






# Découvrir le Vietnam



## SOMMAIRE

 Le programme détaillé .....	02
 Les hébergements .....	08
 Notre transport sur place .....	12
 Détail du prix .....	13
 Les réunions de préparation et d'information .....	14
 Le carnet de voyage ( contenu des pochettes, documentation etc..) .....	15
 Vos avis nous intéressent... ..	16

 Petit aperçu en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=CqhJLMH6PuY>





## Le programme détaillé



### JOUR 1 : FRANCE ✈️ HANOI

Envol à destination de Hanoi depuis la France avec une compagnie régulière.

**Nuit à bord**

### JOUR 2 : HANOI

Arrivée à l'aéroport, **accueil par votre guide francophone puis transfert au centre-ville** (les chambres sont disponibles à 14h00).

- **Début de la découverte à pied du quartier résidentiel.** Arrêt photo devant l'imposant **Mausolée de Ho Chi Minh**.
- **Découverte de la Pagode au Pilier Unique** célèbre pour sa construction originale.

**Déjeuner en cours de visites.**

- **Poursuite de la visite du temple de la Littérature** dédié à Confucius, un des symboles éducatifs, historiques, culturels du pays.
- **Exploration de la ville en cyclo-pousse** à travers de ses petites rues authentiques très animées. **Promenade à pied dans le vieux quartier d'Hanoi** les beaux monuments coloniaux.

**Diner au restaurant local avec la fameux plat très connu « Cha Ca ».**

**Nuit à l'hôtel Adamas 3\***

### JOUR 3 : HA NOI 🚌 SAPA (320km - 6h)

**Petit déjeuner à l'hôtel.**

**Départ pour les montagnes du Nord.**

Vous observerez en chemin la diversité des paysages depuis la vallée jusqu'à la montagne.

**Déjeuner dans un restaurant en cours de route.**

**À Sapa, découverte à pied de Muong Hoa**, la plus belle vallée de la région.

*Le chemin du village de Lao Chai à celui de Ta Vang vous enrichira en découvertes : les maisons Hmong Noir, les maisons des Dzay, le travail des rizières inondées en terrasse...*

- **Rencontre avec une famille Dzay dans le village Ta Vang.**

**Retour pour Sapa en fin de journée et promenade pédestre nocturne** afin de découvrir la ville : l'Église en pierre, le marché...

**Dîner au restaurant local.**

**Nuit à l'hôtel Bamboo Sapa hotel 3\***



## JOUR 4 : SAPA / BAC HA HA NOI (320 km - 6h)

### Petit déjeuner à l'hôtel.

Route montagnaise à travers des magnifiques paysages.

**Visite d'un marché local** (seulement le mardi, samedi, dimanche) où les montagnards viennent vendre leurs spécialités, faire des achats, équiper leur maison.

Vous rencontrerez **les Hmong à Fleurs, les Dzao Noirs, Les Tay, les Hmong Noirs** dans leurs tenues traditionnelles. C'est aussi le lieu de rencontres, pour se décontracter, se balader... un spectacle coloré et chaleureux de la vie locale.

**Départ pour une petite randonnée au sein d'une vallée fascinante**, dans les villages peuplés essentiellement de Hmong bariolés, et aussi des Phoula...

### Déjeuner en cours d'excursion.

### Route à Hanoi à travers de beaux paysages montagnards.

Arrivée à Hanoi en fin d'après-midi.

### Dîner au restaurant local.

### Nuit à l'hôtel Adamas 3\*



## JOUR 5 : HA NOI HA LONG (160 km- 2h45)

### Petit déjeuner à l'hôtel.

**Route pour la baie d'Halong** à travers les paysages impressionnants du fleuve Rouge. En cours de route, **visite d'un atelier de poterie et d'un centre d'artisanat.**

### Embarquement à bord d'une jonque traditionnelle.

*Les jonques sont un moyen unique de découvrir la baie d'Halong, en dehors des sentiers battus. Les cabines sont équipées de ventilateurs, d'une salle de bains privés avec douche et WC, et d'eau chaude. En fonction de la taille du groupe et des disponibilités 2 à 3 jonques différentes peuvent être utilisées pour votre groupe.*

### Déjeuner de crustacés et de poissons sur le bateau.

**Croisière dans La Baie d'Halong** qui compte près de **3 000 îles et îlots** : sans aucun doute l'un des paysages les plus somptueux d'Asie.

