











Découvrir Vienne



SOMMAIRE

 Le programme détaillé	02
 Les hébergements	03
 Notre transport sur place	04
 Détail du prix	04
 Les réunions de préparation et d'information	05
 Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..)	06
 Vos avis nous intéressent... ..	07
 Petit aperçu en vidéo : https://youtu.be/cwenLWoeltQ	



JOUR 1 : FRANCE VIENNE

Envol à destination de Vienne avec une **compagnie régulière**.

Accueil par votre guide francophone et remise de votre **Vienna City Card valable 4 jours**.

Transfert en autocar jusqu'à votre hôtel et dépose des bagages à la bagagerie de l'hôtel "**Am Schottenpoint 3***".

Départ pour un **tour panoramique guidé en autocar** avec un *tour sur le boulevard du Ring où se trouvent des monuments prestigieux tels que l'Opéra, l'Hôtel de Ville, le parlement, la Hofburg...*

Déjeuner dans un restaurant du centre-ville.

APRES-MIDI ET DINER LIBRES.

Nuit à l'hôtel.

JOUR 2 : VIENNE

Petit déjeuner buffet à l'hôtel.

Visite guidée du **château de Schönbrunn**

*La résidence estivale des Habsbourg, construite au 18ème siècle par l'impératrice Marie-Thérèse dans les faubourgs de Vienne. **Architecture classique et luxueuse décoration baroque** des salles d'apparat et des appartements rappellent les fastes de la dynastie jusque 1918. **Superbe parc couronné par la Gloriette.***

DEJEUNER ET APRES MIDI LIBRES.

Diner-croisière sur le Danube (apéritif, entrée, plat, dessert, hors boissons).

Nuit à l'hôtel.

JOUR 3 : VIENNE

Petit déjeuner buffet à l'hôtel.

Départ pour la **visite guidée du palais Hofburg**.

*Au cœur de la vieille ville, on peut encore, à l'occasion d'une visite des appartements particuliers et des salles d'apparat, **admirer le faste et la magnificence** dont s'entourait la vie quotidienne de la famille régnante de la monarchie austro-hongroise.*

Découverte des appartements impériaux, du Musée Sissi, et de l'Argenterie.

DEJEUNER ET APRES MIDI LIBRES.

Transfert en autocar jusqu'à **Grinzing**. **Vous dînez dans un « Heuriger », un restaurant typique de la région.** *Aux pieds des collines et vignobles, un menu viennois typique vous est servi avec ¼ de vin maison, dans un cadre très convivial.*

Nuit à l'hôtel.

JOUR 4 : VIENNE FRANCE

Petit déjeuner buffet à l'hôtel.

JOURNEE ET REPAS LIBRES.

En fin d'après-midi, transfert en autocar depuis votre hôtel vers l'aéroport.

Envol vers la France avec une **compagnie régulière**.





Les hébergements



HOTEL AM SCHOTTEPOINT 3*

Währinger Straße 22, 09. Alsergrund, 1090 Vienne

Tél : +43 1 3108787

<http://www.schottenpoint.at/en/>

Situé à seulement **5 minutes à pied de la station de métro Schottentor**, l'Hotel Am Schottenpoint vous propose des **chambres modernes** dotées d'un **minibar**, d'un **plateau/bouilloire**, d'une **connexion Wi-Fi gratuite** et d'une **télévision par satellite**.

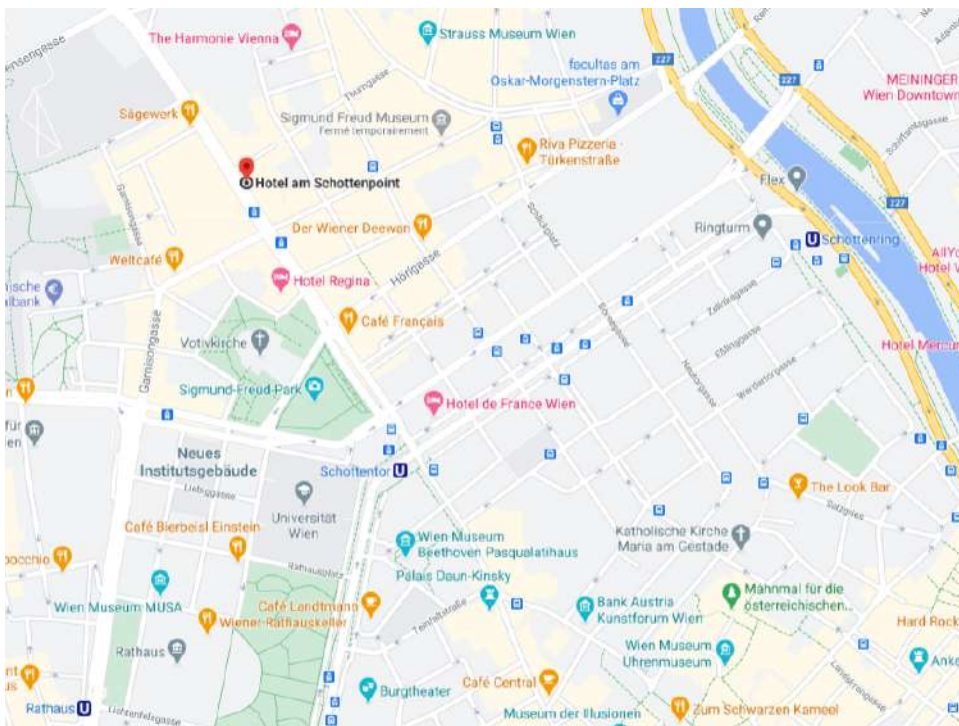
L'arrêt de tramway Schwarzspanierstraße se trouve juste devant l'établissement.

