




Découvrir les Pays Baltes



SOMMAIRE

-  Le programme détaillé **02**
-  Les hébergements **07**
-  Notre transport sur place **10**
-  Détail du prix **10**
-  Les réunions de préparation et d'information **11**
-  Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..) **12**
-  Vos avis nous intéressent... **13**

 Petit aperçu en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=kyPWGufrs3I>





Le programme détaillé



JOUR 1 : FRANCE ✈️ VILNIUS

Envol à destination de **Vilnius** sur une compagnie régulière.

Arrivée à l'aéroport de **Vilnius** en fin d'après-midi et **accueil par votre guide-accompagnateur**.

Transfert jusqu'à votre hôtel à Vilnius et dépose des bagages à la bagagerie de l'hôtel.

Visite panoramique à pied de Vilnius. *On appelle souvent Vilnius la ville baltique du baroque à cause de ses nombreuses églises catholiques. Vilnius est une des villes les plus vivantes d'Europe du Nord, ses habitants se montrent chaleureux et il y règne une atmosphère internationale du fait de l'influence de la diaspora lituanienne et de l'ouverture dont la ville a toujours fait preuve vers l'Europe Centrale et le monde extérieur.*

Découverte de la **colline Gediminas**, d'où l'on peut apprécier un joli panorama sur la vieille ville. Au pied de la colline se trouve la splendide **cathédrale de Vilnius**, bâtie pour la 1ère fois au XIIIe siècle par le premier roi lituanien Mindaugas et plus tard reconstruite dans des styles architecturaux différents. Découverte aussi de la **Porte de l'Aurore**, un lieu sacré pour des catholiques, **l'église St. Pierre** et **St. Paul**, **l'église de Sainte Anne**.

Visite de l'université, construite en 1578 à l'initiative des Jésuites qui désiraient en faire un collège.

Dîner dans un restaurant traditionnel avec un spectacle de danse folklorique.

Nuit à l'hôtel City Hotels Rudninkai 4*



JOUR 2 : VILNIUS - TRAKAI - KAUNAS (115 km - 1h40)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ en autocar vers **Trakai**.

Visite guidée de l'ancienne capitale de la Lituanie avec son château.

Du temps du Grand-Duché de Lituanie, Trakai était la capitale du pays. La ville attire les touristes avec sa nature pittoresque et le château médiéval de Trakai, situé sur une île sur le beau lac Galvé.

Découverte de la cité médiévale de Trakai : ses maisons en bois et le plus célèbre des châteaux de Lituanie, le **château de Trakai**, qui se dresse sur une péninsule au milieu du lac de Galve. C'est **l'unique château sur l'eau** de toute l'Europe Orientale et le centre d'attraction de la ville de Trakai.

Déjeuner dans un restaurant typique, à Trakai.

Visite du château. *Le musée du château présente des objets préhistoriques dans les salles qui entourent la cour intérieure et fait revivre le grand-duché de Lituanie à l'époque où il s'étendait de la Baltique à la mer Noire. Dans les dépendances sont rassemblés du mobilier, des céramiques et des objets en verre, courants dans les grandes demeures d'autrefois.*

Petite croisière sur le Lac de Galve entourant le château.

Puis départ pour **Kaunas**, seconde ville de Lituanie.

Dîner et nuit à l'hôtel Hof 4*



JOUR 3 : KAUNAS - KLAIPEDA (215 km- 2h20)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite de Kaunas.

Vous découvrirez la **place de l'Hôtel de ville**, qui entoure de nombreuses **maisons de négociants allemands** du XVIème siècle et qui est le centre historique de cette ville qui fut citée pour la première fois dans un document en 1361. Au milieu de cette place pavée, se dresse l'élégant Hôtel de Ville, surnommé le « Cygne blanc » en raison de la tour de 53 mètres qui le surmonte. La **Basilique** qui culmine à 42 mètres au bout de la rue Valanciaus. L'édifice qui date du début du XVème siècle, appartient à l'ordre des augustins jusqu'en 1895, fut transformé en cathédrale à cette date et reçut le titre de Basilique en 1921.

Déjeuner en ville

A la sortie de la ville arrêtez au **monastère Pazaislis**, situé à l'Est de la ville, il est l'un des joyaux de l'architecture lituanienne. Perdu dans l'arrière-pays, il a été construit au XVIIème siècle au milieu des vergers et de jardins toujours entretenus.

