



Découvrir le Costa Rica



SOMMAIRE

	Le programme détaillé	02
	Les hébergements	08
	Notre transport sur place	11
	Détail du prix	12
	Les réunions de préparation et d'information	13
	Le carnet de voyage (contenu des pochettes, documentation etc..)	14
	Vos avis nous intéressent... ..	15
	Petit aperçu en vidéo : https://youtu.be/3zcBUiObssA	



JOUR 1 : FRANCE ➔ SAN JOSÉ (20km; 30 min)

Accueil par **votre guide francophone** dans la salle des arrivées avec une pancarte **OPEN VOYAGES** et transfert en car jusqu'à votre hôtel.

Cocktail de bienvenue (jus de fruits sans alcool) et installation à l'hôtel.

TEMPS LIBRE jusqu'au dîner

Dîner buffet au restaurant de l'hôtel.

Nuit à l'hôtel **"Tryp San José Sabana 4*"**.



JOUR 2 : SAN JOSE / TORTUGUERO (115 km; 3h00 + 1h30 bateau)

Petit-déjeuner buffet à l'hôtel.

Vous quittez San José en franchissant l'immensité verte du **Parc National Braulio Carrillo**. Avec ses cols à 2000m et ses monts Barva (2906m) et Cacho Negro (2150m), il protège **différents écosystèmes de forêt tropicale humide et forêt tropicale nuageuse**, que vous pourrez observer au fur et à mesure de votre ascension. Une fois passée la **cordillère centrale**, vous vous trouvez face à la **plaine des Caraïbes**.

Embarquement dans les bateaux collectif du Pachira lodge, en direction de Tortugero, et transfert jusqu'au lodge. Arrivée, **cocktail de bienvenue** et installation au lodge.

Déjeuner buffet au restaurant du Pachira Lodge.

Visite du village et du musée de la Tortue.

TEMPS LIBRE en fin d'après midi

Diner buffet au restaurant du lodge

Nuit à l'hôtel **"Pachira Lodge 4*"**.



JOUR 3 : PARC NATIONAL DE TORTUGUERO

Petit-déjeuner buffet à l'hôtel.

Découverte du parc national de Tortugero en safari-bateau (environ 2 heures). Départ en bateau pour la visite des canaux du Parc National. Observation de la flore et de la faune de cette forêt primaire de 32.000 ha, qui s'étend à perte de vue. Elle abrite **des centaines d'espèces de plantes** - orchidées, fougères, broméliacées - **et d'arbres centenaires**.

Retour au lodge, **puis promenade sur les sentiers du lodge**. Dans les jardins, le guide vous présentera l'incroyable diversité de plantes et fleurs tropicales, habitées par des grenouilles multicolores.

Déjeuner buffet au restaurant du Pachira Lodge

L'après-midi, TEMPS LIBRE pour profiter des activités en option proposées par le lodge ou pour se détendre au bord de la piscine.

Diner buffet au restaurant du lodge.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 4 : TORTUGUERO / VOLCAN ARENAL (190 km; 1h30 de bateau; 3h00)

Petit-déjeuner buffet au lodge.

Départ en bateau avant de reprendre la route principale des Caraïbes. Continuation vers la région de **Sarapiquí**. *C'est la région des plaines du nord du Costa Rica. Nous sommes dans l'écosystème des caraïbes, des jungles humides, des rivières sauvages et des cultures de plantes et de fruits tropicaux.* Cette région est un véritable paradis pour les amoureux de la nature et aussi une région agricole : deux facettes du Costa Rica rural, **entre forêts, palmeraies et plantations d'agrumes.**

Déjeuner buffet en cours de route.

Petit arrêt pour observer les iguanes à Muelle.

Promenade sur les sentiers du lodge en compagnie de votre guide

Découverte de nombreuses espèces de plantes et des oiseaux tropicaux comme le toucan, des paresseux et des singes ainsi que de minuscules grenouilles rouges et bleues.

Départ pour Arénal.

Cocktail de bienvenue et installation à l'hôtel.

Diner au restaurant de l'hôtel Volcan Arenal Inn.

Nuit à l'hôtel "Arenal Country Inn 3*".



