et sensibilise une communauté de villageois autour des **bonnes pratiques de l'agriculture biologique mais aussi de l'éco-tourisme**. Nous soutenons ce jeune et prometteur projet d'entrepreneuriat social 100% laotien en vous proposant cette visite immersive unique sur Luang Prabang.

Transfert à l'embarcadere et installation à bord d'un bateau lent privatisé pour une **petite croisière sur le mythique fleuve Mékong**. D'une longueur de 4350 à 4900 kms selon les sources, dont près de 1900 kms au Laos, le Mékong prend sa source au Tibet, traverse le sud-ouest de la Chine (Yunnan) puis fait office de frontière entre Laos et Birmanie et la Thaïlande dans la fameuse région du Triangle d'Or avant de traverser le Laos, puis le Cambodge pour finir enfin dans le Delta Mékong situé tout au sud du Vietnam et se jeter dans la Mer de Chine. **Fleuve nourricier**, c'est aussi un **axe de transport majeur** dans ce pays aux infrastructures routières encore modestes et donc particulièrement important pour les laotiens.

Déjeuner à Mékong Eden Farm.

En cours de navigation retour vers Luang Prabang, vous vous arrêterez au **jardin botanique de Pha Tad Ke**: Accompagnée d'un guide du site, vous découvrirez toutes les **plantes et fleurs endémiques du Laos** à travers différents **parcours ludiques et pédagogiques** adaptés aux petits et aux grands dans un **décor naturel situé au bord des rives du Mékong**.

Retour en fin d'après-midi à Luang Prabang.

Dîner Sindat, **BBQ d'origine coréenne**, qui a été adopté par tous les pays du sud-est asiatique.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 9 : LUANG PRABANG / VANG VIENG (185 KM; 4H00) / LAC DE LA NAM NGUM (60 KM; 1H30)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Puis, partez direction Vang Vieng. Empruntez une jolie route de montagne, avant d'arriver devant les **falaises karstiques** caractéristiques de la région de Vang Vieng. En cours de route, vous pourrez vous arrêter dans des **petits villages faisant commerce de plantes médicinales, et de lao lao médicinal**.

Déjeuner dans un restaurant local.

Puis, **petite promenade en pirogue sur la rivière Nam Song, pour découvrir la grotte Tham Tjiang** l'une des très nombreuses grottes que compte la région. On y accède par un **grand escalier de 147 marches** offrant un **panorama exceptionnel sur la vallée**. Cette cavité abrita régulièrement les villageois des environs lors des périodes troublées et guerres successives.

Reprise de la route vers le Lac de la Nam Ngum, (environ 45 minutes de route) pour une arrivée en fin de journée.

Installation dans vos bungalows. Ce resort est situé au bord même du lac et dispose d'une **piscine flottante** dans laquelle vous pourrez vous prélasser et rafraîchir en fin de journée dans un décor de rêve. Le Resort permet une **immersion totale** avec la **rencontre possible des locaux** dont une communauté de pêcheurs installée sur ses rives.

Dîner et nuit à l'hôtel "Sanctuary Nam Ngum".



JOUR 10 : LAC DE LA NAM NGUM (TEMPS DE NAVIGATION: +/- 3h00)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Vous embarquerez pour une **promenade en bateau d'environ 3 heures sur le lac de la Nam Ngum** et pourrez y **découvrir les différentes techniques de pêche**. *Entouré par les collines, ce lac artificiel né de la construction d'un **barrage hydro-électrique sur la rivière Nam Ngum** doit sa beauté aux **multiples îlots** qui le parsèment. Dans un cadre calme et reposant, vous aurez tout le loisir d'apprécier ce site où la nature a peu à peu repris ses droits, pour un dépaysement le plus total !*

Retour à l'hôtel en fin de matinée.

Déjeuner au restaurant du Resort.

Puis partez à pied pour une petite promenade dans les environs. *Une petite boucle, à la découverte du village se trouvant non loin, de son tout petit embarcadère, de ses quelques **maisons traditionnelles**, de son école.*

Continuation vers le marché local du village.

Vous pourrez profiter du reste de votre **après-midi librement pour vous détendre au bord du lac**, vous pourrez vous **baigner dans sa piscine flottante** ou bien participer à une **activité nautique** proposé par la Resort : **jet ski, kayak, pédalo** et bien d'autres... *Des massages traditionnels/à l'huile sont aussi à disposition à l'hôtel.*

Dîner et nuit à l'hôtel.

