












Avant de partir



SOMMAIRE

| | | |
|---|--|-----------|
|  | Formalités et conseils d'entrée dans le pays | 02 |
|  | Franchise et sécurité des bagages | 03 |
|  | Conseils budget et moyens de paiement sur place | 04 |
|  | Conseils santé et sécurité | 04 |
|  | Taxes et pourboires | 05 |
|  | Affaires à emporter | 05 |
|  | Souvenirs à rapporter | 05 |
|  | Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...) | 06 |
|  | Adresses utiles sur place et permanence Open voyages | 06 |



Formalités et conseils d'entrée dans le pays



Un **visa est obligatoire**. Sa validité **dure 3 mois** pour un séjour de 1 mois sur place. Les ressortissants de l'Union européenne, suisses et canadiens l'obtiennent soit **à l'ambassade de Jordanie** (obligatoire pour un visa multiples entrées), soit **directement à la frontière** (visa 1 entrée seulement ; compter 40 JD, payable uniquement en dinars jordaniens ; pas besoin de photo). **Le passeport doit avoir une validité d'au moins 6 mois** à partir de la date d'entrée en Jordanie.

Les mineurs doivent être munis de leur **propre passeport et d'une autorisation de sortie du territoire** s'il s'agit d'un enfant non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale.

Le conseil Open : scannez vos papiers importants (passeports, visa, CB, traveller's chèques éventuels, etc...) et envoyez les documents en fichiers joints sur votre messagerie internet. Ainsi, en cas de vol ou de perte, vous pourrez récupérer de n'importe quel ordinateur la copie de vos documents.

Interdiction d'emporter des denrées périssables non stérilisées (charcuterie, fromage, biscuits...) **et des végétaux.**

Franchise et sécurité des bagages

Bagage en cabine :

- 1 bagage standard qui respecte les dimensions maximales suivantes : 56 cm (L) x 45 cm (l) x 25 cm (h) – poches, roues et poignées comprises.
- A noter : 1 housse à vêtement est considérée comme un bagage standard. 1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- Poids total maximal (bagage standard + accessoire): **7 kg.**

Bagage en soute :

- 1 bagage en soute autorisé gratuitement.
- Chaque bagage ne doit pas dépasser **23 kg** et 158 cm (hauteur + longueur + largeur).

Liquides en cabine :

Afin de protéger les passagers contre la menace des explosifs liquides, l'Union Européenne (UE) a adopté de nouvelles mesures de sécurité qui limitent la quantité de liquides ou de substances de consistance similaire pouvant être transportée par les passagers au passage des contrôles de sécurité des aéroports communautaires.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de placer tous vos liquides dans vos bagages en soute.

Vous pouvez transporter des liquides dans vos bagages à main à condition qu'ils soient :

- en petites quantités (100 ml maximum par produit),
 - placés dans un sac en plastique transparent refermable (type sac de congélation) d'un volume maximal d'un litre.
- Le sac doit être fermé et les articles doivent rentrer facilement dedans. Un seul sac en plastique est autorisé par passager. (sac mesurant environ 20 x 20 cm), afin de faciliter l'inspection de ces produits aux contrôles de sécurité.



A l'aéroport :

- Tous les liquides doivent être présentés au contrôle de sécurité, placés dans ledit sac, à l'extérieur du bagage à main. Le sac en plastique est déposé dans le plateau remis à cet effet afin d'être examiné par les employés de la sécurité.
- Le passager doit retirer sa veste et/ou son manteau et/ou chaussures et les déposer dans le plateau. Ces vêtements doivent être inspectés séparément.
- Le passager doit sortir son ordinateur portable, et tout autre dispositif électronique de dimensions similaires, de la housse qui lui correspond, et le déposer sur le plateau, afin qu'il soit inspecté séparément de sa housse par les contrôles de sécurité.

