











Découvrir Amsterdam



SOMMAIRE

	Le programme détaillé	02
	Les hébergements	04
	Notre transport sur place	05
	Détail du prix	05
	Les réunions de préparation et d'information	06
	Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..)	07
	Vos avis nous intéressent... ..	08
	Petit aperçu en vidéo : https://www.youtube.com/watch?v=wYacms-VwWU	





Le programme détaillé



JOUR 1 : FRANCE → AMSTERDAM

Accueil par votre guide et votre chauffeur qui vous remettra votre Pass Amsterdam valable 3 jours. Cette carte vous permettra de circuler en illimité dans les transports en commun et d'avoir des entrées gratuites dans les musées.

Tour panoramique d'Amsterdam avec votre guide francophone en autocar.

Amsterdam est l'une des petites villes les plus extraordinaires du monde. De ses canaux à ses musées mondialement célèbres en passant par ses multiples curiosités et richesses historiques, Amsterdam est l'une des capitales européennes les plus romantiques et les plus surprenantes.

Ce tour panoramique vous donnera un premier aperçu de la ville avec ses nombreux musées et ses coffee shops. Vous découvrirez l'extérieur des principaux monuments.

Arrivée à l'hôtel et dépôt des bagages à la bagagerie.

Déjeuner dans un restaurant proche de l'hôtel.

Visite guidée à pied du centre historique d'Amsterdam avec votre guide francophone.

Le visiteur se promène dans Amsterdam comme dans un gros village, s'y perd facilement, mais d'instinct retrouve son chemin. Et c'est toute la magie de cette capitale que de s'offrir sans détour ni faux-semblant.

Lors de votre déambulation guidée dans Amsterdam, vous en apprendrez plus sur l'histoire de la ville et découvrirez entre autres la **maison d'Anne Franck**, le **quartier rouge** (De Wallen), le **musée Rembrandt**, (visites extérieures) ...

Promenade d'une heure sur les canaux d'Amsterdam en bateau.

Naviguez au travers de quelques-uns des 100 canaux d'Amsterdam et admirez les fabuleuses demeures bourgeoises à partir des embarcations à toit vitré, tout en glissant à travers les réflexions des ponts et des arbres le long des canaux.

Dîner et soirée libres.

Nuit à l'hôtel Mercure Amsterdam Centre Canal District 4*



JOUR 2 : AMSTERDAM –KEUKENHOF– AMSTERDAM

Petit-déjeuner buffet à l'hôtel

Départ **avec votre guide** en bus en direction du **Parc floral de Keukenhof**.

Visite de l'extraordinaire jardin de Keukenhof.

Dans un parc de 28 ha, vous pourrez admirer les centaines d'espèces de fleurs à bulbe, véritable mosaïque multicolore. En plus de ses 6 millions de bulbes, Keukenhof présente de magnifiques plans d'eau, des arbustes en fleurs ainsi que des arbres vieux de 160 ans. Enfin 7000m² de pavillons abritent pour votre plaisir expositions et décorations florales.



Déjeuner sur place

Continuation dans le salon des tulipes de Keukenhof.

Visite du village miniature de Madurodam en fin d'après midi.

Dans la ville miniature de Madurodam vous découvrirez tout ce que les Pays-Bas peuvent offrir comme curiosités et monuments. Les maisons patriciennes qui bordent les canaux amstellodamois, le Palais de la Paix à La Haye, le marché aux fromages à Alkmaar sont tous reproduits dans les moindres détails au 1:25ème.



Retour à Amsterdam

Dîner libre

Nuit à l'hôtel

JOUR 3 : AMSTERDAM – ZAA NSTAD – VOLENDAM – MARKEN ✈ FRANCE

Petit-déjeuner buffet à l'hôtel

Départ avec votre guide pour Zaanstad en autocar.

Visite de Zaanse Schans et de l'un de ses moulins à vent.