Poursuite vers **Klaïpeda** grand port Lituanien réputé pour ses maisons en bois et sa vieille ville. *La ville se trouve à proximité du delta du Niémen, à l'extrémité Nord de l'isthme de Courlande dont il est séparé par une passe maritime, le détroit de Memel. Non loin de là, sur la côte de la Mer Baltique, les stations balnéaires de Neringa et Palanga sont très appréciées des Lituaniens.*

Diner et nuit à l'hôtel Amberton 4*



JOUR 4 : KLAIPEDA - NIDA - KLAIPEDA (100 km - 2h50)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour **Isthme de Courlande** ou **presqu'île de Neringa** pour rejoindre **Nida** situé tout près de l'enclave russe de Kaliningrad. Cette réserve naturelle est classée **patrimoine de la biosphère par l'Unesco** pour ses beautés naturelles.

Empreint de magie, **ce site tire son nom de Neringa, la déesse de la mer**. Sculptée par l'érosion des vents et des sables, l'étroite péninsule de Courlande est couverte d'un épais tapis de pins sombres.

Traversée en Ferry pour Smyltuné.

Découverte de Nida : visite de la galerie d'Ambre et des maisons traditionnelles de pêcheurs.

Promenade dans Nida. **Ascension de la dune de Parnidis.**

Déjeuner au restaurant à Nida.

Route vers le petit village de **Juodkrante**. **Arrêt à la colline des sorcières « Raganu Kalnas »** où vous pourrez admirer de surprenantes sculptures en bois. Poursuite en passant par **Preila**. C'est dans cette région que l'on peut admirer les plus grandes dunes de sable d'Europe, dont la dune d'Urbas, à 52 mètres de hauteur.

Traversée retour en Ferry pour Klaïpeda.

Visite de Klaïpeda : le port, les maisons en bois et sa vieille ville.

Diner et nuit à l'hôtel



JOUR 5 : KLAIPEDA - SIAULIAI - RUNDALE - RIGA (335 km - 4h30)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ vers **Riga**

Près de **Šiauliai**, brève halte et **visite guidée de la Colline des Croix** qui est un lieu unique de pèlerinages.

Ce sont des milliers de croix de toutes tailles qui sont plantées sur cette colline. Depuis la visite de Jean-Paul II en 1993, les pèlerins de tous les pays viennent s'y recueillir et prier en y ajoutant également une croix supplémentaire.

Déjeuner à Šiauliai. La ville est connue à la fin de l'époque de l'Empire russe comme une ville importante pour le textile, le tabac, ses chocolateries, mais surtout pour la tannerie, le traitement des peaux et le cuir.

En cours de route, arrêt pour la **visite guidée du palais de Rundale.**

Construit au XVIIIème siècle par le duc de Courlande, le palais de Rundale était la résidence d'été du Duc de Courlande. C'est un bijou d'architecture baroque avec jardin à la française.

Arrivée à Riga en fin de journée

Dîner et nuit à l'hôtel Rixwell Old Riga Palace 4*

JOUR 6 : RIGA

Petit déjeuner à l'hôtel.

Tour de ville pédestre guidée dans la Vieille Ville de Riga. La ville du baron Münchhausen présente une grande diversité de styles architecturaux, du gothique au baroque. La plupart des sites à visiter sont accessibles à pied. La Vieille ville : **L'ancien château de l'ordre de Livonie**, la **Cathédrale du Dôme**, **l'église St-Jean**, **l'église Saint-Pierre**, la **Porte Suédoise** et la **Tour Poudrière**, les bâtiments de la **Grande et de la Petite Guildes**, le groupe de maisons dites des **Trois Frères**, le **Parlement** et les surprenants immeubles Art Nouveau de la Ville Nouvelle.

Promenade dans les quartiers de « l'Art Nouveau » : *un édifice sur trois du centre de Riga est construit dans le style « Art Nouveau », propre au début du XXème siècle. L'architecture de l'Art Nouveau de Riga reflète les influences de l'architecture allemande, autrichienne et finlandaise. C'est une véritable « symphonie en pierre » et souvent on appelle Riga « la métropole de l'Art Nouveau ».*

En 1997, l'Unesco a classé 475 hectares du centre de Riga dans sa liste du patrimoine mondial de l'humanité. La zone protégée embrasse le cœur historique de la ville et les quartiers l'entourant, sur la rive droite de la Daugava.

