











Découvrir la Pologne



SOMMAIRE

-  Le programme détaillé **02**
-  Les hébergements **07**
-  Notre transport sur place **10**
-  Détail du prix **10**
-  Les réunions de préparation et d'information **11**
-  Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..) **12**
-  Vos avis nous intéressent... **13**

 Petit aperçu en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=XyhjVSfdFIY>





JOUR 1 : FRANCE ✈️ CRACOVIE

Envol à destination de Cracovie avec une compagnie régulière

Accueil par votre guide francophone et transfert à l'hôtel en centre-ville.

Visite guidée à pied de la ville de Cracovie, « la perle du sud » fondée en 1020 par les premiers rois de Pologne et classée par l'Unesco parmi les douze plus belles villes du monde.

Le tour de ville comprend : **la Place du Marché**, la plus vaste place médiévale de l'Europe, divisée par la **Halle aux Draps** et entourée d'édifices historiques de la plus haute valeur. **La basilique gothique Notre Dame**, célèbre pour son retable de Wit Stwosz, **le beffroi de l'ancien Hôtel de Ville**, les maisons anciennes et leur riche décor architectural.

Visite extérieure de **l'université Jagellonne** créée en 1364, la Voie Royale et la Barbacane.

Diner au restaurant juif "Alef " au charme suranné des vieilles tables en bois éclairées par des bougies et des vieux napperons en dentelles. Vous goûterez la fameuse **"zupa Jankiela"**, une soupe épicée au boeuf, raisins secs, cannelle et gingembre.

Nuit à l'hôtel Pod Wawelem 3* (ou similaire).



JOUR 2 : CRACOVIE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ à pied pour la découverte de **la colline royale du Wawel, le château Renaissance et la cathédrale des sacres.**

La colline fût entourée par un mur au XIIIème siècle. C'est à partir du XIVème siècle que Wawel est devenu lieu de couronnement et de siège des rois, puis avec le temps, leur dernière demeure. Ce fût toujours le centre de la vie culturelle, politique et artistique. Le château de style renaissance fût complété par une collection d'œuvres d'art. Notamment, la plus précieuse, par la collection de tapisseries commandées par le roi Sigismond Auguste de Bruxelles dans la première moitié du XVIème siècle.

Visite guidée de **la collection d'Art National** comprenant **les Chambres Royales, le Trésor de la Couronne, la salle d'Armes Anciennes et la Collection « Wawel disparue ».**

L'actuelle cathédrale est la troisième construction en ce lieu. Elle contient 18 chapelles surtout gothiques et baroques. La plus connue des tours qui l'entourent est la **Tour Sigismond.**

Poursuite vers **le quartier de Kazimierz**, l'ancien quartier juif de Cracovie. *Kazimierz, fondée en 1335 par le roi Casimir le Grand (Kazimierz Wielki), fut pendant longtemps une ville indépendante; à présent elle constitue un quartier de Cracovie.*

Visite de **la vieille Synagogue (Stara Synagoga)**, le plus ancien édifice juif en Pologne, abritant aujourd'hui **le musée d'Histoire et de Culture** des Juifs de Cracovie. Puis visite du **cimetière Remuh. Passage à l'usine d'Oscar Schindler.**

Déjeuner agrémenté de musique Klezmer au sein du quartier.

Après-midi libre.

Dîner de spécialités polonaises dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 3 : CRACOVIE - AUSCHWITZ BIRKENAU - CRACOVIE (140km, 2h30)

Petit déjeuner à l'hôtel

Visite guidée **d'Auschwitz-Birkenau***, le musée du souvenir des victimes de l'Holocauste

Auschwitz-Birkenau : ancien camp d'extermination nazi, inscrit sur la Liste du Patrimoine mondial de l'Unesco. Les nazis ont installé le camp de concentration d'Oswiecim (Auschwitz) en 1940, celui de Brzezinka (Birkenau) en 1942. Ce plus grand camp de concentration hitlérien sur le territoire polonais a également été un camp d'extermination. Dans ce camp, connu comme Auschwitz-Birkenau, ont péri plus de 1 500 000 détenus, en majeure partie des populations d'origine juive de Pologne et d'Europe centrale, mais la deuxième nationalité étaient les Polonais. Chaque année, la « marche des vivants » rassemble des milliers de Juifs du monde entier et des jeunes Polonais, qui défilent de la porte du camp d'Auschwitz jusqu'au Monument du Martyre des Nations, à Brzezinka, en souvenir des victimes de l'Holocauste.