Sont considérés comme liquides :

- L'eau et autres boissons, soupes, sirops
- Les crèmes, lotions et huiles, y compris la pâte dentifrice
- Les parfums
- Le contenu des conteneurs pressurisés, dont la mousse à raser et autres mousses et déodorants
- Les gels comme le gel douche ou le shampoing
- Toute autre substance de consistance similaire
- Les aérosols

Liquides acceptés ou tolérés :

- les aliments et substances médicales indispensables à votre santé – à noter : l'agent de sûreté pourra vous demander de justifier leur nature, éventuellement en les goûtant,
- les aliments nutritionnels spécifiques sans lesquels il vous est impossible de voyager (cas d'allergies au lactose, gluten...),
- les aliments pour bébés,
- les médicaments prescrits par un médecin, dont vous devez pouvoir justifier la nécessité (ordonnance, certificat médical à votre nom...).



Conseils budget et moyens de paiement sur place



Change :

Toutes les banques sur place acceptent les euros.

Changez votre argent à l'arrivée (mais **le moins possible à l'aéroport**), car aucune monnaie étrangère n'est acceptée dans les commerces.

Le taux de change (pour le cash) est en général meilleur dans les banques (et particulièrement à la **Housing Bank**) que dans les bureaux de change qui, de surcroît, ont des horaires plus larges.

Cartes de paiement :

De plus en plus d'hôtels (sauf les plus modestes), de restaurants (chics) et de commerces (pour touristes) acceptent les **cartes Visa, American Express** et **MasterCard** (ça dépend des villes), mais attention au taux de change, pas forcément très avantageux et aux commissions. Mais les commerçants **préfèrent toujours le cash**, car ils sont payés avec un délai qui peut atteindre plusieurs semaines.

Aucun problème pour trouver un distributeur de billets dans les villes moyennes ou grandes, mais chaque retrait est commissionné.

- **Attention :** sur les fiches, sous le 1er total, une petite case indique le tip (pourboire), suivie d'une autre case où doit être inscrit le total général. Si vous ne remplissez pas ces 2 dernières cases, vous prenez le risque de laisser le restaurateur inscrire ce qu'il veut après que vous ayez signé !



Conseils santé et sécurité



Nous vous conseillons d'emporter avec vous vos éventuels traitements médicaux accompagnés des photocopies de votre ordonnance si possible traduite en anglais en précisant les médicaments génériques ou molécules équivalentes à l'international.

Aucun vaccin n'est obligatoire, cependant il est conseillé d'être à jour dans ses vaccins préconisés en France.

Libre à vous de prévoir **une petite trousse à pharmacie** avec :

- médicaments antihistaminiques
- vitamines
- bouchons anti-bruit
- pansements
- désinfectant
- aspirine
- médicaments contre les dérangements intestinaux et la fièvre
- médicament contre le mal des transports
- crème anti-moustiques
- crème solaire (beaucoup d'ultra-violets surtout l'été)

Comme toutes les villes touristiques, les pickpockets sont présents dans les endroits fréquentés. Ne jamais laisser des objets personnels, bagages et autres sans surveillance. Dans les hôtels les papiers officiels doivent être au coffre, la chambre doit être correctement fermée. Restez vigilants pour éviter la tentation des voleurs.

Le conseil OPEN : Gardez sur vous une photocopie de votre pièce d'identité, et conservez l'original dans un endroit sûr (coffre-fort d'hôtel par exemple).

Taxes et pourboires

À l'origine, le **bakchich** était le cadeau de bienvenue, en signe d'hospitalité et d'amitié.

Aujourd'hui, le terme « bakchich » est employé à tort et à travers. C'est un pourboire, une rétribution en échange d'un service rendu, mais en aucun cas une aumône. Il ne s'agit pas non plus de distribuer n'importe quoi à n'importe qui.

Voici quelques repères sur les coutumes liées aux relations de commerce en Jordanie. Il est d'usage (mais pas obligatoire) de laisser un pourboire au restaurant, au chauffeur de taxi. Il suffit d'arrondir l'addition - ce qui, parfois, est fait d'office !

Pourboires pour les guides et chauffeurs :

Vous pouvez tabler au minimum sur 3 JD par journée de voyage et par personne pour le guide, et 2 JD pour le chauffeur. La somme sera de 5 JD pour un guide-chauffeur

Affaires à emporter

Il fait très chaud en Jordanie, il vous faut absolument des **vêtements légers** pour supporter les températures. En revanche privilégiez les **habits qui couvrent les bras et les jambes**. Pensez également à avoir de quoi vous couvrir en soirée. Il peut faire frais, même froid la nuit dans le désert. Pour vos baignades dans la mer Morte ou la mer Rouge, il vous faudra un **maillot de bain**. Depuis Aqaba vous pourrez aller admirer les fonds marins. Vous pouvez toujours mettre dans votre valise un masque et un tuba mais seulement si vous avez de la place car vous pourrez toujours en louer en bord de plage.