Déjeuner en ville en cours de visites.

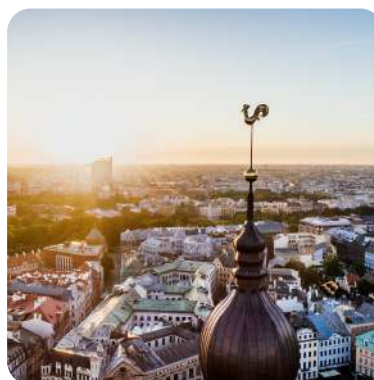
Visite intérieure de l'église Saint-Pierre, la plus grande des Pays Baltes construite en 1211 et montée au clocher pour admirer le panorama sur la Vieille Ville.

Promenade sur le marché local Centraltirgus, l'un des plus grands marchés d'Europe aménagé dans les halls Zeppelin.

Fin d'après midi libre.

Dîner dans un restaurant local en centre-ville.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 7 : RIGA - JURMALA - BAUSKA - RIGA (210 km - 3h20)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour le village **Jelgava** capitale du Duché Courland où se trouve le **château de Jelgava** situé sur les rives de la Lielupe. *Ce château servait de résidence au roi de France Louis XVIII lors de son exil. Vous pourrez admirer également son église orthodoxe construite dans un style purement baroque.*

Route vers **Bauska**. Cette petite ville s'enorgueillit de posséder le plus beau des châteaux du baroque letton, chef-d'œuvre architectural édifié à la fin 17e siècle pour le duc de Courlande, sur les plans de l'architecte italien Bartolomeo Rastrelli. **Visite du château et du musée d'art baroque.**

Déjeuner en cours de visite.

Puis route en direction de **Jūrmala**. *Découverte de cette ville qui est depuis des siècles une station touristique populaire réputée, grâce à un climat sain en bord de mer, des forêts de pins, des dunes de sable et des eaux médicinales. Aujourd'hui Jūrmala est la plus grande station balnéaire dans les États baltes. La ville de Jūrmala est également fière de son architecture en bois unique, qui, depuis le 19ème siècle et le début du 20ème siècle, a été une caractéristique unique de la ville.*

Vous effectuerez une **promenade « à la recherche de l'ambre »** en bord de mer Baltique, avec un peu de chance vous trouverez peut-être des morceaux d'ambre dans le sable

Retour à Riga en fin d'après-midi.

Dîner et nuit à l'hôtel

JOUR 8 : RIGA - PARC NATIONAL DE GAUJA - PARNU - TALLINN (355 km - 5h00)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Route vers **Tallinn**.

Arrêt au **Parc national de Gauja**, qui s'étend dans la grande vallée de la Gauja.

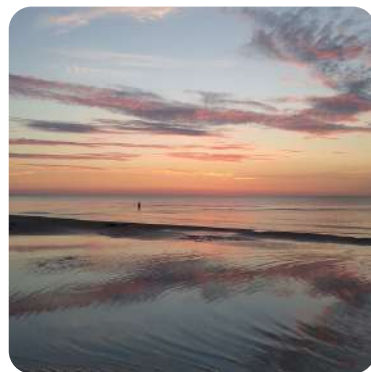
Visite guidée de la ville de Sigulda avec visite intérieure de château de Turaida et ses grottes. La **Grotte de Gutmanis** est creusée dans une courte falaise délimitant la vallée. La Vallée de Gauja est montagneuse, pleine de collines boisées et appelée « Suisse de Lettonie ».

Déjeuner dans un restaurant local de Sigulda.

Tour panoramique de la petite ville médiévale de Parnu avec, la **Tour Rouge**, le plus ancien bâtiment de Parnu qui, à l'origine servait de tour d'angle à un mur d'enceinte médiéval disparu depuis, la **rue Puhavaimu** où se dressent deux très belles demeures du XVIIIème siècle. L'ancien **Hôtel de ville**, édifice classique blanc et jaune édifié en 1788, l'**église baroque luthérienne Sainte Elisabeth**, 1740, appelée ainsi en souvenir de l'Impératrice russe de l'époque et l'**église orthodoxe Sainte Catherine**, édifée dans les années 1760 et qui évoque de nom d'une autre Impératrice, Catherine II dite la Grande.

