









# Découvrir Oslo



## SOMMAIRE

	Le programme détaillé .....	02
	Les hébergements .....	03
	Notre transport sur place .....	04
	Détail du prix .....	04
	Les réunions de préparation et d'information .....	05
	Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..) .....	06
	Vos avis nous intéressent... ..	07
	Petit aperçu en vidéo : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=54LY1DwfbwM">https://www.youtube.com/watch?v=54LY1DwfbwM</a>	



## JOUR 1 : FRANCE ✈️ OSLO

**Transfert jusqu'à et envol à destination de Oslo.**

Arrivée à l'aéroport d'Oslo.

**Accueil par notre guide local francophone** et transfert au centre-ville.

**Tour panoramique de la ville avec votre guide francophone.**

*La capitale norvégienne ne ressemble à aucune autre métropole européenne.*

*Au programme de ce tour d'orientation de la ville figurent le **Palais Royal** (extérieur), **l'Avenue Karl Johan**, le **Parc Vigeland**, le **musée Viking** (extérieur) qui est l'un des plus importants musées que l'on puisse voir en Norvège et qui permet de concrétiser ce que l'on sait des qualités de marins des Vikings et de leur civilisation.*

**Déjeuner dans un restaurant local**

**Transfert et installation à l'hôtel Comfort Hotel Børsparken 3\*** situé dans le centre d'Oslo.

**Remise des Oslo Pass valables 48H offrant l'accès à près de 30 musées et monuments** parmi les plus populaires de la ville ainsi que la **gratuité des transports en commun**.

**Après-midi libre.**

Le soir, **croisière dînatoire dans le fjord d'Oslo au coucher du soleil**. À bord d'un voilier, la croisière de **3 heures** sera accompagnée de **musique blues** en live et d'un **buffet traditionnel de crevettes norvégiennes**. Boissons et desserts en vente sur le bateau.

OU

**Dîner au Gamle Raadhus Restaurant**, situé à 5 minutes à pied de l'hôtel.

Le Gamle Raadhus Restaurant est situé dans le bâtiment du premier hôtel de ville d'Oslo, construit en 1641. Ce lieu est notamment réputé pour ses **plats à base de gibier ou de poisson**, en particulier son **lutefisk** de fin d'année.

Le restaurant a une charmante cour extérieure.

**Nuit à l'hôtel Comfort Børsparken 3\*.**

## JOUR 2 : OSLO

**Petit-déjeuner à l'hôtel.**

**Libération des chambres** avant midi et dépose des bagages à la bagagerie de l'hôtel.

**Panier repas de spécialités.**

**Journée et dîner libres.**

**Transfert à l'aéroport d'Oslo** et vol de nuit.





## Les hébergements



### OSLO : Comfort Hotel Børsparken 3\*

Tollbugata 4, 0152 Oslo, Norvège

Tél : +47 22 47 17 17

<https://www.roc-hotels.com/fr/>

Mettant à votre disposition un **balcon au 8ème étage** donnant sur le **fjord d'Oslo**, le Comfort Hotel Børsparken se trouve à 3 minutes de marche de la **rue principale Karl Johans gate**.

Décorée de façon moderne et agréable, les chambres disposent d'un bureau et d'une **télévision** par satellite avec des **chaînes cinéma premium**.

Le Comfort Børsparken sert un **petit-déjeuner buffet continental** tous les matins. Des **rafraîchissements**, des **collations** et différents articles de voyage sont en vente à la **mini-boutique** de la réception.

Il possède une **salle de sport** de style Crossfit **ouverte 24h/24** et offre une **vue sur l'opéra**. Une **connexion Wi-Fi** est disponible gratuitement.

L'hôtel est **à seulement 500 mètres de l'opéra d'Oslo**. Vous pourrez rejoindre le **palais royal** et le **théâtre national** en moins de 15 minutes à pied. C'est le **quartier préféré des voyageurs** visitant Oslo, avec une position idéale pour visiter les lieux phares de la ville.

