











# Découvrir Séville



## SOMMAIRE

	Le programme détaillé .....	02
	Les hébergements .....	04
	Notre transport sur place .....	05
	Détail du prix .....	05
	Les réunions de préparation et d'information .....	06
	Le carnet de voyage ( contenu des pochettes, documentation etc..) .....	07
	Vos avis nous intéressent .....	08
	Petit aperçu en vidéo : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9ZS5IrexTAU">https://www.youtube.com/watch?v=9ZS5IrexTAU</a>	



## Le programme détaillé



### JOUR 1 : FRANCE → SEVILLE

Accueil par votre guide et transfert en autocar privatisé jusqu'à votre hôtel.  
Dépose des bagages à la bagagerie de l'hôtel.

**Tour panoramique guidé de Séville** où vous pourrez admirer la **Cathédrale** (la plus grande d'Espagne par la taille et célèbre par sa tour carrée la Giralda qui fut autrefois le minaret de la mosquée), les **Palais et jardins de l'Alcazar**, et le **quartier de Santa Cruz** (ancienne juiverie adoptée au XVIIème siècle par l'aristocratie sévillane).

**Déjeuner et après-midi libres.**

**Dîner dans un restaurant typique du centre-ville**

**Spectacle de Flamenco à la Casa Del Flamenco.**

<https://www.lacasadelflamicosevilla.com/espacio>

Nuit à l'hôtel **Murillo 2\* sup**



### JOUR 2 : SEVILLE

**Petit déjeuner buffet à l'hôtel**

**Visite guidée de l'Alcázar de Séville**

*Situé au cœur de Séville, le Palais de l'Alcazar Royal ou Real Alcázar est un ensemble d'édifices entouré de murailles. Derrière ces murailles, on découvre le palais et les jardins de Pierre le Cruel et de Charles Quint. Cette citadelle musulmane et ses jardins d'influence arabe disposent de fontaines, jets d'eau, bassins, sculptures, et arbres en fleur, qui apportent un charme extraordinaire à ce lieu enchanteur. Réalisé par les meilleurs artisans de Grenade, le patio de las Doncellas est une merveille avec son délicieux jardin central. On admire des dômes en bois gravé et doré, de somptueux décors d'azulejos, du stuc sculpté, ou encore des tapisseries. L'intérieur est un mélange de style mudéjar, gothique, baroque et Renaissance.*

**Déjeuner et après-midi libres.**

**Dîner dans un restaurant typique du centre-ville.**

Nuit à l'hôtel **Murillo 2\* sup**



## JOUR 3 : SEVILLE ✈️ FRANCE

### Petit déjeuner buffet à l'hôtel

Dépose des bagages à la bagagerie de l'hôtel.

Visite guidée de la **cathédrale de Séville**.

*La Cathédrale de Santa Maria du Siège de Séville est la cathédrale gothique avec la plus grande superficie au monde ! Avec l'Alcazar et l'Archive des Indes, elle fut déclaré Patrimoine de l'Humanité par l'Unesco en 1987, et Bien de Valeur Universelle Exceptionnel en 2010. Selon les dires sa construction débuta en 1402, bien qu'aucun document n'atteste le début des travaux avant 1433. Elle est construite à l'emplacement de l'ancienne mosquée Aljama de Séville, après sa démolition.*

### Déjeuner et après-midi libres.

Transfert en autocar privatisé depuis votre hôtel vers l'aéroport, en fin d'après-midi.

Envol vers la France





## Les hébergements



### HOTEL MURILLO 2\* sup

Calle Lope de Rueda, 7, 41004 Sevilla, Espagne

Tél : +34 954 21 60 95

<https://www.hotelmurillo.com/>

Situé dans le charmant **quartier de Santa Cruz**, à Séville, l'hôtel Murillo 2\* sup. occupe un **magnifique bâtiment historique doté d'un toit-terrasse surplombant la ville**. Élégamment décorées, ses chambres sont pourvues de la **climatisation**, d'une **télévision** et d'une salle de bains privative.