Découverte d'une des plus belles grottes naturelles dans des milliers rochers et possibilité de faire une baignade en mer.

### Initiation à la cuisine vietnamienne à bord.

### Dîner et nuit sur la jonque, un souvenir inoubliable.

Pour finir la journée et si le temps le permet, une **séance de pêche nocturne** sera organisée.



## JOUR 6 : HA LONG NINH BINH (210 km- 3h30)

### Cours de Tai Chi à bord de la jonque.

Le Tai Chi est un **art martial traditionnel venu de chine**. Il se caractérise par la lenteur de ses gestes et par sa ressemblance à de la gymnastique. Il n'est en effet pas rare de voir les personnes jeunes et âgées faire leur Tai Chi au lever du jour sur les bords des lacs, dans les jardins publics ou dans les cours des écoles et des pagodes.

### Petit déjeuner à bord de la jonque.

Continuation de navigation dans la splendeur matinale dans les beaux quartiers de la Baie d'Halong.

### Déjeuner tôt à bord sous forme de « brunch ».

Débarquement et puis route jusqu'à Ninh Binh en sillonnant sur une route provinciale à travers le fleuve Rouge avec des arrêts époustouflants.

### Diner et nuit à l'hôtel Hoang Son Peace 3\*



## JOUR 7 : NINH BINH (100 km - 2h30) HA NOI HUE

### Petit déjeuner à l'hôtel.

Balade à pied et visite du temple Thai Vi, bien situé dans un cadre naturel exceptionnel.

Balade en barque à fond plat, sur la rivière qui serpente entre les gigantesques pignons karstiques, dans une nature intacte à la découverte de la « Baie d'Halong Terrestre ».

Déjeuner de spécialité de cette région montagneuse : de la brochette de la chèvre avec du riz croustillant.

Balade en vélo, en charrette de bœuf ou à pied à travers des villages typiques, sur le chemin du village à la rencontre des habitants locaux, superbe paysage sur la route.

### Route à Hanoi.

Diner au restaurant local en cours de route.

Transfert à la gare pour le train de nuit à destination de Hue.

Nuit à bord du train, classe tourisme, cabine climatisée à 4 couchettes.



## JOUR 8 : HUE

### Petit déjeuner à bord sous forme pique-nique.

Arrivée à la gare de Hue.

- **Visite de la ville d'Hué.**

*Déclarée Patrimoine Historique de l'UNESCO depuis 1993, elle offre aux visiteurs de nombreux sites historiques très bien conservés.*

- **Visite de la Citadelle** construite dans le style d'architecture "Vauban", avec les matériaux locaux de l'époque.
- **Continuation vers la Cité Impériale et ses majestueux palais royaux**, témoignage de la vie fastueuse de la dernière dynastie vietnamienne, les Nguyen. Découverte du magnifique temple de la dynastie Nguyen, pour contempler les autels très bien entretenus des dix empereurs.

**Déjeuner au restaurant familial au bord de la rivière de Parfums, spécialité de la famille : « Banh Khoai »,** une crêpe à la farine de riz, crevette, viande, œufs et légumes ; la « salade de figue ».

- **Visite d'une fabrique des chapeaux coniques et des bâtons d'encens**, suivi d'un détour vers la Pagode de la Dame Céleste et le tombeau de Tu Duc.

La journée se poursuit par une **promenade en bateau Dragon sur la rivière de Parfums** pour le retour en centre-ville avec lâcher de lumignons au crépuscule sur la rivière des Parfums.

**Dîner dans un restaurant local.**

**Nuit à l'hôtel Duytan 3\***



## JOUR 9 : HUE HOI AN (120 km - 3h)

**Petit déjeuner à l'hôtel.**

**Route pour Hoi An à travers le col des Nuages.**

Arrêt photos sur la côte littoral.