JOUR 11 : LAC DE LA NAM NGUM / VIENTIANE (157 km; 2h30)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Transfert vers Vientiane, (compter env.3h00 de route) ; la Capitale. *Malgré un important développement au cours des dernières années, Vientiane reste une **capitale paisible à dimension humaine** comparée à celle des pays voisins.*

Arrivée et installation à l'hôtel.

Déjeuner dans un restaurant local.

Puis, vous partirez à la découverte de la ville et visiterez (selon le temps) **les principaux monuments de la ville :**

-Le Patuxai, l'Arc de Triomphe à la laotienne qui domine les Champs Elysées locaux. *Vous pourrez monter tout en haut, pour avoir une belle vue panoramique de la ville.*

-Le Pha That Louang, le symbole national. *Représentant à la fois la religion bouddhique et la souveraineté lao ; ce grand reliquaire est un chef-d'œuvre de l'architecture laotienne.*

Vous partirez ensuite en direction du Mékong afin d'avoir un aperçu de son ambiance nocturne, avec **guinguettes, marchés et cours de gym** caractéristiques au moment du coucher du soleil.

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 12 : VIENTIANE ✈ FRANCE

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Vous pourrez visiter le matin :

- **Le Vat Sisaket**, à l'influence siamoise, qui présente une architecture unique en son genre. Epargné lors de la destruction de la ville par les Siamois, il est **le plus beau et le plus grand temple de Vientiane**,

- **Le Vat Phra Keo**, juste en face du précédent, édifié en 1565 pour abriter le **célèbre Bouddha d'Émeraude** (aujourd'hui à Bangkok), il sera reconstruit à l'identique en 1942. Situé dans un joli jardin, il abrite sous son toit pentu, **typique du style lao et siamois du nord**, de **superbes panneaux de bois sculpté et d'élégantes colonnades**.

Déjeuner dans un restaurant local.

Après-midi libre, avec la possibilité de faire quelques derniers achats au Talat Sao, le Marché du matin et plus grand marché de Vientiane.

En début de soirée, **transfert vers l'aéroport de Vientiane** pour votre vol international.

Nuit et petit déjeuner à bord.

JOUR 13 : FRANCE

Arrivée en début de matinée.





Les hébergements



Lao Poet Hotel 4*

Rue Hengbounnoy, Vientiane, Laos
<https://www.laopoethotel.com/?lang=fr>

Le Lao Poet Hotel est situé à Vientiane, à **800 mètres du temple Vat Sisakhet**.

Cet établissement propose une **réception ouverte 24h/24, des chambres familiales, un restaurant, un bar, une terrasse bien exposée et une piscine extérieure**. Vous bénéficierez **gratuitement d'une connexion Wi-Fi dans l'ensemble des locaux**.

Le Lao Poet Hotel sert un **petit-déjeuner continental et à la carte**. Ses installations luxurieuses comprennent une **piscine à débordement sur le toit, des transats, un sauna, un spa et bien plus encore**.

Vous séjournerez à proximité du musée Hor Phra Keo, du Musée national du Laos et du centre commercial Talat Sao.



Phaxang Resort

Ban Nongkhiaw, Muang Ngoi, Nongkhaiw, 01000
Nongkhiaw, Laos
<https://www.phaxangresort.com/fr-fr>

Situé en face de la montagne de Pha Xang, le Phaxang Resort est **situé à Ban Hatxao**.

Entourées par la nature, les chambres confortables de style bungalow disposent d'une connexion Wi-Fi gratuite.

Les chambres sont dotées d'une **télévision par câble, de la climatisation, d'un ventilateur et d'un réfrigérateur**. Le balcon comprend un coin salon. La salle de bains privative est équipée d'articles de toilette gratuits, de chaussons ainsi que d'une douche.

Le restaurant du Phaxang Resort sert des **plats thaïlandais, laotiens et occidentaux** toute la journée.



Sanakeo Boutique & Spa 4*

Phu Vao RD, 06000 Luang Prabang, Laos
<https://www.sanakeoboutique.lpb.com/>

Situé à Luang Prabang, le Sanakeo Boutique propose une **piscine extérieure, une connexion Wi-Fi accessible gratuitement dans l'ensemble de ses locaux, ainsi qu'un spa et centre de bien-être.**

Toutes les **chambres climatisées sont équipées d'un coffre-fort et d'une télévision par satellite à écran plat.** Elles comprennent également un **balcon privé** avec vue sur le jardin, **un minibar et un coin salon extérieur.** Leur **salle de bains privative** est pourvue d'une baignoire ou d'une douche, ainsi que d'articles de toilette gratuits, d'un sèche-cheveux et de chaussons.