JOUR 5 : RAFTING RIVIERE SARAPIQUI / VOLCAN ARENAL (82 km; 1h30)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Rafting sur la rivière Sarapiquí niveau II/III

Arrivée au site d'embarquement, à environ 15 minutes de Puerto Viejo de Sarapiquí, où attendent l'équipe d'encadrement (guides spécialisés) et le matériel. De 6 à 8 participants par raft, et l'aventure commence ! **Descente en rafting niveau II/III sur la rivière Sarapiquí. Le Costa Rica est considéré comme l'une des meilleures destinations au monde pour le rafting.** *De nombreuses rivières dans tout le pays se prêtent à sa pratique en toute sécurité. Ses eaux blanches et bouillonnantes permettent un rafting d'exploration avec une descente d'une incroyable beauté parsemée de nombreux rapides.*

Déjeuner sur place, sous forme de pique-nique (selon le climat).

Continuation vers la plaine du nord, riche en plantations de fruits tropicaux et agrumes avec en fond le cône parfait du volcan Arenal qui s'élève. **Végétation tropicale et luxuriante qui entoure le colosse, les eaux chaudes** qui s'en échappent et le magnifique lac qui s'étale à ses pieds en font l'un des sites les plus spectaculaires du pays.

Dégustation de rhum à El Tobogán - pour les enfants un milk-shake sera donné.

Diner au restaurant El Tobogán

Nuit à l'hôtel.



JOUR 6 : PONTS SUSPENDUS, RENCONTRE ET COURS DE TORTILLAS (1h30)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Transfert au Mystic Hanging Bridges Park. Balade sur les ponts suspendus d'Arenal : Sur un parcours de quelques 3000 mètres, vous traverserez la forêt tropicale par des sentiers reliés entre eux par **8 ponts fixes et 6 ponts suspendus**.

Ils **mesurent de 8 à 98 mètres de longueur** et le plus haut d'entre eux s'élève à **45 mètres de hauteur**. La succession de sentiers et de pont permet d'apprécier la flore de cette forêt tropicale humide d'une perspective différente, des racines à la canopée.

Transfert à Arenal Country Life et visite d'une ferme écologique, trapiche tour et cours de tortillas. Rencontre avec la famille Gonzalez, un foyer d'agriculteurs engagés qui pratique l'agriculture biologique depuis plus de 40 ans.

Sous la Troja, lieu traditionnel de vie et de discussion, **vous apprendrez tout sur la canne à sucre** et l'outil anciennement utilisé pour sa transformation : le trapiche, avant de goûter toutes les saveurs de la canne à sucre : le fruit frais, son jus et son alcool, le guaro artisanal, favori des ticos.

En poursuivant la visite, vous traverserez **des plantations de plantes et légumes** conduites suivant un mode de production biologique durable et découvrirez certaines légendes emblématiques du Costa Rica comme celle liée à la Virgen de Los Angeles (la Vierge des Anges).

Déjeuner traditionnel à la ferme.

Petite visite guidée du village de La Fortuna, l'occasion d'en apprendre plus sur ce célèbre village et son volcan !

TEMPS LIBRE pour faire quelques achats ou profiter des installations de l'hôtel.

Soirée/détente aux thermes de Baldi. Les Bains Thermaux du Baldi utilisent les **eaux chauffées et chargées en minéraux du volcan Arenal**.

Les **25 piscines** dont les températures s'échelonnent de 30 à 65 degrés Celsius sont à la disposition des visiteurs qu'ils viennent s'y détendre ou s'y amuser dans les dédales de toboggans et cascades artificielles. Une des 25 piscines propose un **espace jeu spécialement étudié pour les enfants**.

Dîner aux thermes.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 7 : ARENAL / LIBERIA / RICON DE LA VIEJA (150km; 4h00)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Transfert jusqu'au parc national du volcan Arenal.

Découverte du parc national du volcan Arenal avec votre guide francophone. Balade sur les sentiers du Parc National et sur les anciennes coulées de lave de ce volcan à l'histoire récente douloureuse : en 1968, après 500 ans d'inactivité et 10 heures d'activité sismique intense, l'Arenal a connu 3 jours d'éruption explosive, dévastant le petit village de Tabacon, 12 kilomètres carrés de forêt et tuant plus de 70 personnes.

En approchant du volcan, on distingue aisément les traces des éruptions passées dont les coulées de lave se sont frayées un chemin jusqu'à la base du colosse en consommant tout sur leur passage.

Lors de la promenade, votre guide vous commentera l'histoire de ce stratovolcan géant et vous enseignera les richesses biologiques de la nature qui l'entoure.