**Déjeuner au restaurant local.**

- **Découverte de l'ancienne ville de Hoi An :** la pagode Chuc Thanh, datant de **1454**, c'est la plus ancienne de la ville et d'architecture typiquement vietnamienne. Visite d'un centre artisanal où sont présentés les métiers traditionnels de la ville, visite de la maison communautaire chinoise Fujian, découverte de l'histoire et de l'architecture d'une maison séculaire dans l'ancien quartier.

**Promenade au sein des 800 bâtiments d'intérêt historique.** Arrêt sur le pont couvert japonais, symbole historique de la ville.

**Excursion en bateau pour voir les activités fluviales.**

**Fin de journée libre.**

**Dîner des plats uniques à Hoian :** « Banh Vac », rose blanc, pâte de riz blanc farcie de crevette. « Cao Lu », soupe de vermicelles, de porc et de légumes.

**Nuit à l'hôtel Aurora 4\***



**JOUR 10 : HOI AN 🚗 DA NANG (30Km - 45min) ✈️ SAI GON**

**Petit déjeuner à l'hôtel.**

**Départ à destination du village de Tra Que**, réputé pour ses herbes aromatiques servis souvent dans les repas locaux.

**Petite balade dans ce village paisible à la rencontre des locaux et découverte de l'histoire et des coutumes de ce charmant village.**  
*Continuation de la promenade dans les champs où des centaines d'agriculteurs locaux travaillent avec des instruments traditionnels - pas de machines modernes ici.*

Possibilité de participer à l'une des activités rurales suivantes : ratissage, arrosage des plantes, cueillette des plantes....

**Initiation de la cuisine vietnamienne et déjeuner chez l'habitant avec dégustation des plats préparés par vos soins.**

**Un massage des pieds (15-20 minutes) avec une médication traditionnelle** des habitants de la région.

Selon les horaires de vol, transfert à l'aéroport pour le **vol à destination de Saigon.**

**Diner dans un restaurant local.**

**Nuit à l'hôtel Leduy 3\***



**JOUR 11 : SAI GON / BEN TRE 🚗 CAN THO (190Km - 4h)**

**Petit déjeuner à l'hôtel.**

**Départ pour le Delta du Mékong en direction de Ben Tre, la "capitale des cocotiers".**

Embarquement pour une **balade en bateau au cœur du delta**. Promenade dans l'un des bras du Mékong, en passant à travers des paysages authentiques.

**Visite d'une fabrique de brique et de produits artisanaux en terre cuite**, réalisés à l'aide de fours très spéciaux, qui fonctionnent avec de l'écorce de riz.

**Continuation en bateau pour découvrir une fabrique d'objets** à base de fibres de noix de coco.

**Débarquement dans un village typique**, afin de côtoyer au plus près les autochtones, suivi d'une **promenade (à pied, à vélo ou en triporteur)** en passant par une fabrication de nattes, des écoles, des rizières, des vergers...

**Déjeuner chez l'habitant, avec la spécialité du Mékong : le poisson « oreille d'éléphant ».**

**Balade en barque traditionnelle à rame**, dans les arroyos au sein d'un cadre féerique.

**Débarquement puis transfert à Cantho**, la plus importante ville du Delta du Mékong.

Arrivée à destination en fin d'après-midi.

**Dîner en ville.**

**Nuit à l'hôtel Vanphat Riverside 3\***



## JOUR 12 : CAN THO 🚗 SAI GON (190Km - 4h)

**Petit déjeuner à l'hôtel.**

**Promenade matinale en bateau jusqu'au marché flottant de Cai Rang, le plus grand marché du delta**, spectacle étonnant que cette myriade de barques qui chaque matin se pressent autour de coques ventrues débordantes de bananes, de riz, de mangues, d'ananas, **jusqu'à 10 000 barques certains jours**. Vous croiserez au cours de la promenade de nombreuses petites embarcations transportant fruits, légumes, poissons.

**Puis visite du marché alimentaire** où se trouvent presque tous les produits agricoles du Mékong : poisson, crevette, crabe, légume, fruit, arachide, taros, aubergine, épice...