**Check-in:** A partir de 14h

**Check-out:** Jusqu'à 12h



## Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites. Les bus sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire**. Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes. Une porte latérale est située au milieu ou à l'arrière du bus.

En fonction de l'itinéraire et du véhicule les bagages voyagent dans les soutes ou à l'arrière du bus.

Une bouteille d'eau par jour et par personne sera à votre disposition



## Le détail du prix

### Le prix comprend :


- Les **vols internationaux** FRANCE/Oslo aller-retour avec un bagage en soute
- Les taxes aéroport à ce jour incluant la surcharge carburant à ce jour
- Un **guide francophone** pour la première partie de journée
- Les **trajets en car privé** pour les transferts
- L'**hébergement pour 1 nuit en hôtel 3-4\*** en **chambres twin** avec salle de bains privative avec **petit déjeuner buffet**
- Le **Oslo pass valable 48h**
- La **croisière dinatoire ou le diner au restaurant** le jour 1
- Les  **carnets de voyage** très documentés comprenant les informations utiles pour le séjour
- La **réunion d'information** dans vos locaux avant le départ
- La **permanence téléphonique** OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour

### Le prix ne comprend pas :

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les pourboires aux guides, chauffeurs, accompagnateurs, et dans les bars et restaurants
- Les **repas non mentionnés** au programme, et les boissons lors des repas inclus
- Les extras et dépenses personnelles
- L'**assurance tous risques** : assistance rapatriement, bagages, annulation, interruption du séjour (3.5% du prix du séjour)



## Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.




 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

### **PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)**

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion *(les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé)*. **Durée : 5 min**
  2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** *(compartiments et pochettes)*. **Durée : 5 min**
  3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
  4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie *(déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...)*. **Durée : 10 min**
  5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
  6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** *(annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...)*. **Durée : 5 min**
  7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

### **SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)**

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
  2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
  3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
  4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
  5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.

# Le carnet de voyage



## 1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant



## Les étiquettes de bagages (1 par passager) 2ème compartiment (avec zip) contenant :

- Un mini-guide Lonely Planet sur Oslo
- Un plan d'Oslo
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo



## 3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de vos hôtels / guesthouses

La liste des participants  
 Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne  
 Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques  
 Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



# Vos avis nous intéressent...

Oslo



**M. et Mme Vivier**  
**du 15 au 16 avril 2019**



"Magnifique voyage à Oslo, merci à l'équipe d'Open Voyages qui nous prévu pendant ces deux jours un programme nous permis de nous faire une bonne idée de la capitale. Nous reviendrons pour visiter le reste de ce beau pays."

Oslo



**Pierre**  
**du 27 au 28 mai 2018**



"D'origine norvégienne, ce week-end m'a permis de visiter le pays de mes grands-parents. Grâce au pass visites, nous avons pu visiter de nombreux monuments d'Oslo, notamment le passionnant musée Viking, en évitant les files d'attente au guichet."



"Un peu court en 2 jours, il faudrait au moins 4 jours pour bien profiter. L'hôtel était moyennement confortable mais bien situé."

Oslo



**Lucas**  
**Du 24 au 25 mars 2018**



"Ce week-end permet un premier aperçu mais ce n'est sans doute pas la partie la plus intéressante à visiter. Nous aurions du prévoir un séjour plus long pour visiter l'arrière pays."

Oslo



**Anna**  
**du 8 au 9 septembre 2017**



"Parti en famille pour les 18 ans de notre fils, cette destination a su convenir à toutes les générations. Quel plaisir de se promener dans une grande ville aussi propre, preuve que c'est possible !"



"Si vous cherchez une destination gastronomique, évitez la Norvège."

Oslo



**Philippe**  
**Du 29 au 30 septembre 2017**



"Week-end agréable à Oslo avec une guide très sympathique sur le début du séjour. Elle parlait très bien notre langue et maîtrisait à la perfection la culture et l'histoire de son pays."