En fin de journée, arrivée à Tallinn.

Dîner et nuit à l'hôtel Hestia Hotel Europa 4*



JOUR 9 : TALLINN - KADRIORG - TALLINN (10 km, 20 minutes)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite guidée de Tallinn, capitale médiévale de l'Estonie.

La ville s'étend dans la partie nord-est de la région baltique. Le centre historique de Tallinn a gardé son visage médiéval inchangé et c'est une perle architecturale, historique et culturelle avec ses fortifications, ses ruelles pavées et pentues, ses nombreuses églises et ses belles demeures.

Découverte extérieure du **château de Toompea**, de la **cathédrale orthodoxe Alexandre Nevski**, et de l'**hôtel de ville**.

Le château Toompea. Cet édifice imposant se dresse à l'extrémité ouest de la Lossi plats. Il ne reste rien de la forteresse danoise édifée en 1219, mais trois des quatre tours érigées lors de sa reconstruction par les chevaliers Porte-Glaive, en 1227 / 1229, subsistent encore. L'apparence en grande partie baroque du château date du XVIIIème siècle, lorsqu'il fut reconstruit sur l'ordre de Catherine II.

Déjeuner dans un restaurant local, dans le centre-ville de Tallinn.

Excursion au palais Kadriorg, à l'Est de la baie de Tallinn. *Kadriorg signifie Vallée de Catherine, du nom de la femme de Pierre Ier, pour qui le parc a été conçu. Il se compose d'un jardin « royal », près d'un grand bassin, de champs alternant avec des plantations de vieux chênes, châtaigniers, tilleuls, bouleaux.*

Fin d'après-midi libre.

Diner et nuit à l'hôtel.



JOUR 10 : TALLINN - ROCCA AL MARE - TALLINN

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour **Rocca al Mare** situé dans la baie de Kopli.

Visite du musée ethnographique en plein air de Rocca al Mare. *Dans un parc forestier de 84 hectares, sont disséminées des maisons d'habitation caractéristiques des différentes régions d'Estonie, ainsi que des moulins, chapelles, tavernes et leur mobilier.*

Après la visite du parc de Rocca al Mare, petit détour pour voir l'énorme **place du Festival de Chanson populaire**, ainsi que les **ruines du couvent St. Brigitte**.

Déjeuner à Tallinn.

APRES-MIDI LIBRE.

Diner au restaurant OLDE HANSA Style hanséatique, moyenâgeux.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 11 : TALLINN → FRANCE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Matinée et déjeuner libres.

Transfert jusqu'à l'aéroport de Tallinn en fin de matinée. Envol à destination de la France sur vol régulier.





Les hébergements



CITY HOTELS RUDNINKAI 3*

Rūdninkų str. 15/46, Vilnius, Lithuania

Tél : +370 5 2613916

<http://www.cityhotels.lt/rudninkai/en>

Situé au cœur de la vieille ville de Vilnius, le City Hotels Rūdninkai vous accueille à seulement **500 mètres de la porte de l'Aurore**. Les remparts de la vieille ville courent jusqu'aux murs de l'hôtel et entourent son arrière-cour.

Les chambres sont aménagées de façon moderne dans des tons naturels clairs, ponctués d'un mobilier en bois. Chacune dispose d'une **télévision** par satellite, d'un **bureau** et d'une salle de bains privative. Elles offrent toutes une **vue panoramique sur les environs**.

Le **restaurant du City Hotels Rūdninkai**, le Belgai, **sert des plats belges et un large choix de bières belges**. Aux beaux jours, vous pourrez prendre vos repas dans la cour.

L'hôtel de ville de Vilnius se trouve à moins de 350 mètres de l'établissement, la gare centrale, à 650 mètres et le musée national juif Vilna Gaon, à 500 mètres.



HOTEL HOF 4*

Maironio g. 21A, Kaunas 44250, Lituanie

Tél : +370 655 37000

<https://www.hofhotel.eu/>

L'HOF HOTEL est situé à Kaunas, **à 100 mètres du théâtre dramatique** de Kaunas. Une **connexion Wi-Fi** est disponible gratuitement dans tout l'établissement.