***Pour ceux qui ne veulent pas visiter Auschwitz, matinée libre.**

Retour à l'hôtel en fin de matinée.

Déjeuner libre.

Croisière sur la Vistule : Croisière sur **une gondole privée** qui peuvent accueillir jusqu'à 12 personnes. Au cours de la croisière, vous pouvez jeter un coup d'œil à **la colline de Wawel, l'église Na Skalce de Saint-Michel Archange et Saint-Stanislas l'Évêque et le Martyre (XIème siècle)**, ainsi que le **panorama de la vieille ville** avec des éléments modernes, comme **le centre Manggha, musée des arts et techniques japonais.**

Dîner et nuit à l'hôtel



JOUR 4 : CRACOVIE - KALWARIA ZEBRZYDOWSKA - MINE DE SEL DE WIELICZKA - BARANOW SANDOMIERSKI (240 km, 4h00)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ en bus avec les valises pour **Kalwaria Zebrzydowska** à une quarantaine de kilomètres à l'ouest de Cracovie.

Inscrit sur la liste du Patrimoine mondial de l'Unesco, ce site est le deuxième plus grand sanctuaire marial de Pologne : cet ensemble architectural maniériste alliant les styles Renaissance et baroque, est un témoignage de piété et de culture qui rassemble les premiers grands calvaires édifés en Pologne à la fin du XVIIe siècle pendant la contre-réforme, comme une fusion entre dévotion et nature.

Déjeuner au restaurant en cours de visite.

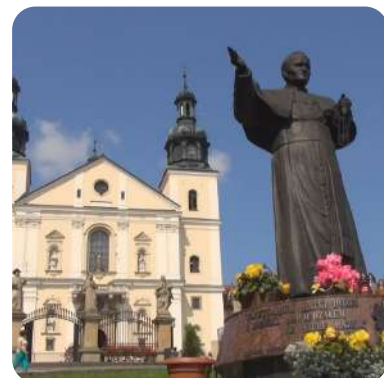
Continuation vers **Wieliczka**.

Cette installation minière fonctionne depuis le XIIIe siècle sans interruption. Elle a été la propriété du prince puis du roi qui payait les professeurs de l'Académie de Cracovie, construisait églises et immeubles avec les revenus du sel. Sur neuf niveaux, ont été creusées plus de deux mille chambres et trois cents kilomètres de galeries d'une solidité sans faille depuis le Moyen-Âge.

Un sentier touristique de deux kilomètres conduit le visiteur dans les sections souterraines des mines de sel qui permet de visiter la chapelle baroque de saint Antoine édifée au XVIIe et la chapelle sainte Kinga (sainte Cunégonde) du XVIIe dont les sculptures ont été réalisées par des mineurs autodidactes. La température intérieure n'excède jamais les 14°...

Route vers le **château de Baranow Sandomierski**, bel exemple du goût pour la Renaissance de la noblesse polonaise, et fief de la famille Leszcynski qui a donné un duc à la Lorraine, Stanislas Leszcynski et une reine à la France, Marie Leszcynska, épouse de Louis XV. Structure défensive à l'origine, le château a gardé ses quatre tours et ses corps de bâtiment rassemblés autour d'une belle cour.

Dîner et nuit au « Château Zamkowy 3* » (ou similaire)



JOUR 5 : SANDOMIERZ - KAZIMIERZ DOLNY - VARSOVIE (280 km, 4h00)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour la visite de Sandomierz.