**Retour à Saigon via le grand pont My Thuan.** Dernier regard sur le Delta du Mékong et Sa Dec, la région natale de Margueritte Duras.

**Déjeuner au restaurant dans un jardin très agréable.**

**Continuation vers Saigon.**

**Visite de l'ancien quartier colonial**, où se trouvent des bâtiments de l'époque coloniale. Arrêt photo devant le palais de la Réunification. **Visite de la Poste Centrale, construite avec l'appui de Gustave Eiffel**, et de la Cathédrale de Notre Dame, fabriqué en brique rouge. Promenade sur l'ex-rue Catinat en passant par l'hôtel de ville, le théâtre municipal et l'hôtel historique "le Continental".

**Dîner croisière sur la rivière de Saigon**, accompagné de la musique et de danse traditionnelle.

**Nuit à l'hôtel Leduy 3\***

## JOUR 13 : SAI GON ✈️ FRANCE

**Petit déjeuner à l'hôtel.**

Transfert à l'aéroport pour le **vol retour**.

Vol avec une compagnie régulière.

Arrivée en France en début de soirée.





## Les hébergements



### HANOI: ADAMAS 3\*

57 Nguyễn Trường Tộ, Nguyễn Trung Trực, Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam  
[www.adamashanoihotel.com](http://www.adamashanoihotel.com)

À seulement **100 mètres du marché Dong Xuan et du marché nocturne** du weekend, l'Adamas Hanoi Hotel propose une **réception ouverte 24h/24**. Le lac Hoan Kiem et le théâtre de marionnettes sur l'eau sont à 15 minutes à pied. Il est à 10 minutes de route du mausolée de Hồ Chí Minh, du temple de la Littérature et de la pagode au Pilier unique.

**Les chambres** offrent une **vue sur la ville ou le fleuve Rouge** depuis leurs fenêtres insonorisées.

Revêtues de moquette moelleuse et pourvues de la climatisation, toutes les chambres de l'Adamas Hanoi Hotel comprennent **une télévision à écran plat et un coffre-fort personnel**. Leur **salle de bains privative** est équipée d'une baignoire.

L'Adamas Hanoi Hotel **possède 14 étages** desservis par un **ascenseur**.

Installé au 13ème étage, **le bar-restaurant Sky View sert des plats asiatiques et occidentaux**. Un bar est aussi présent dans l'hôtel.

**Check-in:** A partir de 14h

**Check-out:** Jusqu'à 10h



### SAPA : BAMBOO SAPA HOTEL 3\*

Số 18 Mường Hoa, TT. Sa Pa, Sa Pa, Lào Cai, Việt Nam  
[www.bamboosapahotel.com.vn](http://www.bamboosapahotel.com.vn)

Situé à **1 650 mètres d'altitude** et offrant une vue sur la montagne Hoang Lien, Cet hôtel de style décontracté se trouve à **7 minutes à pied de la cathédrale Notre-Dame**, à **8 minutes de marche du musée Sapa** et à 1 km des jardins Vườn hoa Hàm Rồng.

**Les chambres** du Bamboo Sapa sont dotées de la climatisation, d'une télévision par satellite, d'un **minibar** et d'une salle de bains privative avec baignoire ou douche. La plupart d'entre elles possède également un **balcon**. **Un service d'étage est disponible 24h/24**.

L'hôtel possède un **restaurant lumineux** décoré de pierres et de bambous, ainsi qu'une **terrasse panoramique**.

**Le bar Bamboo, le plus grand bar de Sapa**, propose une variété de boissons, de la musique locale et des spectacles traditionnels.

Le Bamboo Sapa Hotel dispose d'un **bureau d'excursions, d'un service de change et d'une blanchisserie**. Un service de navette depuis la gare de Laocai est disponible.

**Check-in:** A partir de 14h

**Check-out:** Jusqu'à 10h





## BAIE D'HALONG : JONQUE BAI THO 3\*sup.

<http://www.jonquebaitho.com/>

Effectuant des croisières dans la pittoresque **baie d'Ha Long**, le Bai Tho Deluxe Junks est un **bateau traditionnel en bois doté de chambres non-fumeurs confortables avec salle de bains privative**. Il propose des activités de Tai Chi et des démonstrations de cuisine gratuites.