Départ pour Rincon de la Vieja. Après le barrage qui a créé le lac le plus grand du pays, inondant les villages d'Arenal et de Tronadora, la jungle conserve une vitalité et une densité typique des Caraïbes.

Rencontre très possible avec des coatys, des singes, des toucans, et autres. Sur le parcours, de splendides points de vue sur le volcan bordé de la jungle et du lac. Nous sommes dans une zone de grands vents où les meilleurs spécialistes viennent se défier au wind surf. Sur les collines, des éoliennes fournissent un peu d'énergie naturelle.

Départ pour la découverte de la région centrale du Guanacaste : zone d'élevage aux paysages de pampa et de savane. Ambiance cow-boy et ranchero... **Cette région sèche du nord-ouest, anciennement nicaraguayenne, s'est ralliée au Costa Rica par un référendum.**

La population est ici beaucoup plus métissée, nous sommes sur les terres des descendants des Chorotegas. La route atteint maintenant l'Interaméricaine, légendaire route qui relie toute l'Amérique, depuis l'Alaska au Chili.

Déjeuner en cours de route.

Arrivée au volcan Rincón de la Vieja. Le nom de l'endroit, littéralement **le « coin de la vieille », vient d'une légende indienne selon laquelle une princesse retirée du monde des hommes soignait avec des bains de boues...**

*Le volcan Rincón de la Vieja, composé de **9 cratères**, a depuis toujours fait parler de lui. Ainsi, à une époque lointaine, il est dit que le volcan était si souvent en éruption qu'il servait de phare aux navigateurs qui longeaient la côte du Pacifique!*

Arrivée, **cocktail de bienvenue (jus de fruits sans alcool)** et installation au lodge.

Dîner au restaurant de l'hôtel

Nuit à l'hôtel "**Hacienda Sueno Azul 3***".



JOUR 8 : PARC NATIONAL DU VOLCAN RICON DE LA VIEJA (2h00)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

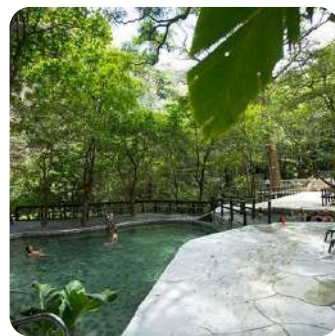
Transfert au parc national du volcan Rincon de la Vieja : *Marche de deux heures, sur un parcours relativement facile* dans le secteur de « Las Pailas ». **Découverte de la forêt tropicale sèche**, de ses chaudrons de boue, de ses fumerolles et de ses arbres gigantesques. Il abrite à notre connaissance le plus gros arbre (accessible) du Costa Rica.

Déjeuner au lodge.

Après-midi libre pour se détendre, profiter des thermes et bains de boue de l'hôtel ou encore pour faire une activité en option au départ du lodge.

Dîner au restaurant de l'hôtel.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 9 : RINCON DE LA VIEJA / PLAGE DE TAMBOR (145 km; 3h00 + 1h30 de ferry)

Petit-déjeuner à l'hôtel

Départ en car pour les plages du Pacifique Centre. Passage par les terres chaudes du Guanacaste entre plantations de manguiers et troupeaux de Zébus.

Arrivée et cocktail de bienvenue.

Déjeuner buffet au restaurant de l'hôtel à votre arrivée.

APRES MIDI libre pour profiter des installations de l'hôtel (tout inclus)

Dîner buffet.

Nuit à l'hôtel "**Barcelo Playa Tambor 5***".



JOUR 10 : PLAGE DE TAMBOR

Petit-déjeuner buffet à l'hôtel

journée libre pour profiter de la plage et des installations de l'hôtel (tout inclus). Services inclus dans la formule all-inclusive :