Les rives de la Vistule, colonne vertébrale de la Pologne au cœur son histoire et de son **expansion** accompagnent le visiteur au long de cette journée.

Sandomierz, joli bijou de l'art gothique est l'une des plus anciennes villes polonaises. Cet ancien port dominant le fleuve, au confluent des routes commerciales a su tirer parti de sa position et prospérer dès le Moyen-Âge; l'ancienne église romano-gothique des Dominicains, rare vestige de brique de cette période et la cathédrale saint Jacques aux polychromies byzantines côtoient la place du marché et son hôtel de ville Renaissance.

Plus au nord, la bourgade de Kazimierz Dolny, avec ses maisons bourgeoises à attiques et ses greniers à blé du XVIIe siècle rappelle que la ville exportait le blé vers les villes nordiques de la Hanse comme Gdansk.

Déjeuner dans un restaurant local.

Continuation vers **Varsovie**.

Arrivée à Varsovie en fin de journée.

Dîner et nuit à l'hôtel « Novotel Centrum 4* » (ou similaire)

JOUR 6 : VARSOVIE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Découverte du centre historique de la capitale polonaise, siège du pouvoir royal depuis le début du XVII^e siècle. La vieille ville, entourée de remparts avec sa cathédrale gothique St Jean et sa Grand-Place bordée de maisons bourgeoises de style baroque, garde son ambiance de petite ville provinciale.

Presque totalement détruite durant la Seconde Guerre Mondiale, Varsovie a été reconstruite dans les années 50 avec le souci de garder les moindres détails authentiques, ce qui lui a valu son **inscription sur la liste du patrimoine mondiale de l'Unesco, comme phénomène de reconstitution réussie de quartier historique**.

Courte visite au Musée Historique pour visionner un film sur la destruction et la reconstruction de la ville. Poursuite de la visite sur la **place du Château**, dominée par la **colonne du roi Sigismond** à l'origine du transfert de la capitale Cracovie à Varsovie. Les grands **Appartements du Château Royal** étaient jadis le siège de la Diète (parlement) et la résidence officielle du roi.

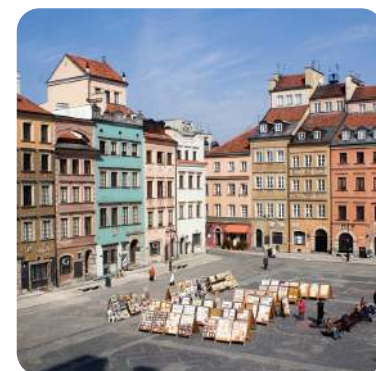
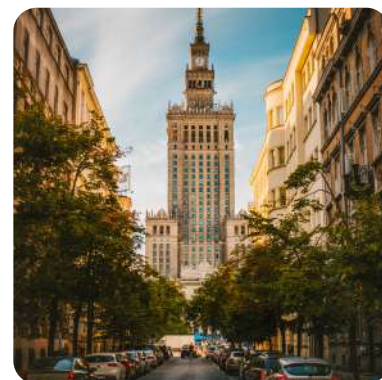
Déjeuner dans un restaurant local.

Promenade le long du Faubourg de Cracovie, élégante artère qui s'est développée au XVII^e et XVIII^e siècle où se succèdent hôtels particuliers de la noblesse, églises et monuments.

Coup d'œil sur le palais Présidentiel où Chopin donna son premier concert ; le cadre de vie du jeune Frédéric à Varsovie se résume à ce quartier, entre l'église des Visitandines où il tint l'orgue quelques années, l'Académie des Beaux-Arts où il a vécu et l'église Ste-Croix où son cœur est conservé dans un pilier.