Toutes les chambres disposent d'une **télévision** à écran plat. Certaines chambres disposent d'un **coin salon** propice à la détente après une journée bien remplie. Toutes les chambres disposent d'une salle de bains privative avec des articles de toilette gratuits.

La réception de l'établissement est ouverte 24h / 24.



AMBERTON KLAIPEDA 4*

Naujojo Sodo g. 1, LT-92118 Klaipėda, Lituanie

Tél : +370 46 404372

<https://ambertonhotels.com/klaipeda/>

L'établissement 4 étoiles Amberton Klaipeda Hotel est **situé dans le centre-ville, à 10 minutes à pied du château de Klaipėda**. Une **connexion Wi-Fi** gratuite vous est proposée dans l'ensemble de cet établissement aux intérieurs élégants, qui comporte un **bowling**, un **centre de divertissement plus une piscine intérieure**.

Toutes les chambres et suites lumineuses de l'Amberton sont dotées d'un **minibar**, d'une **télévision** par satellite ainsi que d'une spacieuse salle de bains contenant un **sèche-cheveux** et des articles de toilette. La plupart sont équipées d'un **coin salon**, d'une **télévision** à écran plat et de la climatisation.

Côté repas, vous pourrez savourer différents **plats exotiques et une vaste sélection de cocktails dans 4 restaurants sur place**, dont **2 avec vue panoramique sur la ville et la mer**. Vous pourrez aussi prendre un verre au bar du hall.



RIXWELL OLD RIGA PALACE HOTEL 4*

Minsterejas iela 8/10, Centra rajons, Rīga, LV-1050, Lettonie

Tél : +371 67 559 790

<https://www.rixwell.com/en/hotels/rixwell-old-riga-palace-hotel>

Le Rixwell Old Riga Palace Hotel est situé dans une **rue calme de la vieille ville de Riga**, à quelques pas de toutes les principales attractions. Le **spa et centre de bien-être propose divers massages, des manucures et des pédicures** sont disponibles moyennant des frais supplémentaires.

Les chambres disposent d'un **climatiseur** et de la **télévision**. Certaines s'ouvrent sur un balcon privé, mais toutes comprennent une salle de bains privative avec articles de toilette et **sèche-cheveux**. Du **matériel de repassage** et un **plateau/bouilloire** sont disponibles dans chaque chambre. Les chambres supérieures disposent d'un **balcon**. Une **connexion Wi-Fi** est disponible gratuitement dans tout l'hôtel.

Le **bar du hall dispose d'une terrasse d'été**, tandis que le restaurant sur place sert une **cuisine européenne et lettone** avec un choix de **plats végétariens**. Un **petit-déjeuner buffet** comprenant un large choix de plats chauds et froids est servi au Wellton Riverside Spa Hotel situé à proximité. **La réception est ouverte 24h/24**.



HESTIA HOTEL EUROPA 4*

Paadi 5, 10151 Tallinn, Estonie

Tél : +372 669 9777

<https://www.hestiahotels.com/europa/>

L'Hestia Hotel Europa est un établissement 4 étoiles **situé à seulement 150 mètres du port de Tallinn**. Il présente une jolie décoration et comporte 2 salons de beauté.

Il propose des chambres élégantes avec **connexion Wi-Fi gratuite** et **télévision** à écran plat. Toutes les chambres de l'Hestia Hotel Europa comprennent aussi la **climatisation**, un **coin salon**, un **coffre-fort**, un **minibar** et une salle de bains moderne avec **sèche-cheveux**. Certaines possèdent un balcon donnant sur la vieille ville ou la mer Baltique.

Un **petit-déjeuner buffet** varié est servi tous les matins à **l'Olive Restoran**, l'élégant restaurant de l'hôtel offrant une **vue panoramique sur le port**. Vous pourrez aussi prendre un verre au bar du hall.

Le personnel de la **réception est disponible 24h/24** et propose des services de **bagagerie**. Vous pourrez vous détendre dans les **2 saunas** et faire de l'exercice dans la **petite salle de sport**. Une large gamme de soins de beauté est également dispensée.