- Petit-déjeuner, déjeuner et dîner dans le restaurant buffet « El Tucán »
- Snack au bar « El Palenque », ouvert de 12h30 à 23h00
 - Boissons à volonté (eau minérale, rafraîchissements, bière, liqueurs, cocktails et café)
- Bar de la piscine « El Ron Ron » ouvert de 10h00 à 18h00.
- Bar du hall d'entrée « Le Cocobolo » ouvert de 17h00 à minuit
- Entrée gratuite au « El Rancho » ; discothèque ouverte de 23h00 à 3h00
- Activités à la plage et sports aquatiques
- Parc pour enfants (Kids Club de 4 à 12 ans et Teen House de 13 à 17 ans)
- Programme d'animation diurne et nocturne
- Aérobic, danse et cours de stretching
- Piscine avec cascade pour les enfants et les adultes
- Terrains de sport et terrains sur la plage
- Tir à l'arc, fléchettes, tennis de table
- Centre de sports aquatiques : planche à voile, bodyboard, canoë-kayak
- Trois courts de tennis éclairés
- Waterpolo, salle de sport
- Bibliothèque (pour emprunter des livres)
- Parc écologique

Services et activités NON compris dans le All Inclusive

- Service en chambre de 8h30 à 23h00.
- Blanchisserie
- Téléphone et télécommunications, télécopie, courrier, accès à Internet
- Centre de sports aquatiques: pêche sous-marine et plongée sous-marine
- Boissons importées
- Bijouterie et boutique de cadeaux
- Billard
- Excursions, agence de voyages, location de voitures
- Taxi aérien
- Salons de coiffure et massage
- Salle de conférences

Déjeuner et dîner buffet.

Nuit à l'hôtel.

JOUR 11 : PLAGE DE TAMBOR / IRAZU / SAN JOSE AEROPORT ✈ FRANCE (105 KM; 3H30)

Prise du ferry et traversée du Golfe de Nicoya.

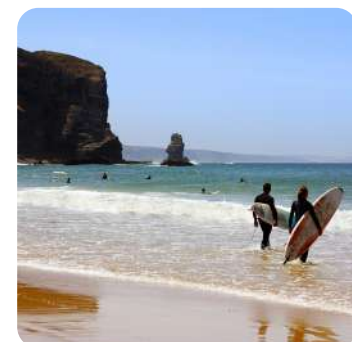
Petit-déjeuner complet.

Transfert au **parc national du volcan Irazu et découverte du parc** : Départ vers la Vallée Centrale par la route surplombant la ville légendaire de Cartago, l'ancienne capitale du Costa Rica, qui vous conduira à travers une nature généreuse et luxuriante vers l'imposant Volcan Irazu (3432 mètres d'altitude) et son parc au paysage lunaire (accès facile à pied). **Par temps clair, il est possible d'apercevoir de son sommet à la fois la côte Caraïbe et la côte Pacifique.** Le Volcan Irazu est un volcan actif dont l'impressionnant cratère principal dégage des fumerolles sulfureuses. Son nom vient d'un peuple indigène qui habite à la base du volcan « Istazu » (montagne du tonnerre et des tremblements de terre). Sa dernière éruption importante remonte à 1963.

Transfert à l'aéroport San José Juan Santamaria pour votre vol retour.

Arrivée à l'aéroport de San José et enregistrement des bagages aux comptoirs de la compagnie.

Repas et nuit à bord.





Les hébergements



Tryp by Wyndham San Jose Sabana 4*

3rd Av 38th and 40th Street San Jose, Costa Rica 1000

<https://www.wyndhamhotels.com/tryp/san-jose-costa-rica/tryp-by-wyndham-san-jose-sabana/overview>

Situé à 2km du centre-ville et à 20 min de l'aéroport, cet hôtel construit sur 8 étages a été entièrement rénové en 2010. Près du grand parc de La Sabana, il permet un **accès rapide au centre ville et aux axes routiers principaux**. C'est un hôtel **moderne de tout confort**.

Les chambres du Tryp San José Sabana sont toutes équipées d'un **téléviseur à écran plat**, d'un **coffre-fort numérique**, d'un **réveil iPod** et disposent du **WiFi gratuit**.

L'hôtel propose un **petit-déjeuner buffet**, ainsi qu'une **salle de sport** et une **boutique de cadeaux**.



Pachira Lodge 4*

Canals, Limón Province, 70206, Costa Rica

<https://apps.tsfssoftware.com/VOY/ficha/hotel/completa/128/FR/208/CAC1>

Le charmant Pachira Lodge est installé à 5 minutes en bateau de l'entrée du luxuriant parc national de Tortuguero.

Il propose une **piscine extérieure**, des **terrasses bien exposées**, des **parcours aventure en forêt** et des **excursions pour observer les tortues vertes**. Situé sur un domaine de plus de 13 hectares, l'établissement dispose de chambres spacieuses décorées dans des tons vifs. Toutes sont équipées d'un **ventilateur de plafond**, de **fenêtres dotées d'une moustiquaire** et d'une **salle de bains privative**.