Continuation jusqu'aux **Jardins royaux de Lazienki**, conçu au XVIII^e siècle pour le dernier roi de Pologne, Stanislas-Auguste Poniatowski, dernier roi de Pologne : le Palais sur l'Eau (entrée), l'amphithéâtre de verdure, la Maison Blanche, le Théâtre Royal, l'Orangerie et la statue monumentale de Frédéric Chopin.

Dîner et nuit à l'hôtel.



JOUR 7 : VARSOVIE - TORUN (270 km, 2h40)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Promenade romantique à travers les paysages de Mazovie, devenue le centre de la vie politique en Pologne après le déménagement de la capitale de Cracovie à Varsovie.

Dès le début du XVIII^e siècle, les résidences nobiliaires et les petits manoirs ont changé le paysage de ce grand plateau et y ont amené un style nouveau, baroque ou néoclassique.

Visite de **la maison natale de Frédéric Chopin à Zelazowa Wola**.

C'est plus un lieu de mémoire qu'une véritable résidence. La bâtisse du XIX^e siècle appartenait au comte Skarbek où le père de Frédéric assurait la fonction de précepteur. Si la maison possède peu de souvenirs du vivant de Chopin, elle n'en demeure pas moins un lieu charmant dans un parc agréable.

Continuation vers Torun, jadis cité des chevaliers teutoniques dont l'architecture forme un ensemble médiéval unique en Europe. Située sur la Vistule, la ville a été fondée au temps où la chrétienté se répandait en Europe de l'Est sous la tutelle des moines militaires de l'Europe de l'Est et où les échanges commerciaux s'intensifiaient sous l'impulsion de la ligue hanséatique. L'association des deux villes et du château, rare forme d'agglomération pour l'époque a valu à Torun **de figurer sur la liste du Patrimoine mondial de l'Unesco**. Elle est aussi la ville natale de Nicolas Copernic.

Promenade à travers la ville, la grand-place et son hôtel de ville, passage à la **cathédrale des Deux-Saint-Jean** et devant **les ruines du château** des chevaliers teutoniques.

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel « Spichrz 3* » (ou similaire).



JOUR 8 : TORUN - CHELMNO - PELPIN - MALBORK - GDANSK (220 km, 3h30)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Route le long de la basse Vistule parsemée de nombreuses bourgades fortifiées et de châteaux forts des chevaliers Teutoniques : Chelmno, leur première place forte sur la terre polonaise date du XIII^e siècle.

Petite halte à Pelplin pour sa cathédrale aux voûtes gothiques les plus hautes de Pologne.

Continuation vers Malbork.

Ce monastère fortifié datant du XII^e siècle a été largement agrandi et embelli lorsque le siège du grand maître de l'ordre a été transféré de Venise à Malbork. Exemple le plus élaboré de château gothique en brique, bâti dans le style unique de l'ordre, il en dit long sur la puissance de ces moines militaires, qui tenaient le monopole du commerce de l'ambre et ont voulu dominer le royaume de Pologne-Lithuanie. Très abîmé durant la seconde guerre mondiale, il a été restauré au XIX^e et au XX^e siècle à partir d'une documentation détaillée des précédents spécialistes.

Visite du **château haut** et du **palais du grand maître**, la **porte d'or de l'église abbatiale** et le **musée de l'ambre**.

Continuation vers **Gdansk**.

Dîner et nuit à l'hôtel **Wolne Miasto 3*** (ou similaire) à Gdansk



JOUR 9 : GDANSK

Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite de **la ville de Gdansk**.

À l'embouchure de la Vistule, Gdansk boucle la boucle en quelque sorte, comme dans un voyage à l'envers qui a débuté en Petite Pologne. Ville millénaire, porte d'or de la Pologne, Gdansk a été l'une des cités hanséatiques les plus puissantes de la mer baltique. Cité médiévale détruite durant la seconde guerre mondiale, elle a été presque entièrement reconstruite à l'identique. Les chantiers navals de la ville sont devenus célèbres en 1980 avec la naissance du syndicat Solidarnosc qui a permis par la suite la chute du communisme en Pologne.