Équipées de parquet et de murs en bois, **les chambres** sont climatisées et comprennent une armoire, des **gilets de sauvetage et un coin salon**. La salle de bains privative est pourvue d'une douche, de chaussons et d'articles de toilette gratuits. **Les chambres offrent une vue sur la baie d'Ha Long**.

Le Bai Tho Deluxe Junks dispose d'une **boutique de souvenirs et d'une réception ouverte 24h/24** qui pourra répondre à toutes les demandes tout au long de la journée. Il est possible de profiter d'un **massage, d'aller pêcher** ou tout simplement de se détendre sur la **grande terrasse ensoleillée**. Une bagagerie est disponible.

**Le restaurant à bord sert de délicieux plats vietnamiens et internationaux**, tandis que des menus adaptés à un régime alimentaire particulier peuvent être préparés sur demande. **Une large gamme de boissons** est proposée au bar.

**Check-in:** A partir de 12h

**Check-out:** Jusqu'à 10h



## NINH BINH : HOANG SON PEACE 3\*

Số 98 Trịnh Tú, Ninh Khánh, Ninh Bình, Việt Nam

[www.hoangsonpeacehotel.com.vn](http://www.hoangsonpeacehotel.com.vn)

Situé juste **à côté de la place Dinh Tien Hoang**, Installé dans une tour moderne entourée de jardins luxuriants, cet hôtel haut de gamme se trouve **à 2 km des rives du fleuve Day** et **à 9 km de l'ancienne ville de Hoa Lu**.

**Aménagées avec du parquet, les chambres** du Hoang Son Peace Hotel sont luxueuses et spacieuses. Elles sont dotées d'une **télévision à écran plat, d'un minibar et d'un espace de travail**. Certaines d'entre elles possèdent un **balcon privé et une baignoire**.

Possibilité de s'entraîner dans la **salle de sport moderne** ou **profiter d'une promenade dans le jardin de l'hôtel**.

Pour les moments de loisirs, il y a une salle spéciale pour le **karaoké, il est possible de faire du vélo ou de la randonnée**. **En outre, une aire de jeux pour enfants** est mise à la disposition des plus jeunes.

L'hôtel abrite **3 restaurants** offrant un **choix de plats asiatiques et européens**. Le bar propose une vaste sélection de boissons.

Le Hoang Son Hotel possède des **courts de tennis, une piscine intérieure, un bain à remous et d'autres installations de spa**.

**Check-in:** A partir de 14h

**Check-out:** Jusqu'à 12h



### HUE: DUYTAN 3\*

12 Hùng Vương, Phú Hội, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế, Việt Nam  
[www.duytanhotel.com.vn](http://www.duytanhotel.com.vn)

L'établissement Dyu Tan Hotel idéalement situées dans le **centre-ville d'Hue, à quelques pas de la rivière des Parfums** et du pont Trang Tien. **Le marché de Dong Ba** et la gare d'Hue se trouvent à **10 minutes** de route de l'hôtel.

**Les chambres spacieuses** présentent un mobilier en bois et un balcon privé. Elles sont équipées d'un **coffre-fort, d'un minibar et d'une télévision par câble**. Un sèche-cheveux ainsi qu'un bureau sont également disponibles.

Il sera possible d'assister à des **spectacles traditionnels tout en dînant au restaurant** de l'hôtel, où sont servis des **plats européens et méditerranéens**.

L'établissement Duy Tan Hotel abrite un **centre de remise en forme et un salon de beauté**. **Des massages** y sont disponibles ainsi qu'une **salle de sport**. **Les services d'un concierge et de blanchisserie** sont disponibles ainsi qu'un bureau d'excursions.

**Check-in:** A partir de 12h

**Check-out:** Jusqu'à 10h



---

### HOI AN: AURORA 4\*

242 Cửa Đại, Cẩm Sơn, Hội An, Quảng Nam 560000, Việt Nam  
[www.aurorahoian.com](http://www.aurorahoian.com)

Cet établissement est à **12 minutes à pied de la plage**. Situé entre la plage de Cua Dai et la vieille ville de Hoi An, l'Aurora Riverside Hotel & Villas **offre de belles vues sur les jardins tropicaux luxuriants**.