Occupant un bâtiment viennois classique, l'Hotel Schottenpoint met gratuitement à votre disposition une **connexion Internet et des journaux quotidiens dans le hall**. Vous pourrez commander des billets de théâtre et de concerts auprès de la réception.

Tous les matins, un **buffet copieux** vous sera proposé dans la salle de petit-déjeuner.



Situation géographique de l'hôtel :



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vos transferts. Les bus sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire.**

Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes. Muni d'une porte latéral au milieu ou à l'arrière.

Vienna City Card :

Découvrez la ville avec la très avantageuse Vienna City Card **valable 72 heures. Avec le ticket des Wiener Linien (transports publics viennois) inclus vous pourrez circuler et bénéficier en même temps de nombreuses réductions.**

- Circulation gratuite en métro, bus et tramway
- Plus de 210 réductions dans les principaux monuments et attractions de la ville
- Un enfant de moins de 15 ans peut voyager avec vous gratuitement

L'application « Qando » offre la possibilité d'accéder gratuitement aux plans et horaires détaillés des métros, bus et tramways.



Détail du prix

Le prix comprend :


- Les **vois directs internationaux France/Vienne** avec une compagnie régulière
- Les taxes d'aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts aéroport / hôtel A/R
- L'**hébergement pour 3 nuits avec petits-déjeuners** à l'hôtel Am Schottenpoint 3*
- Les **repas mentionnés** au programme
- Les **visites guidées** et droit d'entrées mentionnés au programme avec votre **guide francophone.**
- La **Vienna City Card** valable 4 jours
- L'**assurance tous risques** : annulation, assistance/rapatriement, bagages, interruption de séjour et retour impossible
- Les **cahiers de voyage très documentés comprenant les informations utiles pour le séjour (guide de voyage, brochure, plan, dépliants)**
- La **permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h** durant votre séjour

Le prix ne comprend pas :

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les boissons au repas
- Les pourboires guides et chauffeur
- Les extras et dépenses personnelles


Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.


 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

-  1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

-  1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.

Le carnet de voyage



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Votre billet électronique

Les étiquettes de bagages (1 par passager)

2ème compartiment (avec zip) contenant :

- 1 guide Lonelyplanet sur Vienne
- Un plan détaillé de la ville
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo
- Un descriptif sommaire des principaux sites à visiter

3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Un dépliant de documentation de votre assurance tous risques

Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

Vienne



Mr et Mme M.
Du 2 au 5 juin 2019



"Nous avons une guide exceptionnelle. Ne la perdez pas."



"Malheureusement la visite du château a été écourtée par les gardes sur place."

Vienne



Justine
Du 18 au 21 avril 2019



"Si vous aimez l'architecture, l'histoire, l'art, la danse, la musique et j'en passe, vous aimerez forcément cette ville. On ne peut pas s'y ennuyer."



"Lorsqu'on visite un musée, il y a souvent un audioguide. Seul bémol, les brochures ont rarement une explication en français, mais bon, on s'en sort quand même !"

Vienne



Léo.B
Du 7 au 10 septembre 2018



"Merci d'avoir si bien géré mon séjour, c'était superbe. Très bel hôtel bien situé, belle alternation entre temps libres et visites guidées."



"Bémol sur la 'froideur' des viennois..."

Vienne



Famille BETRAND
Du 27 au 30 mai 2018



"Un très belle ville ! Beaucoup de lieux très intéressants à visiter, propre et organisée, personnel courtois. C'est un endroit fantastique pour les amateurs classiques de musique et les familles"