Visite guidée de la ville principale : **la porte haute, la voie royale, l'avant porte de la rue Długa, le grand Arsenal, la porte dorée, l'hôtel de ville** de la ville principale, **la fontaine de Neptune, la cour d'Artus, la nouvelle maison des Echevins, la maison dorée, la rue Mariacka et l'église Notre Dame**.

Sans oublier **la grue de Gdansk**, la plus grande d'Europe du moyen âge.

Promenade le long de la rue Longue et de **la rue du Long marché**, bordées de maisons à pignons dans le style hollandais qui se terminent sur le vieux port.

Déjeuner dans un restaurant local.

Après le déjeuner, visite du **Musée National** et découverte du célèbre **tryptique du jugement dernier de Hans Memling**.

Croisière jusqu'à la presqu'île de Westerplatte où retentit le premier coup de canon de la seconde Guerre Mondiale. Au retour, petite halte devant le monument « **des Trois Croix** » lié à Solidarnosc, mouvement à l'origine de la chute du communisme en Pologne.

Dîner au restaurant.

Nuit à l'hôtel.

JOUR 10 : GDANSK - SOPOT - GDANSK → FRANCE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite de **Sopot**, la station balnéaire la plus coquette des bords de la Baltique.

Balade sur la plage longue de 4.5km et visite de la jetée, promenade de 512 mètres, la plus longue construction en bois d'Europe.

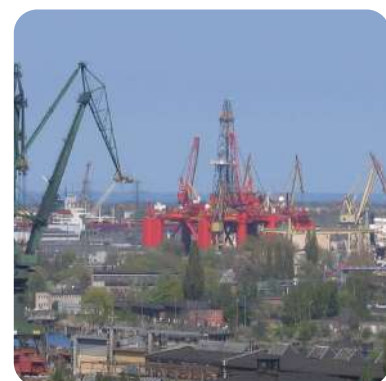
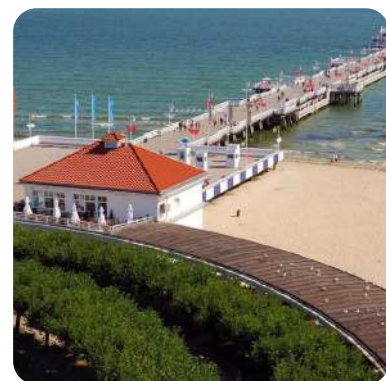
Continuation sur la **presqu'île de Hel**, superbe langue de terre (plus petite largeur : 200m) couverte de dunes et de forêts de pins, réserve protégée des phoques gris. (Possibilité de prendre le ferry entre Sopot et Hel selon la période)

Déjeuner au restaurant « Mazsoperia » en bord de mer.

Après-midi : visite guidée des **chantiers navals** avec le monument aux morts des ouvriers du chantier naval et des « chemins de la liberté ».

Transfert jusqu'à l'aéroport de **Gdansk**.

Envol à destination de la France avec une compagnie régulière.





Les hébergements



HÔTEL POD WAVELEM 3*

en. Na Groblach 22, Vieille Ville 31-101 Cracovie

Tél : +48 12 426 26 26

<https://www.hotelpodwawelem.pl/>

Situé directement sous la colline du château de Wawel, l'Hotel Pod Wawelem abrite des chambres climatisées se trouvant à proximité de l'un des sites d'intérêt les plus connus de Cracovie.

Décorées de meubles en bois, les chambres chauffées du Pod Wawelem comprennent un bureau, une télévision par satellite ainsi qu'une bouilloire électrique. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement.

Un petit-déjeuner buffet est servi tous les matins dans le restaurant. Plus tard dans la journée, des plats polonais et européens sont proposés. L'établissement abrite également un bar.

Le parc Planty et la vieille ville de Cracovie se trouvent à moins de 200 mètres de l'hôtel. La gare Główny est située à 2 km. Le Pod Wawelem est installé directement au bord de la Vistule.