**Les chambres** élégantes sont dotées d'un accès Wi-Fi gratuit, d'une télévision à écran plat et d'une salle de bain attenante. Elles bénéficient aussi d'une **vue panoramique sur la rivière** et sur les rizières. Certaines chambres comprennent un **minibar, une théière et une cafetière**. Les villas sont en outre pourvues d'une **terrasse avec vue sur le jardin**. Un **service de chambre** est proposé.

**Le restaurant Aura sert des dîners haut de gamme** ainsi qu'une grande variété de **plats vietnamiens et européens** lors du **petit-déjeuner buffet**, et ce afin de répondre à tous les goûts.

L'Aurora Riverside Hotel possède une **grande piscine** rénovée avec un **coin salon confortable**. Il constitue un pied-à-terre idéal pour des balades dans la campagne et dispose d'un **service de prêt de vélos**.

**Check-in:** A partir de 12h

**Check-out:** Jusqu'à 10h



### SAI GON: LEDUY 3\*

82-84 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh 700000, Việt Nam  
[www.leduyhotel.com.vn](http://www.leduyhotel.com.vn)

Le Duy Grand Hotel vous ouvre ses portes à **Ho Chi Minh-Ville**, à **600 mètres** du parc Công viên Tao Đàn et à **700 mètres** du musée des vestiges de la guerre. A 1 km du palais de la réunification et à **6 km de l'aéroport international de Tân Sơn Nhất**.

**Les chambres** sobres disposent d'un accès Wi-Fi haut débit, d'une télévision à écran plat, d'un **coin salon** et d'une salle de bain vitrée. Tous offrent une **vue sur la ville** et disposent d'une **théière et d'une cafetière**. Les chambres de catégorie supérieure disposent d'un **mini-frigo**. Un **service d'étage** est disponible.

Un petit-déjeuner buffet est gratuit. Il y a **2 restaurants**, dont 1 avec un **bar**. Un **spa** est disponible sur place, ainsi qu'une **piscine**.

**Check-in:** A partir de 12h

**Check-out:** Jusqu'à 10h



### CAN THO: VANPHAT RIVERSIDE 4\*

Số 2 Đ. Nguyễn Văn Cừ, P, Ninh Kiều, Cần Thơ, Việt Nam  
[www.vanphatriverside.com](http://www.vanphatriverside.com)

Le Van Phat Riverside Hotel est **situé sur une île paisible**, à proximité du Mékong, à seulement **1 km du centre-ville**. Cet hôtel vous accueille à 30 minutes de route du parc à thèmes My Khanh et à **10 km de l'aéroport de Cần Thơ**.

Il possède des **hébergements élégants**, une **piscine extérieure** et une **salle de sport**. Une **connexion Wi-Fi est accessible gratuitement** dans le centre d'affaires.

Les chambres sont entièrement **climatisées**. Elles sont équipées d'une **télévision par câble à écran plat**, d'un **minibar** et d'un **coin salon confortable**. Leur **salle de bains privative** est munie d'une baignoire et d'une douche.

Sur place, sont mises à disposition des **salles de karaoké**, un **sauna** où profiter d'un **massage**.

**Le restaurant Thuy Ta** sert une sélection de **plats occidentaux et asiatiques**. Le **bar** propose des boissons rafraîchissantes.

**Check-in:** A partir de 14h

**Check-out:** Jusqu'à 10h



## Les transports sur place

**Autocar grand tourisme pour vous déplacer pour les visites.** Les bus sont récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire. Ils sont équipés de ceinture de sécurité. Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes. Celui-ci dispose d'une porte latérale à l'arrière ou au milieu du bus.



### **Cyclo-pousse**

Le cyclo-pousse est un vélo-taxi à trois roues qui est apparu au Vietnam pendant la période coloniale française après une première introduction peu populaire sous la dynastie des Nguyen. C'est un double siège soutenu par deux roues avant, avec le conducteur assis derrière.