Zaanse Schans est un ancien hameau sur le Zaan, avec des maisons typiques en bois, des beaux jardins, des petits ponts, des ateliers d'artisans, des anciens moulins, des petites échoppes... Cet endroit magnifique donne une excellente impression de l'aspect de la région comme elle fut au cours des 17ème et 18ème siècles.



Départ pour Volendam.

Les habitants se targuent d'avoir su préserver le charme de ce village de pêcheurs et certains portent encore le costume traditionnel hollandais coloré.

Déjeuner au restaurant à Volendam

Départ en direction de Marken.

Visite de la fromagerie Alida Hoeve, fabrique traditionnelle de Gouda et d'Edam.



Visite d'une fabrique de sabots.

Vous pourrez y admirer comment le sabotier réalise de magnifiques sabots à partir d'un simple morceau de bois.

Retour sur Amsterdam en fin d'après-midi et transfert à la l'aéroport.



Les hébergements



Mercure Amsterdam Centre Canal District 4*

Noorderstraat 46, 1017 TV AMSTERDAM

Tél : +31 20 622 0328

<https://www.booking.com/hotel/nl/mercure-amsterdam-centre-canal-district.fr.html>

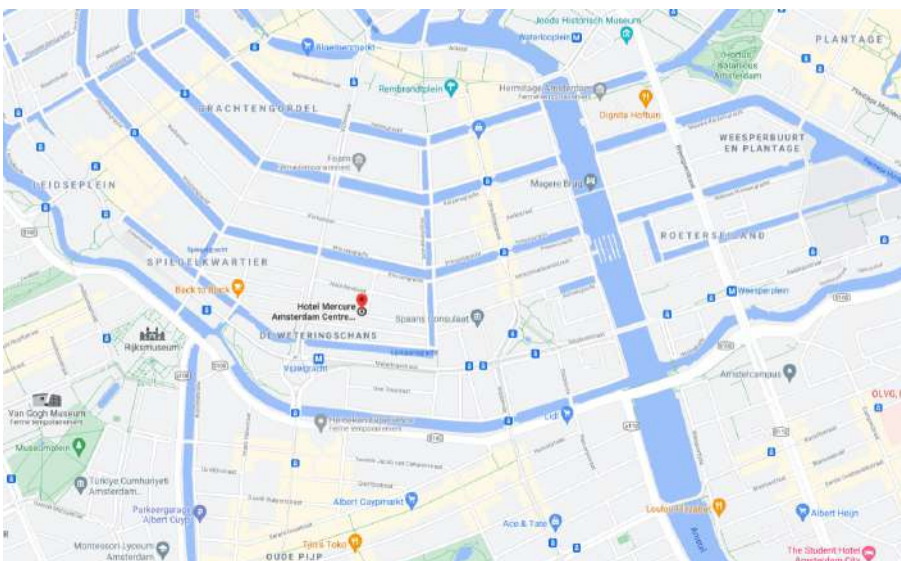
Situé dans le **quartier des canaux d'Amsterdam**, près des musées, l'hôtel est **à quelques secondes seulement de deux superbes canaux : le Prinsengracht et le Reguliersgracht**. L'hôtel est idéalement situé pour visiter Amsterdam en vélo ou en bateau. Les **arrêts de tramway Vijzelstraat et Weteringcircuit sont à moins de 5 minutes à pied**. Le centre Heineken Experience est à 5 minutes à pied.

Bénéficiant d'un cadre authentique, il propose des chambres confortables et une **connexion Wi-Fi gratuite**. Le bar sert des cocktails et une variété de vins.

L'intérieur de cet hôtel de caractère, alliant l'ancien et le moderne, crée une atmosphère chaleureuse et accueillante.



Situation géographique de l'hôtel :



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents et confortables**. Plusieurs capacités disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

En fonction de l'itinéraire et du véhicule les bagages voyagent dans les soutes ou à l'arrière du bus.

Une bouteille d'eau par jour et par personne sera à votre disposition.