Les petits-déjeuners, déjeuners et dîners se présentent sous la forme de buffets composés de **plats locaux et internationaux**.

La réception propose des **soins de massages payants**, une **connexion Wi-Fi gratuite**, ainsi que des **activités comme la pêche**. En été, vous pourrez observer la ponte des tortues vertes à proximité, participer à des parcours aventure en forêt ou profiter d'excursions en bateau pour admirer le coucher de soleil.



Arenal Country Inn 3*

1 km Sur de la Iglesia Católica de La Fortuna

<https://www.booking.com/hotel/cr/arenal-country-inn.fr.html>

Situé au pied du majestueux volcan Arenal, Arenal Country Inn est l'hôtel idéal pour explorer La Fortuna et ses allées et venues. L'hôtel Arenal Country Inn est situé à Fortuna, **à 5 km de la cascade de La Fortuna et à 6 km Kalambu Hot Springs.**

Les chambres climatisées sont entourées de **jardins exotiques** abritant une flore étonnante et souvent visitées par une belle faune. Elles possèdent toutes une **salle de bain privative**. Il est doté d'une **piscine extérieure, d'une réception 24 heures sur 24 et d'une connexion Wi-Fi gratuite.**

Tous les logements de l'Hotel Arenal Country Inn sont équipés **d'une télévision par câble à écran plat. Un petit-déjeuner continental** est servi tous les matins sur place.



Hacienda Sueno Azul 3*

Horquetas de Sarapiquí Sarapiquí Costa Rica, Costa Rica

<http://www.suenoazulresort.com/>

Dans les contreforts de la chaîne de montagnes connue sous le nom de Cordillère Volcanica Central, sur la côte atlantique, se trouve Sueno Azul. **C'est une réserve privée tropicale avec plus de 2500 hectares de forêt, cascades, rivières, ruisseaux et lacs, pâturages idylliques.** Ce lodge de 64 chambres fournit une passerelle pour explorer la nature et se détendre.

La propriété installée dans une ancienne ferme, borde le parc national Braulio Carrillo qui fait partie de la réserve centrale de biosphère de la Cordillère volcanique. Il comprend **4 parcs nationaux, 2 réserves forestières, 6 zones protégées et 1 monument national.** L'hôtel comporte une **piscine naturelle, un toboggan aquatique** dans le secteur des Cascades et un **jacuzzi couvert (Hot Tub).**

Vous pourrez savourer une **cuisine traditionnelle costaricaine, ainsi qu'un menu international**, tout en admirant le paysage impressionnant qui entoure la propriété, au restaurant **"El Corral"** de l'hôtel.



Barcelo Playa Tambor 5*

Playa Tambor, Puntarenas Tambor 771 Costa Rica Puntarenas, 1150, Costa Rica
<https://apps.tsfssoftware.com/VOY/ficha/hotel/completa/23/FR/111/CAC1>

Doté d'une **piscine extérieure**, le **Barceló Tambor est situé sur la plage de sable volcanique** de Tambor. Il offre des vues spectaculaires sur la baie de Bahía Ballena d'un côté et les collines luxuriantes de l'autre.

Revêtues de carrelage, les chambres du Barceló Tambor présentent une décoration élégante. Toutes possèdent un **balcon ou une terrasse** offrant une vue sur la mer ou le jardin. **Leur salle de bains privative est munie d'un sèche-cheveux.**

Le Barceló Tambor possède **4 restaurants**, dont le restaurant japonais **Miyako** et **l'El Tucán**, servant un petit-déjeuner buffet, le déjeuner et le dîner. Vous pourrez aussi profiter du **bar de la piscine**, ainsi que d'animations et de concerts en soirée.

Le programme "**Barceló Tout Inclus**" inclut le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner en buffet au restaurant "**El Tucán**" et au **snack bar "El Palenque"**. Possibilité de consommation en illimitée de boissons locales (bouteilles d'eau, sodas, bières, liqueurs, cocktails et café) aux bars, "El Ron Ron" de 10h00 à 18h00, Lobby bar "El Cocobolo" de 17h00 à 00h00.