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire**. Ils sont équipés de ceinture de sécurité. Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

En fonction de l'itinéraire et du véhicule les bagages voyagent dans les soutes ou à l'arrière du bus.

Une bouteille d'eau par jour et par personne sera à votre disposition.



Détail du prix

Le prix comprend :


- Les **vols internationaux** France/Vilnius et Tallinn/ France avec une compagnie régulière avec un **bagage en soute**
- Les taxes aéroport à ce jour incluant la surcharge carburant à ce jour
- Un **guide francophone** sur l'ensemble du circuit
- Les **trajets en autocar privé** sur l'ensemble du circuit
- **L'hébergement pour 10 nuits en hôtels 3-4*** en **chambres double** avec **petit déjeuner buffet**
- Les **visites des sites mentionnés** au programme
- Les repas mentionnés au programme
- L'entrée dans les sites mentionnés au programme
- **Les carnets de voyage très documentés comprenant les informations utiles pour le séjour (guide de voyage, brochure, plan, dépliants)**
- **La réunion d'information le cas échéant dans vos locaux avant le départ**
- **La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour**

Le prix ne comprend pas :

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les pourboires aux guides, chauffeurs, accompagnateurs, et dans les bars et restaurants
- Les repas non mentionnés au programme, et les boissons lors des repas inclus
- Les extras et dépenses personnelles
- **L'assurance tous risques** : assistance rapatriement, bagages, annulation, interruption du séjour (3.5% du prix du séjour)


Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.


 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

-  1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

-  1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



Le carnet de voyage



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant



Les étiquettes de bagages (1 par passager) 2ème compartiment (avec zip) contenant :

- Un mini-guide Lonely Planet sur les Pays Baltes
- Un plan de Tallinn / Riga et Vilnius
- Une carte de chaque pays visités
- Une brochure sur l'Estonie et la Lituanie
- Une brochure sur les Pays Baltes (en anglais)
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo



3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de vos hôtels

La liste des participants
Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne



Vos avis nous intéressent...

Pays Baltes



Mr T.

du 18 au 24 mai 2019



"Restaurant médiévaux parfait. Nous avons 2 guides très différentes : Irena plus "old génération" mais très consciencieuse et très disponible. Nous a fait connaître la vie sous l'URSS. Ulle plus pétillante et moderne, pleine d'humour



J'aurais préféré aller voir la Baltique plutôt que de faire un stop à Kaunas"

Pays Baltes



Mr DARMAKIAN

du 14 au 20 avril 2019



"Voyage globalement intéressant. Sens du parcours à maintenir (Vilnius, puis Riga puis Tallinn) car ainsi on va crescendo. Très intéressant d'avoir deux approches différentes (via 2 guides)"

Pays Baltes



Mr S.

du 28 décembre au 03 janvier 2019



"Le choix de l'hôtel, du restaurant pour le réveillon, se sont révélés totalement satisfaisants. J'ai tout particulièrement apprécié la découverte du marché (la halle aux poissons est extraordinaire) et les petites rues pavées de Riga. La visite du musée de l'occupation soviétique a aussi été un moment fort de ce voyage. Seul bémol...il n'y avait pas de neige !!! Je serai donc obligée de revenir pour voir la Daugava et la Baltique gelées ! Ce sera avec grand plaisir. Je ne saurais que trop recommander le professionnalisme de la correspondante d'Open Voyages, Charlotte, qui a su répondre avec une grande efficacité à toutes mes demandes."

Pays Baltes



Mr et Mme TREHOUT

du 18 au 24 juin 2018



"C'est le premier voyage avec Open Voyages en individuel qui m'a franchement déçu par son manque de coordination pour les visites privées alors que Les voyages que nous organisons régulièrement avec des amis en groupe ont toujours été pleinement réussis j'espère que l'ensemble de mes remarques seront étudiées avec soin par vos services"

Pays Baltes



Judith et Alexandre

du 08 au 14 avril 2018



"Superbe escapade à Riga. Tout a été prévu pour que nous passions un excellent séjour : un hôtel magnifique (personnel très attentionné, chambre calme et spacieuse, petit déjeuner gargantuesque) et vraiment très bien situé ; une conciergerie très à l'écoute ; un guide sur place très agréable et professionnel"