L'hôtel a conservé certaines caractéristiques d'origine, tels que les **plafonds en bois ornés**, des **objets d'époque** et des **armures**.

Il dispose en outre d'une **bibliothèque** et d'une **connexion Wi-Fi gratuite** dans l'ensemble de l'établissement.

Un **petit-déjeuner buffet** vous sera servi tous les matins dans la salle à manger. De nombreux restaurants se trouvent à 5 minutes à pied de l'hôtel.

L'hôtel Murillo se situe à **seulement 3 minutes de marche de la cathédrale de Séville, de l'Alcazar et des archives générales des Indes** qui sont tous classés au patrimoine mondial de l'UNESCO.



### Situation géographique de l'hôtel :



## Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents et confortables**. Plusieurs capacités sont disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

Les bagages voyagent dans les soutes et le plus souvent les cars disposent d'une **porte latérale arrière ou au milieu**.



## Détail du prix



### Le prix comprend :


- Les **voles directs internationaux A/R** France / Séville avec une compagnie régulière
- Les taxes d'aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les **transferts aéroport / hôtel A/R**
- **L'hébergement en demi-pension pour 2 nuits avec petits-déjeuners buffets à l'hôtel Murillo 2\*sup**
- Le **tour panoramique de la ville** le jour 1
- Les **visites guidées et droit d'entrées** mentionnés au programme avec votre **guide francophone**.
- **Un spectacle de Flamenco à la Casa Del Flamenco** le soir 1
- **L'assurance tous risques** : annulation, assistance/rapatriement, bagages, interruption de séjour et retour impossible
- **Les carnets de voyage très documentés comprenant les informations utiles pour le séjour**
- **La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour**

### Le prix ne comprend pas :

- Les prestations non mentionnés au programme
- Les pourboires et dépenses personnelles
- Les repas non mentionnés au programme
- Les boissons au repas
- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires



## Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.




 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

### **PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)**

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
  2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
  3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
  4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
  5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
  6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
  7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

### **SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)**

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
  2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
  3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
  4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
  5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



**1er compartiment contenant :  
Une pochette bleue avec :**

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Votre billet électronique



**Les étiquettes de bagages (1 par passager)**

**2ème compartiment (avec zip) contenant :**

- 1 mini-guide Lonely Planet sur Séville
- Un plan détaillé de Séville
- Un plan des transports en commun de Séville
- Une brochure Séville en 5 jours
- Un descriptif sommaire des principaux sites à visiter



**3ème compartiment contenant :  
Une pochette jaune avec :**

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Un dépliant de documentation de votre assurance tous risques



Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat

# Vos avis nous intéressent...

## Séville



**Karine D**

**Du 31 octobre au 2 novembre 2019**



"Vol tôt le matin à l'aller et retour tard permet de profiter pleinement des 3 jours  
Hôtel très bien situé suffisant puisque juste pour dormir. belle terrasse sur le toit."

## Séville



**Mme N**

**Du 5 au 7 octobre 2019**



"Victor et Marina sont très sympathiques. On sent plus l'historienne chez Marina pour ce qui est de Victor la visite est plus rapide par trop le temps de prendre des photos  
Le diner au restaurant EL Giraldillo rien à dire c'était très bien."

## Séville



**Monsieur P**

**Du 2 au 4 février 2019**



"L'Alcazar de Séville est très beau, et l'architecture intéressante à découvrir, de même que pour la visite même si les explications étaient parfois un peu longues"



## Séville



**Justine J**

**Du 10 au 12 mai 2018**



"Un magnifique séjour grâce à Open Voyages. Une agence très professionnelle et très à l'écoute que je recommande les yeux fermés"

## Séville



**Mme B**

**Du 26 au 28 septembre 2018**



"Nous avons passé un super week-end, les visites étaient géniales et très intéressantes et l'hôtel qui est merveilleusement bien situé, tout à proximité et une vue remarquable sur les fortifications de l'Alcazar"