Sur place votre guide vous remettra la **Amsterdam City card**. Cette carte vous permettra de **circuler en illimité dans les transports en commun** et **d'avoir des entrées gratuites dans les musées**.

<https://www.iamsterdam.com/fr/i-am/i-amsterdam-city-card>

La carte I Amsterdam City Card vous donne accès à :

- un plan de ville détaillé
- les transports en commun illimités gratuits (trams, aux bus et aux métros de la compagnie GVB Amsterdam)
- Entrée gratuite dans plus de 60 musées et attractions d'Amsterdam y compris le Rijksmuseum, le Musée Van Gogh, le Zoo Royal Artis, le Musée des Sciences NEMO, le Musée du Film EYE, le Musée de la Tulipe d'Amsterdam et bien plus encore (liste exhaustive sur le site internet)
- Une croisière d'une heure sur les canaux gratuite
- Des réductions dans les meilleurs restaurants, concerts, théâtres d'Amsterdam



Détail du prix



Le prix comprend :


- **Les vols internationaux A/R** France/Amsterdam avec une compagnie régulière
- Les taxes aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Les **transferts en autocar** comme mentionnés au programme
- **L'hébergement à l'hôtel Mercure Amsterdam Centre Canal District 4*** ou similaire situé en centre-ville en chambre double avec **petits déjeuners buffets**
- **La « I Amsterdam City Card » (pass transport + musées) valable 3 jours**
- Les **repas mentionnés** au programme
- **Les visites avec guide francophone** comme mentionnés au programme
- **L'assurance tous risques** : annulation, assistance/rapatriement, bagages, interruption de séjour
- **Les carnets de voyage très documentés comprenant les informations utiles pour le séjour (guide de voyage, brochure, plan, dépliants)**
- **La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h** durant votre séjour

Le prix ne comprend pas :

- Les pourboires au guide et au chauffeur
- Les extras et dépenses à caractère personnel
- Les repas non mentionnés et les boissons
- Les visites non mentionnées
- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires



Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.




 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion (*les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé*). **Durée : 5 min**
 2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** (*compartiments et pochettes*). **Durée : 5 min**
 3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
 4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie (*déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...*). **Durée : 10 min**
 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
 6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** (*annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...*). **Durée : 5 min**
 7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
 2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
 3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie, l'histoire et la géographie** du pays.
 5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.

Le carnet de voyage



1er compartiment contenant :

Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine
- Votre billet électronique
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



2ème compartiment (avec zip) contenant :

- 1 guide Lonely Planet sur Amsterdam
- Une carte détaillée d'Amsterdam
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités



3ème compartiment contenant :

Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Un dépliant de documentation de votre assurance tous risques



Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat

Vos avis nous intéressent...

Amsterdam



"Les chambres étaient propres, modernes, très bonne situation centrale !!! Programme très intéressant, mais peut-être un peu dense."



Mr BODIN

du 17 au 20 juin 2019

Amsterdam



"Un séjour globalement très satisfaisant malgré quelques aléas : certains imprévisibles comme la météo, la taille du groupe qui compliquait les déplacements."

Mathilde

Du 4 au 7 avril 2019

Amsterdam



"Un voyage très agréable. Un programme dense parfois un peu trop, notamment le mercredi. Nous avons enchainé la maison d'Anne Frank et le Rijksmuseum (qui ferme à 17h). Nous n'avons pas pu vraiment en profiter. Sinon super voyage"

Mr et Mme L.

Du 3 au 6 octobre 2018

Mr G.

Du 4 au 8 juillet 2017



"Un séjour très bien organisé et enrichissant. Merci Open Voyages"

Mr et Mme B.

Du 1 au 4 avril 2017

Amsterdam



"Beau programme, pas de temps morts. Nous avons apprécié ce programme dense sur 5 jours avec le guidage de Laurence, très précis et très documentée sur Amsterdam. Un beau complément à ce que nous connaissions. Merci pour toute l'organisation"