HÔTEL-CHÂTEAU ZAMKOWY 3*

Piastów Śląskich 1, 58-300 Wałbrzych

Tél : +48 15 811 80 40

<http://www.zamekksiaz.pl/>

L'Hotel Zamkowy occupe un bâtiment historique et se situe dans le parc paysager de Książ, à 6 km du centre de Wałbrzych.

Il propose des chambres classiques avec connexion Internet gratuite et télévision par câble. Les chambres du Zamkowy comprennent toutes un mobilier simple et une salle de bains privative avec douche. Certaines sont plus spacieuses et possèdent un coin salon. La plupart des chambres offrent une vue sur le château de Książ.

Un petit-déjeuner buffet est servi tous les matins dans le restaurant élégant de l'hôtel, qui propose des plats polonais et internationaux. En été, vous pourrez les déguster sur la terrasse meublée.

L'Hotel Zamkowy est situé à flanc de colline, à 2,5 km de la gare Szczawienko de Wałbrzych.





Les hébergements



HÔTEL NOVOTEL CENTRUM 4*

Marszałkowska 94, 00-510 Warszawa, Pologne

Tél : +48 22 596 00 00

<https://all.accor.com/hotel/3383/index.fr.shtml>

Bénéficiant d'une vue panoramique sur Varsovie, l'hôtel moderne 4 étoiles Novotel Warszawa Centrum est situé dans le centre de Varsovie, à 5 minutes à pied de la gare centrale.

Il propose un petit-déjeuner varié, ainsi qu'une connexion Wi-Fi gratuite dans l'ensemble de ses locaux. Les chambres climatisées du Novotel Warszawa Centrum disposent d'une télévision à écran plat, d'un plateau/bouilloire et d'un coffre-fort. Les chambres comptent également un espace de travail, des fauteuils ou un canapé. Leur salle de bains spacieuse est pourvue d'un sèche-cheveux et d'une baignoire ou d'une douche.

Le bar-restaurant climatisé NOVO2 de l'établissement sert des plats internationaux et un large choix de boissons.

Le personnel de la réception est à votre disposition 24h/24. Lors de votre séjour, vous bénéficierez d'un centre de bien-être avec un sauna et de nombreux équipements sportifs, qui se trouve au dernier étage, d'où vous pourrez admirer une vue panoramique spectaculaire sur la capitale polonaise.



HÔTEL SPICHRZ 3*

Mostowa 1, 87-100 Toruń, Pologne

Tél : +48 56 657 11 40

<https://www.spichrz.pl/>

Situé dans le centre de la vieille ville de Toruń, à proximité de la Vistule et de l'historique porte à pont-levis, l'Hotel Spichrz est un établissement unique en son genre qui occupe une ancienne grange à blé datant de 1719.

Il vous accueille dans un hébergement doté d'une connexion Wi-Fi gratuite et d'une télévision par câble. Offrant pour la plupart d'entre elles une vue sur la Vistule, les élégantes chambres de l'Hôtel Spichrz présentent des poutres apparentes ainsi que du mobilier en bois. Elles sont toutes équipées d'un réfrigérateur ainsi que d'une salle de bains pourvue d'une douche et d'un sèche-cheveux.

L'Hôtel Spichrz abrite un restaurant servant une cuisine traditionnelle polonaise, que vous pourrez déguster tout en écoutant de la musique folklorique.

Vous pourrez rejoindre la gare de Toruń, située à 2,3 km, ou encore admirer la statue de Copernic, placée à 400 mètres.





Les hébergements



HÔTEL WOLNE MIASTO 3*

ul.St. Spirit 2 80-834 Gdansk

Tél : +48 504 275 536

<http://www.hotelwm.pl/>

L'Hôtel Wolne Miasto - Old Town Gdańsk est un hôtel 3 étoiles situé dans le centre historique de la ville, à seulement 600 mètres de la gare de Gdańsk Główny.

