




Découvrir Milan



SOMMAIRE

-  Le programme détaillé 02
-  Les hébergements 04
-  Notre transport sur place 05
-  Détail du prix 05
-  Les réunions de préparation et d'information 06
-  Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..) 07
-  Vos avis nous intéressent...08
-  Petit aperçu en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=PPfyShd50NQ>





Le programme détaillé



JOUR 1 : FRANCE → MILAN

Envol à destination Milan en **vol direct avec une compagnie régulière**.

Arrivée à l'hôtel en fin de matinée et dépose des bagages à la bagagerie.

Temps libre pour déjeuner.

Visite guidée à pied du centre historique de Milan avec votre guide francophone.

*Vous pourrez admirer le **Château Sforza** (Castello Sforzesco), **ancienne résidence du Duché de Milan** (Ducato di Milano), **la Place des Marchands** (Piazza dei Mercanti), le cœur de la ville médiévale avec **la Maison de la Région** (qui remonte au 13^e siècle), **le Broletto, le Duomo**, le symbole le plus connu de Milan, **la Galerie Vittorio Emanuele II**, le cœur du **commerce et du shopping** de Milan du 19^e siècle, **la Place de la Scala**, avec **le théâtre le plus célèbre du monde** et **son musée** qui abrite une collection de souvenirs de **la maison de l'Opera** dédiée aux compositeurs et acteurs chers à la Nation. (visites extérieures des monuments)*

Votre Milano Card valable 3 jours vous sera remise à l'hôtel avec vos clés de chambre.

Dîner au restaurant Replay Milano, situé dans le centre historique de Milan.

Nuit au "B&B Hotel Milano Sesto Marelli 3*".



JOUR 2 : MILAN

Petit déjeuner buffet à l'hôtel.

Visite guidée de la Basilique de Sant'Ambrogio. *Témoignage de seize siècles d'histoire, c'est **la principale des églises milanaises**. Construite en 379 par saint Ambroise, évêque de Milan, elle est considérée comme **l'un des exemples les plus célèbres d'art roman-lombard**.*

La basilique elle a été détruite et reconstruite à maintes reprises, notamment à la suite des bombardements de la Seconde Guerre mondiale.

Repas et après-midi libres

Nuit à l'hôtel.



JOUR 3 : MILAN / STRESA (89km; 1h00) / MILAN ✈️ FRANCE

Petit déjeuner buffet à l'hôtel.

Libération des chambres dès la fin du petit-déjeuner, et dépose des bagages dans le car.

Départ en autocar pour le Lac Majeur et la ville de Stresa.

Rendez-vous à *l'embarcadère Carciano à Stresa* et départ pour une **traversée jusqu'à l'île Bella, la plus célèbre des trois îles Borromées**, avec la compagnie « *Navigazione Isole Borromee Lago Maggiore* ».

A l'arrivée, votre guide vous attendra pour **partir à la découverte de l'île.**

Visite du Palais, demeure de la famille Borromée, qui abrite des chefs d'œuvre d'une valeur inestimable.

Visite libre des jardins pour une agréable promenade.

Rendez-vous à l'embarcadère et **retour en bateau à Stresa.**

Déjeuner au restaurant l'Ildro Volante, situé juste en face de la jetée.

Temps libre pour visiter Stresa.

Transfert en autocar à l'aéroport de Milan.

Retour en France sur **vol direct** en fin d'après-midi avec une **compagnie régulière.**





Les hébergements



HOTEL B&B MILANO SESTO MARELLI 3*

Via Ercole Marelli 303, 20099 Sesto San Giovanni
<https://www.hotel-bb.com/it/hotel/milano-sesto-marelli?>

Le nouveau B&B Hôtel à Milan est situé **dans la "Tour suspendue" à Sesto San Giovanni**. Excellent exemple la rénovation urbaine, avec ses 5.000 mètres carrés de surface et un grand parking à la disposition de tous les clients.

L'hôtel est situé à quelques mètres de la ligne 1 de métro Sesto Marelli de Milan, reliant directement la Piazza del Duomo en seulement 10 minutes.