L'établissement possède une **réception ouverte 24h/24** assurant des services de concierge et de bagagerie. Il vous sera possible de savourer du café, des collations et des boissons rafraîchissantes au bar.



The Sanctuary Nam Ngum 3*

Ban Tha Heua , 01000 Vang Vieng, Laos
<http://www.sanctuaryhotelsandresorts.com/francais/main/hotel-vang-vieng/about/>

Situé sur les rives du lac Nam Ngum, l'établissement The Sanctuary Nam Ngum Beach Resort propose des **chambres avec une connexion Wi-Fi.**

Dotée d'un balcon offrant une vue sur le lac et les montagnes, chaque **chambre climatisée est équipée d'une télévision par câble/satellite et d'une salle de bains privative avec douche.**

Pour votre confort, un **service d'étage est assuré 24h/24.** L'établissement propose également un service de blanchisserie. **Vous pourrez profiter d'une variété de sports nautiques sur place, y compris le jet ski, le wake board et le bateau banane.**

Pour le dîner, le Sanctuary Nam Ngum Beach Resort sert une **cuisine laotienne, thaïlandaise et internationale.** Vous pourrez commander des boissons au bar.



Sanctuary Hotel Luang Prabang 3*

Kitsalat Road, Ban Aham , 06000 Luang Prabang, Laos
<http://www.sanctuaryhotelsandresorts.com>

Situé en plein cœur historique de la ville de Luang Prabang à mi-chemin entre le Mékong et la Nam Khan, le Sanctuary Luang Prabang Hotel est un havre de paix au début de la péninsule, à proximité immédiate de son marché de nuit, de ses rues typiques, de ses temples et de ses restaurants.

Son charme, son architecture traditionnelle, son jardin exotique en font un lieu de villégiature privilégié, **calme et serein** et pourtant proche de tout.

Vous pourrez découvrir aisément à pied la plupart des trésors architecturaux de Luang Prabang, capitale historique du Laos, haut lieu du bouddhisme, inscrite sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO.

Il propose des **chambres climatisées avec une connexion Wi-Fi gratuite. La réception ouverte 24h/24** possède une bagagerie et assure des services de blanchisserie ainsi que de navette. **Vous pourrez siroter des boissons au bar sur place.**

Les chambres sont toutes **dotées de parquet, d'une télévision à écran plat, d'un coffre-fort et d'un minibar. La salle de bains privative** est pourvue d'articles de toilette gratuits ainsi que d'une douche avec eau chaude.



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire**. Plusieurs capacités sont disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

Les bagages voyagent dans les soutes et le plus souvent les cars disposent d'une **porte latérale arrière ou au milieu**.

- **Le tuk-tuk (en thaï « ตุ๊กตุ๊ก » ou « ตุ๊ก » , prononciation : touk touk)**

C'est un **tricycle motorisé thaïlandais ou cambodgien servant généralement de taxi**. Il est constitué d'un ensemble **monocorps** avec un **avant de scooter**, sur **une roue, avec guidon, prolongé d'une « carriole »** recouverte d'une capote, sur deux roues, dans laquelle s'assoient les passagers. Il y a en général de la place pour **3 adultes**.

- **La pirogue à moteur qui vous permettra de traverser le Mékong**

C'est un **type d'embarcation longue et étroite**, souvent fait d'un seul **tronc d'arbre creusé** (monoxyle), et équipée de **balancier**, utilisé en mer ou sur les lacs et rivières. Aujourd'hui leur utilisation persiste surtout dans les zones tropicales et équatoriales.

- **Vous ferez une croisière sur le Mékong.**

Ce bateau fluvial accueille jusqu'à 64 passagers, mesure 68 mètres de long et 13 mètres de large. Alliant charme et confort, le navire est constitué de **3 ponts** : le pont soleil, le pont supérieur et le pont principal.

Les cabines du navire sont autant de trésors que vous aurez aussi plaisir à découvrir. **Entièrement équipées (salle douche, climatisation individuelle, sèche-cheveux, coffre-fort...)**, elles sont de véritables invitations au rêve, à la contemplation. En effet, les **32 chambres**, décorées avec goût, possèdent toutes une **large baie vitrée donnant sur balcon privé**.

À bord du bateau, vous avez accès aux vertus d'un **bain à remous**. Sachez aussi qu'une **salle de fitness** est mise à votre disposition afin que vous puissiez garder la forme durant tout votre séjour. Ce bateau possède un **bar lounge** ainsi qu'un **restaurant panoramique** qui vous proposent boissons et mets locaux.