Il propose des hébergements confortables avec une connexion Wi-Fi gratuite. Spacieuse et élégamment meublée, chaque chambre comprend une salle de bains en marbre entièrement équipée, une télévision à écran plat, un coffre-fort privé et une bouteille d'eau minérale gratuite. Les chambres de luxe disposent en outre d'un plateau/bouilloire.

Le restaurant de l'hôtel est spécialisé dans les plats traditionnels polonais. Le bar du hall propose une large gamme de cafés et de thés.

Le personnel du Wolne Miasto Hôtel est à votre disposition 24h/24 et se fera un plaisir de vous renseigner sur le tourisme de Gdańsk. Des services de massage sont assurés.

Vous trouverez les principaux musées ainsi que de nombreux restaurants et cafés à quelques pas de l'établissement.



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire**. Ils sont équipés de ceinture de sécurité. Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

En fonction de l'itinéraire et du véhicule les bagages voyagent dans les soutes ou à l'arrière du bus.

Une bouteille d'eau par jour et par personne sera à votre disposition



Détail du prix

Le prix comprend :


- Les **vols** France / Cracovie et Gdansk / France avec une compagnie régulière
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts en autocar comme mentionnés au programme
- L'hébergement dans les **hôtels 3* et 4* mentionnés** (ou similaire) pour 9 nuits, base chambre double avec petits déjeuners
- Les taxes et services hôteliers
- Les repas comme mentionnés au programme
- Les visites avec votre **guide-conférencier francophone** comme mentionnés au programme (droits d'entrées inclus)
- **Les carnets de voyage OPEN VOYAGES très documentés sur la destination**
- **La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour**
- **L'assurance tous risques : annulation, assistance/rapatriement, bagages, interruption de séjour et retour impossible**

Le prix ne comprend pas :

- Les **boissons** lors des repas
- Les éventuelles **surcharges de carburant** supplémentaires
- Les **prestations non mentionnées** au programme
- Les **extras** et les **dépenses personnelles**.
- Les repas non mentionnés au programme
- Les pourboires aux guide et chauffeur



Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.




 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
 2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
 3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
 4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
 6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
 7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
 2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
 3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
 5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.

Le carnet de voyage



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant



Les étiquettes de bagages (1 par passager) 2ème compartiment (avec zip) contenant :

- Un guide Lonely Planet sur la Pologne
- Un plan de la Cracovie / Varsovie et Gdansk
- Le plan des transports en commun de Cracovie
- Un guide météo



3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de vos hôtels
- La liste des participants
- Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne
- Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques
- Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

Pologne



Mr et Mme G.
Du 15 au 24 Mai 2015



"Nous sommes très contents de notre voyage. Tout s'est très bien déroulé à la fois au niveau de l'organisation du voyage (enchaînement des lieux, choix des hôtels) et la découverte des principaux sites touristiques. La visite d'Auschwitz était très bien expliquée et permet vraiment de se rendre compte de l'histoire tragique de ce lieu."

Pologne



Mme L.
Du 15 au 24 Mai 2015



"Très beau voyage, conforme en tous points à ce qui avait été présenté. Très bien organisé, sans mauvaise surprise. Le programme dans les villes principales était parfait pour tout découvrir. Il y a tant de choses à découvrir qu'un séjour n'y suffit pas."



"Trajet un peu long certains jours."

Pologne



Mr E.
Du 15 au 24 Mai 2015



"Un beau voyage avec des étapes bien choisies. Peut-être un peu trop de route. Hôtel au top. Le circuit proposé était conforme à nos attentes. Guide géniale, il faut la garder !!"

Pologne



Mr M.
Du 6 au 15 Mai 2015



"Très bon séjour. Merci pour la permanence lorsque le car de notre groupe est arrivé en retard le premier jour à l'aéroport. "

Pologne



Mr M.
Du 6 au 15 Mai 2015



"Dans l'ensemble notre voyage s'est très bien déroulé".



"Les chambres singles étaient un peu petites"