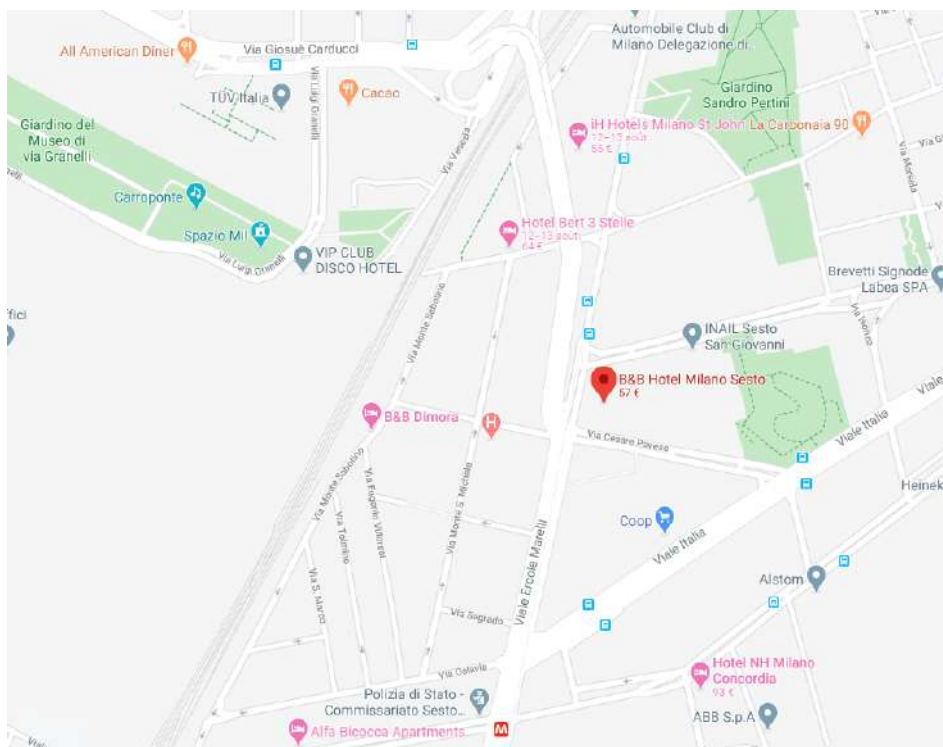
Cet établissement propose des **chambres de style moderne, dotées d'une connexion Wi-Fi gratuite**.

Les chambres climatisées disposent de parquet écologique, d'un coffre-fort et d'une télévision à écran plat avec les chaînes du bouquet Sky. **Leur salle de bains privative** est pourvue d'une douche et d'un sèche-cheveux.

Lors de votre séjour, vous pourrez profiter **gratuitement de 2 bornes internet avec tablette dans la salle commune et d'une réception ouverte 24h/24**.

L'établissement sert un **petit-déjeuner buffet** tous les jours.

Situation géographique de l'hôtel :



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vos transferts. Les bus sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire.**

Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes. Muni d'une porte latéral au milieu ou à l'arrière.



La **MilanoCard** offre la **gratuité des transports en commun, audioguide gratuit, l'entrée gratuite** / d'énormes réductions sur les **20 meilleurs musées** de Milan, **restaurants et plus de 500 attractions** à prix réduits.



Détail du prix

Le prix comprend :

- Les vols directs aller/retour sur vol direct avec une compagnie régulière
- Les taxes d'aéroport incluant la surcharge carburant
- Les transferts en autocar comme mentionnés au programme
- L'hébergement pour 3 nuit en hôtel 4* avec petits déjeuners buffets
- Les taxes de séjour
- La visite panoramique à pied de la ville de Milan avec guide francophone
- La journée avec votre guide francophone au lac majeur avec une excursion en bateau et la visite de Stresa
- La visite guidée avec guide francophone de la Basilique de Sant'Ambrogio
- Les déjeuners et diners mentionnés au programme
- La Milano Card valable 3 jours (circulation gratuite dans les transports en communs de Milan et réductions dans plus de 20 sites touristiques).
- Le carnet de voyage Open Voyages comprenant un mini-guide et de la documentation sur la destination
- La permanence téléphonique Open Voyages 24h/24 durant votre séjour
- Les assurances tous risques (annulation, bagages, assistance rapatriement, interruption de séjour)

Le prix ne comprend pas :

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les boissons aux repas
- Le port de bagages (facultatif)
- Les extras, dépenses personnelles et pourboires guides et chauffeur

Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.



La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)



1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.



SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)



1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**



NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant



Les étiquettes de bagages (1 par passager) 2ème compartiment (avec zip) contenant :

- Un mini-guide Lonely Planet sur Milan
- Un plan de Milan
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo



3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre weekend accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants
 Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne
 Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques
 Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

Milan



Kamila

Du 13 au 15 septembre 2019



"Super week-end de découverte de la ville, j'ai appris beaucoup de choses. Merci pour votre bonne organisation"



"Je n'ai pas été très fan de l'hôtel situé dans une grande tour."

Milan



Loïc

Du 1er au 3 avril 2019



"Nous avons adoré Stresa, c'était pour nous, le meilleur moment du week-end."



"Faire très attention aux voleurs, j'ai failli me faire voler mon portefeuille !!!"

Milan



Joris

Du 2 au 4 octobre 2018



"Les rues sont magnifiques, il y a du luxe partout, les gens sont très accueillants."



"Ville un peu trop calcaire à mon goût."

Milan



Emilie R.

Du 8 au 10 mai 2018



"La beauté de la ville de Milan est absolument fabuleuse !"



"Un peu trop de temps libre parfois."

Milan



Jean Luc

Du 29 au 31 juillet 2017



"L'hôtel était excellent, belle chambre, calme et propose un bon petit déjeuner. Le personnel était très efficace."