**Jonque traditionnelle** (où vous passerez la nuit. Cf descriptif hôtels)

A première vue, la jonque peut sembler être un navire bien étrange. Ses voiles paraissent fragiles et irrégulières, et leur forme carrée n'est pas hydrodynamique. La proue est trop basse, la poupe trop haute et le tableau arrière trop large. Cependant, il s'agit de l'un des navires les plus navigables qu'une civilisation ancienne ait jamais construit.



**Balade en barque traditionnelle**

**Balade en vélo ou en charrette de bœuf**

**Excursion en bateau**

**Train pour Hue**

Ce trajet est long, il peut se faire de jour comme de nuit.



## Le détail du prix



### **Le prix comprend :**


- Les vols France /Hanoi (aller) & Ho Chi Minh/France (retour) avec une compagnie régulière
- Le vol intérieur Danang/Saigon avec une compagnie locale
- Les taxes d'aéroports incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les transferts en véhicule grand tourisme privatif climatisé
- 1 petite bouteille d'eau par personne et par jour dans le bus
- Les transferts et balades en bateaux
- Le port des bagages dans les hôtels
- Les guides locaux francophones par régions (1 pour le Nord + 1 pour le Centre + 1 pour le Sud)
- L'hébergement en chambre double/twin avec petit déjeuner
- Les taxes et services hôteliers
- Les repas précisés au programme (du déjeuner du J2 jusqu'au petit déjeuner du J11)
- Toutes les visites et excursions mentionnées au programme, droit d'entrée inclus
- Une assistance francophone joignable 24h/24h
- Un cadeau de bienvenue : une carte de l'Indochine
- Les prestations et visites mentionnées au programme (droits d'entrées inclus)
- L'obtention du visa Vietnam à l'arrivée
- Les carnets de voyages comprenant les informations utiles pour le séjour
- La réunion d'information avec les participants dans vos locaux avant le départ
- Les assurances tous risques : annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour et retour impossible
- La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour

### **Le prix ne comprend pas :**

- Les extras et dépenses personnelles
- Les pourboires au guide et au chauffeur (conseillés : 2€/personne/jour pour le chauffeur et 3 à 4€/personne/jour pour le guide)
- Les repas non précisés au programme (repas libres)
- Les boissons durant les repas
- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires



## Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.




 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

### **PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)**

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
  2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
  3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
  4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
  5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
  6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
  7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

### **SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)**

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
  2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
  3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
  4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
  5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



# Le carnet de voyage



## 1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



## 2ème compartiment (avec zip) contenant :

- Un mini-guide Lonely Planet sur le Vietnam
- Un plan du Vietnam
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo



## 3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants  
 Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne  
 Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques  
 Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



## Vos avis nous intéressent...

### Vietnam



**Bruno**

**Du 1er au 16 mars 2019**



*"Les prestations furent parfaites, tant pour les hôtels que pour les guides privés, aux petits soins pour nous. Et je ne parle pas de la croisière mythique dans la baie d'Halong ! Splendide"*

### Vietnam



**Françoise**

**Du 1er au 16 mars 2019**



*"Un très beau voyage pour découvrir la culture et la cuisine locale."*



*"Un peu trop de temps passé dans les transports. 1 nuit en bateau, 1 autre en train, un vol intérieur..."*

### Vietnam



**Lilian**

**du 29 février au 15 mars 2018**



*"Très bon séjour au Vietnam, excellent guide, bonne organisation générale, de très bons souvenirs"*



*"Les trajets parfois fatigants et longs notamment dû à l'état des routes"*

### Vietnam



**M. et Mme LUCIANI**  
**du 29 février au 15 mars 2018**



*"Très beau voyage avec un guide très compétent, et très accessible. Beau paysage, belles prestations."*



*"Notre bus est tombé en panne le deuxième jour, et nous avons perdu 2h avant que le problème soit réglé..."*

### Vietnam



**Julie**

**du 3 au 18 février 2016**



*"Très satisfaite sur l'ensemble du voyage, les chauffeurs étaient très ponctuels sur les différents trajets. Nous avons apprécié le côté insolite et original des visites nous plongeant dans le quotidien des habitants locaux."*