Détail du prix



Le prix comprend :

- Les vols aller/retour internationaux avec une compagnie régulière
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts, les excursions et visites mentionnés au programme
- L'hébergement pour 10 nuits en chambre double/twin dans les établissements prévus au programme (selon la liste d'hôtels en fin de proposition)
- Les repas (menus aux saveurs locales servis avec de l'eau) comme mentionnés dans le programme en pension complète du déjeuner du jour 2 au déjeuner du jour 12
- Les services d'un ou plusieurs guides accompagnateurs locaux parlant français
- Une bouteille d'eau par jour et par personne
- La cérémonie de Baci avec diner chez l'habitant
- L'apéro pétanque
- Le port des bagages (sauf impossibilité logistique)
- L'assistance de notre correspondant local francophone sur place 24 heures /24 et 7 jours / 7
- L'assurance tous risques : assistance rapatriement, bagages, annulation, interruption du séjour et retour impossible
- Les carnets de voyage très détaillés comprenant les informations utiles pour le séjour
- La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour ainsi que l'assistance de notre représentant local 24h/24

Le prix ne comprend pas :

- Les éventuelles surcharges de carburant
- Les frais de visa Laos si obtention du visa sur place par notre correspondant local : 50€ /pers.
- Les frais de visa Laos sur place, à la charge du client : 31 US\$ /personne + 2 photos d'identité (Le prix du visa est de 35 US\$ /pers. pour les passeports belges et gratuit pour les passeports suisses)
- Les boissons consommées au cours des repas et/ou en dehors (mini bar,,)
- Les extras et dépenses à caractère personnel
- Les pourboires (montants suggérés à titre indicatif : 4 \$/jour/pax pour les guides, 2\$/jour/pax pour les chauffeurs et 1\$/pax pour les porteurs/serveurs)
- Les frais d'autorisation pour l'utilisation des caméras et appareils photos sur certains sites
- Les suggestions proposées au programme

Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.

 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
 2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
 3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
 4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
 6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
 7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
 2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
 3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie**, **l'histoire et la géographie** du pays.
 5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



**1er compartiment contenant :
Une pochette bleue avec :**

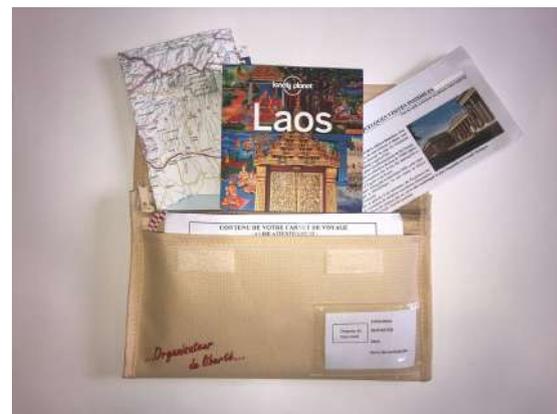
- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine
- Votre billet électronique
- La procédure et les conditions d'obtention du visa à effectuer à votre arrivée à l'aéroport de Luang Prabang au Laos

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



2ème compartiment (avec zip) contenant :

- 1 guide Lonely Planet sur le Laos
- Une carte météo
- Votre itinéraire en image sur une carte du Laos
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités



**3ème compartiment contenant :
Une pochette jaune avec :**

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Une carte d'identité sommaire du Laos
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de vos hôtels

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Un dépliant de documentation de votre assurance multirisque de Valeurs assurances



Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat

Vos avis nous intéressent...

Laos



Paul

Du 5 au 17 décembre 2019



"Très bien excepté la variété de nourriture proposée dans les restaurants. Bon équilibre visites, immersion et temps libre"

Laos



Stéphanie

Du 2 au 14 février 2019



"Les hôtels étaient sublimes et la nourriture de bonne qualité."



"Trop de visites de pagodes (qui pourtant se ressemblent) et pas assez de temps libre."

Laos



Dorothee

du 12 au 24 mars 2018



"Très beaux hôtels, bien situés et personnel accueillant."



"Il manquait un peu de temps libre."

Laos



Baptiste

Du 1er au 13 octobre 2017



"J'ai adoré les rencontres des locaux, on avait vraiment l'impression d'entrer dans leur vie, découvrir leur culture et leurs habitudes, c'était très émouvant."



"Programme un peu chargé et fatiguant."

Laos



Nadine et Victor

Du 20 février au 4 mars 2017



"Nous avons surtout apprécié les beaux palais et temples."



"L'enchaînement du long vol avec une première journée entière de visites était un peu compliqué..."