Un **petit sac à dos** peut être utile lors de vos excursions, tout comme une **paire de jumelles** et une **lampe de poche**.

Souvenirs à rapporter



- **Cafetières et théières.** Bien vérifier la solidité des soudures et l'hermétisme des couvercles.

- **Tapis :** tissés à la main par les Bédouines.

- **Vaisselle :** verres d'Hébron, plateaux de cuivre, services en céramique, etc.

- **Mosaïques :** une spécialité de Madaba, dorénavant vendue dans les boutiques de souvenirs sous forme de petits tableaux ou de dessous-de-plats.

- **Vêtements typiques :** le jallabieh (longue robe, genre djellabah) et les cafetans brodés à la main avec des fils d'or et d'argent

- **Produits de la mer Morte :** les sels, masques de boue, savons et autres crèmes hydratantes, remodelantes, etc.

- **Narguilé :** préférer ceux de fabrication égyptienne : plus solides et mieux ouvragés. Demandez à composer vous-même le narguilé avec les éléments de votre goût.

- **Keffieh :** à carreaux rouges et blancs, la coiffe traditionnelle des hommes chez les Bédouins. Ils se sont modernisés et se déclinent de toutes les couleurs. Très pratique comme écharpe, châle ou pour se protéger du sable dans le désert.

Communication sur place (cartes téléphoniques, Wifi, etc...)

- **Se connecter au wifi** à l'étranger est le seul moyen d'avoir accès au Web gratuitement si vous ne disposez pas d'un forfait avec roaming offert.

Le plus sage consiste à **désactiver la connexion « données à l'étranger »**. On peut aussi mettre le portable en mode « Avion » et activer ensuite le wifi. Attention, le mode « Avion » empêche, en revanche, de recevoir appels et messages.

- Une fois connecté au wifi, vous avez accès à tous les services de la **téléphonie par Internet**. Messenger (la messagerie de Facebook), Viber, IMO .

- **Tarifs (hors UE)** : ils sont propres à chaque opérateur et varient en fonction des pays (le globe est découpé en plusieurs zones tarifaires). N'oubliez pas qu'à l'international vous êtes **facturé aussi bien pour les appels sortants que pour les appels entrants** ; idem pour les textos.

- **Acheter une carte SIM/puce sur place** : l'un des nombreux opérateurs (Zain, Orange, Umniah...) vend des **cartes SIM locales prépayées**. On vous attribue alors un numéro de téléphone local, un crédit de communication (variable selon l'offre, mais vite coûteux s'il comprend des appels hors de Jordanie) et un crédit de données pour les connexions à Internet. Étudiez bien les différentes offres.

Adresses utiles sur place et permanence Open voyages

- Ambassade et consulat de Jordanie :

80, boulevard Maurice-Barrès, 92200 Neuilly-sur-Seine.
Métro : Les Sablons.
Tél. : 01-55-62-00-00.
Courriel : amjo.paris@wanadoo.fr et paris-consular@fm.gov.jo.

-Ambassade de France en Jordanie :

Jabal Amman
40 Rue Al Mutanabbi
PO Box 5348, Amman 11183, JORDANIE

Tél : +962 (6) 460 46 30
Tél : +962 777 636 065 (en cas d'urgence)

Numéros d'urgence

- Police : 191.
- Ambulances et premiers secours :193.
- Pompiers : 199.
- Samu : 198.

Pensez à prendre une carte de votre hôtel qui pourra vous servir si vous vous égarez.

En cas d'urgence ou de problème majeur non résolu sur place, vous pouvez contacter l'agence **Open voyages en France 24/24 et 7 jours sur 7**. Une permanence sera mise en place en dehors des heures et jours d'ouverture de l'agence par un transfert de lignes **(Tel. : +33 4 76 48 70 70)**