Entrée gratuite à la discothèque « El Rancho » ouverte de 23h00 à 1h00

Vous pourrez pratiquer **une grande variété d'activités de plein air**, terrain omnisport (football, basketball, handball), fléchettes, tennis de table, jeux de cartes, boccia, **Centre aquatique** : boogie board, shuffle board, kayaks, Mini-club pour enfants, terrains de beach volley, 3 courts de tennis éclairés, Water-polo, Gymnase.

Programme d'activités diurnes : aérobic, cours de danse et stretching, piscine avec cascade pour enfants et adultes, Bain à remous. Vous pourrez aussi profiter des animations et de concerts en soirée.

Vous découvrirez aussi sur place un parc écologique.



Notre transport sur place

Vous aurez un **autocar grand tourisme** pour vous déplacer pour les visites.

Tous les autocars de la compagnie sont **récents, confortables et font l'objet d'un contrôle technique obligatoire**. Plusieurs capacités sont disponibles selon la taille et les besoins des groupes.

Les bagages voyagent dans les soutes et le plus souvent les cars disposent d'une **porte latérale arrière ou au milieu**.

Embarquement dans les bateaux collectif du Pachira lodge. Traversée d'environ 1h30 pour rejoindre Tortuguero. Ce même bateau vous emmènera également au village de Tortuguero qui se trouve de l'autre côté de la rive, au bord des Caraïbes.

Prise du ferry à Tambor et traversée du Golfe de Nicoya.



Détail du prix

Le prix comprend :

- Les transferts aller-retour en autocar pour l'aéroport (le cas échéant)
- Les vols aller-retour internationaux réguliers direct selon l'aéroport
- Les taxes d'aéroport incluant la surcharge carburant à ce jour
- Un guide francophone pendant tout le voyage (sauf pendant la partie balnéaire)
- Tous les hébergements indiqués ou similaires
- Les transferts indiqués en bus privatisé et climatisé
- Le transport terrestre et fluvial à Tortuguero
- La pension complète du dîner du J1 au petit-déjeuner du J11
- Les boissons lors des repas (1 jus naturel + café ou thé)
- Les activités, visites et entrées des parcs mentionnés dans le programme sauf options
- La formule all-inclusive lors du séjour balnéaire
- Dégustation de café, de fruits, de produits tropicaux et de rhum
- L'assurance tous risques : annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, annulation et retour impossible
- La réunion d'information avec les participants avant le départ (cas échéant)
- Les carnets de voyage très détaillés comprenant les informations utiles pour le séjour
- La permanence téléphonique OPEN VOYAGES 24h/24h durant votre séjour

Le prix ne comprend pas:

- Les éventuelles surcharges de carburant supplémentaires
- Les pourboires
- Les extras et dépenses à caractère personnel

Les réunions de préparation et d'information

On ne négligera jamais l'importance d'une réunion avant le voyage d'un groupe. C'est **le moyen de rencontrer l'organisateur** dont le rôle est de **mettre en confiance** les participants avant un voyage lointain notamment. C'est la première entrée virtuelle dans la destination que l'on va parcourir et en même temps un **excellent moyen pour se préparer tant sur le plan personnel que sur les plans purement organisationnels et réglementaires**.

 La réunion de présentation peut s'effectuer directement dans les locaux de la société, de l'association ou de la collectivité qui a vendu le voyage à ses salariés ou à ses adhérents. Cette réunion a **une durée comprise entre 1 heure 30 et 2h30** selon les particularités et la complexité de la destination.

Pour information, voici l'ordre du jour prévisionnel et le déroulé d'une réunion de présentation:

PREMIÈRE PARTIE (DURÉE: 45 MIN)

- 
- 
1. **Présentation de l'organisateur et des participants** ainsi que du déroulé de la réunion *(les questions des participants seront traitées à la fin de chaque thème abordé)*. **Durée : 5 min**
 2. **Présentation du contenu du carnet de voyage** *(compartiments et pochettes)*. **Durée : 5 min**
 3. **Description des éléments de la convocation** aller et retour avec la procédure d'enregistrement en ligne ou à l'aéroport sauf en cas de bloc siège réservé pour le groupe. **Durée : 5 min**
 4. **Vérification** des billets électroniques, escales, franchise bagage en soute et à bord, repas, topo sur la problématique des bagages perdus ou égarés par la compagnie *(déclaration, remplacement affaires de première nécessité, indemnités bagages...)*. **Durée : 10 min**
 5. Consignes concernant les objets de valeur à éviter et de tout ce qui est indispensable pour le séjour (médicaments, traitements, tablette etc...) à emporter en cabine. **Durée : 5 min**
 6. Les assurances : **présentation succincte des principales garanties** *(annulation, assistance rapatriement, bagages, interruption de séjour, retour impossible, Covid...)*. **Durée : 5 min**
 7. **Questions-réponses** générales portant sur cette 1ère partie : durée variable n'excédant pas 10 min.

SECONDE PARTIE (DURÉE 45 MIN À 50 MIN)

- 
- 
- 
1. **Vidéo projection** du Power Point « administratif ». **Durée : 20 min**
 2. Sont abordés sous forme de vues successives les **formalités administratives et sanitaires** d'entrée dans le pays, la **sécurité**, la météo, le décalage horaire, la ou les langue(s) parlée(s), la monnaie locale, l'électricité, le téléphone, les conseils santé, les taxes et les pourboires, les vêtements à prévoir, les souvenirs à rapporter, et les numéros utiles à connaître (offices de tourisme locaux, agence réceptive, ambassades etc...).
 3. Vidéo projection du Power Point "**programme et suggestions**". **Durée : 25 mn environ**
 4. Sont abordés sous forme de vues successives, le **programme détaillé** jour par jour, le **descriptif de tous les hébergements**, le descriptif des **éventuelles options** possibles, la vie sur place, les **coutumes locales**, la **gastronomie**, **l'histoire et la géographie** du pays.
 5. Présentation (facultative) d'une petite **vidéo de présentation de la destination**. **Durée : 5 mn environ**

NB : Une clef USB de l'ensemble des informations de la réunion (Power points compris) est donnée à la société, l'association ou la collectivité locale pour la communication des personnes absentes ou désireuses d'avoir un rappel.



Le carnet de voyage



1er compartiment contenant : Une pochette bleue avec :

- Votre convocation de départ et de retour avec au dos la réglementation sur les liquides à bord et les bagages en cabine et en soute
- Vos billets électroniques
- Votre pass transports ou/et musées + attractions le cas échéant
- Vos billets de spectacles le cas échéant

Les étiquettes de bagages (1 par passager)



2ème compartiment (avec zip) contenant :

- Un mini-guide Lonely Planet sur le Costa Rica
- Un plan du Costa Rica
- Un descriptif sommaire des principaux sites visités
- Un plan des transports en commun de la ville
- Un guide météo



3ème compartiment contenant : Une pochette jaune avec :

- Quelques conseils pratiques sur la destination
- Le programme détaillé de votre séjour accompagné le cas échéant des vouchers ou bons d'échange de certaines prestations sur place ainsi que des plans d'accès éventuels à certains sites, activités ou restaurants.
- Le descriptif de votre hôtel

La liste des participants

Le QR Code à scanner pour remplir le questionnaire de satisfaction en ligne

Le dépliant de documentation de votre assurance tous risques

Pochette PVC à l'intérieur du rabat : Votre carte d'assurance avec le numéro de contrat



Vos avis nous intéressent...

Costa Rica



Izabel B.
du 25 février au 7 mars 2020
"Très beau voyage avec beaucoup de découverte sur la faune et la flore du pays."



"Repas : toujours les mêmes repas dans les hôtels et qualité moyenne."

Costa Rica



Agnès P.
du 5 au 16 mars 2019
"Nous n'aurions jamais pu organiser un circuit aussi complet tout seul. Les adresses d'hébergements étaient toutes originales et différentes. Les locaux d'une gentillesse extraordinaire."

Costa Rica



Sandrine R.
du 27 avril au 1er mai 2019
"Grand merci à notre chauffeur qui a été vraiment au petit soin. Très beaux hôtels. Merci aussi au beau temps que nous avons eu."



"Il manque toujours un peu de temps libre mais je sais que c'est difficile quand on est en groupe."

Costa Rica



Evelyne G.
du 6 au 17 mars 2018
"Les guides étaient dynamiques, pleins d'humour et les commentaires pertinents et intéressants."



"Horaires respectés mais l'emploi du temps laisse peu de temps libre car très chargé."

Costa Rica



Nadine B.
Du 5 au 8 mai 2017
"Totalement satisfaite de ce séjour qui correspond à mes attentes. "



"Mauvaise climatisation dans le car"